

ちょっとした工夫で みんなにやさしく



あなたもできるUD自己診断シート

ユニバーサルデザイン(UD)は
年齢、性別や能力、国籍など、
一人ひとりの特性にかかわらず、
すべての人が利用しやすい、すべての人に配慮した
まちづくりやものづくりに取り組もうとする考え方はです。

みんなにやさしい
まちづくり

あなたのちょっとした工夫で
魅力アップ

店舗、診療所、集会所やそれら
が集まる地域や商店街それぞれ
が、ちょっとした自分たちのできる工
夫をすることで、もっとみんなにやさし
く利用してもらえる環境になります。



A 使いやすさの診断例

レベル 2 誰もが使いやすい工夫ができています。



■レジカウンター

- ・通常は立って対応できるカウンターがあり、車椅子の人や筆記のときは座位で利用できるテーブルを併設しています。
- ・多様な状況を想定してあるのでレベル2です。



■履き替え・上がり框

- ・履き替え場所に手すりとベンチを設置して段差に対応しています。
- ・ベンチは一時的な手荷物置きにも利用できます。こうした評価でレベル2です。

レベル 1 工夫はされていますがもう一歩。



■出入口

- ・3面スロープ板設置で段差解消をしてあり、両側面も斜め処理して通行人がつまづきにくく配慮しています。
- ・スロープ勾配が少し急で、車いすでは介助が必要なのでレベル1です。



■便所

- ・車いす単独で使用できる広さはありませんが洋式便所と手すりが設けられてあるのでレベル1です。
- ・狭いスペースに手荷物を置ける棚を便所の脇に設置しています。
- ・使用後は自動洗浄で清潔です。

みなさんも
自分のお店を
UDして
みませんか



使いやすうしたら
ぎょ~さん
来てくれる
じゃろうなあ

さあ、
やってみよう
自己診断

B 分かりやすさの診断例

レベル 2 誰もが使いやすい工夫ができています。



■外部サイン

- ・高齢者の優先席があることを外部からでも絵(ピクト)を使って分かりやすくしています。
- ・さりげなく分かりやすく主張しているのが好印象です。こうした評価でレベル2です。



■内部サイン

- ・女子トイレを日本語・英語・韓国語表示・ピクト・点字で案内したサインです。
- ・触っても分かるように凸凹表示があります。いろいろな工夫があるのでレベル2です。



■価格表メニューサンプル

- ・サンプル・写真・点字・外国語などが併用してあり、誰にでも分かりやすいメニューとなっています。こうした評価でレベル2です。



■商品の陳列

- ・低めで見やすい商品陳列にしてあり、車椅子の方や子供でも見やすく手に取りやすくなっています。こうした評価でレベル2です。

C ここちよさの診断例

レベル 2 誰もが使いやすい工夫ができています。



■休憩スペース

- ・子供が安全・安心に遊べるスペースを作ることによって保護者の用事がしやすくなります。
- ・誰もが見える開放的な場所に設置しています。こうした評価でレベル2です。



■おもてなし

- ・UDシールでトイレや休憩場所の提供など、自店でできるおもてなしの意思表示をしています。
- ・障害者・高齢者などが、このUDシールを見て気軽にお店に入るので安心です。こうした評価でレベル2です。

レベル 1 工夫はされていますがもう一步。



■休憩・待合スペース

- ・休憩場所のいすが丸いすのため、心地よさや安定性が少し物足りませんが、飲み物サービスも行って、工夫されているのでレベル1です。



■おもてなし

- ・洗面所ですが、清潔感もあり、花一輪でおもてなしの気持ちが伝わります。
- ・足もとをすっきりさせ、花びんの置き方などの工夫が必要であるためレベル1です。



D 地域での取り組み診断例

レベル 2 誰もが使いやすい工夫ができています。



■案内

- ・壁面の空いたスペースを利用し、商店街のお店配置を分かりやすく表示しています。
- ・大きい案内表示を設置して、お店の場所を分かりやすくしています。こうした評価でレベル2です。



■情報

- ・まちかどの空きスペースに設けた地域の情報コーナーです。
- ・商店街の特売品や売り出しイベントなど、新しい情報が発信しやすいコーナーを設けているのと、休憩にも使えます。こうした評価でレベル2です。

レベル 1 工夫はされていますがもう一步。



■休憩

- ・商店街を歩く人が気軽に休めるベンチを設置しています。
- ・地域産の木材を利用し、楽しい形をしたベンチですが、背もたれがなく、手すりが低いことから少し心地よさが物足りないのではレベル1です。




