

【令和8年版】

# 犯罪被害防止 見守り ハンドブック



# ～ 目 次 ～

一般防犯 対策	令和7年岡山県の犯罪発生状況…………… 1 防犯の基本は「しっかり鍵掛け」…………… 2 住まいの防犯対策を見直しましょう…………… 3
特殊詐欺 対策	特殊詐欺の手口…………… 5 令和7年の特殊詐欺の特徴…………… 7 特殊詐欺被害防止のキホン…………… 8 オレオレ詐欺…………… 9 架空料金請求詐欺…………… 11 還付金詐欺…………… 15
新たな犯罪 等への対策	SNS型投資・ロマンス詐欺に注意！…………… 17 闇バイトは犯罪！…………… 19
まとめ	最新情報を防犯に活用しよう！…………… 20 みんなでとめよう!! 国際電話詐欺…………… 21 相談先…………… 22

## 令和7年 岡山県の犯罪発生状況

刑法犯認知件数	特殊詐欺	SNS型投資・ロマンス詐欺
<b>10,267件</b> (前年比+541件、+5.6%)	<b>345件</b> (前年比+148件、+75.1%) 約 <b>15億1,990万円</b> (前年比+約8億8,740万円)	<b>194件</b> (前年比+54件、+38.9%) 約 <b>20億7,160万円</b> (前年比+約3億9,530万円)
4年連続の増加 全体の 約 <b>7割</b> が <b>窃盗</b> ▼ 無施錠による 被害が多発!	オレオレ詐欺が激増! あらゆる年代で 被害が発生!	1件あたりの被害額 約 <b>1,070万円</b> 30～60代で 被害が多発!

## 防犯の基本は「しっかり鍵掛け」

最も基本的、簡単かつ効果的な防犯の基本は「鍵掛け」です。

鍵掛けだけで全ての犯罪を防止できるわけではありませんが、「鍵を掛ける」ということは、「自分も被害に遭うかもしれない」という意識を持つということであり、その意識が全ての防犯の原点です。

