

## 令和8年度メンター制度導入支援事業業務委託仕様書

### 1 事業の趣旨及び目的

公益財団法人介護労働安定センターが実施した「令和6年度介護労働実態調査」によると、岡山県内の介護職員の離職率は11.6%である。新人介護職員の育成と職場定着を促進する「メンター制度」の導入促進を図ることにより、職場内の相談支援体制を構築し、新人介護職員の早期離職に歯止をかける。

また、「メンター制度」の導入を中堅職員のやりがいの向上につなげる内容や相談体制を構築するための研修を実施することで、離職率の改善を図る。

### 2 事業実施期間

事業実施期間は、契約日から令和9年3月31日までとする。

### 3 事業の内容

#### (1) メンター制度導入支援啓発セミナーの開催（1回）

- ・メンター制度導入についての意義の理解と導入手順を学ぶことを目的とした研修会を開催する。

#### (2) 中堅職員へのリーダークラス育成研修会の開催（1回）

- ・指導する立場の職員に人間関係を良くするためのコミュニケーションの技法や働きやすい職場づくりについての研修会を開催する。

#### (3) コンサルタント派遣（5事業所×2回程度を想定）

- ・メンター制度の導入に意欲のある事業所に対し、制度構築につなげるために、コンサルタントの派遣による技術的な助言及び支援を行う。

#### (4) その他の業務

- ・研修会の実施後の評価と、次回研修への反映等の調整業務を行う。
- ・その他事業実施に当たって必要な事業（犬種慧海の広報、事業報告書の作成等）を行う。

### 4 実施上の留意事項

事業の実施に当たっては、県及び関係機関と連携を密にし、協力・協働のもと行うこととする。