

大事な お金の つかいかた

ヒント集



岡山県消費生活センター

まえがき

地域には、何らかのサポートを必要としている人が、自らの生活の糧を得るために、自らの特性を生かした仕事や作業をしながら、安全で安心して住み慣れた地域や自宅で暮らし続けたいと願っています。

障害がある人は、障害の種別によって異なりますが、契約内容を理解しないまま「はい」と返事をする、断ることが苦手で契約書面に名前を記載するなどして、自らの労働で得たお金を失うことがあります。また、契約内容を十分に理解せずに不要なものを購入したり、欲しいものと必要なものとを区別することなく、同じものを繰り返し購入することがあります。

全国の消費生活センターに寄せられる高齢者、障害がある人の消費者被害の相談件数は、増加しています。障害がある人の見守りは、障害者を雇用している企業、就労継続支援事業所等の「さりげない見守り」が必要であるとともに、障害者本人への消費者教育が必要です。

そこで、岡山県消費生活センターでは、配慮を要する消費者に向けた消費者教育教材を、大学生の学びが実践の場として活用できるように、川崎医療福祉大学医療福祉マネジメント学部とノートルダム清心女子大学人間生活学科の学生に協力を得て作成しました。また、作成した教材が見守りネットワークにつながるように、「障害がある人の特性に配慮した消費者教育教材開発等研究会」を設置し、学生が作成した教材の内容についてご意見を賜りました。

この教材には、皆さんが安心して消費生活を送るための、配慮を要する消費者が地域で安心して暮らすことができるヒントが詰まっています。この教材を通して、福祉部門と消費者部門の連携がより一層深まり、障害がある人の消費者トラブル防止の一助となるようにご利用ください。

令和7年3月

岡山県消費生活センター

目次

第1章 一般企業就労編	第2章 就労継続支援事業所編
「自分の生活をまもろう」	「ちょっと待って！それ大丈夫？」
1. マッチングアプリ 4	1. それ、本当にお得なの？ 58
2. アダルトサイト 16	2. ゲームの課金って、大丈夫？ 68
3. 占いサイト 24	3. 私のことを好き♡それ本当？ 78
4. ネットショッピング 36	4. 高い値段のチケット、あなたは買う？ 90
5. 儲け話 46	5. 名前を貸して！どうなるの？ 100
第3章 対応策	
1. 特定商取引に関する法律について 112	
2. クーリング・オフ制度 113	
3. 状況に応じた相談窓口 114	

ご利用にあたって

本教材の目的

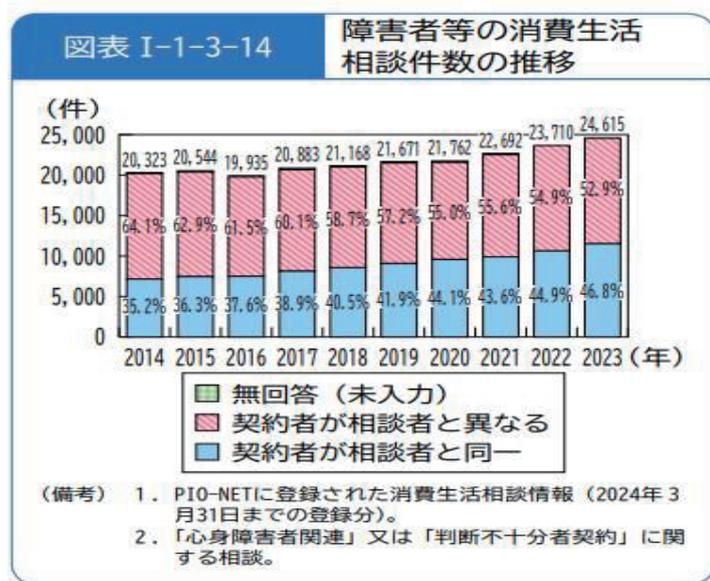
本教材は、福祉部門と消費者部門のより一層の連携による、障害がある人の消費者トラブルの防止と救済を目的としたものです。

教材概要

本教材の内容は、第1章は一般企業就労編で「自分の生活をまもろう」と題して、5つの具体的事例を動画にしています。第2章は就労継続支援事業所編で、「ちょっと待って！それ大丈夫？～あなたの味方になる動画集～」と題して、5つの具体的事例を動画にしています。

これら各事例の動画は、成功した例と失敗した例をあげ、成功と失敗の分かれ道のポイントをわかりやすく表示しています。

この冊子には、YouTubeに収録されている動画で使用している各スライドが記載されています。一緒に視聴したときに、気になる個所などがありましたら、メモをするなどご利用ください。



出典：消費者庁『令和6年版消費者白書』

教材の使い方

障害者を雇用する企業や就労継続支援事業所などにおいて、障害者向けの研修としてご利用できるように、YouTubeは各章ごとのチャプターでアクセスできるようにしております。

