令和８年１１月３日

お 知 ら せ

課名	保健医療課	環境保健センター
担当	奥・大村	木田・佐藤
内線	3311	
直通	086-226-7318	086-298-2681

医療安全情報等に係るメールマガジン配信サービスに対する
不正アクセスによるメールアドレス外部流出に伴う注意喚起について

県が医療安全情報や感染症情報等の発信を行う際に利用しているメールマガジン配信サービス「アララメッセージ」（運営事業者：アララ株式会社）において、不正アクセスが発生し、県が管理するメールマガジンの登録者情報（メールアドレス）が外部に流出したことが判明しましたので、お知らせします。

記

１　対象となるメールマガジン

（１）医療安全情報等のお知らせ
（２）岡山県感染症情報メールマガジン

２　流出した情報

（１）情報項目：メールアドレス（メールマガジン配信申込時に登録されたもの）
（２）件数：最大 2,240 件
※上記件数は、本県にて登録・管理しているメールアドレス件数であり、流出した情報の詳細（件数等）については、現在運営事業者において調査中です。
※本県が登録・管理しているデータはメールアドレスのみであり、氏名等のその他の情報は含まれておりません。

３　県の対応

メールマガジン配信サービス運営事業者に対し、事案の詳細及び今後の対応について確認を進めています。

今後、新たな情報が判明した場合には、適切に対応するとともに、必要に応じて情報提供を行います。

また、本県のホームページに下記４の内容を掲載し、注意喚起します。

４　利用者の皆さまへのお願い

本県やメールマガジン配信サービス運営事業者（アララ株式会社）、関係先を装った不審なメールが届く可能性があります。送信元が不明なメールや、身に覚えのないメールを受信された場合は、メールに記載された URL へのアクセスや、添付ファイルの開封、パスワードやクレジットカード情報等の入力は行わず、メールを削除していただきますようお願いいたします。