

4. 小規模既存施設UD化改善事例集

4. 小規模既存施設UD化改善事例集

当事例集は地域にある小規模な店舗、診療所、集会所等さまざまな既存施設がUD視点で現状のどこに問題があるのかを知り、次に工夫や配慮の対策を考えるお手伝いとして利用されることを目的としてまとめている。

既存施設の所有者や管理者等、建築の専門知識がない人でも、実際の改善事例を参考にして、UD化に向けた改善等の取り組みにつながることを期待して数多くの事例を収集している。

- 当事例集は、A. 使いやすさ B. 分かりやすさ C. こちよさ D. 地域での取り組みごとに建物の部位や、ソフト面での工夫等の項目を抽出し、改善事例を整理するとともに、参考として改善により達成されたレベル（イメージ）を表している。

(1) 小規模既存施設UD化改善事例集の構成

- 参考となる小規模既存施設として、店舗（飲食店・物販）診療所・集会所などの施設と地域の取り組み例を挙げている。
- レベル区分のイメージは次の通りである。
 - ・ **レベル2**のイメージは「より多くのさまざまな人に対応できている」であり、車イス使用者を含む誰もが単独で快適に利用できる状態をイメージにしている。
 - ・ **レベル1**のイメージは「ちょっとした工夫で改善できる」であり、少し手助け（1人程度の介助等）があれば移動や利用ができる状態のイメージをいっている。
 - ・ **レベル0**は、レベル1に達していない状態である。
- 改善マトリクスによるチェックリストを使って事例収集を行っている。
各施設個々又は地域で取り組める項目を、利用者の視点を基に整理している。
 - A. 使いやすさ・・・出入りのしやすさ、利用のしやすさ
出入口・レジカウンター・便所・通行スペース・段差処理など
 - B. 分かりやすさ・・・情報や内容の分かりやすさ
内外サイン・メニュー・商品陳列など
 - C. こちよさ・・・快適性・おもてなし
休憩・清潔性・室内環境・おもてなしなど

D. 地域での取り組み・・・商店街・観光地・町内の地域
案内・地域情報・休憩施設・トイレなど

(2) 物販・飲食店舗、診療所、集会所 改善マトリクスによるチェックリスト

	部位・対象・状況	チェック項目	備考
A・使いやすい	①出入り口	機 構 <input type="checkbox"/> 引き戸 <input type="checkbox"/> 開き戸 <input type="checkbox"/> 自動ドア 有効巾 <input type="checkbox"/> 750mm以上 <input type="checkbox"/> 850mm以上 段 差 <input type="checkbox"/> 180mm以下 <input type="checkbox"/> 160mm以下 <input type="checkbox"/> 140mm以下 <input type="checkbox"/> なし	
	②レジ・カウンター	高 さ <input type="checkbox"/> 1000mm以下 <input type="checkbox"/> 750mm以下 <input type="checkbox"/> 車いす対応 <input type="checkbox"/> 椅子設置 <input type="checkbox"/> 手荷物、杖、傘置き台	
	③便所	機 構 <input type="checkbox"/> 引き戸 <input type="checkbox"/> 開き戸 <input type="checkbox"/> 特殊扉 有効巾 <input type="checkbox"/> 600mm以上 <input type="checkbox"/> 850mm以上 広 さ <input type="checkbox"/> 1800mm角以上 <input type="checkbox"/> 手荷物・杖置き台 <input type="checkbox"/> コート掛け <input type="checkbox"/> ベビー椅子 <input type="checkbox"/> 手すり <input type="checkbox"/> 腰掛便器 <input type="checkbox"/> 暖房便座 <input type="checkbox"/> ウォシュレット <input type="checkbox"/> リモコン洗浄 <input type="checkbox"/> 子ども用便器 <input type="checkbox"/> オストメイト <input type="checkbox"/> UD改善部品：便利棚	
	手洗い	<input type="checkbox"/> 手荷物置き台 <input type="checkbox"/> 自動水栓 <input type="checkbox"/> カウンター車いす対応 <input type="checkbox"/> 定量止水栓 <input type="checkbox"/> レバーハンドル	
	④通行スペース	有効巾 <input type="checkbox"/> 900mm以上 <input type="checkbox"/> 1200mm以上 段 差 <input type="checkbox"/> 180mm以下 <input type="checkbox"/> 160mm以下 <input type="checkbox"/> 140mm以下 <input type="checkbox"/> なし 回転場所 <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	
	⑤その他 飲食店舗	飲食テーブル <input type="checkbox"/> 車いす対応 <input type="checkbox"/> 子ども対応	
	はきかえ 上がり框	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし 段 差 <input type="checkbox"/> 180mm以下 <input type="checkbox"/> 140mm以下 <input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> 移乗台や椅子設置 <input type="checkbox"/> 手すり設置	
個々のとりくみ	①外部サイン 入口等	<input type="checkbox"/> 店名 <input type="checkbox"/> 商品 <input type="checkbox"/> 診療科案内 <input type="checkbox"/> 見やすい高さ <input type="checkbox"/> コントラストのある表示 <input type="checkbox"/> 外国語表示 <input type="checkbox"/> 音声案内 <input type="checkbox"/> 大きめの文字 <input type="checkbox"/> ピクトサイン <input type="checkbox"/> 人的対応（筆談、手話など）	
	②内部サイン 室名等	<input type="checkbox"/> ピクトサイン <input type="checkbox"/> 見やすい高さ <input type="checkbox"/> 車いすから見やすい高さ <input type="checkbox"/> コントラストのある表示 <input type="checkbox"/> 見やすい大きさの文字 <input type="checkbox"/> 音声案内 <input type="checkbox"/> 点字表示 <input type="checkbox"/> 触地図 <input type="checkbox"/> 外国語表示	
	③価格表・メニュー・ サンプル	<input type="checkbox"/> 見やすい大きさ <input type="checkbox"/> コントラストのある表示 <input type="checkbox"/> 外国語表示 <input type="checkbox"/> 日本語表示 <input type="checkbox"/> 写真表示 <input type="checkbox"/> 点字表示	
	④商品の陳列 ディスプレイ・情報 掲示板	商品の陳列 <input type="checkbox"/> 見やすい配置 <input type="checkbox"/> 車いすで見やすい高さ <input type="checkbox"/> 子どもからも見やすい高さ <input type="checkbox"/> 通路に出っ張りのない配置 <input type="checkbox"/> 選んだ商品の置き台 <input type="checkbox"/> 見やすい大きさ <input type="checkbox"/> コントラストのある表示 <input type="checkbox"/> 外国語表示 <input type="checkbox"/> 日本語表示 <input type="checkbox"/> 写真表示 <input type="checkbox"/> 点字表示	
C・こころよさ	①休憩・待合スペース	<input type="checkbox"/> 専用スペース <input type="checkbox"/> ベンチ <input type="checkbox"/> 案内、便所がわかりやすい	
	②清潔	<input type="checkbox"/> 不快を感じない清掃 <input type="checkbox"/> 便座の除菌	一輪挿し、便座拭き、温水洗浄便座
	③室内環境 明るさ 温度 湿度 音 匂い 分煙	<input type="checkbox"/> 適度な照度 <input type="checkbox"/> 低輝度（眩しさが無い） <input type="checkbox"/> 適度な温度 <input type="checkbox"/> 適度な湿度 <input type="checkbox"/> 適度なボリューム <input type="checkbox"/> 適度な音質 <input type="checkbox"/> 商品の匂いがする <input type="checkbox"/> 芳しい匂いがする <input type="checkbox"/> 悪臭・異臭がする <input type="checkbox"/> されている <input type="checkbox"/> されていない	間接照明 炭、イ草、 レストラン、食堂
	④おもてなし	<input type="checkbox"/> 人的対応 <input type="checkbox"/> UD マーク <input type="checkbox"/> 筆談ボード <input type="checkbox"/> 慣用植物 <input type="checkbox"/> 一輪挿し <input type="checkbox"/> 「トイレご自由にお使いください」のサイン	
D. 地域での取組み	①案内	<input type="checkbox"/> 地域の案内地図等 <input type="checkbox"/> 公衆トイレの位置 <input type="checkbox"/> 点字、触知図の案内 <input type="checkbox"/> 外国語の案内	
	②情報	<input type="checkbox"/> 地域（商店街）のイベント、特売等	
	③休憩	<input type="checkbox"/> 座って休める <input type="checkbox"/> 子どものおしめ交換	
	④その他	地域券・サービス <input type="checkbox"/> 駐車券 <input type="checkbox"/> タクシー手配 <input type="checkbox"/> 待合 <input type="checkbox"/> お茶接待 <input type="checkbox"/> 対話 <input type="checkbox"/> 貸出し電動スクーター <input type="checkbox"/> 貸出し車いす <input type="checkbox"/> 貸出しショッピングカート	