■いろいろな取り組み

- ・ごみの分別が色違いボックスによって分けられている、楽しい雰囲気のあるゴミ箱です。自動販売機の囲いや配置の工夫など、これ以外にもう1つか2つ心遣いの取り組みがほしいところなのでレベル1です。

A 使いやすさ診断

チェック

出入口  幅員の広い自動ドアの出入口	レベル 2	車いす使用者もひとりでらくらく出入りできる	<input type="checkbox"/>
	レベル 1	簡単な手助けがあれば車いす使用者も出入りできる	<input type="checkbox"/>
	レベル 0	レベル 1 まで達していない状態	<input type="checkbox"/>
レジ・カウンター  車いす対応カウンターの設置	レベル 2	車いす使用者も利用できるカウンターがある	<input type="checkbox"/>
	レベル 1	車いす用カウンターは無いが他の物で対応している	<input type="checkbox"/>
	レベル 0	レベル 1 まで達していない状態	<input type="checkbox"/>
便所  ベビーシートを設けた広めのトイレ	レベル 2	車いす使用者もひとりで利用できる	<input type="checkbox"/>
	レベル 1	簡単な手助けがあれば車いす使用者も利用できる	<input type="checkbox"/>
	レベル 0	レベル 1 まで達していない状態	<input type="checkbox"/>
通行スペース  すっきり一直線の通行スペース	レベル 2	車いすでもらくらく通れるスペースがある	<input type="checkbox"/>
	レベル 1	支障となる物を移動すれば車いすでも通れる	<input type="checkbox"/>
	レベル 0	レベル 1 まで達していない状態	<input type="checkbox"/>
飲食店舗の客席など  車いす対応可能な食事テーブル	レベル 2	車いす使用者も子どもも利用しやすいテーブル席がある	<input type="checkbox"/>
	レベル 1	簡単な移動で車いす使用者も子どもも利用できる	<input type="checkbox"/>
	レベル 0	レベル 1 まで達していない状態	<input type="checkbox"/>
はきかえ・上がり框  上がり框とスロープ両方での対応	レベル 2	はきかえ場所に手すりや腰掛けがある	<input type="checkbox"/>
	レベル 1	はきかえ場所に手すりか腰掛けのどちらかがある	<input type="checkbox"/>
	レベル 0	レベル 1 まで達していない状態	<input type="checkbox"/>

B 分かりやすさ診断

チェック

入口サイン



壁面に大きめのサイン

レベル 2 誰にでも分かりやすいサインを設けている

レベル 1 サインはあるが施設の情報が分かりにくい

レベル 0 レベル 1 まで達していない状態

内部・室名サイン



ピクト(絵)を使った分かりやすい表示

レベル 2 ピクト(絵)・点字・外国語などで分かりやすくしている

レベル 1 表示はしてあるが分かりやすさの工夫に欠ける

レベル 0 レベル 1 まで達していない状態

価格表・メニューサンプル



見やすい価格表

レベル 2 サンプル・写真・点字・外国語などが併用してある

レベル 1 レベル 2 のうちのいずれかで工夫がある

レベル 0 レベル 1 まで達していない状態

商品の陳列



下段がせり出して見やすい商品陳列

レベル 2 車いす使用者や子どもでも見やすく分かりやすい

レベル 1 車いす対応までしていないが分かりやすく陳列している

レベル 0 レベル 1 まで達していない状態

レベル 2 より多くのさまざまな人に対応できている

レベル 1 ちょっとした工夫で改善できる

レベル 0 レベル1に達していない

チェックしてみましよう



レベル0があったら
なんとかせにや〜なあ...



