

自動車会館窓口委託業務仕様書 別紙一覧表

	内 容	頁
別紙 1	自動車会館窓口業務分担表	1 ～ 2
別紙 2	自動車会館窓口業務の運営状況	3
別紙 3	要員配置数	4
別紙 4	業務スペース図	5
別紙 5	自動車税（環境性能割・種別割）申告書（報告書）	6 ～ 8
別紙 6	自動車税種別割課税免除申告書	9
別紙 7	自動車税（環境性能割・種別割）減免申請書（身体障害者等以外用）	10
別紙 8	自動車税（環境性能割・種別割）減免申請書（身体障害者等用）	11 ～ 12
別紙 9	窓口対応等処理票	13

自動車会館窓口業務分担表

別紙1

業 務 内 容	業 務 分 担	
	県(委託者)	受託者
1 税申告書審査		
(1) 課税標準額、税額の照合、確認		
① 記載事項の確認		
㊦ 記載不備の確認		○
㊧ 納税義務者の確認		○
㊨ その他(商品車の確認)		○
② 自動車税環境性能割の課税標準額、税額等		
㊦ 乗用車、最大積載量5トン未満の貨物自動車、定員30人未満のバス		○
㊧ 最大積載量5トン以上の貨物自動車		○
㊨ 輸入車(並行輸入車の価額等全て)		○
㊩ 大型バス、特種車		○
㊪ 取付用品及び機械装置等付加物のある自動車		○
㊫ 課税標準額が不明な自動車		○
㊬ 事故車、水没車	○	
③ 自動車税種別割の税額、グリーン化特例適用・非課税団体該当の有無等		○
④ 税申告書審査に付随する業務		
㊦ 税システムによる所有権留保の確認		○
㊧ 転入の場合の所有形態の確認(リース車等)		○
㊨ 所有者と使用者が異なる場合の所有形態の確認・説明		○
㊩ 課税標準基準額より低い額である場合の取得価額の確認、資料の請求		○
㊪ 税額確認のための現車確認(スクールバス等)		○
㊫ 契約変更の内容確認		○
㊬ 初度登録時課税標準額の照会(登録の都道府県へ)		○
㊭ 営業歴等の登録事項の確認(運輸支局へ)		○
㊮ 追加書類の請求(古物商、領収書、契約書等)		○
㊯ 価格資料、登録関係資料の整理		○
㊰ 税申告書受付後の不備の調査		○
㊱ 税額誤りの連絡、不足分の納付催促		○
⑤ 税申告書の一時返却		○
⑥ 税申告書と車検証との照合		○
⑦ 税申告書控の交付		○
⑧ 納税者等への対応(納付指導)		○
⑨ 税申告書の記載指導		○
2 非課税・課税免除・減免の審査		
(1) 非課税		
① 非課税団体の該当確認		○
② 税申告書の審査		○
(2) 課税免除		
① 税申告書、課税免除申告書の受付～審査、照合		○
② 現車確認(医療防疫車)		○
(3) 身体障害者等減免以外の減免		
① 税申告書、減免申請書の受付～審査、照合、手続案内		○
② 現車確認(福祉車両)		○
③ 車いす移動車等に係る減免対象者への手続案内		○
④ 期限後申請があった場合の翌年度の減免手続案内		○
(4) 身体障害者等減免		
① 減免該当の確認		○
② 税申告書、減免申請書の受付～審査、照合、手続案内		○
③ 現車確認(運転条件該当の確認、書類がない場合の写真撮影)		○
④ 相談、記載指導		○
⑤ 自販連分の身体障害者等減免に係る審査		
㊦ 事前審査分	○	
㊧ 当日審査分		○
(5) (2)～(4)の業務に係る最終チェック、起案	○	