(3) 小規模既存施設UD化改善事例集の項目

A. 使いやすさ

1. 出入り口

- ①自動ドアで幅員の広い出入り口
- ②前面が坂道の場合の出入り口
- ③いつも開放されていて入りやすいお店
- ④3面スロープ版設置で段差処理
- ⑤小さめの段差処理
- ⑥手すり一体型のスロープ設置
- ⑦デザイン性の高い敷地通路への切り下げ

2. レジカウンター

- ① レジカウンターの手荷物置き場
- ② カウンター脇の荷物置台
- ③ 車いす対応カウンターの設置
- ④ 座位カウンターの併設
- ⑤ 高い低いのカウンターでUDにも対応
- ⑥ テーブル一体型カウンター

3. 便所

- ①理想的なUDトイレ
- ②狭いスペースでも工夫されたトイレ
- ③ベビーシートを設けた少し広いトイレ
- ④デザイン性の高いトイレ
- ⑤狭い場所では特殊開閉扉の使用
- ⑥狭い便房の手荷物棚
- ⑦後付式補助取っ手

4. 通行スペース

- ①キャスター付きの陳列台
- ②すっきり一直線の通行スペース
- ③ゆったりとした店内スペース

5. 飲食店舗

- ①車いす対応可の食事テーブル
- ②子供いす対応可のテーブル

③ゆったりとした通路と客席

6. はきかえ上がり框

- ①バリアフリーのはきかえ場
- ②上がり框とスロープ両方で対応
- ③スロープと腰かけでの対応
- ④はきかえ場所に安全手すり
- ⑤はきかえ場所の手すりとベンチ
- ⑥はきかえ上がり框の段差処理

B. 分かりやすさ

1. 外部サイン入口

- ①通路沿いの分かりやすいサイン
- ②壁面に大きめサイン
- ③イラスト併用で分かりやすいサイン
- ④優先席を表示したサイン
- ⑤トイレ提供のサイン
- ⑥外壁利用の分かりやすいサイン

2. 内部サイン室名等

- ①ピクト（絵）サイン
- ②木で作ったピクトサイン
- ③分かりやすい工夫の凸凹表示版
- ④男性用トイレ内情報のピクトサイン
- ⑤室名が分かりやすいピクトサイン
- ⑥お客様へのサポートサービス表示案内
- ⑦エレベーターの優先案内

3. 価格表・メニューサンプル

- ①見やすい価格表
- ②イラストメニューサンプル
- ③点字メニュー

4. 商品の陳列

- ①見やすい商品陳列
- ②見やすい高さの商品陳列

- ③商品の分かりやすい陳列
- ④見やすい位置に商品陳列
- ⑤見やすいディスプレイ
- ⑥手に取りやすいディスプレイ
- ⑦見やすく整理されたディスプレイ

C. ここちよさ

1. 休憩・待合いスペース

- ①店内の休憩コーナー
- ②店内の休憩用スツール
- ③お店の外に休憩できるベンチ
- ④試飲のためのベンチ
- ⑤飲み物サービスコーナー
- ⑥キッズコーナー
- ⑦横になれる畳の休憩スペース

2. 清潔

- ①トイレの一輪挿し
- ②便座除菌クリーナー
- ③自動洗浄トイレ

3. 室内環境

- ①炭による調湿・消臭効果
- ②い草によるリラックス効果
- ③癒し、楽しみの仕掛け
- ④天井面の間接照明
- ⑤洗面のルーバー付き照明
- ⑥やすらぎ効果を出す照明方法

4. おもてなし

- ①筆談ボードの準備
- ②UDシールで支援できる意思表示
- ③花一輪のおもてなし

D. 地域での取組み

1. 案内

- ①駐輪禁止の取り組み
- ②デザイン性の高い床面の誘導表示
- ③乗り入れ禁止の表示板
- ④アーケードを利用した商店街マップ
- ⑤行き先方向を示した案内表示
- ⑥コンパクトな案内表示
- ⑦案内板

2. 情報

- ①個々のお店から地域のイベント発信
- ②商店街の情報コーナー
- ③防災ミュージアム
- ④地域のインフォメーション

3. 休憩トイレ

- ①大きめのベンチ
- ②木を利用した商店街のベンチ
- ③コンパクトなベンチ
- ④車いすで親しめるプランター
- ⑤花壇の縁に設けたベンチ
- ⑥公共トイレに併設されたベンチ

4. その他

- ①貸出し用の電動スクーター
- ②貸出し中のメッセージ
- ③貸出ショッピングカート
- ④分かりやすいゴミ箱
- ⑤観光スポットの創出

(4) 小規模既存施設UD化改善事例集の見方

A. 使いやすさ

1. 出入口

UD工夫事例・使用参考施設

食 小規模店舗

販 小規模店舗

飲 飲食店

物 物販

診 診療所

集 集会所など

事例にある工夫・配慮が
生かせる、応用できる
施設を挙げています

改善箇所ごとに
目標水準をレベルとし
て設定しました

UD目標水準のイメージ

レベル2 (L2) 車いす使用者もひとりでらくらく出入りできる


レベル1 (L1) 手助けがあれば車いすも出入りできる

レベル0 (L0) レベル1まで達していない状態

左の事例について工
夫、配慮されていること
について記述しています

さらに工夫できること、
配慮することでより良くな
ることをまとめています

① 自動ドアで幅員の広い出入口



先進的な事例を紹介しています

岡山・パンのキムラヤ

工夫・配慮

- ・ 内外部の床面段差無しで処理をした出入口
- ・ 出入口幅員の大きい自動ドアの設置

ワンポイントチェック

- ・ ガラス扉の場合は衝突防止の対策も忘れずに
- ・ 自動ドアの開放時間と冬季風除対策に配慮を

使用参考施設 **食** **販** **診** **集**

UD標準水準のレベルを表しています。
UD目標水準のイメージのレベル0~2
に対応しています

<p>A. 使いやすさ</p> 	<p>UD工夫事例・使用参考施設</p> <p> <input type="checkbox"/> 食 小規模店舗 飲食店 <input type="checkbox"/> 診 診療所 <input type="checkbox"/> 販 小規模店舗 物販 <input type="checkbox"/> 集 集会所など </p> <p>UD目標水準のイメージ</p> <p> レベル2 (L2) 車いす使用者もひとりでらくらく出入りできる レベル1 (L1) 手助けがあれば車いすも出入りできる レベル0 (L0) レベル1まで達していない状態 </p>
<p>① 自動ドアで幅員の広い出入口</p>  <p>岡山・パンのキムラヤ L2</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 内外部の床面段差無しで処理をした出入口 ・ 出入口幅員の大きい自動ドアの設置 <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ガラス扉の場合は衝突防止の対策も忘れずに ・ 自動ドアの開放時間と冬季風除対策に配慮を <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> 食 <input type="checkbox"/> 販 <input type="checkbox"/> 診 <input type="checkbox"/> 集 </p>
<p>② 前面が坂道の場合の出入口</p>  <p>東京都内 L2</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 坂道から出入口扉までらくらく出入りに必要な奥行寸法が計算された勾配の処理 ・ 出入口幅員の大きい自動ドアの設置 <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 急勾配とならないような出入口までの寸法を決める ・ 左官処理となるので材料に注意 <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> 食 <input type="checkbox"/> 販 <input type="checkbox"/> 診 </p>
<p>③ いつも開放されていて入りやすいお店</p>  <p>熊本・K-PORT L1</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 常時開放されていて誰でもが入りやすい出入口 ・ 出入口に店名マットを敷いて分かりやすく、滑りにくく <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 常時開放されたお店では冷暖房時の対策が必要 ・ マットの暑さは薄目のものがつまづきにくい <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> 販 </p>