自分でできる防犯対策の出発点として「鍵掛け」を実践しましょう。

### 犯罪抑止対策本部



### 乗り物への「鍵掛け」

- 乗り物から離れるときは、少しの時間でも必ず鍵掛け！
- 自転車やオートバイ等の二輪車には二重ロック！
- 鍵を掛けても、車内に貴重品を置いたままにしない！

### 住宅への「鍵掛け」

- 外出時はもちろん、夜間・就寝時には在宅していても確実に玄関ドアや窓に鍵掛け！
- 基本は「ワンドア、ツーロック」！

### みんなで「声掛け」

- 「鍵掛けた？」とお互いに声を掛け合って被害を防止！

# 住まいの防犯対策を見直しましょう

## 塀、柵、生垣

- 周囲からの見通しを妨げないように配置
- 侵入の足場とならない配置・構造

## 玄関

- 周囲からの見通しが確保された位置に配置
- 防犯性能の高い建物部品等の扉・鍵を設置
- インターフォン、ドアスコープ、ドアチェーンを設置

## 車庫、駐輪場

- 周囲からの見通しが確保された位置に配置
- 屋根が住宅への侵入の足場にならない配置
- 施錠可能な門扉等を設置

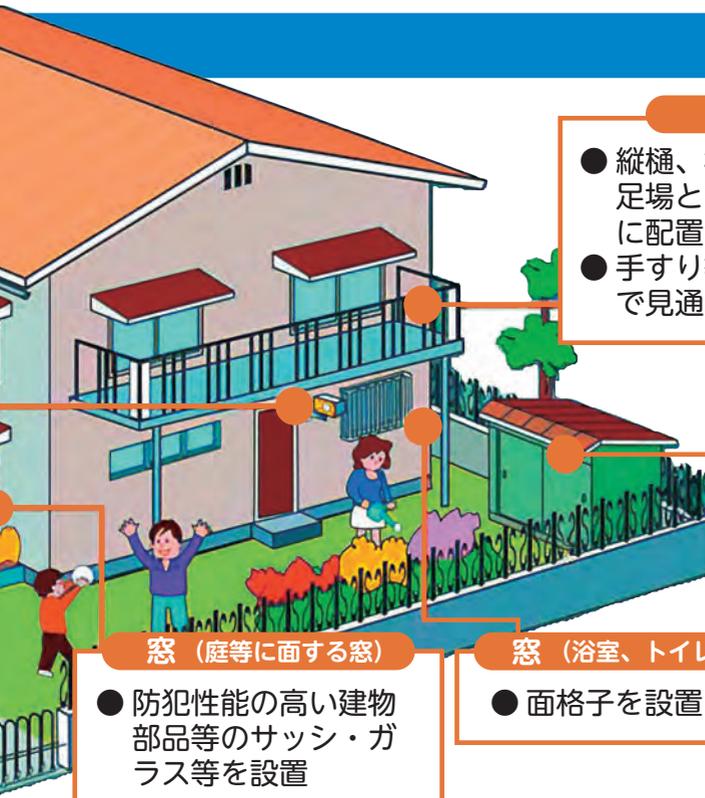
## 照明設備

- 夜間でも人の行動を確認できる明るさを確保
- 動きを感知して点灯するセンサーライトを設置

## 事業者等を装った訪問者に注意！

ガス点検や消防点検、宅配業者等を装った訪問者が玄関ドアを開けさせて、家の中に入って現金を奪ったり、強盗や窃盗の下見のために、家の間取り、家族構成、資産状況等について聞き出そうとすることがあります。

急な訪問者には、**スコープ**を利用してようにし、必要がなにしましょう。ドア**旦ドアチェーン**を掛**用意に玄関先**に入れ不意に家族構成等易に答えないように



### バルコニー

- 縦樋、樹木、車庫、物置等を足場として侵入できない位置に配置
- 手すり等は、支障のない範囲で見通しが確保された構造

### 物置

- 周囲から見通しの確保された位置に配置
- 侵入の足場にならない配置

### 窓（庭等に面する窓）

- 防犯性能の高い建物部品等のサッシ・ガラス等を設置

### 窓（浴室、トイレ等）

- 面格子を設置



## 「防犯性能の高い建物部品」と「CPマーク」

「防犯性能の高い建物部品」とは、約7割の泥棒が侵入をあきらめるとされる「5分」に耐えることを基準に最近の侵入手口に応じた厳しい防犯性能試験を実施し、これをクリアしたドア、ガラス、錠、サッシなどの建物部品のことです。

防犯性能試験をクリアしていることを示すため、防犯性能の高い建物部品にはCPマークが表示されています。



CP 部品目録検索システム

**インターフォンやドア  
用件や身分を確認**する  
ければ対応しないよう  
を開ける場合には、**一  
けたままで対応し、不  
ない**ようにしましょう。  
を聞かれた場合にも安  
気を付けてください。

宅配業者を装って玄関ドアを開けさせようとする場合もありますが、正規の宅配業者であれば、インターフォン等を通じて非対面での荷物の受取に応じてもらえます。



# 特殊詐欺の手口



## 1 オレオレ詐欺

発生件数 1位

被害額 1位

息子や孫になりすまし、「会社の金を使い込んだ」などとウソの事件をでっち上げたり、警察官になりすまし、「犯人として疑われている」などと言って、お金をだまし取るもの

## 2 預貯金詐欺

警察官、銀行協会の職員、店舗や会社の従業員などになりすまし、「あなたの口座が犯罪に使われている」、「キャッシュカードの交換が必要だ」などとウソを言い、自宅まで来るなどしてキャッシュカードやクレジットカード、預貯金通帳などをだまし取るもの



## 3 架空料金請求詐欺

発生件数 2位

被害額 2位

パソコンに表示された偽ウイルスの駆除名目や、「副業」名目で簡単なバイトを募り手数料などの理由で、電子マネーの購入や現金振込などにより、お金をだまし取るもの

## 4 還付金詐欺

市役所や金融機関などの職員を名乗り、医療費や保険料などの還付金があるように装ってATMまで誘い出し、携帯電話で言うとおりに操作させることで、他人の口座に振り込みをさせて、お金をだまし取るもの



特殊詐欺とは、電話などにより、対面することなく信頼させ、振込などの方法で、現金などをだまし取る犯罪（最終的に脅したり盗んだりすることも含む）とされているもので、次のような手口があります。

