

令和8年6月5日

# お知らせ

課名	消費生活センター
担当	龍田、藤井
直通	086-226-1019

## 令和7年度の消費生活相談の状況がまとまりました

岡山県消費生活センターでは、県民の消費生活の安定と向上を図るため消費生活相談を行っておりますが、令和7年度の相談の状況を取りまとめましたので、お知らせします。

記

### 1 主な傾向

- (1) 令和7年度の相談件数は7,028件で、前年度に比べ656件（10.3%）増加した。
- (2) 上位10位の中では、携帯電話サービスなどの「移動通信サービス」、質問や占いのネットサイト利用、副業サポートなどの「役務その他」、ネット回線・接続サービスなどの「インターネット通信サービス」、賃貸住宅、商品のリース契約などの「レンタル・リース・貸借」、洋服等の通信販売購入などの「紳士・婦人洋服」に関する相談の件数の増加が目立った。
- (3) 年代別では、40歳代からの相談が30.0%と大幅に伸び、またほとんどの年代で10%以上の伸びであった。
- (4) 若者からの相談で、特に件数が増加したのは脱毛エステなどの「理美容」、「役務その他」に関する相談であった。
- (5) 高齢者からの相談で、特に件数が増加したのは化粧クリームやダイエットサプリ等通信販売の定期購入の「化粧品」「健康食品」に関する相談や、「インターネット通信サービス」に関する相談であった。

### 2 相談件数及び内容

順位	相談内容	件数			備考
		R7年度	R6年度	R5年度	
1	商品一般	873	921	770	商品の相談であるが商品特定できない（架空請求などのメール等）もの
2	化粧品	475	425	366	化粧クリーム、ファンデーション等の化粧品など
3	役務その他	436	361	367	質問サイト、副業サポート、占いサイト、廃品回収サービスなど
4	レンタル・リース・貸借	296	230	216	賃貸アパート・マンション、借家、リースサービスなど
5	健康食品	287	247	216	ダイエットなどサプリメント、健康食品など
6	インターネット通信サービス	228	155	164	光回線などインターネット回線、プロバイダー、据置型Wi-Fiルーターなど
7	移動通信サービス	194	110	154	携帯電話サービス、携帯型Wi-Fiルーター
8	他の教養・娯楽	162	166	210	インターネットゲーム、出会い系サイト・アプリなど
9	紳士・婦人洋服	151	94	102	洋服、上着、シャツなど
10	自動車	150	124	175	普通・小型自動車、軽自動車、自動車部品など
	その他	3,776	3,539	3,495	
	不当（架空）請求	900	957	931	(*)
	不当（架空）請求以外	6,128	5,415	5,304	-
	合計	7,028	6,372	6,235	-

(注) 件数は、令和8年5月末時点の集計値である。(以下、項目3～4も同じ)

(\*) 不当（架空）請求の商品別の上位3位は、商品一般 176件（前年度 290件）、レンタル・リース・貸借 84件（同 77件）、娯楽等情報配信サービス 62件（同 70件）である。

### 3 契約当事者年代別相談件数

年 代	R 7 年度		R 6 年度		前年度比
	件 数	割 合	件 数	割 合	
20歳未満	148	2.1%	133	2.1%	111.3%
20歳代	521	7.4%	440	6.9%	118.4%
30歳代	454	6.4%	446	7.0%	101.8%
40歳代	637	9.1%	490	7.7%	130.0%
50歳代	897	12.8%	789	12.4%	113.7%
60歳代	932	13.3%	834	13.1%	111.8%
70歳以上	1,682	23.9%	1,437	22.6%	117.0%
不明	1,757	25.0%	1,803	28.2%	97.4%
合計	7,028	100.0%	6,372	100.0%	110.3%

### 4 若者・高齢者からの相談内容（括弧書きは令和6年度）

#### <29歳以下の年代からの相談件数>

順位	相談内容	件 数
1	レンタル・リース・貸借	56 (44)
2	理美容	55 (37)
3	役務その他	46 (29)
4	商品一般	43 (53)
5	他の教養・娯楽	41 (62)
6	教室・講座	25 (16)
7	内職・副業	24 (38)
8	娯楽等情報配信サービス	23 (26)
9	他の金融関連サービス	21 (18)
10	電気	20 (10)
	その他	315 (240)
	合 計	669 (573)

#### <65歳以上の年代からの相談件数>

順位	相談内容	件 数
1	商品一般	335 (312)
2	化粧品	212 (166)
3	健康食品	154 (124)
4	役務その他	128 (102)
5	インターネット通信サービス	83 (45)
6	電報・固定電話	59 (51)
	移動通信サービス	59 (34)
8	医薬品	55 (39)
9	他の金融関連サービス	47 (38)
10	魚介類	45 (34)
	その他	1,016 (937)
	合 計	2,193 (1,882)