④ 3面スロープ版設置で段差処理



熊本・上通り商店街

L1

工夫・配慮

- ・ 両側面も斜め処理して通行人がつまづきにくい配慮がある
- ・ スロープ床面に滑りにくい処理がある

ワンポイントチェック

- ・ 急勾配にならないように
- ・ 道路側に出過ぎないように

使用参考施設



⑤ 小さめの段差処理



熊本・上通り商店街

L2

工夫・配慮

- ・ 出入口幅員より広めでのスロープ処理
- ・ 傘置きとプランターを設置し出入口が分かりやすい

ワンポイントチェック

- ・ スロープ側面の処理も検討を
- ・ スロープ床面は雨に濡れても滑りにくい材料で

使用参考施設



⑥ 手すり一体型のスロープ設置



岡山市内

L1

工夫・配慮

- ・ 既存外階段に簡易スロープの設置
- ・ 雨天時にも滑りにくい床仕上材使用
- ・ スロープと一体型手すりの設置

ワンポイントチェック

- ・ 出入口の適切な場所に内部に知らせるインターホンの検討を
- ・ 幅員は80cm以上に

使用参考施設



⑦ デザイン性の高い敷地通路への切下げ



岡山市内

L2

工夫・配慮

- ・ スロープ両端の処理につまづかない工夫がある
- ・ スロープ縁石と床仕上材に変化があり識別しやすい

ワンポイントチェック

- ・ 幅員90cm以上 勾配は12分の1以下に
- ・ 床面は滑りにくい仕上げを

使用参考施設

敷地内通路

A. 使いやすさ



UD工夫事例・使用参考施設

- 食 小規模店舗 飲食店
- 診 診療所
- 販 規模店舗 物販
- 集 集会所など

UD目標水準のイメージ

レベル2 (L2) 車いす使用者も利用出来るカウンターがある
 レベル1 (L1) いす用カウンターは無いが他の物で対応している
 レベル0 (L0) レベル1まで達していない状態

① レジカウンターの手荷物置き場



熊本・金龍堂まるぶん店 L1

- 工夫・配慮**
 - ・ 会計時の手荷物置きとして便利な棚
 - ・ 自分の前に置けるので安心

- ワンポイントチェック**
 - ・ 周囲の商品が邪魔にならないように
 - ・ 通路幅や手すりなどさまざまな配慮を

- 使用参考施設**
 - ・ 食 販 診

② カウンター脇の荷物置き台



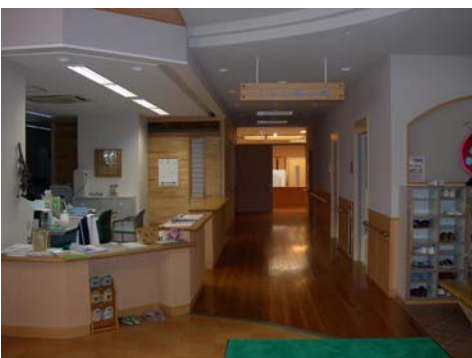
岡山・さんさん岡山 L1

- 配慮・工夫**
 - ・ 会計の時に大きな手荷物でもおけて便利

- ワンポイントチェック**
 - ・ 周りのスペースに応じた大きさの物を
 - ・ 座位で利用できる高さのものも検討を

- 使用参考施設**
 - ・ 食 販 診

③ 車いす対応カウンターの設置



熊本・健軍くらしささえ愛工房 L2

- 工夫・配慮**
 - ・ 座位で利用できる高さのカウンター
 - ・ 車いすでも寄り付きやすいデザイン

- ワンポイントチェック**
 - ・ 足元がスリッパ掛け、物置にならぬように
 - ・ 受付にインターホン、呼び出しブザーなども検討を

- 使用参考施設**
 - ・ 診 集

<p>④ 座位カウンターの併設</p>  <p>岡山・コンビニ L2</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 車いす使用で利用できるカウンター ・ 電話、聴覚障害者を配慮しフックシミリも設置 ・ ビクトサインでいす利用できる所を <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ いすを置いてあれば高齢者対応にも便利 ・ 電話は座位で利用できる高さですか <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;">(販) (診)</p>
<p>⑤ 高い低いのカウンターでUDIにも対応</p>  <p>熊本・金龍堂まるぶん店 L2</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 車いす使用の人が利用できるカウンターと立位で対応できるものとの併設 <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ カウンター上が商品置き場となりやすいので注意 ・ 低いカウンター内はいすに座ればお客と目線の高さが合う <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;">(販) (集)</p>
<p>⑥ テーブル一体型カウンター</p>  <p>倉敷市内 L2</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 通常は立って対応できるカウンター ・ 車いすの人や筆記の時は座位で利用出来るテーブルを併設 <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用し易い高さ. 広さの形状に ・ 受付は玄関から分かりやすい位置に設ける <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;">(診) (集)</p>

A. 使いやすさ



UD工夫事例・使用参考施設

- 食 小規模店舗 飲食店
- 診 診療所
- 販 小規模店舗 物販
- 集 集会所など

UD目標水準のイメージ
 レベル2 (L2) 車いす使用者もひとりで利用できる
 レベル1 (L1) 手助けをすれば誰でも利用できる
 レベル0 (L0) レベル1まで達していない状態

① 理想的なUDトイレ



岡山・NPOセンターきらめきプラザ L2

- 工夫・配慮**
 - ・ 誰にでも利用しやすいようにフル装備の多目的トイレ
 - ・ ユニバーサルシート・オムツ交換台
 - ・ オストメイト・便器横手洗い
 - ・ 手すり・緊急通報ボタンなど
- ワンポイントチェック**
 - ・ 便房内標準寸法 200cm×200cm以上の広いスペース要
 - ・ 出入口は自動引き戸もしくは開閉しやすいもので
- 使用参考施設**

食
販
診
集

② 狭いスペースでも工夫されたトイレ



岡山市内 L1

- 工夫・配慮**
 - ・ トイレの分かりやすいサイン
 - ・ 手すり・小物置台・ペーパーホルダーを一体化で設置
- ワンポイントチェック**
 - ・ 扉は外開きとすれば非常時に開けやすい
 - ・ 小さなトイレでもこの程度の配慮を
- 使用参考施設**

食
販
診
集

③ ベビーシートを設けた少し広めのトイレ



岡山市内 L2

- 工夫・配慮**
 - ・ 車いす使用者が利用できる少し広めのトイレ
 - ・ ベビーシートを便器の前に設置
 - ・ 緊急通報ボタンを設け外部の見やすい位置にランプやブザーを設けている
- ワンポイントチェック**
 - ・ ベビーシートは男女両方のトイレで設置検討を
 - ・ ベビーシートは顔の見える位置に
- 使用参考施設**

