

主な調査結果の概要

1 外国人材の雇用に対する考え

必要	どちらかといえば必要	どちらかといえば必要ない	必要ない
16.8%	23.4%	33.9%	24.9%

『必要』 40.2% 『必要ない』 58.8%

2 事業所での外国人材の雇用状況

雇用している	雇用していない (できていない)
26.6%	73.4%

3 外国人材の雇用効果（複数回答、主なもの（上位3つ））

人材不足が軽減した	組織が活性化し、社員の意識改革に繋がった	特に効果はない
73.9%	23.1%	10.5%

4 外国人材の雇用における課題（複数回答、主なもの（上位3つ））

日本語でのコミュニケーションに苦勞する	外国人材への指導などの受入体制の整備が難しい	生活習慣、文化等の違いに対して日本人社員と相互理解が図れない
67.4%	23.8%	21.6%

5 外国人材を雇用していない（できていない）理由（複数回答、主なもの（上位3つ））

外国人材への指導などの受入体制の整備が難しい	日本語でのコミュニケーションに苦勞する（苦勞しそう）	日本人の採用が順調で外国人材の雇用が必要ない
43.5%	35.8%	33.1%

6 外国人材の雇用促進に向けて事業所が求める支援

①雇用している事業所（複数回答、主なもの（上位3つ））

資格等の取得支援	ビジネスレベルの日本語への教育支援	外国人材への日常生活の助言やサポート
29.9%	26.2%	24.6%

②雇用していない（できていない）事業所（複数回答、主なもの（上位3つ））

各種法的手続きや受入制度等の説明会の開催	ビジネスレベルの日本語への教育支援	外国人材の受入れに関する企業向け相談窓口の設置
39.1%	37.3%	31.6%

⇒外国人材の雇用の有無により、求める支援の内容に差異が生じている。