

# 会 議 要 旨

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会議名          | 令和８年度倉敷地区福祉有償運送運営協議会                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 開催日時<br>開催場所 | 令和８年７月７日（火）１０：００～１１：１０<br>岡山県備中県民局会議棟１階会議室                                                                                                                                                                                                                                             |
| 出席委員         | 高戸 仁郎（会長）<br>萩原 一正<br>塩谷 佳之<br>横山 和廣<br>山田 貴浩<br>小川 修<br>櫻井 康彬<br>境野 百花<br>拘井 昭典                                                                                                                                                                                                       |
| 議題           | 運送者の事業計画（新規登録）<br>（社会福祉法人 亀龍会（以下「申請者」という。））                                                                                                                                                                                                                                            |
| 公開・非公開<br>の別 | 公開                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 傍聴人数         | ０人                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 会議資料名        | ○社会福祉法人 亀龍会申請書類                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 会議の要旨<br>議題  | ○新規申請に係る福祉有償運送実施計画の検討<br>１ 事務局からの実施計画等説明<br><br>２ 質疑応答<br>（委員）<br>新たに福祉有償運送事業を立ち上げようと思われた具体的な経緯を伺いたい。<br><br>（申請者）<br>倉敷市を中心に１７の介護事業所を運営しており、その業務の中で高齢者の外出支援に課題を感じている。病院受診の送迎は行っているが、個別の買い物などはケアプラン外で対応が難しい。日常生活における移動は重要であるため、法令に基づいた福祉有償運送の形で利用者を支えたいと考え、採算性を考慮しつつ自ら事業を立ち上げることを決意した。 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(委員)</p> <p>運行時間について、チラシ案では「平日9時～17時」となっているが、土日祝日の対応や時間外の要望があった場合の対応方針はどうか。次に人員体制について、利用者見込み39名に対して運転者3名という計画だが、この人数で事業を安定的かつ継続的に運営していかれるか伺いたい。</p> <p>(申請者)</p> <p>運行時間について、まずは需要が高いと考えられる平日の日中を中心にスタートさせる計画だ。事業を安定して継続させることを最優先としているため、現時点では土日祝日の対応は難しいと考えている。人員体制については、利用予定者は39名だが、病院への定期受診頻度はそれほど高くなく、全員が毎週一斉に利用する状況は想定していない。また、日常的な買い物については施設内でも対応しているため、現在の運転者3名で十分対応可能だと考えている。</p> <p>(委員)</p> <p>まずは施設入居者の要望に応じるとのことだが、施設に入居していない近隣地域の方からの利用申込みや登録は可能か。</p> <p>(申請者)</p> <p>将来的には、地域の方々を対象にしたサービスの提供も検討している。在宅で通院が困難な方や訪問診療を利用されている方の移動手段の確保は重要であると認識している。事業が軌道に乗り、需要が増加した段階で、人員や車両を適宜増やししながら、対象範囲を拡大していく意向だ。</p> <p>(委員)</p> <p>使用予定車両にはセダンも含まれているが、どのような身体状況の利用者を想定しているか。</p> <p>(申請者)</p> <p>特定の車両を固定して割り当てる利用者は想定していない。利用者によっては、車いす用リフト車等の福祉車両よりもセダンの方が乗り降りしやすいと感じる方もいる。基本的にはどちらの車両でも対応可能であり、利用者の身体状況や目的地、ご要望を伺い、最適な車両を配車する方針だ。</p> <p>(委員)</p> <p>有償運送事業は採算が厳しい分野だが、利用者にとっては継続されることが最大の安心に繋がる。ぜひ長期的な視点で継続した運行をお願いしたい。そのためにも、利用者の気持ちに寄り添った柔軟な対応を期待する。将来的に病院受診以外にも多様なニーズに応えられる事業に育てていただきたい。</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(委員)<br/>使用車両6台のうち2台が別法人からの借用（使用承諾書）となっているが、どのような整理なのか伺いたい。</p> <p>(申請者)<br/>その2台は、同一グループ内の別法人が所有する車両だ。グループ内で効率的に車両を活用するため、所有権を移転させるのではなく使用承諾という形で必要な時に確実に当法人の事業に使用できるようにしている。</p> <p>(委員)<br/>利用者は亀山地区の方が多いようだが児島地区の利用者については、車両や運転手の配置場所はどこになるか、運行拠点と車両の配置について伺いたい。</p> <p>(申請者)<br/>運転手の中には児島地区在住者もあり、利用者の所在地と運転者の居住地を考慮した効率的な配車としたい。現在は3名・6台体制だが、今後の需要拡大によっては、運転手の増員など体制の見直しが必要だと考えている。</p> <p>(委員)<br/>使用承諾書と車検証の所有者住所や車両情報が一致していない箇所や、車両ナンバーも一部異なる記載がある。</p> <p>(委員)<br/>正式な手続きを進める上で、正確な情報への修正が必要だ。<br/>車検証の記載事項変更があれば、手続きをお願いします。</p> <p>(委員)<br/>使用承諾書の車両ナンバーを修正していただく。所有者が車検証の住所と合致するように手続きをお願いします。</p> <p>(委員)<br/>チラシの料金表記「2km～」も誤解を招く恐れがある。初乗り運賃の発生について正しく理解されるよう修正が必要だ。</p> <p>(委員)<br/>予約のキャンセルに関する規定を設ける考えがあるか。</p> <p>(申請者)<br/>キャンセルについてはキャンセル料を含め具体的な検討はできていないが、必要に応じて他の事業者の例を参考にして規定を設ける方向で検討する。</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>3 協議結果</p> <p>以下の7つの検討項目について確認が行われた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○検討項目 1<br/>申請区域における運送の必要性</li> <li>○検討項目 2<br/>利用登録者の妥当性</li> <li>○検討項目 3<br/>利用登録者の状態に応じた車両保有状況の適切性</li> <li>○検討項目 4<br/>設定料金の適切性及び分かりやすさ（複数乗車も含む）</li> <li>○検討項目 5<br/>予約方法の明確性</li> <li>○検討項目 6<br/>運行計画の妥当性（曜日・時間帯・運転者数）</li> <li>○検討項目 7<br/>その他<br/>書類の修正・再提出及び福祉車両の点検の徹底</li> </ul> <p>・ 検討項目 1, 2, 3, 4については「問題なし」とされた。</p> <p>・ 検討項目 5, 6, 7については、以下の条件を付した上で「今回の福祉有償運送計画は適正である」と合議決定された。</p> <p>検討項目 5<br/>キャンセルの規定を明確にし、利用者へ事前に周知すること。</p> <p>検討項目 6<br/>需要に応じて運転者の確保に努め、安定的な体制を築くこと。</p> <p>検討項目 7<br/>書類(使用承諾書等)の不備を速やかに修正し再提出すること。<br/>福祉車両の特殊機能について、日常点検を徹底し安全維持に努めること。</p> <p>会長より申請者に対し、上記結果を説明した。今後、修正書類の提出を経て、岡山県交通政策課へ登録申請を行う手続きへと進むことが確認された。</p> <p>【閉会】</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|