支援をされておられる方も一緒に見ていただき、ご本人の様子などから気になる箇所は、この冊子で確認するようにご利用ください。

第1章 一般企業就労編

自分の生活を守ろう！



1 マッチングアプリ
マッチングアプリで騙された和也さん



2 アダルトサイト
アダルトサイトで高額請求された大介さん



3 占いサイト
占いに夢中になり大金を失う陽菜さん



4 ネットショッピング
ダイエットサプリメントで体調が悪くなった鈴葉さん



5 儲け話
金儲けをしようとして失敗した健一さん



























マッチングアプリ

消費生活センターの相談員さんからのアドバイス

- マッチングアプリは悪質な業者もいる
- 課金させるよう様々な手口を使うので注意



マッチングアプリ

貸付などのやり取りは止め



消費生活センターに電話をしてよかった！

大金を失うところだった…！

マッチングアプリ

もしも、和也さんが課金を続けていたらどうなっていたでしょうか？

失敗した和也さんの行動を見てください！

























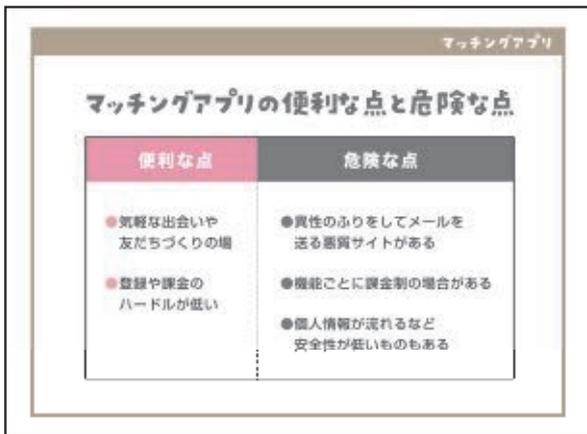














マッピングアプリ

**被害に遭う前に
被害が大きならないために**

- 1 SNSなどで安易に情報交換をしない
- 2 副業などお金を儲ける話が出たらやり取りを止める
- 3 安易に課金したり送金しない

マッピングアプリ

「おかしいな」と思ったら

188
に電話
しよう



消費生活
センター
です



消費者ホットライン188に電話をしよう!
近くの消費生活センターにつながります

マッピングアプリ

消費生活
センター
への相談は

泣き寝入りいやや 188
(局番なし)

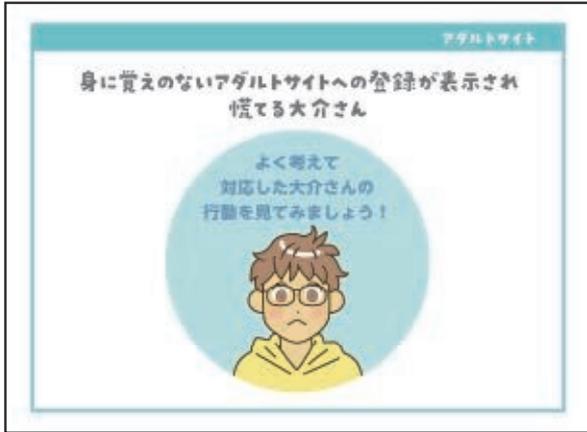


- 相談者(あなた)の名前を言いたくない場合は、「言いたくない」と伝えてください。
- 必ず、個人情報を書かなければ相談できない訳ではありません。
- トラブル解決のために消費生活センターが事業者と交渉する場合は、相談者(あなた)の名前や連絡先をお知らせすることがあります。













アダルトサイト

消費生活センターの相談員さんからのアドバイス

- 支払う金額について、何も話し合いがされていない
- 契約は成立していない
- 契約が成立していないならお金は支払わなくていい



アダルトサイト

相談員さんのアドバイスどおりに行動

サイトに
電話をかけない



登録料金
も支払わない

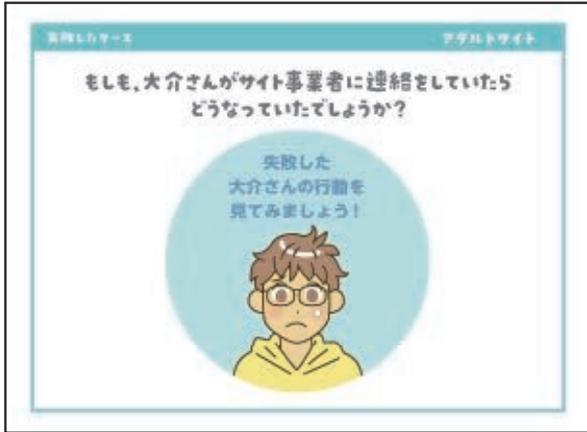




アダルトサイト

**アダルトサイトには登録されず
登録料も請求されないと分かり安心**





















アダルトサイト

個人情報が
抜き取られたり
高額請求される
こともある



アダルトサイト

誘い言葉や表示に注意!



