

令和6年8月23日

課名	長寿社会課
担当	平松 高橋
内線	3641・3642
直通	(086)226-7326

# お知らせ

## 岡山県介護生産性向上総合相談センターを開設します！

介護現場における生産性向上の取組を推進するため、介護事業所からの各種相談や支援を行うワンストップ型の窓口として「岡山県介護生産性向上総合相談センター」を開設し、介護現場の業務改善等に関する相談に応じるとともに、セミナーの開催や専門家による伴走支援、介護ロボット・ICT機器の出張展示・試用貸出等を行います。

### 1 開設日

令和6年9月2日（月）

### 2 窓口の設置場所

公益財団法人 介護労働安定センター 岡山支部（※委託先事業者）

住所：岡山市北区柳町1-1-1 住友生命岡山ビル15階

電話：086-221-4565

### 3 利用対象者

県内の介護サービス事業所等

### 4 相談方法・受付時間

電話又は面談：午前9時から午後5時まで（土日祝・年末年始は除く）

### 5 相談費用

無料

### 6 主な支援内容

#### (1) 各種相談への対応（相談窓口の設置）

生産性向上・業務改善に関する各種相談に対応。介護サービス事業所の抱える課題の解決策を共に検討し、必要に応じ、専門家・関係機関を交えて対応する。

#### (2) セミナー（研修会）の開催

介護ロボット・ICT機器の利活用等についてのセミナーを開催し、生産性向上への取組を促す。

#### (3) 専門家による伴走支援

県内の業務改善等に取り組むモデル的な事業所を創出するため、専門家による伴走支援を実施。

#### (4) 介護ロボット・ICT機器の出張展示・試用貸出

生産性向上・業務改善に活用できる介護ロボット・ICT機器の出張展示を実施するとともに、使い勝手や効果を事前に確認するため、機器の試用貸出を行う。

#### (5) 情報提供

生産性向上・業務改善に関する情報収集及び情報発信を行う。