食
販
診
集

④ デザイン性の高いトイレ



岡山市内

L2

工夫・配慮

- ・ 内部のデザイン性の高いトイレ
- ・ 車いす対応の最小スペースは確保している

ワンポイントチェック

- ・ 妊婦・乳幼児など誰にも利用できる案内をする
- ・ 手洗いの高さは床から75cm程度が良い

使用参考施設



⑤ 狭い場所では特殊開閉扉の使用



熊本・健軍くらしささえ愛工房

L1

工夫・配慮

- ・ 狭い場所でも広い開口がとれるスイング方式の扉
- ・ 把手は握りやすいレバーハンドル

ワンポイントチェック

- ・ 使い方の説明をした分かりやすい表示を
- ・ 出入口に段があると使いにくい

使用参考施設



⑥ 狭い便房の手荷物棚



倉敷市内

L1

配慮・工夫

- ・ 狭いスペースに手荷物等を置ける棚を便器の脇に設置
- ・ 使用後の自動洗浄で清潔
- ・ 便座蓋なしで内部の様子が確認しやすい

ワンポイントチェック

- ・ 棚はトイレ使用時邪魔にならない位置に
- ・ コート掛のフック取付けも忘れずに

使用参考施設



⑦ 後付式補助取っ手



岡山市内

L2

工夫・配慮

- ・ 車いすで手が届きにくい箇所に設置して使いやすく
- ・ 現状の手すりに付け足しできるので便利

ワンポイントチェック

- ・ 壁と扉の取っ手との隙間が狭い場所に有効
- ・ 取付高さは車いすで使用しやすい高さ

使用参考施設



A. 使いやすさ

4. 通行スペース

UD工夫事例・使用参考施設

- 食 小規模店舗 飲食店
- 診 診療所
- 販 小規模店舗 物販
- 集 集会所など

UD目標水準のイメージ

- レベル2 (L2) 車いすでもらくらく通れるスペースがある
- レベル1 (L1) 支障となる物を移動すれば車いすでも通れる
- レベル0 (L0) レベル1まで達していない状態

① キャスター付きの陳列台



岡山・上之町

L1

工夫・配慮

- ・ 通路の幅を広くとれない場合は、移動しやすい陳列台の使用

ワンポイントチェック

- ・ キャスター付の陳列台なら移動がらくらく
- ・ 転倒しにくい形状の陳列台を選ぶ

使用参考施設

販

② すっきり一直線の通行スペース



岡山・上之町

L2

工夫・配慮

- ・ 通りやすいすっきり一直線の陳列スペース
- ・ 店舗内に腰かけれるソファの設置
- ・ 車いすの人や子供が見やすい高さの商品棚

ワンポイントチェック

- ・ 通行スペースがより広く必要な時はソファの移動を
- ・ 通路に商品や梱包類がはみ出さないように注意

使用参考施設

販

③ ゆったりとした店内スペース



岡山・上之町

L2

配慮・工夫

- ・ 杖、歩行の人や車いす利用者がゆったり通れるように広めの通行スペースを取った店内

ワンポイントチェック

- ・ 床ディスプレイに段差がある場合には色分け等で分かり易くする工夫
- ・ 棚の下が開いていれば車いすが近寄りやすい

使用参考施設

販

A. 使いやすさ

5. 飲食店舗

UD工夫事例・使用参考施設

- 食** 小規模店舗 飲食店 **診** 診療所
 販 小規模店舗 物販 **集** 集会所など

UD目標水準のイメージ

- レベル2 (L2)** 車いすや子どもが利用できるテーブル席がある
レベル1 (L1) 車いすか子ども対応している
レベル0 (L0) レベル1まで達していない状態

① 車いす対応可の食事テーブル



福岡・久留米楽水亭

L2

工夫・配慮

- ・ 車いすのままテーブルにつける
- ・ 可動式客席を確保している

ワンポイントチェック

- ・ 店外に車いすのまま食事ができるという案内表示を
- ・ 食事テーブルは車いすが利用しやすい形状、高さのもので

使用参考施設



② 子どもいす対応可のテーブル



福岡・久留米楽水亭

L1

工夫・配慮

- ・ 幼児用のいすですぐに対応してくれる
- ・ 乳母車も一緒に入ることができるスペースを確保

ワンポイントチェック

- ・ 店外に幼児、乳母車も食事ができるという案内表示を
- ・ 客席間の通路幅員は120cm以上ですか

使用参考施設



③ ゆったりとした通路と客席



熊本・健軍くらしささえ愛工房

L2

工夫・配慮

- ・ 通路も客席もゆったりとってあり車いすでもらくらく使用可
- ・ 待合い席もゆったり準備してある

ワンポイントチェック

- ・ 店外に案内表示があると良い
- ・ 盲導犬同伴者店内に入れる配慮があると良い

使用参考施設



A. 使いやすさ

6. はきかえ 上がり框

UD工夫事例・使用参考施設

- 食 小規模店舗 飲食店 診 診療所
- 販 小規模店舗 物販 集 集会所など

UD目標水準のイメージ

- レベル2 (L2) はきかえ場所に手すりや腰掛けがある
- レベル1 (L1) はきかえ場所に手すりや腰掛けのどちらかがある
- レベル0 (L0) レベル1まで達していない状態

① バリアフリーのはきかえ場



熊本・健軍くらしささえ愛工房 L2

工夫・配慮

- ・ はきかえ境界線を分かりやすくしてバリアフリーで処理している
- ・ はきかえの時に腰をかけられるベンチの設置

ワンポイントチェック

- ・ 手すりがあればバランスを保って立ち座りができる
- ・ カーペットを敷く場合は厚みでつまづきやすいので注意

使用参考施設

- 診 集

② 上がり框とスロープ両方に対応



岡山・出石コミュニティ L1

工夫・配慮

- ・ しっかりした手すりを設けて歩行者の安全性を高めている
- ・ はきかえ場所は仕上材料の変化と段差処理で分かりやすく

ワンポイントチェック

- ・ スロープの始まりと終わりを分かりやすくする
- ・ はきかえ部分まで手すりを延長しているとなお安心

使用参考施設

- 診 集

③ スロープと腰かけでの対応



福山・病院 L2

工夫・配慮

- ・ 両側手すりのスロープを設置
- ・ はきかえ時のツールを設置

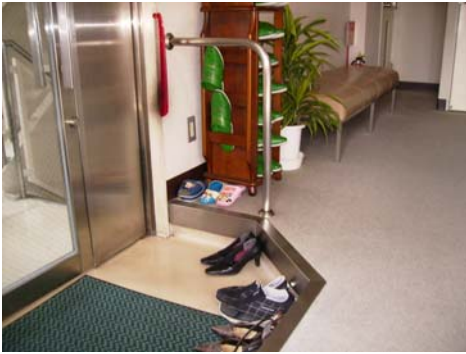
ワンポイントチェック

- ・ 手すりはスロープ全域に設置した方が安全
- ・ スロープは幅員90cm以上、勾配12分の1以下に

使用参考施設

- 診 集

④ はきかえ場所に安全手すり



岡山・診療所

L1

工夫・配慮

- ・ はきかえ時の手すりを設置
- ・ はきかえスペースが小さいので扉は透明ガラスで人が居るのを分かりやすくしている

ワンポイントチェック

- ・ 手すりの高さは高めにする
- ・ 手すりは木調か白色系のコーティングしたものにすると優しくなる

使用参考施設



⑤ はきかえ場所の手すりとベンチ



岡山・出石コミュニティ

L1

工夫・配慮

- ・ はきかえ場所に手すりとベンチを設置して段差に対応
- ・ ベンチは一時的な手荷物置きにも利用できる

ワンポイントチェック

- ・ はきかえ場所では脱いだ下足が邪魔をしないよう配慮を
- ・ ベンチの下が開いているほうが立上がりやすい

使用参考施設



⑥ はきかえ上がり框の段差処理



神戸・長田マッサージ店

L1

工夫・配慮

- ・ 腰掛けてはきかえできるように椅子を置いている
- ・ ゆつたり広めのはきかえスペース

ワンポイントチェック

- ・ 段差のあるはきかえ場所なので手すりがあるとよい
- ・ いすも良いがソファ形状のものの方が安定感がある

使用参考施設



B. わかりやすさ

**1. 外部サイン
入口**

UD工夫事例・使用参考施設

- | | |
|--------------------|----------------|
| 食 小規模店舗 飲食店 | 診 診療所 |
| 販 小規模店舗 物販 | 集 集会所など |