C ここちよさ診断

チェック

休憩・待合スペース



横になれる量の休憩スペース

レベル
2

ベンチや畳など専用スペースを設けている

レベル
1

腰をかけたたり、ものを置けるいすなどがある

レベル
0

レベル1 まで達していない状態

清潔



ちょっとした心遣いの花

レベル
2

常時清掃して清潔を保っている

レベル
1

定期的に清掃をしている

レベル
0

レベル1 まで達していない状態

室内環境



炭による調湿・消臭効果

レベル
2

明るさ、温湿度、音、分煙等どれにも配慮している

レベル
1

レベル2のうちいくつかは配慮している

レベル
0

レベル1 まで達していない状態

おもてなし



筆談ボードの準備

レベル
2

外国人・障害者・高齢者などに対応できる準備をしている

レベル
1

あいさつ、笑顔などでおもてなしをしている

レベル
0

レベル1 まで達していない状態

レベル
2

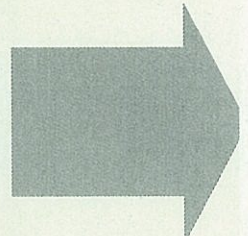
他にもいろいろな工夫があります。
さらなるレベルアップを目指しましょう

レベル
1

このマニュアルを参考に
レベル2になる工夫をしましょう



レベル
0

このマニュアルを参考に
レベル1やレベル2になる工夫をしましょう



D 地域での取り組み

チェック

案内  乗り入れ禁止の表示板	レベル 2	分かりやすい地域の案内表示や地図を設置している	<input type="checkbox"/>
	レベル 1	地域の案内表示・地図がある	<input type="checkbox"/>
	レベル 0	レベル 1 まで達していない状態	<input type="checkbox"/>
情報  地域やお店の情報発信のボード	レベル 2	地域の最新情報を分かりやすく発信している	<input type="checkbox"/>
	レベル 1	情報発信をできる場所や方法がある	<input type="checkbox"/>
	レベル 0	レベル 1 まで達していない状態	<input type="checkbox"/>
休憩・トイレ  大きめのベンチ	レベル 2	地域に車いすでも利用できる休憩場所やトイレがある	<input type="checkbox"/>
	レベル 1	地域に休憩場所やトイレがある	<input type="checkbox"/>
	レベル 0	レベル 1 まで達していない状態	<input type="checkbox"/>
その他  貸出し用の電動スクーター	レベル 2	駐車券、タクシー手配、待合、お茶接待、貸出し（電動スクーター、車いす、ショッピングカート）など積極的に取組んでいる	<input type="checkbox"/>
	レベル 1	レベル 2 の内1つは取組がある	<input type="checkbox"/>
	レベル 0	レベル 1 まで達していない状態	<input type="checkbox"/>

さらに
レベルアップしたい時

評価をするための具体的な
基準を知りたい時

工夫や改善例を知りたい時

ホームページで調べてみましょう
岡山県建築指導課ホームページ
<http://www.pref.okayama.jp/doboku/kensido/kensido.htm>

岡山県の窓口で相談しましょう

岡山県建築指導課 街づくり推進班

Tel.086-226-7504

専門家のアドバイスを受けましょう

身近なお店、施設の 管理者のみなさまへ

岡山県では、少子高齢化、国際化等の社会背景の中で“誰もが暮らしやすいおかやまづくり”をめざして、「おかやまユニバーサルデザイン(UD)推進指針」を策定し、「おかやまUDまちづくり推進事業」を実施しています。

このUD自己診断シートは既存の小規模な店舗・診療所・集会所や管理者のみなさまにユニバーサルデザインを導入していただくために作成しました。

ユニバーサルデザインは、多額の投資をしたり、特別な訓練をしなければならないというものではありません。毎日の暮らしの中で、お店を訪れるお客様や施設の利用者が便利さや快適性などに不満を感じる部分を改善し、小さな工夫や心配りを積み重ねること(スパイラルアップ)もユニバーサルデザインです。

お年寄りや目や耳が不自由な人、身体の不自由な人、子どもを連れてお母さんやお父さん、妊婦、さらに荷物をたくさん持っている時、体調がすぐれない時、初めての場所にいった時など、だれもがちょっとしたところに不安や不便を感じます。そんな人が少しでも気持ちよくすごせる、また来たいと思う空間づくりをすすめてみませんか?ちょっとした工夫でユニバーサルデザインをすすめるためのヒントとして、このUD自己診断シートを参考にしてみてくださいと思います。

こうしたちょっとした工夫をくり返し
ながら、少しずつまちや地域全体がみんな
に優しいUDまちづくりを目指しましょう。

事例紹介

UDのための工夫や改善事例を建物の部位や内容別にホームページで紹介しています。

岡山県建築指導課HP
<http://www.pref.okayama.jp/doboku/kensido/kensido.htm>

支援制度

地域での取組に対応する
アドバイザー派遣
岡山県建築指導課 街づくり推進班
Tel.086-226-7504

UDに配慮した店舗の
改善等についての
中小企業者向けの融資
岡山県産業労働部 経営支援課
Tel.086-226-7361

相談窓口

UDほっとステーション(仮称)

NPOの運営により、UDに関する情報や体験、UDまちづくりのノウハウ提供等を行う拠点です。
平成19年7月、岡山市内に
開所予定

■お問い合わせ先

岡山県土木部都市局 建築指導課 街づくり推進班

Tel.086-226-7504 Fax.086-231-9354

E-mail kensido@pref.okayama.lg.jp

HP <http://www.pref.okayama.jp/doboku/kensido/kensido.htm>