自動車会館窓口業務分担表

別紙1

業 務 内 容	業 務 分 担	
	県(委託者)	受託者
3 津山出張登録分の処理(月の最終週を除く毎週木曜日)		
(1) 税申告書審査		
① 予約分に係る税務システム等による税額の算定及び回答	○	
② 税申告書の受付、審査	○	
③ 税申告書のOCR読取り		○
4 自動車税環境性能割額等の照会への対応(電話・FAX・窓口)		
(1) 照会項目別		
① 自動車税環境性能割額、自動車税種別割額(電話・FAX)	○	
② 自動車税種別割額(窓口)		○
③ 自動車税環境性能割額(窓口)		
⑦ ④以外のもの		○
④ 外車、貨物自動車	○	
④ 他の都道府県からの照会		
⑦ 初度登録時の課税標準額	○	
④ 転出自動車の本県での所有形態	○	
(2) 回答後の処理(4(1)①及び③④に係るもの)		
① 自動車税環境性能割電話照会記録簿への記録	○	
② 記録簿等のデータ入力	○	
5 当日納付不能申立の手続き		
(1) 未納手続き		
① 未納処理整理票・連絡票作成、滞納処分等の説明	○	
② 納付催告(自動車税環境性能割マニュアルによる)	○	
③ 約定事項記録簿の作成		○
6 税申告書検算集計事務		
(1) 税申告書データブルーリスト(登録番号順)との照合		
① OCR読取装置		
⑦ OCR読取装置の管理	○	
④ 税申告書の読取り		○
② OCRデータブルーリストとチェックリストの照合・確認		○
③ 税申告書の整理、統計資料の作成		○
(2) 収納金との照合(証紙代金収納計器と申告日計表)		
① 照合		○
② 確認	○	
7 税申告書等の引継ぎ		
(1) 税申告書の整理(毎日一連番号順に整理)		○
(2) 引継書類等		
① 税申告書		○
② 自動車環境性能割・種別割申告納付表(日計、旬計、月計)		○
③ 自動車税種別割・環境性能割申告表(日計、旬計、月計)		○
④ 自動車税環境性能割報告書内訳表(日計、旬・月計)		○
(3) 調定事務(自動車税種別割(証紙収入分)・自動車税環境性能割)	○	
(4) 更正(更正の請求、譲渡担保、返還車等還付処理)、修正申告		
① 受付、審査	○	
② 更正・決定(起案)	○	
③ 修正申告書OCR端末入力	○	