UD目標水準のイメージ
 レベル2 (L2) 誰にでも分かりやすいサインを設けている
 レベル1 (L1) サインはあるが施設の情報分かりにくい
 レベル0 (L0) レベル1まで達していない状態

① 通路沿いに分かりやすいサイン



東京都内

L2

- 工夫・配慮**
- ・ 通路沿いに分かりやすい表示
 - ・ 店名、内容、サンプルメニュー金額が一目瞭然

- ワンポイントチェック**
- ・ 通行上支障がないように注意
 - ・ 車いすからの目線でも見えやすい高さに

- 使用参考施設**
- 食**

② 壁面に大きめサイン



東京都内

L2

- 工夫・配慮**
- ・ 見やすい高さのサイン
 - ・ 色分けして分かりやすくはっきりしたサイン
 - ・ 販売内容と店名とのバランスのとれた表示

- ワンポイントチェック**
- ・ 案内サインの周辺に商品を置くと分かりにくくなる
 - ・ 呼び込みもお店に活気を感じさせ分かり易い案内になる

- 使用参考施設**
- 食 販 診**

③ イラスト併用で分かりやすいサイン



東京都内

L2

- 工夫・配慮**
- ・ 歯科診療のサイン
 - ・ イラストを使って分かりやすいサイン
 - ・ 途中でも見やすいサイン

- ワンポイントチェック**
- ・ 移動式サインは通行に支障のないように注意
 - ・ 視覚障害者に配慮した点字案内があるとなお良い

- 使用参考施設**
- 食 診**

④ 優先席を表示したサイン



東京都内

L2

工夫・配慮

- ・ 高齢者等の優先席があるというサイン
- ・ 絵(ピクト)を使って分かりやすい
- ・ さりげなく分かりやすく主張しているが良い

ワンポイントチェック

- ・ デザイン・色調や周囲とのコントラストで見えやすい配慮を
- ・ 遠くからでもお店を見つけやすいサインも検討

使用参考施設



⑤ トイレ提供のサイン



倉敷・飲食店

L2

工夫・配慮

- ・ 出入口にスロープも設置してトイレ利用可のサイン
- ・ 車いすの人にも見えやすい高さのサイン

ワンポイントチェック

- ・ もう少し大きめで見やすいサインとすればより分かりやすい
- ・ 案内版は子供にも配慮を

使用参考施設



⑥ 外壁利用の分かりやすいサイン



岡山市内

L2

工夫・配慮

- ・ 外壁面を利用して表示を親しみやすく工夫している
- ・ ピクト(絵)でアルファベットが読めなくても分かりやすい

ワンポイントチェック

- ・ ピクトを見えやすい高さに表示するとなお良い
- ・ けばけばしい色づかいは町の景観をこわすので注意を

使用参考施設



B. わかりやすさ

2. 内部サイン 室名等

UD工夫事例・使用参考施設

- 食** 小規模店舗 飲食店 **診** 診療所
 販 小規模店舗 物販 **集** 集会所など

UD目標水準のイメージ
 レベル2 (L2) ピクト (絵)・点字・外国語などで分かりやすくしている
 レベル1 (L1) 一応表示はしてあるが分かりにくい
 レベル0 (L0) レベル1まで達していない状態

① ピクト (絵) サイン



神戸・新長田

L2

工夫・配慮

- ・ 絵 (ピクト) を使って分かりやすい表示
- ・ 内部使用の情報を詳細に表示

ワンポイントチェック

- ・ 適切な大きさ・色づかいを検討してより分かりやすい表示を
- ・ 視覚障害者に対する配慮も検討

使用参考施設



② 木で作ったピクトサイン



赤穂市内

L1

工夫・配慮

- ・ 木材使用でピクトデザインしたあたたかみのあるサイン

ワンポイントチェック

- ・ 取付部分の周囲の内装材とのコントラストのバランスに注意
- ・ 地元産の材料でより愛着を

使用参考施設



③ 分かりやすい工夫の凸凹表示板



岡山市内

L2

工夫・配慮

- ・ 日本語・英語・韓国語表示と点字で案内したサイン
- ・ さわっても分かるように凸凹表示を
- ・ 色コントラストで見やすい表示

ワンポイントチェック

- ・ さわっても分かるサインなので取付位置は肩の高さで
- ・ 出入口の方向矢印をもう少し分かりやすく

使用参考施設



<p>④ 男性用トイレ内情報のピクトサイン</p>  <p>神戸市内 L1</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> 子育ては女性だけのことではないと男性トイレに設けたサイン <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> 説明文に外国語表示があるとなお良い 男性用トイレの表示と一体化しても良いのでは <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;"> 食 販 診 集 </p>
<p>⑤ 室名が分かりやすいピクトサイン</p>  <p>倉敷市内 L2</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> 絵(ピクト)を使って何の部屋かが分かりやすい 使用中か空室かの情報も有 <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> 視覚障害への配慮(色調・点字等にも検討要) 大きさ、ピクトの色づかいにも配慮を <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;"> 診 </p>
<p>⑥ お客様へのサポートサービス表示案内</p>  <p>熊本市内 L1</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> 絵(ピクト)でお手伝いできる内容を表示している 人的対応等介助が必要な時に頼みやすい <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> 大きめの表示と色づかいを配慮すればより見やすくなる 人の目につきやすい場所に表示を <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;"> 食 販 診 </p>
<p>⑦ エレベーターの優先案内</p>  <p>熊本市内 L1</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> 文字と絵(文字)でベビーカー・車いす優先の表示 <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> もう少し大きく表示した方が分かりやすい 照明も明るめの方がより見やすくなる <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;"> 診 集 </p>

B. わかりやすさ

**3. 価格表
メニュー
サンプル**

UD工夫事例・使用参考施設

- 食 小規模店舗 飲食店
- 診 診療所
- 販 小規模店舗 物販
- 集 集会所など

UD目標水準のイメージ

レベル2 (L2) サンプル・写真・点字・外国語などが併用してある

レベル1 (L1) レベル2のうちいずれかで工夫がある

レベル0 (L0) レベル1まで達していない状態

① 見やすい価格表



岡山市内

L2

工夫・配慮

- ・ 価格の表示が大きくて分かりやすい
- ・ 色づかいにも見やすい配慮がある

ワンポイントチェック

- ・ 下げ札の時もできるだけ大きな表示で分かりやすく
- ・ 商品の特徴やメリットの表示があるとなお良い

使用参考施設

- 食
- 販

② イラストメニューサンプル



岡山・きらめきプラザ

L2

工夫・配慮

- ・ 絵(イラスト)と文字でわかりやすいメニュー
- ・ 視覚障害の人に点字でも表示している

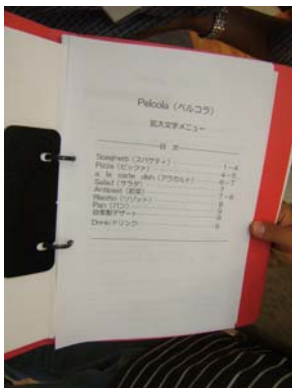
ワンポイントチェック

- ・ 文字は大きめのほうが高齢者にも好評です

使用参考施設

- 食

③ 点字メニュー



岡山市内

L1

工夫・配慮

- ・ 文字と点字で表示してあるメニュー

ワンポイントチェック

- ・ 写真かイラストを入れると誰にも分かりやすくなる
- ・ 目が不自由な人にはメニューを読んであげるのも良い

使用参考施設

- 食

B. わかりやすさ

4. 商品の陳列

UD工夫事例・使用参考施設

- | | | | |
|----------|-----------|----------|-------|
| 食 | 小規模店舗 飲食店 | 診 | 診療所 |
| 販 | 小規模店舗 物販 | 集 | 集会所など |