## 5 融資保証金詐欺

実際には融資をしないのに、メールやFAX、電話などで借入れを誘い、申し込んできた者から、保証金などの名目で、お金をだまし取るもの



## 6 金融商品詐欺

未公開株、高価な物品、入所の権利などのパンフレットを送りつけるなどした後、様々な人物になりすまして電話し、購入すれば利益が得られる、又は、購入意思がない者に名義貸しをさせてトラブルになったと信じ込ませ、お金をだまし取るもの

## 7 ギャンブル詐欺

メールや雑誌の広告などで、宝くじの当選番号やパチンコ必勝法を教えるなどと持ちかけ、会員登録料や情報料などの名目でお金をだまし取るもの

## 8 交際あっせん詐欺

メールなどで「異性を紹介する」などと持ちかけ、会員登録料や保証金などの名目でお金をだまし取るもの

## 9 キャッシュカード詐欺盗

発生件数3位

被害額3位

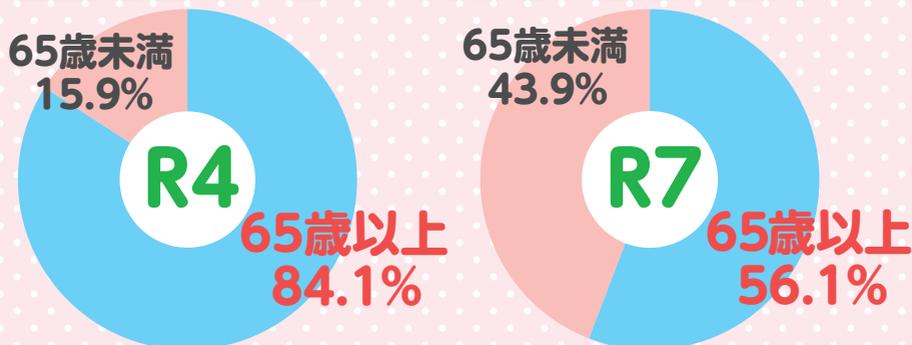
警察官や大手百貨店、家電量販店の従業員などになりすまして訪問し、キャッシュカードや通帳を準備させ、隙を見て盗み取るもの

## 令和7年の特殊詐欺の特徴

〔令和4年との比較〕  
による特徴の変化

「高齢者の被害が多い」「被害は固定電話から始まる」といった特殊詐欺被害の特徴は、この数年の間に大きく変化してきています。

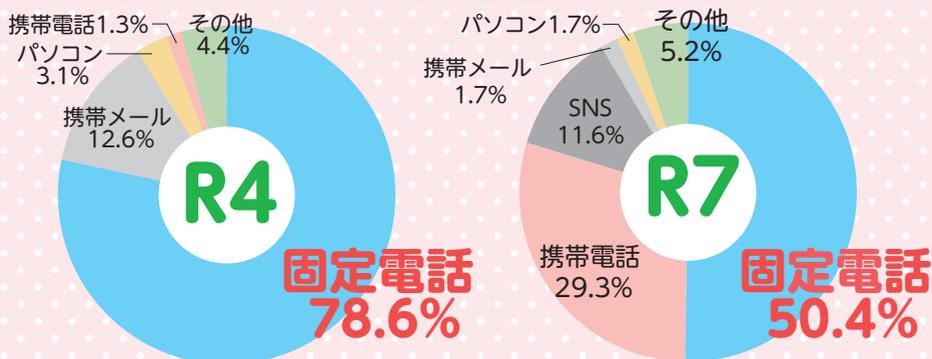
### 被害者全体に占める高齢者の割合が低下



令和4年には被害者の8割以上が65歳以上の高齢者でしたが、令和7年には約5割まで低下しています。

➡ 特殊詐欺のターゲットは高齢者だけではない！

### 犯人からの最初の接触手段が多様化



※割合は、四捨五入の関係で100%にはなりません。

令和4年には犯人からの最初の接触手段の約8割が自宅の固定電話でしたが、令和7年には携帯電話への電話やSNSを介した接触が増え、固定電話は約5割となっています。

➡ 犯人は様々な手段で接触しようとしてくる！

# 特殊詐欺被害防止のキホン

## その1 「自分は大丈夫」と思わない！

- 特殊詐欺の被害に遭った方の多くが「自分はだまされなかったと思っていた」と回答しています。
- 犯人グループは、失敗と成功を繰り返しながら、日々、悪事の練度を増しているのです。犯人と話をすれば、誰でもだまされてしまいます。
- 「自分もだまされるかもしれない」という危機意識を持ち、特殊詐欺に関心を持って対策を行うことが大切です。