- 完全無料
- 無暗に伝える
- 無修正動画
- 取消ボタンがない
- 延滞料の追加
- 退会希望などを表示し連絡させようとする
- 法的措置をとる

アダルトサイト

被害に遭う前に
被害が大きくなるために

- 1 画面に「登録完了」と表示されても料金を支払わず相談
- 2 脅しメール・電話に応じないですぐ相談
- 3 誘い言葉を信じない

アダルトサイト

「おかしいな」と思ったら

188
に電話
しよう



消費生活
センター
です



消費者ホットライン188に電話をしよう!
近くの消費生活センターにつながります

アダルトサイト

消費生活
センター
への相談は

泣き寝入りいやや
(局番なし) **188**



- 相談者(あなた)の名前を言いたくない場合は、「言いたくない」と伝えてください。
- 必ず、個人情報を書かなければ相談できない訳ではありません。
- トラブル解決のために消費生活センターが事業者と交渉する場合は、相談者(あなた)の名前や連絡先をお知らせすることがあります。











































実践したケース 占いサイト

消費生活センターの相談員さんからのアドバイス

- 占いサイトでのやり取りは？
- お金を支払ったきっかけとなった鑑定士の言葉は？

実践したケース 占いサイト

相談員さんから、占いサイトとクレジットカード会社に手紙を書くアドバイス

支払った代金の返金を求める

占いサイト

クレジットカード会社

実践したケース 占いサイト

全額返金されることはめったにない
今回は相談できたので一部返金







占いサイト

誘い言葉や表示に注意!

あなたは特別

もうすぐ
チャンスがくる

不安をおおる

運気が下がる

やめるのは
もったいない

やめたら
不幸になる

金額が上昇
した人の肉體像

占いサイト

被害に遭う前に 被害が大きならないために

- 1 無料占いサイトの仕組みを知る
- 2 広告収入を得るために登録させる
- 3 「無料」で引き付け、途中から有料
- 4 本物の鑑定士でない場合がある

占いサイト

「おかしいな」と思ったら

188
に電話
しよう

消費生活
センター
です

消費者ホットライン188に電話しよう!
近くの消費生活センターにつながります

占いサイト

消費生活
センター
への相談は

泣き寝入りいやや 188
(局番なし)



- 相談者(あなた)の名前を聞いたくない場合は、「聞いたくない」と伝えてください。
- 必ず、個人情報を書かなければ相談できない訳ではありません。
- トラブル解決のために消費生活センターが事業者と交渉する場合は、相談者(あなた)の名前や連絡先をお知らせすることがあります。

気づきメモ

A large, empty rounded rectangular box with a black border, intended for writing notes. The box is vertically oriented and occupies most of the page below the title.





































実践したケース ネットショッピング

支払った差額が返金されたが
体調不良は少しの間続いた

ネットショッピング

あなたは、鈴葉さんの行動を
どう思いましたか？

ネットショッピング

サプリメントの良い点

- 簡単に栄養素を摂取できる
- 手軽に購入することができる
- 毎日摂取しやすい
- 抵抗なく飲める

ネットショッピング

サプリメントの注意点

- 過剰に摂取する恐れがある
- 安全性や効果があきらかにない商品がある
- 大量の摂取は体に悪い場合がある



ネットショッピング

ネットショッピングを利用した定期購入の良い点

- 初回無料や初回お試し価格などの特典がつく



ネットショッピング

ネットショッピングを利用した定期購入の注意点

- 2回目以降は高い
- 中途解約ができない
- 解約する際に違約金が発生する



ネットショッピング

誘い言葉や表示に注意!

初回限定

今だけ

今がチャンス

いつでも解約可能

お試し

期間限定

ネットショッピング

被害に遭う前に
被害が大きならないために

- 1 定期購入はクーリング・オフできない
- 2 購入前に「返品特約」を確認
- 3 本当に必要なものかよく考える
- 4 解約手数料がかかるか確認

ネットショッピング

「おかしいな」と思ったら

188に電話しよう

消費生活センターです

消費者ホットライン188に電話をしよう!
近くの消費生活センターにつながります

ネットショッピング

消費生活センターへの相談は

泣き寝入りいやや 188 (局番なし)



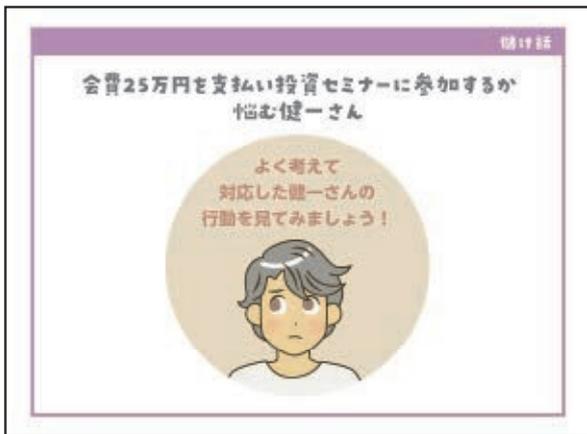
- 相談者(あなた)の名前を聞いたくない場合は、「聞いたくない」と伝えてください。
- 必ず、個人情報を書かなければ相談できない訳ではありません。
- トラブル解決のために消費生活センターが事業者と交渉する場合は、相談者(あなた)の名前や連絡先をお知らせすることがあります。









