

## 「ももくん・ももかちゃん安心メール」Q&A

Q 1 空メールを送信しても何も返信されない。

A メール受信設定で、迷惑メール対策（URL付きメール拒否、メール受信拒否など）をしている方は、返信メールを受信することができませんので、設定解除をお願いします。

また、ドメインを指定してメールを受信することが可能な場合は、

**@pref.okayama.jp**

のドメインを許可指定してください。

受信設定の方法など機器の操作方法がわからない場合は、各携帯電話会社または販売店で確認してください。

Q 2 登録後、毎日、数件の不審者情報が送信され、あまりの情報の多さに、内容の確認や対応に戸惑っているが、希望の情報を絞り込むことはできないか。

A 希望の情報を選択することができます。

- 地域別に選択できます。

市町村別、警察署別の組合せの中から複数選択できます。

- 事案態様別に選択できます。

「声かけ」、「つきまとい」、「卑わい言動（痴漢、盗撮など）」、「公然わいせつ」、「暴行・傷害・たかり」、「その他の不審者」の中から複数選択できます。

- 被害の子供の学識で選択できます

子供被害不審者情報では、「小学生以下」、「中学生・高校生」を選択できます。

配信される情報の画面の下欄に「内容の変更」の項目がありますので、URLを選択して手続きしてください。

表示される案内に従って、登録内容の変更をしてください。

Q 3 登録時の操作を誤り、再度、登録手続きをすると、重複して登録されないか。

A 重複して登録されることはありません。何度でも登録内容の変更ができます。

Q 4 空メールを送ると、登録した覚えはないのに、「すでに登録されています」という表示が出ます。

A 新規登録をする際、空メールを送る回数は、1度だけにしてください。返信メールが届かないからと、2度以上空メールを送信すると、「すでに登録されています」という表示になります。

返信メールが届かない理由として、受信拒否設定をされている可能性がありますので、「@pref.okayama.jp」からのメール受信許可をしてください。

登録完了されず、24時間経過すると、送信された空メールは自動的に消去されますので、24時間経過後に、もう1度、空メールを送信してください。

**Q5** いつでも登録の解除はできるか。

A 配信される情報の画面の下欄に、「登録の解除」の項目がありますので、URLを選択して手続きしてください。

「退会」ボタンをクリックすれば、退会完了となります。