

リコー社 電動車いす
無償修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、スズキ株式会社が生産した販売した電動車いす「セテアカー」及び、パナソニック サイクルテック株式会社が販売した「リラクルカート」につきまして、一部不具合がありましたので無償修理を実施いたします。

不具合は、操作パネル部の前後進切替スイッチ内の磁石に錆が発生した場合、磁力が低下し、レバーを後進に切替えても、後進警告ブザーが鳴らずアクセル操作をすると前進するおそれがあります。

ご愛用の皆さまには、大変ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。対象となるお客様には、すみやかに最寄りの取扱店へご連絡いただき、修理をお受けいただけますようお願い申し上げます。

平成23年9月6日

スズキ株式会社
パナソニック サイクルテック株式会社
(旧社名 ナショナル自動車工業株式会社)

お問い合わせ先 9時～12時、13時～17時
スズキ株式会社 お客様相談室
フリーダイヤル 0120-402-0103
<http://www.suzuki.co.jp/about/real/>

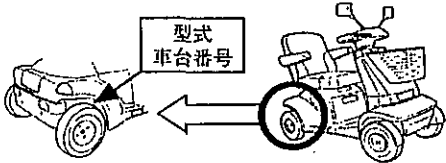
お問い合わせ先 9時～20時
パナソニック サイクルテック株式会社 お客様センター
フリーダイヤル 0120-81-6003
<http://pcl.panasonic.co.jp/cs/>

※スズキ株式会社 対象製品

製品名	型式	車台番号の範囲
スズキセニアカー	ET4A	ET4A-100018～ET4A-118177
		ET4A-200007～ET4A-204234
	ET4C	ET4C-100006～ET4C-100549

※パナソニック サイクルテック株式会社 対象製品

製品名	型式	車台番号の範囲
National リラクルカート	RC41	RC41-100011～RC41-100110



お客様からご提供いただきました個人情報は、本件修理目的以外には使用いたしません。

スズキ製電動車いすの無償修理について

2011年9月5日
スズキ株式会社

スズキ株式会社は、電動車いす「スズキ セニアカー (ET-4A/ET-4C)」について一部で不具合が発生したため、9月6日より無償修理を行います。

ご愛用の皆さまには、大変ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。対象となるお客様には、お知らせのダイレクトメールまたは取扱店等からご案内させていただきますが、すみやかに最寄りの取扱店へご連絡いただき、修理（無償）をお受けいただきますようお願い申し上げます。

なお、電動車いす「スズキ セニアカー」には、スズキ株式会社が製造し、パナソニック サイクルテック株式会社（旧社名 ナショナル自転車工業株式会社）にOEM出荷した車両を含みます。

1. 不具合の内容

セニアカーの前後進切替スイッチのレバーにおいて、当該レバーに組付けられた磁石に錆が発生して、磁力が低下することがあります。そのため、レバーを後進に切替えても、後進位置を当該スイッチが検知できなくなり、後進警告アラームが鳴らず、アクセル操作をすると前進するおそれがあります。

