

「ももくん・ももかちゃん安心メール」Q&A

Q 1 空メールを送信しても何も返信されない。

A メール受信設定で、迷惑メール対策（URL付きメール拒否、メール受信拒否など）をしている方は、返信メールを受信することができませんので、設定解除をお願いします。

また、ドメインを指定してメールを受信することが可能な場合は、

@pref.okayama.jp

のドメインを許可指定してください。

受信設定の方法など機器の操作方法がわからない場合は、各携帯電話会社または販売店で確認してください。

Q 2 登録後、毎日、数件の不審者情報が送信され、あまりの情報の多さに、内容の確認や対応に戸惑っているが、希望の情報を絞り込むことはできないか。

A 希望の情報を選択することができます。

- 地域別に選択できます。

警察署別、市町村別の組合せの中から複数選択できます。

- 情報提供希望区分別に選択できます。

「声かけ」、「つきまとい」、「卑わい言動（痴漢、盗撮など）」、「公然わいせつ」、「暴行・傷害・たかり」、「その他の不審者」の中から複数選択できます。

- 被害の子供の学識で選択できます

子供被害不審者情報では、「小学生以下」、「中学生・高校生」を選択できます。

登録時と同様に専用の二次元コードを読み取るか「momo@pref.okayama.jp」を直接入力して空メールを送信し、その後届く自動返信メールのURLにアクセスし、マイページにて手続きしてください。

地域変更であれば、マイページの「トピック」ボタンから、情報提供希望区分変更及び被害の子供の学識変更であれば、マイページの「登録情報」ボタンから変更してください。

Q 3 登録時の操作を誤り、再度、登録手続きをすると、重複して登録されないか。

A 重複して登録されることはありません。何度でも登録内容の変更ができます。

Q 4 いつでも登録の解除はできるか。

A 登録時と同様に専用の二次元コードを読み取るか「momo@pref.okayama.jp」を

直接入力して空メールを送信し、その後届く自動返信メールのURLにアクセスし、マイページにて手続きしてください。

マイページに「退会」ボタンがあるので、そのボタンをクリックし、「退会により削除されたデータは元に戻すことはできません。」にチェックを入れて「退会する」を選択すると、退会完了です。