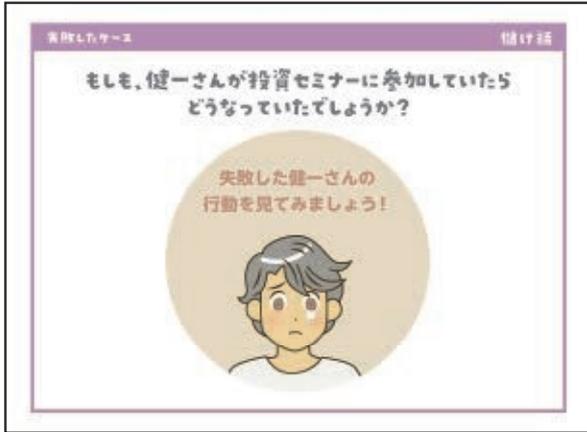


































儲け話

**あなたは、健一さんの行動を
どう思いましたか？**



儲け話

投資は「必ず儲かる」
ものではありません
働かず、何もせず、
楽をして稼げる
方法などありません！



儲け話

**何の根拠もない儲け話を聞いたら
まず詐欺かも？！と疑いましょう**

- SNSをきっかけに勧誘してくる
- 著名人が知り合いにいるから必ず儲かる
- 100万円振り込んでくれたら倍にできる



儲け話

誘い言葉に注意!

必ず儲かる



私も儲ける
ことができた

楽して儲かる

有名投資家を
名乗る

儲かる方法
教えます

元証券マンが
教える

儲け話

被害に遭う前に 被害が大きくなるために

- 1 SNSなどで知り合った人からの誘いを信じない
- 2 有名人を名乗る SNS やニセ画像を信じない
- 3 第三者にお金を預けない

儲け話

「おかしいな」と思ったら

188
に電話
しよう



消費生活
センター
です



消費者ホットライン188に電話をしよう!
近くの消費生活センターにつながります

無料電話

消費生活
センター
への相談は

泣き寝入りいやや 188
(局番なし)



- 相談者(あなた)の名前を言いたくない場合は、「言いたくない」と伝えてください。
- 必ず、個人情報を要しなければ相談できない訳ではありません。
- トラブル解決のために消費生活センターが事業者と交渉する場合は、相談者(あなた)の名前や連絡先をお知らせすることがあります。

気づきメモ

A large, empty rounded rectangular box with a black border, intended for writing notes. The box is vertically oriented and occupies most of the page below the title.

第2章 就労継続支援事業所編

ちょっと待って! それ、大丈夫?

あなたの味方になる動画集



1 それ、本当にお得なの?

携帯ショップで次々契約してしまい、借金がふえた、さくらさん



2 ゲームの課金って、大丈夫?

オンラインゲームで課金をくり返し、高いお金を支払うことになった、ゆうきさん



3 私のことを好き♡それ本当?

デートに誘われて、高いモノを買った、みさきさん



4 高い値段のチケット、あなたは買う?

SNSでコンサートのチケットを買ったが届かなかった、けんとさん



5 名前を貸して! どうなるの?