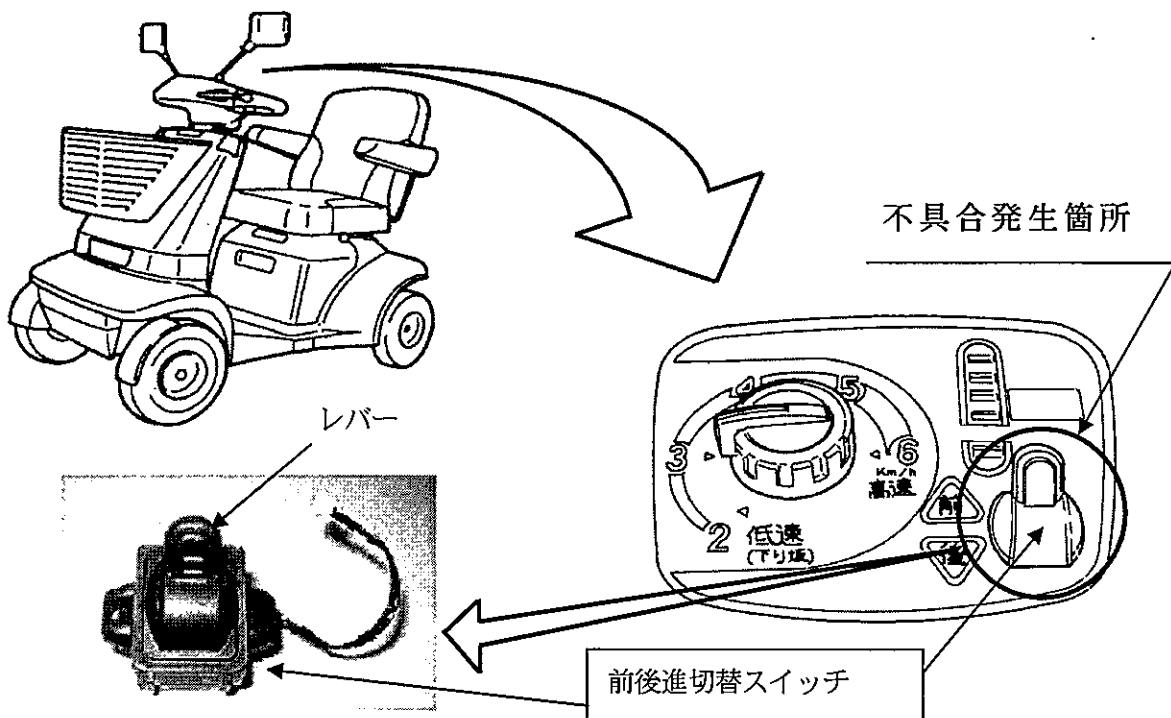


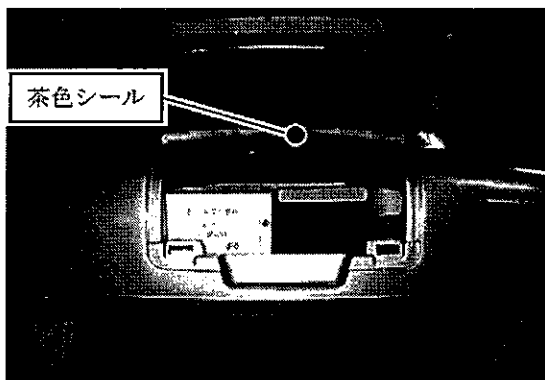
図2 前後進切替スイッチ

図1 操作パネル部

2. 改善の内容

対象車両は、対策品の前後進切替スイッチに交換します。

識別：リヤリッド裏側下部に茶色のシールを貼付けます。



3. 対象車両の範囲

1) 製品名

電動車いす スズキ セニアカー ET-4A、ET-4C
リラクルカート※

※「リラクルカート」はOEM製品で、パナソニック サイクルテック株式会社（旧社名ナショナル自転車工業株式会社）の製品名です。

2) 機種、型番、製造番号

製品名	機種	型番 (型式)	製造番号 (車台番号)
スズキ セニアカーET-4A	ET-4A I型	ET4A	ET4A-100018~ET4A-118177
スズキ セニアカーET-4A	ET-4A II型	ET4A	ET4A-200007~ET4A-204234
スズキ セニアカーET-4C	ET-4C I型	ET4C	ET4C-100006~ET4C-100549
リラクルカート	BH-RC41	RC41	RC41-100011~RC41-100110

製造番号は対象台数の番号を示す。

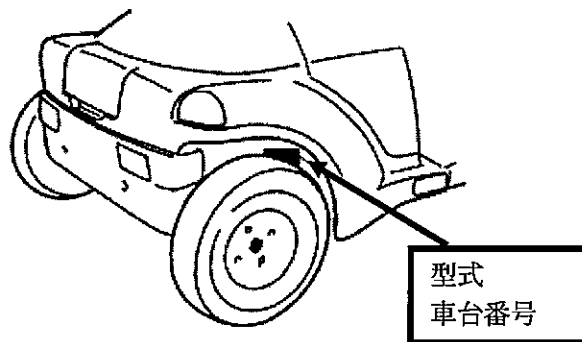
3) 製造期間・製造台数・対象台数

機種	製造期間	製造台数	対象台数
ET-4A I型	平成11年2月~平成13年4月	18,160	18,160
ET-4A II型	平成13年4月~平成13年8月	4,228	4,228
ET-4C I型	平成13年3月~平成13年8月	544	544
BH-RC41	平成13年5月~平成13年8月	100	100
	合計台数	23,032	23,032

当該製品の型式、車台番号については、下図の通りご確認ください。

・右後輪の内側の車体部分に型式、車台番号を記載したエンブレムが貼られています。

型式、車台番号の表示位置



お客様のお問合せ先

「スズキ セニアカー」に関するお問合せ先

静岡県浜松市南区高塚町300

スズキ株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-402-253 (9時～12時・13時～17時)

※詳細はホームページからご確認ください。

<http://www.suzuki.co.jp/about/recall/>

「リラクルカート」に関するお問合せ先

大阪府柏原市片山町13-13

パナソニック サイクルテック株式会社 お客様センター

(旧社名 ナショナル自転車工業株式会社)

フリーダイヤル 0120-781-603 (9時～20時)

※詳細はホームページからご確認ください。

<http://pct.panasonic.co.jp/cs/>

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は
本件修理目的以外には使用いたしません。