## その2 キャッシュカードを渡さない！

- キャッシュカードや通帳は、相手が誰でも、短時間でも、いかなる理由があっても、絶対に他人に渡さない。
- 暗証番号は絶対に他人に教えない！  
メモなどに書いて渡さない！



## その3 お金の話は必ず誰かに相談する！

- 犯人の多くは、本来ならウソをつくはずのない人物（役所、警察・有名企業等）を名乗って近づいてきます。
- そして、被害を受けた方々は、疑うことなく、犯人の言うことを信用してしまっています。
- お金の話が出たら、一旦電話を切って、必ず誰かに相談しましょう！



岡山県  
くらし安全安心課  
公認キャラクター **サギぼうし**

R7年  
発生件数  
1位

# オレオレ詐欺 ～いまだに多数発生～

R7年  
被害額  
1位

知らない番号から自宅の固定電話に…



「かぜをひいて熱がある」  
「扁桃腺が腫れていて、  
声がおかしい」  
「携帯電話が壊れて電話  
番号が変わった」

**極悪非道**

**まずは、だましの布石**

子を想う親心に訴えかけるだましの文言

「お金を盗まれた」「小切手を失くした」  
「不倫がばれて、相手の家族とトラブルに  
なってすぐに示談金が必要になった」  
「会社をクビになるかもしれない」



**次の一手で、完全にだます**

俺は行けないから、XXさんっていう同僚  
が行くから、渡して。それと、このことは誰  
にも話さないでよ。バレたらクビになるよ



**口止めも忘れない**

## こんなパターンのオレオレ詐欺も…

**警察官** を名乗って **ビデオ通話で取調べ** 犯罪捜査を理由に振込みさせる

### ①知らない番号から電話

携帯電話への電話が多い

えっ!?  
警察?



あなたの口座が犯罪に使われています  
今から取調べのために〇〇県警  
(県外)に出頭してください

ニセモノ



### ②LINEに誘導

そんな  
いきなりは  
無理です



緊急ですので、特例でビデオ通話を使  
って取調べをします  
LINEのアカウントを教えてください

ニセモノ



### ③ビデオ通話で取調べ

制服着てるよ～  
警察手帳もあるヨ～



身の潔白の証明のため一度口座の  
お金を預かります

指定する口座にお金を振り込んでく  
ださい

振り込まれた紙幣の番号を調査します  
お金は調査が終われば返金します

実際に使われた  
ニセ警察官の画像  
警視庁提供

全部ウソ!

振り込んだお金は返ってきません!

**警察が通信アプリのビデオ通話で  
取調べをすることは絶対にありません!**

ホンモノ



R7年  
発生件数  
2位

# 架空料金請求詐欺

R7年  
被害額  
2位

## スマホのSMSに請求のメッセージが



携帯電話への  
電話から始まる  
ものも増加!

- 国税庁
  - アマゾン
  - ヤフーサポートセンター
  - DMM 相談窓口
- などになりますすことも

## 「あれ?」と思って連絡すると

電話料金が未納になっていますよ。

払えば終わると思って、一旦支払うと…



## いろいろな因縁をつけて次々に請求される!

### ○ 様々なパターンの架空料金請求詐欺 その1 ○

## 副業を勧めてだます!

「簡単に高収入が得られる」などと副業を勧め、金銭をだまし取る手口です



① SNSの広告やメッセージで副業を勧められる



スマホで  
できる  
簡単作業  
**高収入!**

② 簡単な作業を行うだけで高収入が得られると言われ作業をする **案勝~♡**

- 動画アプリの再生回数を増やす
- SNSをスクリーンショットして送る



③ 何かと理由をつけて、作業報酬はもらえず、逆に金銭をだまし取られてしまう

- 報酬の出金には手数料が必要
- 指示どおりに作業できていないので損害金を支払え

案勝じゃなかった…!