UD目標水準のイメージ

レベル2 (L2) 車いすの方や子どもでも見やすく分かりやすい
 レベル1 (L1) 車いす対応までしていないが分かりやすく陳列している

レベル0 (L0) レベル1まで達していない状態

① 見やすい商品陳列



岡山・さんさん岡山

L2

工夫・配慮

- ・ 下段がせり出して見やすい
- ・ 各棚に商品の入ったカゴを置いてあり取り出しやすい
- ・ 通路幅も十分に確保してあり商品をゆっくり選べる

ワンポイントチェック

- ・ 上段は中が見えにくいのでカゴの横に商品表示を
- ・ 天井面を鏡にすると上の商品が分かりやすい

使用参考施設

販

② 見やすい高さの商品陳列



熊本市内

L2

工夫・配慮

- ・ 低めで見やすい商品陳列
- ・ 子どもや車いすにも見やすい平面展開

ワンポイントチェック

- ・ 中央部の商品は取りにくいので棚の大きさに注意

使用参考施設

販

③ 商品の分かりやすい陳列



東京・巣鴨

L1

工夫・配慮

- ・ 大売り出し等でよくある光景で分かりやすい
- ・ 価格も大きく表示してありはっきり分かる

ワンポイントチェック

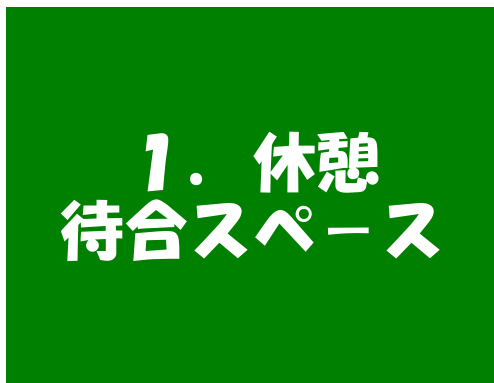
- ・ 道路に張り出し過ぎないように
- ・ さすがに上の方は手に取って見られない

使用参考施設

販

<p>④ 見やすい位置に商品陳列</p>  <p>熊本・K-PORT</p> <p>L2</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 可動の棚で低い位置に効率よく陳列 ・ 車いすでも商品を手に取りやすい <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ハンガー部と低い棚に同じ商品を置くと手にとりやすい ・ 価格表も分かりやすく <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;">(販)</p>
<p>⑤ 見やすいディスプレイ</p>  <p>神戸・長田琉球ワールド内</p> <p>L2</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ きちんと整理されて見やすい陳列 ・ 適度な高さでのディスプレイは誰にでも分かりやすい <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 高い場所はディスプレイスペースに有効活用を <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;">(販)</p>
<p>⑥ 手に取りやすいディスプレイ</p>  <p>神戸市内</p> <p>L1</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 手の届きやすい商品配置とディスプレイ <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 道路に出っ張らないよう注意 ・ 高い所に商品を置く場合通路幅をもう少し広く <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;">(販)</p>
<p>⑦ 見やすく整理されたディスプレイ</p>  <p>神戸・長田琉球ワールド内</p> <p>L2</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 見やすくきちんと整理されたディスプレイ棚 ・ 選んだ商品が一時置けるテーブルも有 <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 下段が少しせり出すと見やすい ・ 高い場所はディスプレイスペースに利用 <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;">(販)</p>

C. こちよさ



UD工夫事例・使用参考施設

- 食** 小規模店舗 飲食店 **診** 診療所
 販 小規模店舗 物販 **集** 集会所など

UD目標水準のイメージ

- レベル2 (L2) ベンチや畳など専用スペースを設けている
 レベル1 (L1) スツールやいすなどを置いている
 レベル0 (L0) レベル1まで達していない状態

