

令和5年11月29日

お知らせ

課名	消費生活センター
担当	芦田、藤井
内線	2898
直通	086-226-1019

令和5年度上半期の消費生活相談の状況がまとまりました

岡山県消費生活センターでは、県民の消費生活の安定と向上を図るため消費生活相談を行っておりますが、令和5年度上半期の相談の概要を取りまとめましたので、お知らせします。

記

1 主な状況

- (1) 令和5年度上半期の相談件数は3,132件で、前年度と比べ258件減少した。(△7.6%)
- (2) 全体では、「商品一般」「化粧品」「他の教養・娯楽」など、令和4年度の上位の相談内容について、概ね件数が増加した。
- (3) 65歳以上では、通信販売の定期購入などの「化粧品」「健康食品」に関する相談や、携帯電話、光回線などの「移動通信サービス」「インターネット通信サービス」に関する相談が依然として多く、増加した。

2 相談件数及び内容

(相談件数はR5.10.31現在。以下同じ)

順位	相談内容	件数 (4~9月)			備考
		R5年度	R4年度	R3年度	
1	商品一般	375	360	508	商品の相談であるが商品特定できないもの(架空請求メール等)
2	化粧品	172	156	184	化粧クリーム・乳液、ファンデーション、養毛剤など
3	役務その他	149	161	157	占いアプリ・サイト、廃品回収など
4	他の教養・娯楽	121	106	119	出会い系サイト・アプリ、オンラインゲーム、テレクラなど
5	健康食品	111	107	126	サプリメント、ダイエットサプリ・食品、酵素食品等
6	レンタル・リース・貸借	106	139	180	賃貸アパート、借家など
7	娯楽等情報配信サービス	105	99	131	アダルトサイト・動画などからのワンクリック請求など
8	自動車	93	74	83	新車・中古車の購入、売却、保証サービスなど
9	移動通信サービス	83	77	116	携帯電話・スマートフォン、Wi-Fiルーターなど
10	インターネット通信サービス	73	104	120	光回線などインターネット接続回線、プロバイダーなど
	その他	1,744	2,007	2,250	
	不当(架空)請求	429	486	507	(*)
	不当(架空)請求以外	2,703	2,904	3,467	-
	合計	3,132	3,390	3,974	新型コロナ関連相談 R5 22件 R4 102件 R3 235件

(*) 不当(架空)請求の相談内容別の上位3位は、商品一般89件(昨年度同期108件)、娯楽等情報通信サービス64件(同66件)、レンタル・リース・貸借30件(同36件)である。

3 契約当事者年代別相談件数

年 代	令和5年度（4～9月）		令和4年度同期		前年度同期比 （%）
	件 数	割合（%）	件 数	割合（%）	
20歳未満	95	3.0	74	2.2	128.4
20歳代	213	6.8	286	8.4	74.5
30歳代	215	6.9	274	8.1	78.5
40歳代	283	9.0	338	10.0	83.7
50歳代	397	12.7	442	13.0	89.8
60歳代	413	13.2	394	11.6	104.8
70歳以上	729	23.3	666	19.7	109.5
不 明	787	25.1	916	27.0	85.9
合 計	3,132	100.0	3,390	100.0	92.4

4 若者・高齢者からの相談内容（括弧書きは前年度）

< 29歳以下の年代からの相談件数 >

順位	相談内容	件 数
1	他の教養・娯楽	50 (44)
2	理美容	30 (40)
3	娯楽等情報配信サービス	23 (15)
4	商品一般	20 (22)
5	レンタル・リース・貸借	17 (18)
6	自動車	14 (11)
	内職・副業	14 (19)
8	健康食品	12 (11)
	役務その他	12 (16)
10	化粧品	11 (9)
	その他	105 (155)
	合 計	308 (360)

< 65歳以上の年代からの相談件数 >

順位	相談内容	件 数
1	商品一般	133 (128)
2	化粧品	56 (45)
3	役務その他	46 (44)
4	健康食品	43 (40)
5	移動通信サービス	37 (18)
6	インターネット通信サービス	31 (22)
7	娯楽等情報配信サービス	24 (30)
8	修理・補修	22 (16)
	電話・固定電話	22 (7)
10	工事・建築・加工	21 (21)
	その他	511 (490)
	合 計	946 (861)

5 成年年齢引き下げに伴う相談状況

契約当事者18～19歳の相談件数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
5年度	5	9	5	6	5	6	36
4年度	11	6	10	5	7	1	40