上記にかかわらず、コア業務として処理すべき案件は県(委託者)が担当する。

自動車会館窓口業務の運営状況

別紙2

①R7.3月までは実績件数であり、R7.4月以降は実績を踏まえた見込件数

②OSS申告件数は、R6年度の新車登録に占めるOSS利用割合の平均（26.0％）で見込む

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考
税申告書処理件数 (全体)	R 3	10,655	9,400	11,147	10,296	9,861	9,852	10,328	10,251	10,680	9,587	10,494	15,868	128,419	
	R 4	9,814	9,227	10,327	9,956	9,491	10,628	10,855	10,679	10,392	10,168	12,157	17,271	130,965	
	R 5	11,567	10,084	11,444	10,983	10,125	11,577	11,197	11,018	11,061	10,201	11,545	15,517	136,319	
	R 6	10,684	10,487	11,044	12,321	10,108	11,479	12,445	11,714	10,962	10,909	11,822	15,850	139,825	
	R 7	10,680	9,800	10,991	10,889	9,896	10,884	11,206	10,916	10,774	10,216	11,505	16,127	133,884	
	R 8	10,686	9,900	10,952	11,037	9,905	11,142	11,426	11,082	10,797	10,374	11,757	16,191	135,249	
	R 9	10,904	10,068	11,108	11,308	10,009	11,271	11,569	11,183	10,899	10,425	11,657	15,921	136,322	
	R 10	10,739	10,064	11,024	11,389	9,980	11,194	11,662	11,224	10,858	10,481	11,685	16,022	136,322	
税申告書処理件数 (全体のうち新規登録)	R 3	4,627	4,151	5,172	4,970	4,520	4,417	4,037	4,637	4,645	4,686	4,717	6,957	57,536	
	R 4	4,140	3,941	4,619	4,623	4,091	4,847	4,571	4,698	4,429	4,916	5,895	7,884	58,654	
	R 5	4,569	4,461	5,417	5,381	4,731	5,521	5,028	5,118	4,954	5,731	5,254	6,446	62,611	
	R 6	4,439	4,494	5,202	5,656	4,558	5,578	5,585	5,320	4,650	5,285	5,684	6,892	63,343	
	R 7	4,444	4,262	5,103	5,158	4,475	5,091	4,805	4,943	4,670	5,155	5,388	7,045	60,539	
	R 8	4,398	4,290	5,085	5,205	4,464	5,259	4,997	5,020	4,676	5,272	5,555	7,067	61,288	
	R 9	4,463	4,377	5,202	5,350	4,557	5,362	5,104	5,100	4,738	5,361	5,470	6,863	61,947	
	R 10	4,436	4,356	5,148	5,342	4,514	5,323	5,123	5,096	4,684	5,268	5,524	6,967	61,781	
税申告書処理件数 (新規登録のうちOSS申告)	R 3	394	423	610	697	612	537	590	726	742	776	749	1,211	8,067	
	R 4	488	539	684	738	673	864	820	912	913	1,029	1,027	1,407	10,094	
	R 5	628	764	973	938	789	990	900	1,049	926	1,042	1,045	1,329	11,373	
	R 6	806	943	1,146	1,317	1,058	1,506	1,563	1,571	1,193	1,657	1,904	2,040	16,704	
	R 7	1,155	1,108	1,327	1,341	1,164	1,324	1,249	1,285	1,214	1,340	1,401	1,832	15,740	
	R 8	1,143	1,115	1,322	1,353	1,161	1,367	1,299	1,305	1,216	1,371	1,444	1,837	15,933	
	R 9	1,160	1,138	1,353	1,391	1,185	1,394	1,327	1,326	1,232	1,394	1,422	1,784	16,106	
	R 10	1,153	1,133	1,338	1,389	1,174	1,384	1,332	1,325	1,218	1,370	1,436	1,811	16,063	
税申告書処理件数 (全体のうち新規登録以外)	R 3	6,028	5,249	5,975	5,326	5,341	5,435	6,291	5,614	6,035	4,901	5,777	8,911	70,883	
	R 4	5,674	5,286	5,708	5,333	5,400	5,781	6,284	5,981	5,963	5,252	6,262	9,387	72,311	
	R 5	6,998	5,623	6,027	5,602	5,394	6,056	6,169	5,900	6,107	4,470	6,291	9,071	73,708	
	R 6	6,245	5,993	5,842	6,665	5,550	5,901	6,860	6,394	6,312	5,624	6,138	8,958	76,482	
	R 7	6,236	5,538	5,888	5,731	5,421	5,793	6,401	5,973	6,104	5,061	6,117	9,082	73,345	
	R 8	6,288	5,610	5,867	5,832	5,441	5,883	6,429	6,062	6,121	5,102	6,202	9,124	73,961	
	R 9	6,441	5,691	5,906	5,958	5,452	5,909	6,465	6,083	6,161	5,064	6,187	9,058	74,375	
	R 10	6,303	5,708	5,876	6,047	5,466	5,871	6,539	6,128	6,174	5,213	6,161	9,055	74,541	
課税免除・減免申請書 受付	R 3													590	
	R 4													577	
	R 5													826	
	R 6													762	
	R 7													689	
	R 8													713	
	R 9													748	
	R 10													728	