友人に名前を貸して、借金がふえた、みなみさん





















それ、本当にあり得なの？

消費生活センターの相談員さんからのアドバイス

- 必要ないものをすすめられているかもしれない
- 契約する内容を確認した方がよい



それ、本当にあり得なの？

**相談したおかげで大切なお金が
なくならずに済みました**

預金が
なくならなくて
良かった～



それ、本当にあり得なの？

**でも、さくらさんが全て契約をしていたら
どうなっていたでしょうか？**

失敗した
さくらさんの行動を
見てみましょう！



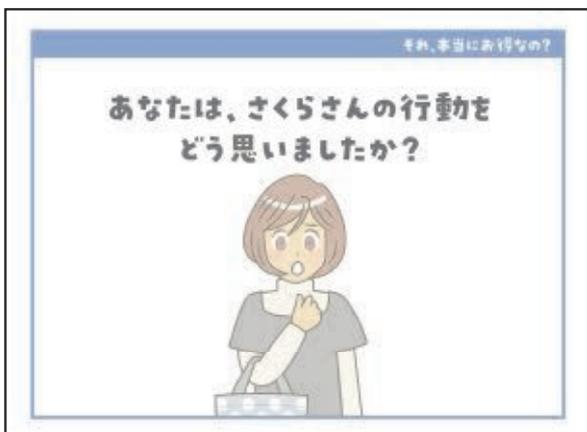












それ、本当にお得なの？

失敗しなかったケースと失敗したケースの
分かれ道はココ

相談

その場で契約

それ、本当にお得なの？

携帯ショップでは
 お得なプランが
 たくさんあります
 しかし…

携帯SHOP

それ、本当にお得なの？

お得なプランを
 契約するついでに
 インターネット回線、
 タブレット、
 ウォーターサーバーなど
 別の商品もすすめ
 られることがあります

それ、本当にあり得なの？

誘い言葉や表示に注意！

お試し

今がチャンス

いつでもやめられる

今だけ

期間限定

それ、本当にあり得なの？

あなたが被害にあう前に…
被害が大きならないために

ココがポイント

それ、本当にあり得なの？

I 契約する前に1日考えましょう！

ココがポイント

それ、本当にあり得なの？

2 身近な人に相談する時間を
もちましょう！

ココが
ポイント



それ、本当にあり得なの？

「おかしいな」と思ったら

188
に電話
しよう

消費生活
センター
です

消費者ホットライン**188**に電話をしよう！
近くの消費生活センターにつながります



それ、本当にあり得なの？

消費生活
センター
への相談は

泣き寝入りいやや **188**
(局番なし)



相談者(あなた)の名前を言いたくない場合は
「言いたくない」と伝えてください。

それ、本当にあり得なの？

消費生活センター
への相談は **泣き寝入りいやや 188**
(局番なし)



必ず、個人情報と言わなければ相談できない
訳ではありません。

それ、本当にあり得なの？

消費生活センター
への相談は **泣き寝入りいやや 188**
(局番なし)



トラブル解決のために消費生活センターが事業者と
交渉する場合は、相談者(あなた)の名前や連絡先を
お聞きすることがあります。































ゲーム辞金って大丈夫？

あなたは、ゆうきさんの行動を
どう思いましたか？



ゲーム辞金って大丈夫？

失敗しなかったケースと失敗したケースの
分かれ道はココ



毎日帰る
+ 相談

すぐに課金

ゲーム辞金って大丈夫？

オンラインゲームの
楽しいこと

- インターネットを通じて
他のプレイヤーと協力、対戦できる
- 事業所の先輩と一緒に楽しく遊べる



ゲーム課金って大丈夫？

**オンラインゲームの
あぶないこと**

- すぐにゲームに勝つアイテムには課金が必要
- わずかな課金が、いつの間にかとても高いお金になる



ゲーム課金って大丈夫？

悪質なゲームサイトもあります
とても高いお金を支払わせることや
ボタンを1回クリック
しただけで課金になる
人をだましてお金を取る
ゲームもあります



ゲーム課金って大丈夫？

あなたが被害にあう前に…
被害が大きくなる前に

ここが
ポイント



ゲーム課金って大丈夫？

1 課金などのお金を払う場合は…
払う前に1日落ち着いて考えましょう！



ゲーム課金って大丈夫？

2 課金をくり返したら…
お金はなくなることを覚えておきましょう！



ゲーム課金って大丈夫？

3 早めに事業所の職員の人や
家族など身近な人に相談しましょう！



ゲーム辞金って大丈夫？

「おかしいな」と思ったら

188
に電話
しよう

消費生活
センター
です

消費者ホットライン188に電話をしよう！
近くの消費生活センターにつながります

ゲーム辞金って大丈夫？

消費生活
センター
への相談は

泣き寝入りいやや 188
(局番なし)



相談者(あなた)の名前を言いたくない場合は
「言いたくない」と伝えてください。

ゲーム辞金って大丈夫？

消費生活
センター
への相談は

泣き寝入りいやや 188
(局番なし)



必ず、個人情報を言わなければ相談できない
訳ではありません。

ゲーム辞金って大丈夫？

消費生活センターへの相談は **泣き寝入りいやや 188** (局番なし)



トラブル解決のために消費生活センターが事業者と交渉する場合は、相談者(あなた)の名前や連絡先をお聞きすることがあります。

























失敗した
みさきさんの行動を
見てみましょう！



みさきさんは、男性からの「好き♡」の言葉を信じて
5万円のアクセサリーを買いました

私のために
作ってくれて
うれしい！



みさきさんは喜んでいましたが…
自由に使えるお小遣いが足りなくなりました

お金が
ない…

1ヶ月の
お小遣い1万円















私のことを知りたい？ それ本当？

会って話をすると
断れないこともあります
長い時間、話をされて
買うまで帰れないようにする
悪い人たちもいます



私のことを知りたい？ それ本当？

誘い言葉に注意！

好きだよ

君だけ特別だよ



食いたいな

君のために

お店にきてよ

買ってくれたらうれしいな

私のことを知りたい？ それ本当？

あなたが被害にあう前に…
被害が大きくなる前に



私のことを知りたい？ それ本当？

1 いらないものは
はっきりと断りましょう！



私のことを知りたい？ それ本当？

2 名前や住所、電話番号などを聞かれても
すぐに言わないようにしましょう！



私のことを知りたい？ それ本当？

3 SNSに個人情報を
書き込まないようにしましょう



お困りごとを解決できるお役所です

4 あわてて買わないで、1日おいて考える
+ 身近な人に相談しましょう!



