

お知らせ

課名	子ども家庭課
担当	石本、中塚
内線	3592、3590
直通	086-226-0557

青少年が使用するスマートフォン等のフィルタリング利用率の調査結果を公表します

県では、携帯電話販売店の協力を得て、青少年が使用するスマートフォン等に係る契約時のフィルタリング利用状況についてアンケート調査を実施しましたので、結果をお知らせします。

記

1 調査概要

- (1) 調査対象 岡山県内の携帯電話販売店 206 店舗
- (2) 調査期間 令和6年1月21日（日）から1月27日（土）まで
- (3) 回答数 112 店舗（回答率 54.4%）

2 調査内容

調査期間中における青少年が使用するスマートフォン等契約時のフィルタリング利用状況

3 調査結果

- (1) フィルタリング利用率 90.0%
青少年（18歳未満）が使用するスマートフォン等の契約件数 299 件
うち「フィルタリングを利用しない申出書」の提出件数 30 件

【参考】過去の調査結果

年 度	H30	R 元	R 2	R 3	R 4
利用率	67.2%	66.5%	78.2%	82.7%	90.9%

(2) 携帯電話販売店での契約時の声

- ・ フィルタリングを利用する人からは、「課金が出来ないようにするために設定したい」などの意見があった。
- ・ フィルタリングの利用を断る人からは、「設定が面倒」「過去にフィルタリングを設定した際、特定のウェブサイトを開覧するための制限の解除が面倒だったので、設定したくない」というフィルタリングへの負担感などについての意見があった。