

仕様書に対する質問・回答書

令和7年7月17日

業 務 名	水島警察署複写サービス契約
-------	---------------

回答者 岡山県水島警察署長

問1 仕様書⑥インターフェイスに「USBポート（USB2.0以上）を1つ以上有すること。」「上記USBポートに接続して、ネットワーク印刷に対応できるプリントサーバまたはデバイスサーバを付属させること。」とあります。

純正のネットワークボードを計2個装備することで、当仕様に合致するものと判断して妥当でしょうか。

（ネットワークボード間で相互のコネクションが無いため情報漏洩セキュリティは担保されます。また非純正のプリントサーバを使用せずメーカー純正オプションを使用するため故障時対応も迅速に行えます。この場合でもUSB3.0ポートは利用可能です。）

答1 貴見のとおりで差し支えありません。

問2 保守・点検、使用カウント通知、消耗品の自動配送などの機能を備えたリモート機器の設置は可能でしょうか。当方提供のリモート保守サービスでは以下の条件を満たしています。

- ・警察署のネットワークや通信設備は使用せず、回線使用料は当方負担です。
- ・携帯電話回線及び専用線により通信し、インターネットを経由した通信は行いません。
- ・通信はHTTPS（SSL）で暗号化し、盗聴・改ざん・なりすましなどの脅威から保護されています。
- ・着信機能を持たず、外部から接続することはできません。
- ・複合機のコピー・プリント・FAX・スキャン各データと回線とが機器内部で物理的に分離されており、リモート保守に関する情報以外は発信できません。

答2 できません。仕様書⑮のとおりです。

問3 問2で示したリモート保守サービスの利用が認定いただけない場合として質問させていただきます。

月末のカウンター報告、消耗品注文、保守点検、については以下の方法で差し支えありませんでしょうか。

カウンター報告：お客様専用WEBサイトにメーターカウント入力

消耗品注文：消耗品フリーダイヤルにご用命

保守点検：保守フリーダイヤルにご用命

答3 貴見のとおりで差し支えありません。