令和８年１１月６日

お 知 ら せ

課名	脱炭素社会推進課
担当	岩本・河野
内線	3052
直通	086-226-7298

おかやま省エネ家電購入・住宅断熱リフォーム応援キャンペーンにおける メールアドレス漏えいの可能性について

県が実施している「おかやま省エネ家電購入・住宅断熱リフォーム応援キャンペーン」の一部の利用者について、アララ株式会社のメール配信サービスが不正アクセスを受けたことにより、メールアドレスが外部に漏えいした可能性が生じています。

現在、漏えいの有無などについて調査を進めておりますが、予防的措置として、該当する皆さまへ注意喚起を行うこととしましたので、お知らせします。

記

１　注意喚起の対象者

「おかやま省エネ家電購入・住宅断熱リフォーム応援キャンペーン」において、ポイント交換システムを利用してキャッシュレスポイント等の申込手続きを行った方のうち、キャンペーン事務局から、メールによりポイント交換コード再発行の連絡を受けた方。（対象者には、令和８年９月２８日に、「ポイント交換コード再発行のお知らせとお詫び」という標題のメールが届いています。）

２　漏えいの可能性がある情報

（１）情報項目：メールアドレス

（２）件数：最大約 1,100 件

※氏名等その他の個人情報は含まれておりません。

３　県の対応

引き続き、漏えいの有無などについて調査を進めるとともに、キャンペーン特設サイトおよび本県ホームページに下記４の内容を掲載し、注意喚起を行います。また、対象者の皆さまには、県から個別に、本件に関する報告及び注意喚起を行います。

４　利用者の皆さまへのお願い

岡山県やキャンペーン事務局（株式会社ＪＴＢ）、メール配信サービス運営事業者（アララ株式会社）、その他関係先等を装った不審なメールが届く可能性があります。送信元が不明なメールや、身に覚えのないメールを受信された場合は、メールに記載された URL へのアクセスや、添付ファイルの開封、パスワードやクレジットカード情報等の入力は行わず、メールを削除していただきますようお願いいたします。