ココが
ポイント

お困りごとを解決できるお役所です

「おかしいな」と思ったら

188
に電話
しよう



消費生活
センター
です



消費者ホットライン188に電話をしよう!
近くの消費生活センターにつながります

お困りごとを解決できるお役所です

消費生活
センター
への相談は

泣き寝入りいやや 188
(局番なし)



相談者(あなた)の名前を言いたくない場合は
「言いたくない」と伝えてください。

私のことを知りたい？ 無料相談？

消費生活センター
への相談は

泣き寝入りいやや 188
(局番なし)



必ず、個人情報と言わなければ相談できない
訳ではありません。

私のことを知りたい？ 無料相談？

消費生活センター
への相談は

泣き寝入りいやや 188
(局番なし)



トラブル解決のために消費生活センターが事業者と
交渉する場合は、相談者(あなた)の名前や連絡先を
お聞きすることがあります。

気づきメモ

A large, empty rounded rectangular box with a black border, intended for writing notes. The box is vertically oriented and occupies most of the page below the title.

4 高い値段のチケット、あなたは買う？



SNSで
買ったコンサート
チケットが届かず
困ったこと

高い値段のチケット、あなたは買う？

けんさんが好きな「にじいろ坂」のライブが
もうすぐあります



高い値段のチケット、あなたは買う？

しかし、けんさんはチケットの抽選に
ハズれてしまいました















高い値段のチケット、あなたは買う？

けんさんは、消費生活センターの
相談員さんのアドバイスどおりに…



高いチケットを買わない

SNSの相手に住所や電話番号を教えない

返信をしない

高い値段のチケット、あなたは買う？

相談したおかげで住所や電話番号を
あやしい人に知られず、お金をなくなりませんでした。



相談してよかった〜

失敗したケース

高い値段のチケット、あなたは買う？

もしも、けんさんがSNSのあやしい相手に
連絡をしていたら、どうなっていたでしょうか？



失敗した
けんさんの行動を
見てみましょう！













高い値段のチケット、あなたは買う？

失敗しなかったケースと失敗したケースの
分かれ道はココ

新着席の
先着に特設

SNSで連絡をして
チケットを買う

高い値段のチケット、あなたは買う？

高いチケットは
にせ物のチケットや
お金をだましとるために
売っている
場合があります

高い値段のチケット、あなたは買う？

名前や電話番号を
あぶないところに
流されたり
高いお金を払わされて
チケットが届かない
こともあります

高い値段のチケット、あなたは買う？

誘い言葉や表示に注意！

- 今回限り
- 数量限定
- プレミアチケット
- 特別に
- 今すぐ
- 残りわずか

高い値段のチケット、あなたは買う？

あなたが被害にあう前に…
被害が大きくなるために

ここがポイント

高い値段のチケット、あなたは買う？

1 使えないことがあるので
正しい販売ルートを利用しましょう！

ここがポイント

高い値段のチケット、あなたには買う？

2 自分の名前や住所、電話番号の入力は簡単にしないようにしましょう！

ニコがポイント



高い値段のチケット、あなたには買う？

3 お金を払うとき、受け取る時は考えて、相談してからにしましょう！

ニコがポイント



高い値段のチケット、あなたには買う？

「おかしいな」と思ったら

188
に電話しよう



消費生活センター
です



消費者ホットライン**188**に電話をしよう！
近くの消費生活センターにつながります

高い値段のチケット、あなたには買う？

消費生活センター
への相談は

泣き寝入りいやや 188
(局番なし)



相談者(あなた)の名前を言いたくない場合は
「言いたくない」と伝えてください。

高い値段のチケット、あなたには買う？

消費生活センター
への相談は

泣き寝入りいやや 188
(局番なし)



必ず、個人情報を言わなければ相談できない
訳ではありません。

高い値段のチケット、あなたには買う？

消費生活センター
への相談は

泣き寝入りいやや 188
(局番なし)



トラブル解決のために消費生活センターが事業者と
交渉する場合は、相談者(あなた)の名前や連絡先を
お聞きすることがあります。





































名前を貸して! どうなるの?

失敗しなかったケースと失敗したケースの
分かれ道はココ

名前を貸すと

あなたの名前が
 犯罪に利用されるかもしれません
 あなたの名前でお金を借りられると
 あなたが借金を返すことになります
 名前のほかに「お金を貸して」
 にも注意しましょう

名前を貸して! どうなるの?

あなたが被害にあう前に…
 被害が大きくなるために

名前を貸して! どうなるの?

1 「名前を貸して」
「お金を貸して」と頼まれたら…
きっぱりと断りましょう!