H30.2
OSS開始月別件数
集計なし

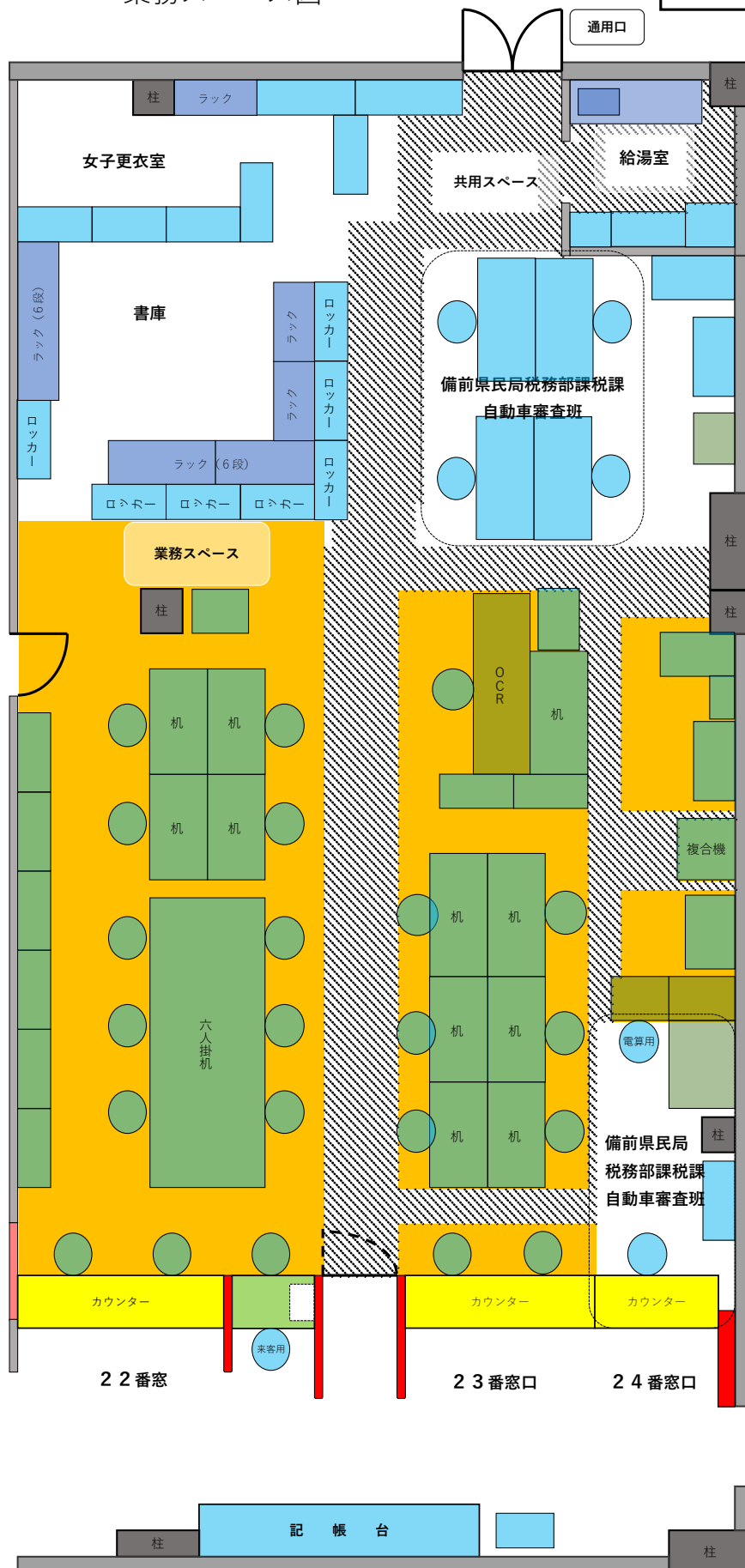
要員配置数

別紙 3

令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
19	19	19	19

業務スペース図

別紙4



(提出用) 注 納税（申告・報告）義務者欄には、割賦販売及び所有者が非課税団体の場合のみ使用者を、その他の場合は所有者を記入してください。

【3.54超バス】

48. 平成27年排出ガス基準適合又は平成17年排出ガス基準0.5%低減かつ平成27年度燃費基準105%達成ディーゼル車（非選択）
 49. 平成27年排出ガス基準適合又は平成17年排出ガス基準10.5%低減かつ平成27年度燃費基準達成ディーゼル車（自家用：1/100、営業用：0.5/100）
 50. 平成27年排出ガス基準適合又は平成17年排出ガス基準10.5%低減かつ平成27年度燃費基準達成ディーゼル車（自家用：2/100、営業用：1/100）

【3.51超トラック】

52. 平成27年排出ガス基準適合又は平成17年排出ガス基準10%低減かつ平成27年度燃費基準105%達成ディーゼル車（非選択）
 53. 平成27年排出ガス基準適合又は平成17年排出ガス基準10.5%低減かつ平成27年度燃費基準達成ディーゼル車（自家用：1/100、営業用：0.5/100）
 54. 平成27年排出ガス基準適合又は平成17年排出ガス基準10.5%低減かつ平成27年度燃費基準達成ディーゼル車（自家用：2/100、営業用：1/100）
 55. 平成27年排出ガス基準適合又は平成17年排出ガス基準10.5%低減かつ平成27年度燃費基準達成ディーゼル車（自家用：2/100、営業用：2/100）