## サポート詐欺

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然、ウイルス感染したかのような偽の警告画面を表示させるなどで、ユーザーの不安をあおり、指定したサポート窓口で電話をかけさせ、復旧の手伝い（サポート）をするかのように装って電子マネー等で金銭をだまし取る手口



偽の警告画面のイメージ

突然、警告画面が表示され、

- 消そうと思っても消せない
- キャンセルボタンを押しても繰り返し警告表示が出る
- 警告音が鳴り続ける

といった状況になります…

**まだ大丈夫！**  
**焦らず冷静に対応を！**  
不安をあおるのが犯人の狙いです



### 偽の警告画面を閉じる ブラウザ(偽の警告画面)の終了方法

**方法①** キーボード左上の「ESC」キーを長押しし、ブラウザの「×」をクリックして画面を閉じる。

**方法②** 「Ctrl」+「Alt」+「Delete」を同時に押し、タスクマネージャーを起動させ、利用中のブラウザを選択して、右クリック→「タスクの終了」を選択する。

### 警告画面の指示に従わない 表示された番号に電話しない！

電話すると、「ウイルスに感染している。有料で除去できる。」などと言われ、電子マネーで支払うように指示されますが、ウイルス感染自体がうそで、詐欺被害に遭ってしまいます。

# 「名義貸し」

トラブル名目の架空料金請求詐欺

## 突然電話がかかってきて…



お宅のご近所に老人ホームを建設します。  
あなたには、優先的に入居する権利が  
当選していますよ。入居されませんか？

特別感を出しながらも、断られること  
を前提として電話をします！



せっかくですが、必要ないので、お断りします。



## 相手からの誘いを断ると…



そうですか。では、入居を希望されている  
ほかの方にあなたの**権利を譲**ってもらえ  
ませんか？  
絶対に迷惑は掛けません。

「困っている人を助けると思って」  
などと、良心につけ込んできます！



困っている方のためになるなら、構いませんよ。  
おまかせします、いいようにしてください。



良かれと思って軽い気持ちで承諾すると…

.....数日後.....

## 今度は別の人から電話がかかってきて…



金融庁の●●です。あなた、老人ホームの入居に関して他人に権利を譲りましたね？  
これは「**名義貸し**」という**犯罪**ですよ！  
**逮捕**されれば、家族にも迷惑がかかりますよ！

「だまし」から「おどし」へ

「弁護士」「警察」「逮捕」などの言葉で不安をあおってきます！



えっ？犯罪？逮捕？  
必要ないから断っただけなのに…



逮捕されないためにも、管財人にお金を預ける必要があります。  
300万円を用意して、宅配便で〇〇まで送ってください。

解決策を示して、お金をだまし取ります！

家族に内緒でなんとかしなくちゃ…

分かりました。すぐに送ります…。



**宅配便で現金を送ることはできません！**



# 「還付金詐欺」の手口 ～ストップATMでの携帯電話～

始まりは固定電話…



至急

本日中に

期限は今日まで

〇〇年金事務所の××です。  
年金の返戻金があるので、  
すぐATMへ行って受け取っ  
てください。



※市役所等を名乗り、「介護保険料の還付がある」などと言う手口もあります。

「本日中」というキーワードで焦らせ、  
冷静な判断をできなくさせる

ATMに着くと…



注意!

