

救急安心センター事業（#7119）の運用を開始しました

救急医療機関の受診の適正化等を図るため、救急車利用の可否などを電話で相談できる救急安心センター事業、いわゆる「#7119」について、県内全域を対象として本日午前8時から運用を開始しましたので、お知らせします。

1 事業概要

負傷や急な体調不良の際に、自力で病院に行くか救急車を呼ぶか迷ったときなどに、看護師等の相談員からアドバイスを受けられる電話相談事業

2 利用方法

短縮ダイヤル #7119

または、086-222-7119に電話

（固定電話、携帯電話のいずれでも利用可能）

3 相談受付時間

24時間 365日（土曜、日曜、祝祭日、年末年始も対応）

4 対象者

県内在住者及び滞在者

急な病気やケガが
病院へ受診?

救急車を呼ぶ?

迷ったら



シャープなないちいちきゅう

#7119

繋がらないとき

086-222-7119

看護師等が24時間365日対応します

緊急性や受診の必要性、受診可能な
医療機関の案内など経験豊富な相談員が
アドバイスいたします。



緊急時は迷わず119番



岡山県

詳細は
こちら



例えばこんなとき・・・

家族の体調が
優れないみたい・・・
救急車を呼んだほうがいい
のかな？



腹痛がつらい・・・
今すぐ病院を受診したほう
がいい・・・？



怪我をして出血してしまっ
たけど、救急車を呼ぶこと
をためらう・・・



相談の流れ

#7119 に電話する

つながらないときは **Tel. 086-222-7119**

※回線が混雑しているときはガイダンスに従い、そのまましばらくお待ちください

相談者ひとりひとりの状況に合わせて対応します

「症状について聞きたい」



救急医療相談

相談員（看護師）が対応

- 病気やケガの状況を把握
- 緊急性について判定



緊急性が
高くない
場合



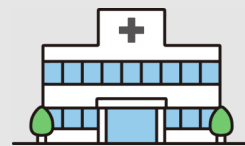
「受診可能な医療機関を知りたい」



医療機関案内

受診できる医療機関を案内

- 受診する
タイミングを
アドバイス



緊急性が
高い場合



119番への
かけ直しを案内



- ・この電話相談は、診療行為、医療行為ではなく、電話での助言により相談者の参考としていただくものです。
- ・服薬や現在通院している病院での治療方針、介護・健康・育児に関する相談は対象外です。
- ・#7119の相談は無料ですが、通話料は相談者の自己負担となります。