名前を貸して! どうなるの?

2 自分で断れなかったら…
身近な人に相談しましょう



名前を貸して! どうなるの?

3 書類に名前を書く前には
身近な人に相談しましょう!



名前を言わして!どうなるの?

「おかしいな」と思ったら

188
に電話
しよう

消費生活
センター
です

消費者ホットライン188に電話をしよう!
近くの消費生活センターにつながります

名前を言わして!どうなるの?

消費生活
センター
への相談は

泣き寝入りいやや 188
(局番なし)



相談者(あなた)の名前を言いたくない場合は
「言いたくない」と伝えてください。

名前を言わして!どうなるの?

消費生活
センター
への相談は

泣き寝入りいやや 188
(局番なし)



必ず、個人情報を言わなければ相談できない
訳ではありません。

名前を貸して! どうなるの?

消費生活センターへの相談は **泣き寝入りいやや 188**
(局番なし)



トラブル解決のために消費生活センターが事業者と交渉する場合は、相談者(あなた)の名前や連絡先をお聞きすることがあります。

気づきメモ

A large, empty rounded rectangular box with a black border, intended for writing notes. The box is vertically oriented and occupies most of the page below the title.

第3章 対応策

自分の生活を守ろう！



ちょっと待って！ それ、大丈夫？
あなたの味方になる動画集



1 特定商取引に関する法律

「特定商取引に関する法律」(特定商取引法)は、消費者が不当な損害を被りやすい7つの取引類型を対象として、事業者による不公正な勧誘行為等を規制する法律です。クーリング・オフ制度や契約の取消しなどの民事ルールを特別に定めて、取引の公正化及び消費者被害防止を確保するための法律です。

取引形態	内 容	諸 規 定		
		契約書面 交付	クーリン グ・オフ	中途解約
訪問販売	自宅などへの訪問販売、キャッチセールス、アポイントメントセールス、催眠商法など特定の方法で勧誘された契約	●	● (8日間)	
電話勧誘販売	事業者からの電話で勧誘を受けた契約	●	● (8日間)	
通信販売	テレビ、雑誌、カタログ、ネットなどの広告を見て、郵便、電話、ネット等で申込をする契約	×	×	
特定継続的 役務提供	①エステ・美容医療②語学教室③パソコン教室④家庭教師⑤学習塾⑥結婚相手紹介サービスなどのサービスを受ける契約 *2ヶ月を超える期間(①は1ヶ月)、5万円を超える金額のものに適用	●	● (8日間)	●
連鎖販売取引	加盟金を支払わせるなどの金銭的負担(特定負担)をさせ、他の人を販売組織に加入させると利益が得られるなどと勧誘し、商品を買わせたり、サービスを受けさせる契約(いわゆるマルチ商法)	●	● (20日間)	●
業務提供誘引 販売取引	事業者が提供・あつせんする仕事をすれば収入が得られると勧誘し、仕事に必要なだからと商品を買わせたり、サービスを受けさせたりするなどの金銭的負担をさせる契約	●	● (20日間)	
訪問購入	自宅などへの訪問により、事業者が消費者から貴金属等物品を買い取る契約	●	● (8日間)	

- 事業者は消費者に対し契約書面を交付する義務があります。(通信販売の一部を除く)
※消費者の承諾を得た場合に限り、電磁的方法(メールなど)により契約書面を提供することが可能です。
- 事業者の不当な勧誘により、誤認して結んだ契約は取り消すことができます。
- 事業者が、一度購入を断られた商品を再度勧誘することは原則禁止されています。
- 消費者が日常の生活ではとうてい必要でない量の商品を訪問販売で購入させられた場合は、契約を取り消すことができる場合があります(契約締結時から1年間)。
- 注文していない勝手に送り付けられた商品は、消費者は直ちに処分することができます。
- 事業者には、通信販売の最終確認画面に①分量、②販売価格や送料、③代金の支払時期、④商品の引渡時期、⑤申込みの撤回、解除に関する事項、⑥申込期間を表示する義務があります。

2 クーリング・オフ制度

訪問販売や電話勧誘販売のように不意打ちで勧誘される場合や、マルチ商法や内職商法などの複雑な契約内容の場合は、冷静に判断することができないまま、また、契約内容をよく理解できないまま契約してしまいがちです。

このため、特定の取引方法による契約については、契約締結後も一定の条件のもとで消費者が無条件で契約を解除できる**クーリング・オフ制度**が設けられています。

- クーリング・オフの通知は期間内に発信すればよく、期間内に相手に到着している必要はありません。
 - 事業者がクーリング・オフについて嘘をいったり、クーリング・オフすることを妨害した場合には、クーリング・オフ期間を過ぎていてもクーリング・オフすることができます。
- ※クーリング・オフの起算日は法律で定められた書面を受け取った日を1日目と数えます。