① 店内の休憩コーナー



L2

工夫・配慮

- ・ お客様が腰かけられるソファの用意
- ・ レジカウターの近くだとちょっとした手荷物置きにも使える

ワンポイントチェック

- ・ スペースに応じて広めのソファが便利
- ・ お客様にご自由にお使いくださいの表示を

使用参考施設



② 店内の休憩用スツール



岡山市内

L1

工夫・配慮

- ・ お客様がちょっと腰かけられるスツールの用意
- ・ 座のマットはちょっとしたおもてなしの心です

ワンポイントチェック

- ・ スペースに応じて数は多めに
- ・ 足元の安定性が良いものを選ぶ

使用参考施設



③ お店の外に休憩できるベンチ



東京・巣鴨

L2

工夫・配慮

- ・ お店前のスペースを利用して休憩所をつくっている
- ・ 腰掛けやすく出入りの邪魔にならない場所にある

ワンポイントチェック

- ・ 道路にはみだしすぎて通行の邪魔にならないように
- ・ ちょっとしたおもてなしの心です

使用参考施設



④ 試飲のためのベンチ



岡山市内

L2

工夫・配慮

- ・ 地酒試飲用にベンチの用意
- ・ お店の雰囲気に合わせてあり気持ち良い

ワンポイントチェック

- ・ 「休んでください」を表示しておくで安心して座れる
- ・ 商品の邪魔にならない場所を選んで

使用参考施設



⑤ 飲み物サービスコーナー



神戸・長田

L1

工夫・配慮

- ・ のどが渇きやすいお年寄りや子供連れには飲み物のサービスも
- ・ テーブル上に飲み物メニュー

ワンポイントチェック

- ・ サービスの案内をもう少し分かりやすく
- ・ 腰掛けやすく安定性のあるいすを用意

使用参考施設



⑥ キッズコーナー



神戸・新長田

L2

工夫・配慮

- ・ 子供が遊べるスペースをつくることでお母さんの用事をしやすく
- ・ 誰もが見える開放的な場所に設置

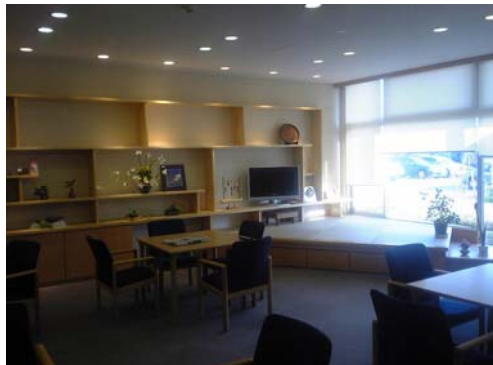
ワンポイントチェック

- ・ 死角にならない場所で検討
- ・ 座れる縁を設けることでお母さんも一緒に遊べます

使用参考施設



⑦ 横になれる畳の休憩スペース



倉敷市内

L2

工夫・配慮

- ・ ちょっと横になれる畳の休憩・待合いスペース・気分の悪い人が横になったり、赤ちゃんを寝かしておく事ができる多目的な快適スペース

ワンポイントチェック

- ・ 段差のはきかえ処理対策にも配慮を

使用参考施設



C. こころよさ



UD工夫事例・使用参考施設

- 食** 小規模店舗 飲食店 **診** 診療所
 販 小規模店舗 物販 **集** 集会所など

UD目標水準のイメージ

- レベル2 (L2) 常時清掃して清潔を保っている
 レベル1 (L1) 定期的に清掃をしている
 レベル0 (L0) レベル1に達していない状態

① トイレの一輪挿し



岡山市内

L1

工夫・配慮

- ・ 手洗いや洗面カウンターはいつも清潔に保っている
- ・ ちょっとした心使いの花一輪

ワンポイントチェック

- ・ 不快と感じさせないこまめな清掃が一番

使用参考施設



② 便座除菌クリーナー



倉敷市内

L2

工夫・配慮

- ・ トイレに便座除菌クリーナーの設置

ワンポイントチェック

- ・ 使用方法や文字を大きめに
- ・ 清掃の点検はこまめに

使用参考施設



③ 自動洗浄トイレ



赤穂市内

L2

工夫・配慮

- ・ 手をかざすだけで排出物が流れる自動洗浄トイレ
- ・ 手を差し入れるだけで乾燥出来るハンドドライヤー

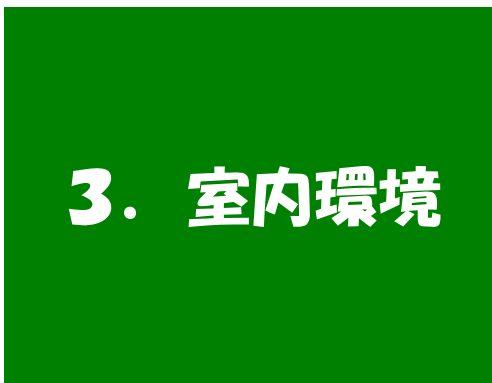
ワンポイントチェック

- ・ 使用方法は分かりやすく案内を
- ・ ハンドドライヤーは使用音が高いので静かな場所での設置に注意

使用参考施設



C. ここちよさ



3. 室内環境

UD工夫事例・使用参考施設

- 食 小規模店舗 飲食店
- 診 診療所
- 販 小規模店舗 物販
- 集 集会所など

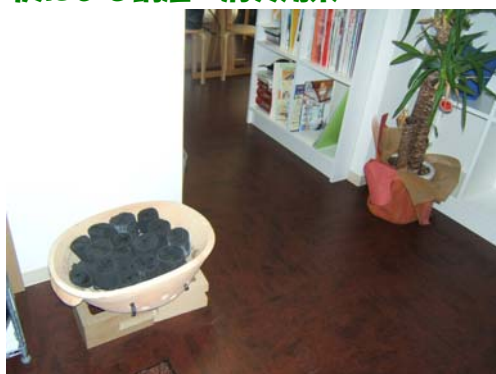
UD目標水準のイメージ

レベル2 (L2) 明るさ、温湿度、音、分煙等どれにも配慮している

レベル1 (L1) レベル2のうちいくつかは配慮している

レベル0 (L0) レベル1に達していない状態

① 炭による調湿・消臭効果



岡山市内・事務所

L2

工夫・配慮

- ・ 木炭の脱臭・調湿効果を利用して室内環境に配慮している
- ・ インテリアとして見た目にも心地良さを感ずる

ワンポイントチェック

- ・ 色んな自然素材がインテリアとして使えるので検討を

使用参考施設

- 販
- 診
- 集

② い草によるリラックス効果



岡山市内

L1

工夫・配慮

- ・ 自然素材で飾り付け
- ・ い草の良い匂いで室内にリラックス効果を生んでいる

ワンポイントチェック

- ・ 通行の邪魔にならない所に置く
- ・ 匂いがなくなったら取り替えを

使用参考施設

- 販
- 診
- 集

③ 癒し、たのしみの仕掛け



倉敷市内

L2

工夫・配慮

- ・ 癒し、楽しみの仕掛けとしてのアクアリウムを設置

ワンポイントチェック

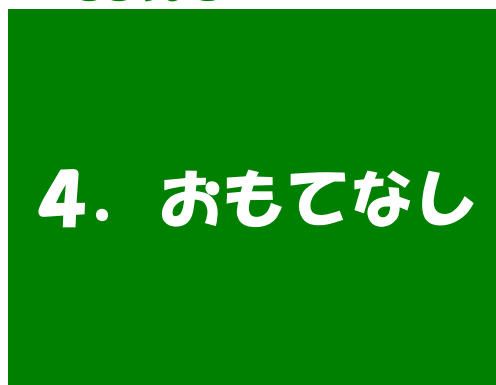
- ・ 他にも皆さんの何か趣味の物でも置いてみてはいかがでしょうか

使用参考施設

- 販
- 診
- 集

<p>④ 天井面の間接照明</p>  <p>倉敷市内 L2</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 低輝度で眩しさがなく安心感を与えます ・ 球も取り替えやすいように配慮しておく <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 調光器で明るさを自由にコントロール <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;"> 食 販 診 </p>
<p>⑤ 洗面のルーバー付き照明</p>  <p>倉敷市内 L1</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 明るくしたい鏡面の効果的な照明 ・ ルーバーを通して局部照明 <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 部屋全体を明るくしたいときは直接照明で ・ 人感センサーの使用で少エネ対策も <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;"> 食 販 診 集 </p>
<p>⑥ やすらぎ効果を出す照明方法</p>  <p>倉敷市内 L2</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 上向き照明でやすらぎ効果 ・ 不要な眩しさをカットして快適な空間作りを <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 天井面を照らすので天井仕上材に気をつけて ・ 高効率でランプ寿命の長い器具選びを <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p style="text-align: center;"> 食 販 診 集 </p>

C. こころよさ



UD工夫事例・使用参考施設

- 食 小規模店舗 飲食店 診 診療所
 販 小規模店舗 物販 集 集会所など

UD目標水準のイメージ
 レベル2 (L2) 外国人・障害者・高齢者など誰にも気配りをしている
 レベル1 (L1) あいさつ・笑顔などでおもてなしをしている
 レベル0 (L0) レベル1に達していない状態