【その他の自動車】

56. 電気自動車、天然ガス自動車（平成10年排出ガス基準適合（3.51以下の自動車）又は平成17年排出ガス基準10%低減）（非選択）

57. プラグインハイブリッド自動車（非選択）

58. 01～37に該当しないもの（自家用：3/100、営業用：2/100）

- 15 上記14の01～55のいずれかに該当する場合は「総重量」の欄に総重量を記入すること。また、貨物自動車の場合には、「実燃費」の欄について該当する項目を○で囲むこと。

なお、「構造」の欄については、車両総重量1.7t超3.5t以下の貨物自動車については「A」又は「B」を選択すること。「A」は次の要件のいずれにも該当する場合をいい、「A」以外の場合を「B」という。

- (イ) 最大積重量を車両総重量で除した値が0.3以下となるものであること。
 (ロ) 乗車装置及び物品積載装置が同一の車室内に設けられており、かつ、当該車室と車体外とを固定された屋根、窓ガラス等の構造により仕切られるものであること。

- (ハ) 運転者の前方に原動機を有するものであること。

- 16 「バリアフリー・A・SV特例」の欄には、特例の適用を受けようとするか否かについて、該当する項目を○で囲むこと。特例の適用を受けようとする場合は、次のうち、該当する項目の番号を枠内に記入すること。

なお、「バス等」は専ら人の運送の用に供する自動車で乗車定員10人以上のもの（立席を有するものを除く。）のことをいう。

01. ノンステップバス <1,000万円超除<99.3.31まで>

02. リフト付きバス（乗車定員30人以上の乗降アシストバス） <800万円超除<89.3.31まで>

03. リフト付きバス（乗車定員30人以上） <650万円超除<89.3.31まで>

04. リフト付きバス（乗車定員30人未満） <200万円超除<89.3.31まで>

05. コニサーバルデザインタクシー <100万円超除<89.3.31まで>

06. A・SV（衝突被害軽減ブレーキ（歩行者検知機能付き）搭載車両）（バス等） <175万円超除<89.3.31まで>

07. A・SV（衝突被害軽減ブレーキ（歩行者検知機能付き）搭載車両）（3.51超トラック（除けん引車を除く。）） <175万円超除<89.3.31まで>

- 17 「グリーン化特例」の欄には、該当する項目の番号を枠内に記入すること。

なお、「★★★★」は平成30年排出ガス基準50%低減又は平成17年排出ガス基準75%低減達成車のことを、「PRV」はプラグインハイブリッド自動車のことをいう。

別紙 6

様式第87号(第30条関係)

教習車

自動車税種別割課税免除申告書			
受付印 年 月 日 岡山県 県民局長 殿	所有者 (使用者) の	住所又は 所在地	
	所有者 (使用者) の	氏名又は 名称	
岡山県税条例 第106条 第4項の規定により、自動車税種別割の課税免除について申告します。			
登録年月日	年 月 日	登録番号	
車名及び型式		乗車定員	人
車台番号		総排気量又は定格出力	リットル kw
自動車の主たる 定置場 (使用の本拠の位置)		最大積載量	t
		使用開始年月日	年 月 日
教育練習	教育練習に供する場所		
	指導員氏名		
	教育を受ける学生、生徒の人数		人
	1週間の教育練習の用に供する時間		
無料貸与	使用者の所在地		
	使用者の名称		
	所有者の県内の主たる事務所等の所在地		
社会福祉事業 施設又は更生 保護事業	所有者(使用者)の行う事業の種類		
	自動車の使用目的		
備考	添付書類(参考となるべき書類)		
	・自動車検査証の写し ・指定自動車教習所の指定書の写し ・指定自動車教習所路上教習用自動車証明書の写し		
	提出者	住所(居所)	電話() -
	氏名		