クーリング・オフの効果

- 契約が最初からなかったことになり、支払ったお金は返金され、解約料等を支払う必要もありません。
- 事業者の負担で商品の引き取りや、工事箇所の原状回復をしてもらえます。
- サービスの提供を受けていても、対価の支払義務はありません。
- 事業者は損害賠償や違約金の請求をすることはできません。

販売会社あて

契約解除通知

契約年月日 ○○年○月○日
商品名 ○○○○○
契約金額 ○○○○○円

この契約を解除します。

支払った代金○○○○○円を返金し、商品を引き取って下さい。

○○年○月○日

○○市○○町○丁目○番○号

氏名 ○○ ○○

信販会社あて

契約解除通知

契約年月日 ○○年○月○日
商品名 ○○○○○
契約金額 ○○○○○円
販売会社 株式会社××××
担当者 △△△△

この契約を解除します。

○○年○月○日

○○市○○町○丁目○番○号

氏名 ○○ ○○

- クーリング・オフは必ず文書で行いましょう。はがきや電磁的記録（メール等）でできます。
- クーリング・オフができる期間内に発信します。クレジット契約をしている場合は、信販会社に通知します。また、念のため販売会社にも通知しましょう。
- はがきの両面をコピーし、「特定記録郵便」または「簡易書留」で事業者（代表者）宛に送付し、コピーや送付の記録と一緒に保管しておきましょう（5年間は保存しておくこと）。
- 送信したメールやウェブサイト上のクーリング・オフ専用フォーム等のスクリーンショットを保存しておきましょう。

3 状況に応じた主な相談窓口

○消費生活について

消費者ホットライン (局番なし) 1 8 8

最寄りの消費生活相談窓口につながります

【県の消費生活相談窓口】

岡山県消費生活センター ☎ 0 8 6 - 2 2 6 - 0 9 9 9

火曜日～日曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～16:30

〒700-0807

岡山市北区南方2丁目13-1 岡山県総合福祉・ボランティア・NPO 会館5階

岡山県消費生活センター津山分室 ☎ 0 8 6 8 - 2 3 - 1 2 4 7

月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～12:00 13:00～16:30

〒708-8506

津山市山下53 岡山県美作県民局相談室内

○日常生活自立支援事業

社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会 ☎ 0 8 6 - 2 2 6 - 4 1 4 5

〒700-0807

岡山市北区南方2丁目13-1 岡山県総合福祉・ボランティア・NPO 会館

(岡山市内在住の方) 岡山市社会福祉協議会 0 8 6 - 2 2 5 - 4 0 5 1

社会福祉協議会	TEL	社会福祉協議会	TEL
倉敷市	086-434-3364	浅口市	0865-44-7744
津山市	0868-23-5130	和気町	0869-93-2002
玉野市	0862-31-5601	早島町	086-482-3000
笠岡市	0865-62-3507	里庄町	0865-64-7218
井原市	0866-62-1484	矢掛町	0866-82-0848
総社市	0866-92-8555	新庄村	0867-56-2001
高梁市	0866-22-7243	鏡野町	0868-54-1243
新見市	0867-72-7306	勝央町	0868-38-2160
備前市	0869-64-3033	奈義町	0868-36-6363
瀬戸内市	0869-22-2940	西粟倉村	0868-79-2561
赤磐市	086-955-8777	久米南町	0867-28-2000
真庭市	0867-42-1005	美咲町	0868-66-2940
美作市	0868-75-2622	吉備中央町	0866-54-1818

障害がある人の特性に配慮した消費者教育教材開発等研究会

	所 属 ・ 役 職 等	氏 名
学識 経験者	岡山大学法学部 教授	大森 秀臣
	川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 准教授	田村 久美
	ノートルダム清心女子大学 人間生活学科 助教	立石 麻美子
関係機関 団体	オーニック株式会社代表取締役 (岡山県中小企業同友会)	難波 健
	岡山県聴覚障害者センター 所長	西條 保幸
	岡山県手をつなぐ育成会 知的障害者相談員	近藤 直子
行政	岡山市障害者基幹相談支援センター 副センター長	平松 啓生
	岡山市保健福祉局 障害・生活福祉部 障害福祉課 課長代理	作野 祐子
	岡山市市民生活局 市民生活部 生活安全課 消費生活センター担当課長	城戸 淳男
	岡山県子ども・福祉部障害福祉課 障害福祉企画班 総括参事	藤本 賀隆
	岡山県県民生活部くらし安全安心課 消費生活班 総括副参事	中本 陽子
	岡山県消費生活センター 所長	芦田 英厚
	岡山県消費生活センター 消費者教育コーディネーター	矢吹 香月

デザイン・イラスト制作：中山 和美

発行：岡山県

岡山県消費生活センター

〒700-0807 岡山市北区南方 2-13-1

TEL (086) 226-1019

岡山県県民生活部くらし安全安心課

〒700-8570 岡山市北区内山下 2-4-6

TEL (086) 226-7346

2025年3月

