

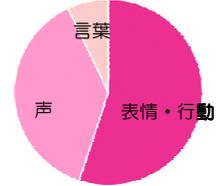
ほっとする心の居場所づくり つながりを深めるコミュニケーション！



コミュニケーションは何かから伝わる？

表情や行動など身体的なものから 約55%
 声の質やトーンなど音声的なものから 約38%
 言葉から 約7%

《心理学者マレーヒアンの実験による》



◆つながりを深める関わり

- 話を聞く
- あいさつをする
- ほほえむ
- 見守る
- スキンシップ
- ・だきしめる ・握手する ・なでる 等

◆つながりを希薄にしてしまう関わり

- 返事をしない
- 目をそらす
- ものにあたるなど不満を示すしぐさをする
- 話をさえぎる
- ・早くしなさい！ ・勝手にしなさい！
- ・うるさい！ ・何回言わせるの！ 等

つながりを深めるために
コミュニケーションUP！



☆家庭が子どもにとって、安心して思いを出せる場となるために
 子どもの思いに寄り添う関わりができるといいですね

「子どもの権利条約」より

前文：家族は社会の基礎。

子どもたちが、家庭環境の下で幸福、愛情、理解ある雰囲気の中で成長することが望まれる

ほっとする心の居場所づくり しっかり聴こう！子どもの思い 心のつぶやき

ふりかえろう！

あなたはどんな聴き方をしていますか？

◆つながりを深める聴き方

よくする	どちらでもない	あまりしない		
()	()	()	関心をもって	思いや主張を理解しようという気持ちで聴く
()	()	()	温かいまなざし	思いを安心して出せるような雰囲気聴く
()	()	()	うなずきながら	話を肯定的に受け取っているよという雰囲気聴く
()	()	()	共感しながら	相手の気持ちを想像しながら、寄り添う思いで聴く
()	()	()	最後まで	話題をそらさず、相手が話し終わるまでいねいに聴く

◆つながりを希薄にしてしまう聴き方

よくする	どちらでもない	あまりしない		
()	()	()	身構えて	「早く言いなさい！」と威圧的に聴く
()	()	()	先入観、思い込みで	「絶対そうだ！」「やっぱりね」と決めつけて聴く
()	()	()	決めつけて	「あなたでしょ」と確かめないで聴く
()	()	()	教えようと	すぐに指示をして、教え、さとそうとする

話す方も聴く方も
対等な関係で会話が進む！



☆子ども自らの「問題を解決する力」を信じて、時には、
 思いを見守る聴き方をしてみましょう
 大人の聴き上手が子どもの発言力・表現力も育てます

「子どもの権利条約」より

第12条：自分の意見はどんどんいうことができる 第13条：何でも知り、表現し、伝えることができる