別紙 7

 令和 年 月 日		自動車税（環境性能割・種別割）減免申請書（身体障害者等以外用）					
		申請人の住所又は所在地					
		申請人の氏名又は名称					
		代表者（氏名）					
岡山県 県民局長 殿		電話番号		() -			
自動車税（環境性能割・種別割）について、岡山県税条例第 条 項の規定により、減免の申請をします。							
年度		営業用・自家用の別		年税額	円	減免申請額	円
登録年月日	年 月 日		登録番号				
車名及び型式			乗車定員	人			
車台番号			総排気量又は定格出力	ℓ kw			
定置場 (使用の本拠の位置)			最大積載量	t			
			使用開始年月日	年 月 日			
自動車の種別	普通トラック、バス、乗用車、小四トラック、小三、その他()						
自動車譲渡者	住所						
	氏名						
自動車運転者	氏名			住所			
	免許証番号						
	免許証の種類			交付年月日	年 月 日		
	免許の条件			有効期限	年 月 日		
自動車の使用目的							
減免を必要とする理由							
備考	添付書類 ☐ 自動車検査証の記録事項がわかるもの（令和4年12月までに交付された自動車検査証（写）又は令和5年1月以降に交付された自動車検査証の自動車検査証記録事項） ☐ 特別仕様による構造の自動車又は同種の変更が加えられた自動車であることを証する書類（特別仕様部分と登録番号が写っている写真でも可）						
	※ 身体障害者手帳等を添付する申請（3・5ナンバーの福祉車両の減免）の場合、次の項目を記入してください。						
	身体障害者等	住所	□申請者に同じ			障害者名	
		氏名	□申請者に同じ				
		生年月日	年 月 日	障害の程度			
手帳番号		第 号	年 月 日交付				

別紙 8

(その1)

受付印		自動車税 環境性能割 種別割 減免申請書 (身体障害者等用)				登録番号		岡山 倉敷				
		岡山県 県民局長 殿						年 月 日				
		自動車税 環境性能割 種別割 について、岡山県税条例 第105条の16第4項 第113条第4項 の規定により、減免の申請をします。										
申請者 (納税義務者)	住所					電話(自宅・携帯)() -						
	フリガナ											
	氏名					生年月日 T・S・H・R 年 月 日		身体障害者等との関係()				
自動車 検査証	所有者	住所 ☐ 申請者に同じ				主たる定置場 (使用の本拠の位置)		☐ 申請者の住所に同じ				
	氏名	☐ 申請者に同じ				登録年月日		年 月 日				
	使用者	住所 ☐ 申請者に同じ				有効期間 満了年月日		年 月 日				
	氏名	☐ 申請者に同じ				登録区分		新規(新車・中古車)・移転・変更・転入				
この申請前に減免又は課税免除を受けていた自動車、軽自動車等		☐ 有 ☐ 無		登録番号 (車両番号)		岡山 倉敷		☐ 名義変更済 ☐ 抹消登録済 (年 月 日)		☐ 確認 市町村	☐ 電算	
税額等	環境性能割				種別割 (年度分)				※ 期			
	税額	円		適用税率	※		税額	円		税率 コード	※	
	減免額の算定の基礎となる額	※ 千円		減免額	※ 円		減免額	※ 円				
				差引額	※ 円		差引額	※ 円				
身体障害者等の程度	住所	☐ 申請者に同じ										
	フリガナ	☐ 申請者に同じ										
	氏名	☐ 申請者に同じ				(生年月日 T・S・H・R 年 月 日)						
	障害の程度	☐ 身体障害者手帳 級 (手帳番号 第 号) (年 月 日交付) 【障害名】										
		☐ 療育手帳 A 次の判定 ☐ 要 (年 月) (手帳番号 第 号) (年 月 日交付) ☐ 不要										
		☐ 精神障害者保健福祉手帳 1級 (手帳番号 第 号) (年 月 日まで有効) ☐ 自立支援医療受給者証 (受給者番号) (年 月 日まで有効) ☐ 戦傷病者手帳 項症・款症 認定 ※ 身(一 級)・療・精・戦										
自動車運転者	住所	☐ 申請者に同じ				身体障害者等との関係()						
	フリガナ	☐ 申請者に同じ										
	氏名	☐ 申請者に同じ				(生年月日 T・S・H 年 月 日)						
運転免許証	種類	☐ 大型 ☐ 中型 ☐ 普通		有効期限	年 月 日		条件等			確認	※ 現車書面	
生計同一者等	使用目的	☐ 通学(園) ☐ 通院 ☐ 通所 ☐ 帰省帰寮 ☐ 通勤 ☐ 生業()										
	学校、病院、施設等	所在地		名称		電話() -		月の平均使用日数		日		
	添付書類	☐ 世帯全員の住民票 ☐ 使用目的証明書 ☐ 生計同一証明書類(民生委員・保険証・源泉徴収票) ☐ その他()										
提出者	住所又は所在地	☐ 申請者に同じ				氏名又は名称		☐ 申請者に同じ				
特記事項	☐ 居住地特例				申請書受付年度				※		減免局	※
	※				種別割減免				有・無		受付No.	※