ATM+携帯電話  
=詐欺



電話で親切に教えてくれるので、  
疑うこと無く操作してしまう

## 犯人は、次のように指示します



残高照会ボタンを押して、出てくる数字を右から読み上げてください

今回は還付金を振り込む手続きとなりますので、「**振込**」ボタンを押してください

**バレないようにするため、金額を右側から読み上げるよう指示します**

※「振込」は、「自分がお金を払い込む」手続きです。振り込んでもらう手続きではありません。

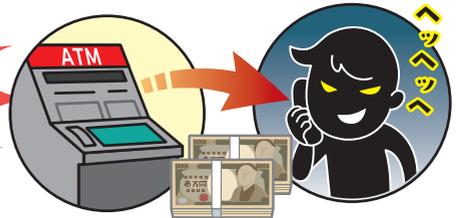
## さらに続けます



お客様番号の入力が必要です。お客様の番号は「499000」です

**お客様番号は、本当は振り込む金額で、49万9千円を振り込むこととなります**

還付金を受け取るはずが  
**犯人に送金**



**「エラーになった」等と言われ、何度も振り込まれます！**

**携帯電話で通話しながらATMを操作している人を見かけたら、声をかけて、警察に通報を！**

**条例で定められています**

### 岡山県特殊詐欺被害防止条例（抜粋）

第10条 県民は、特殊詐欺の犯行の態様に鑑み、次に掲げる事項に留意するものとする。

- (1) ATMを利用しようとする場合にあっては、正当な理由がある場合を除き、次に掲げる行為を避けること。  
イ 携帯電話用装置その他の携帯用の無線通話装置を使用しながらATMを操作すること。

第11条 県民は、次の各号のいずれかに該当するときは、警察官又は事業者への通報その他の適切な措置を講ずるよう努めるものとする。

- (1) その言動から特殊詐欺の被害を受けようとしていると疑われる者を発見したとき。

# SNS型投資・ロマンス詐欺に注意!

SNS等を通じたやりとりを重ねてだます「SNS型投資・ロマンス詐欺」が猛威を振るっており、その被害額は特殊詐欺を大きく上回っています。



## SNS型投資詐欺

SNS等の非対面で投資を勧め、投資金名目や利益出金手数料名目で金銭等をだまし取る詐欺



### アプリの設定で事前対策!

- 「友だちへの追加を許可」をオフにして、グループへの追加を防ぐ!
- 「メッセージ受信拒否」をオンにして、「友だち」以外のメッセージを拒否!

① 突然、投資グループに招待される

② 連絡を取ると、投資を勧められ、投資用の口座開設や投資アプリのインストールを指示される

③ 投資の運用費用として金銭の振込みを要求される

④ 指示された投資アプリを操作すると、アプリ上では利益が出ているように表示される  
※架空の情報なので実際には利益は出ていない

⑤ 利益を引き出そうとすると、理由をつけて拒否されたり、追加料金を請求されたりして引き出せない

⑥ 最終的に相手アカウントはグループから退会して音信不通になる



# SNS型ロマンス詐欺

SNS等を通じて恋愛感情や親近感を抱かせた上で投資に誘導し、投資金名目等で金銭をだまし取る詐欺

## ①最初の接触

SNSを通じて、あくまで「友達」として接触

## ②関係の構築

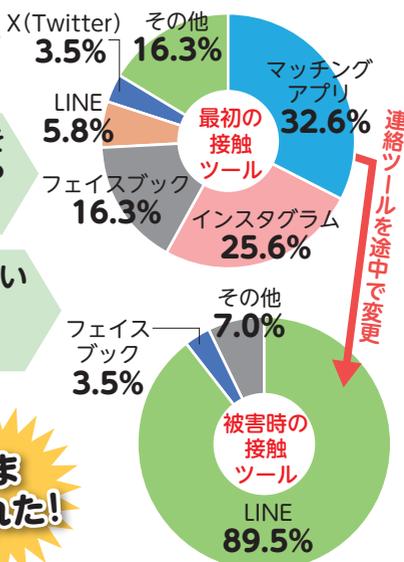
何気ない日常の会話を繰り返して、**親近感**や**恋愛感情**を抱かせる

## ③投資に勧誘

信用させ、断られにくい関係を構築した上で、はじめて投資に勧誘



令和7年中の岡山県内の被害統計



※割合は、四捨五入の関係で100%にはなりません。

## だましの POINT

「話」を信用させる前に、  
まず「人」を信用させる!

## 被害防止の POINT

「怪しい」と思ったら、すぐ相談!

- インターネット上の「どこの誰なのか確認が持てない相手」からの投資話には安易に乗らない
- 絶対に儲かる投資はありません!
- 一度も直接会ったことがない相手との結婚などの約束には注意!