① 筆談ボードの準備



岡山・きらめきプラザ

L2

- 工夫・配慮
- ・ 手話ができなくても筆談ボードの準備
 - ・ 筆談で対応しますの案内

- ワンポイントチェック
- ・ 手話の出来る人がいる場合名札などで表示を
 - ・ 大きな文字による案内を

- 使用参考施設
- 食 販 診 集

② UDシールで支援できる意思表示



熊本・上通り商店街

L2

- 工夫・配慮
- ・ UDシールでおもてなしの意思表示
 - ・ UDチラシに自分でできる支援の内容を案内

- ワンポイントチェック
- ・ お客様が声をかけやすいように配慮を
 - ・ トイレの有無、種類の表示もあればなお良い

- 使用参考施設
- 食 販 診 集

③ 花一輪のおもてなし



L1

- 工夫・配慮
- ・ 清潔感もあり花一輪でおもてなしの思いが伝わる

- ワンポイントチェック
- ・ 足元もすっきりと片づけを
 - ・ 花びんが倒れないような工夫も要

- 使用参考施設
- 食 販 診 集

D. 地域での取組み



UD目標水準のイメージ

レベル2 (L2) 分かりやすい地域の案内表示や地図を設置している

レベル1 (L1) 地域の案内表示・地図がある

レベル0 (L0) レベル1まで達していない状態

① 駐輪禁止の取組み



埼玉・新所沢駅前

L2

工夫・配慮

- ・ 分かりやすい場所に設置した駐輪禁止エリアの案内表示
- ・ 委託を受けた係員が指導をしている

ワンポイントチェック

- ・ 駐輪場所の案内を分かりやすく
- ・ 駐輪場の確保が課題

取組参考地域

商店街、駅前等通行の妨げになる放置自転車の多いエリア

② デザイン性の高い床面の誘導表示



広島市内

L2

工夫・配慮

- ・ 歩道床面に表示したデザイン性の高い案内プレート
- ・ お年寄りや車いす等床面表示は効果的

ワンポイントチェック

- ・ 道路管理者と協議して取り組む
- ・ 案内によって床面の表示も効果的

取組参考地域

- ・ 商店街・歩道のある地域

③ 乗り入れ禁止の表示板



神戸・長田大正商店街

L1

工夫・配慮

- ・ 分かりやすく親しみやすい工夫をした自転車乗り入れ禁止区域
- ・ お地藏さんからのお願いです

ワンポイントチェック

- ・ 文字は大きめで分かりやすく
- ・ デザインは地域の特色ある表示で

取組参考地域

歩行者専用の通りや商店街

<p>④ アーケードを利用した商店街マップ</p>  <p>神戸・新長田商店街</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 商店街のお店配置を分かりやすく表示 ・ 壁面の空いたスペースの利用 <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 店名に取扱商品の表示を ・ 休憩できる場所の案内も表示を <p><input type="checkbox"/> 取組参考地域</p> <p>お店の多い通りや商店街</p>
<p>⑤ 行き先方向を示した案内表示</p>  <p>東京都内</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 行き先方向があり分かりやすい案内表示 ・ 見やすい場所に設置してある <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 文字やピクトサインがもう少し大きいと良い ・ 見て楽しいもので一目で分かる工夫も <p><input type="checkbox"/> 取組参考地域</p> <p>お店の多い通りや商店街</p>
<p>⑥ コンパクトな案内表示</p>  <p>赤穂市内</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 車いすや子供連れなどにも低い目線に配慮 ・ コンパクトなもので所々に配置 <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 見やすく文字は大きめに ・ 通行の支障のない場所に <p><input type="checkbox"/> 取組参考地域</p> <p>観光地や人通りの多い地域</p>
<p>⑦ 案内板</p>  <p>倉敷市内</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 外国語や地図を用いた案内マップ ・ エリア全体と通りの詳細を案内 ・ 夜間照明付き <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 視覚障害者への配慮も検討を ・ 分かりやすさと美しさを兼ね備えたものを <p><input type="checkbox"/> 取組参考地域</p> <p>街区全域</p>

D. 地域での取組み

2. 情報

UD目標水準のイメージ

レベル2 (L2) 地域の最新情報を分かりやすく発信している

レベル1 (L1) 地域情報を発信できる場所や方法がある

レベル0 (L0) レベル1まで達していない状態

① 個々のお店から地域のイベント発信



岡山市内

L1

工夫・配慮

- ・ 地域のイベント情報が掲示できるスペース
- ・ 個々のお店に設けた掲示板

ワンポイントチェック

- ・ 商店街の色んなお店のお買い得情報などにも活用を
- ・ 情報発信する参加店を増やす運動を

取組参考地域

個々のお店の参加

② 商店街の情報コーナー



東京・巢鴨

L2

工夫・配慮

- ・ 空きスペースに設けた地域の情報コーナー
- ・ 簡単なつくりでコストもあまりかからない
- ・ 構えてなくて入りやすい

ワンポイントチェック

- ・ 地域や商店街の最新イベント情報コーナーとして有効
- ・ ひと休みできる休憩コーナーも併設

取組参考地域

観光地や商店街

③ 防災ミュージアム



神戸・長田

L2

工夫・配慮

- ・ 復興記録と防災の啓蒙を促すスペースを設けている
- ・ 休憩やトイレの使用にも活用

ワンポイントチェック

- ・ 気軽に使いたくなる公共施設づくりを
- ・ 日常の地域の情報も忘れずに

取組参考地域

商店街、集会施設

④ 地域のインフォメーション



倉敷市内

L2

工夫・配慮

- ・ 地域のマップと最新情報発信としてのインフォメーションをうまく一体化している
- ・ 夜間照明付

ワンポイントチェック

- ・ インフォメーションは最新のものにこまめに取りかえる
- ・ 全面が自転車置き場にならないように

取組参考地域

商店街・観光地・町内の地域

D. 地域での取組み



UD目標水準のイメージ

レベル2 (L2) 地域に車いすでも利用できる休憩場所やトイレがある

レベル1 (L1) 地域に休憩場所やトイレがある

レベル0 (L0) レベル1まで達していない状態

① 大きめのベンチ



東京都内

L2

工夫・配慮

- ・ 地域の材料(竹)を使ってデザインされている
- ・ 大きめのベンチで気軽に腰かけられる

ワンポイントチェック

- ・ 一部に屋根があれば雨の日でも休める
- ・ 多目的トイレに隣接した場所だとなお効果的

取組参考地域

商店街や観光地

② 木を利用した商店街のベンチ



岡山・上之町商店街

L1

工夫・配慮

- ・ 商店街を歩く人が気軽に休めるベンチの設置
- ・ 地域産の木材を利用
- ・ ひじ掛け仕切板は立ち上がる時にも有効

ワンポイントチェック

- ・ 通行人に支障がない場所に設置
- ・ 色んな形状で楽しみながら休息できるベンチもいい

取組参考地域

商店街や観光地

③ コンパクトなベンチ



熊本・健軍くらしささえ愛工房

L1

工夫・配慮

- ・ 少しスペースでも設置
- ・ 地域でとれた石と木を使ってデザインされている
- ・ どちら側からでも腰掛けられるベンチ

ワンポイントチェック

- ・ 木は腐りやすいのでメンテナンスをこまめに
- ・ 木陰を用意するなど人に優しいデザインを

取組参考地域

商店街や観光地

<p>④ 車いすで親しめるプランター</p>  <p>倉敷市内 L2</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ベンチ脇に車いすで親しめるプランター 水やりの配慮も忘れずに準備 <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域住民が管理主体となるルールづくりを 緑の生態系を理解してデザインすること <p><input type="checkbox"/> 取組参考地域</p> <p>各地域</p>
<p>⑤ 花壇の縁に設けたベンチ</p>  <p>岡山市内 L2</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> 花壇の縁石上に何気なく設けられた樹脂製のベンチ バス停留所があり利用も多い <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> 植え込みを傷ませない取付位置の考慮を ベンチの素材もできれば自然環境に合わせたもので <p><input type="checkbox"/> 取組参考地域</p> <p>各地域</p>
<p>⑥ 公共トイレに併設されたベンチ</p>  <p>岡山市内 L2</p>	<p><input type="checkbox"/> 工夫・配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> 快適に楽しく使える公共トイレ トイレと休憩の一体化 <p><input type="checkbox"/> ワンポイントチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> 適切な管理方法 人の目が行き届く場所の選択 <p><input type="checkbox"/> 使用参考施設</p> <p>各地域</p>

D. 地域での取組み



UD目標水準のイメージ

- レベル2 (L2) 駐車券・タクシー手配・待合い・お茶接待
貸出し (電動スクーター・車いす・ショッピングカート)
など積極的に取り組んでいる
- レベル1 (L1) レベル2のうち1つは取組みがある
- レベル0 (L0) レベル1まで達していない状態

① 貸出し用の電動スクーター



倉敷市内

L2

工夫・配慮

- ・ 商店街に貸出し用の電動スクーターを準備
- ・ 貸出し用の文字も分かりやすく

ワンポイントチェック

- ・ 利用しやすい仕組みづくりも必要
- ・ 移動設備は安全を前提に配慮を

取組参考地域

商店街

② 貸出し中のメッセージ



神戸市内

L2

工夫・配慮

- ・ 電動スクーターのレンタルメッセージ

ワンポイントチェック

- ・ 係員との連絡をとりやすくしておく配慮を
- ・ レンタルの有料・無料も分かりやすく表示を

取組参考地域

商店街

③ 貸出しショッピングカート



熊本・健軍商店街

L1

工夫・配慮

- ・ 子供にもお年寄りにも便利な貸出し用買物カート
- ・ 派手な色づかいで商店街のものと分かりやすく

ワンポイントチェック

- ・ 貸出し案内は大きく表示して分かりやすく
- ・ 貸出し車いすの用意もあれば便利

取組参考地域

商店街

④ 分かりやすいゴミ箱



東京都内

L1

工夫・配慮

- ・ ゴミの分別が色違いボックスによって分けられている
- ・ まちに楽しさの演出を加える

ワンポイントチェック

- ・ 文字表示は大きめが分かりやすい

取組参考地域

街区全域

⑤ 観光スポットの創出



神戸市内

L1

工夫・配慮

- ・ ここを訪れた著名人の手形やサインの床面展示
- ・ 床面に楽しさの付加

ワンポイントチェック

- ・ 地域のスポット的な人気のある場所を決めておく
- ・ どんどん増やせるような仕掛けも検討

取組参考地域

観光地