注 「※」印の欄には記入しないこと。

別紙 8 (複写)

(その2)

受付印		自動車税種別割減免申請書 (身体障害者等用)				登録番号	岡山 倉敷			
		岡山県 県民局長 殿				年 月 日				
自動車税種別割について、岡山県税条例第113条第4項の規定により、減免の申請をします。										
申請者 (納税義務者)	住所					電話(自宅・携帯)() -				
	フリガナ									
	氏名					生年月日 T・S・H・R 年 月 日	身体障害者等との関係()			
自動車 検査証	所有者	住所	☐ 申請者と同じ		主たる定置場 (使用の本拠の位置)		☐ 申請者の住所と同じ			
		氏名	☐ 申請者と同じ		登録年月日		年 月 日			
	使用者	住所	☐ 申請者と同じ		有効期間 満了年月日		年 月 日			
		氏名	☐ 申請者と同じ		登録区分		新規(新車・中古車)・移転・変更・転入			
この申請前に減免又は課税免除を受けていた自動車、軽自動車等			☐ 有 ☐ 無	登録番号 (車両番号)	岡山 倉敷	☐ 名義変更済 ☐ 抹消登録済 (年 月 日)	確認	※電算 市町村		
税 額 等						種別割 (年度分)		※ 期		
						税 額	円	税率 コード	※	
						減 免 額	※	円		
						差 引 額	※	円		
身 体 障 害 者 等	住所	☐ 申請者と同じ								
	フリガナ									
	氏名	☐ 申請者と同じ (生年月日 T・S・H・R 年 月 日)								
	障 害 の 程 度	☐ 身体障害者手帳 級 (手帳番号 第 号) (年 月 日交付) 【障害名】								
		☐ 療育手帳 A 次の判定 ☐ 要 (年 月) (手帳番号 第 号) (年 月 日交付) ☐ 不要								
		☐ 精神障害者保健福祉手帳 1 級 (手帳番号 第 号) (年 月 日まで有効) ☐ 自立支援医療受給者証 (受給者番号) (年 月 日まで有効)								
☐ 戦傷病者手帳 項症・款症 認定 ※身(一 級)・療・精・戦										
自 動 車 運 転 者	住所	☐ 申請者と同じ					身体障害者等との関係()			
	フリガナ									
	氏名	☐ 申請者と同じ (生年月日 T・S・H 年 月 日)								
	運転免許証	種類 (該当のものに ✓を付すこと)	大型	中型	準中型	普通	有効 期限	年 月 日	条件等	確認
生 計 同 一 者 等	使用目的	☐ 通学(園) ☐ 通院 ☐ 通所 ☐ 帰省帰寮 ☐ 通勤 ☐ 生業()								
	運転の記入欄	所在地			名称	電話 () -		月の平均 使用日数	日	
	添付書類	☐ 世帯全員の住民票 ☐ 使用目的証明書 ☐ 生計同一証明書類(民生委員・保険証・源泉徴収票) ☐ その他()								
提出者	住所又は 所在地	☐ 申請者と同じ				氏名又は 名称	☐ 申請者と同じ 電話 () -			
特記 事項	※ ☐ 居住地特例					申請書受付年度 ※		減免局 ※		
						種別割減免 有・無		受付No. ※		

注 「※」印の欄には記入しないこと。

別紙 9

対応者	

窗口対応等処理票

受付年月日	令和	年	月	日
受付方法	1 来 所 2 電 話 3 その他 (	時 時	分 分	～ ～ 時 時 分 分)
申 出 者	住 所 氏名又は名称 連 絡 先 (TEL	—	—	
(問合せ等の内容)				
(対 応)				