# 闇バイトは犯罪！



## ■ 闇バイトとは

- SNSやインターネット掲示板などで、「短時間で高収入が得られる」などと甘い言葉で募集している
- 応募してしまうと、詐欺の受け子や出し子、強盗の実行犯など、犯罪組織の手先として利用され**犯罪者**となってしまう

## ■ 闇バイトに手を出さないために

楽して稼げるバイトは存在しない！

- アルバイトを探すときは「高額」「即日現金」「高額即金」「書類を受け取るだけ」「簡単高収入」等の**甘い言葉**に注意！
- 申込時に匿名性の高いアプリのインストールを求められる場合は、闇バイトの可能性あり
- 怪しいと思ったら、友人や家族、警察に相談を！

## ■ 一度でも闇バイトをしてしまうと

闇バイトは使い捨て！

- やめたいと思っても、応募のときに送った身分証明書から「家に行く」「家族に危害を加える」と犯罪組織から**脅され、逮捕されるまでやめられない**
- 逮捕後に待ち受けるのは、**厳しい処罰**や被害者への**損害賠償**

## ■ 正規の求人サイトに掲載されている求人情報にも注意！

正規の求人募集を装って、犯罪に加担させる手口もあるので、

次のような場合は、連絡を続けず、警察に相談を！

- 匿名性の高い通信アプリのインストールを指示される
- 家族、友人等の個人情報を執拗に要求される
- 示された仕事内容と報酬金額が釣り合わない



## ■ 脅されているあなたへ

闇バイトに応募してしまったことを後悔し、辞めたいと思っても辞められずに悩んでいる場合は、勇気を持って今すぐに警察に相談してください。

警察では、闇バイトに応募したあと指示役から脅されるなどした人やその家族を保護する取り組みを強化しています。

# 最新情報を防犯に活用しよう!

## ハレノポリス



岡山県警察では、県内で発生した事件・事故の情報、防犯や交通安全に役立つ情報などをタイムリーに配信するスマートフォン向けアプリ「ハレノポリス」をリリースしました。

事件・事故や不審者の情報などを地図情報と共にお届けするほか、防犯ブザーやちかん対策、防犯ボランティア活動等に役立つ機能を搭載しています。

是非、お手持ちのスマートフォンにインストールしていただき、安全・安心な暮らしにお役立てください

アプリの  
ダウンロード  
はこちら →



## ホームページでも様々な情報を発信しています!

県くらし安全安心課  
のホームページ



岡山県 くらし安全安心課

検索

<https://www.pref.okayama.jp/soshiki/22/>

県警察生活安全企画課  
のホームページ



岡山県警察 生活安全企画課

検索

<https://www.pref.okayama.jp/soshiki/250/>

# みんなとめよう!!

## 国際電話詐欺



愛する家族を守るために  
今できることを!

+ (国番号) から始まる  
国際電話番号に注意!

詐欺の犯人は  
国際電話番号を使って  
詐欺の電話を  
かけています

# みんなとめ

国際電話不取扱受付センター

**0120-210-364**

オペレータ案内 平日9:00~17:00  
自動音声案内 平日・土日祝24時間

Webからの申込み →



警察庁・SOS47

特殊詐欺対策ページ

みんなとめ 検索



# 相談先

## 消費者ホットライン

☎ 局番なし **188**

## 警察総合相談電話

☎ 局番なし **#9110**

## 岡山県消費生活センター

☎ **086-226-0999**

相談日時 **火～日曜日**  
(祝日・年末年始を除く)

**9:00～16:30**

F A X 086-227-3715

## 岡山県消費生活センター 津山分室

☎ **0868-23-1247**

相談日時 **月～金曜日**  
(祝日・年末年始を除く)

**9:00～12:00**  
**13:00～16:30**

## 緊急の場合は**110**番

岡山中央警察署	086-270-0110	水島警察署	086-444-0110
岡山東警察署	086-943-4110	玉島警察署	086-522-0110
岡山西警察署	086-254-0110	笠岡警察署	0865-63-0110
岡山南警察署	086-245-0110	井原警察署	0866-62-9110
岡山北警察署	086-724-0110	総社警察署	0866-94-0110
赤磐警察署	086-952-0110	高梁警察署	0866-22-0110
備前警察署	0869-63-0110	新見警察署	0867-72-0110
瀬戸内警察署	0869-34-6110	真庭警察署	0867-44-6110
玉野警察署	0863-32-0110	津山警察署	0868-25-0110
児島警察署	086-473-0110	美作警察署	0868-72-0110
倉敷警察署	086-426-0110	美咲警察署	0868-66-0110

安全は地域のきずなとあなたの意識

