

鉄道の利用促進に向けて

JR西日本 岡山支社 地域交通

本日の内容

1. 2026年春 ダイヤ改正

- ・宇野線 臨時列車運行の継続
- ・赤穂線 臨時列車の運行

2. 日常利用の促進に向けた取り組みについて

- ・JR西日本列車運行情報 リニューアル
- ・WESTERポイントの仕組みを活用した利用促進
- ・情報提供やサービスのデジタル化
- ・自動運転バス
- ・地域の皆様と連携した取り組み

2026年春 ダイヤ改正(岡山エリア)

●宇野みなと線 臨時列車の毎日運転を継続

2025年3月15日から毎日運転している宇野みなと線(茶屋町～宇野駅)の臨時列車の毎日運転を今年も継続します。

<茶屋町駅→宇野駅方面>

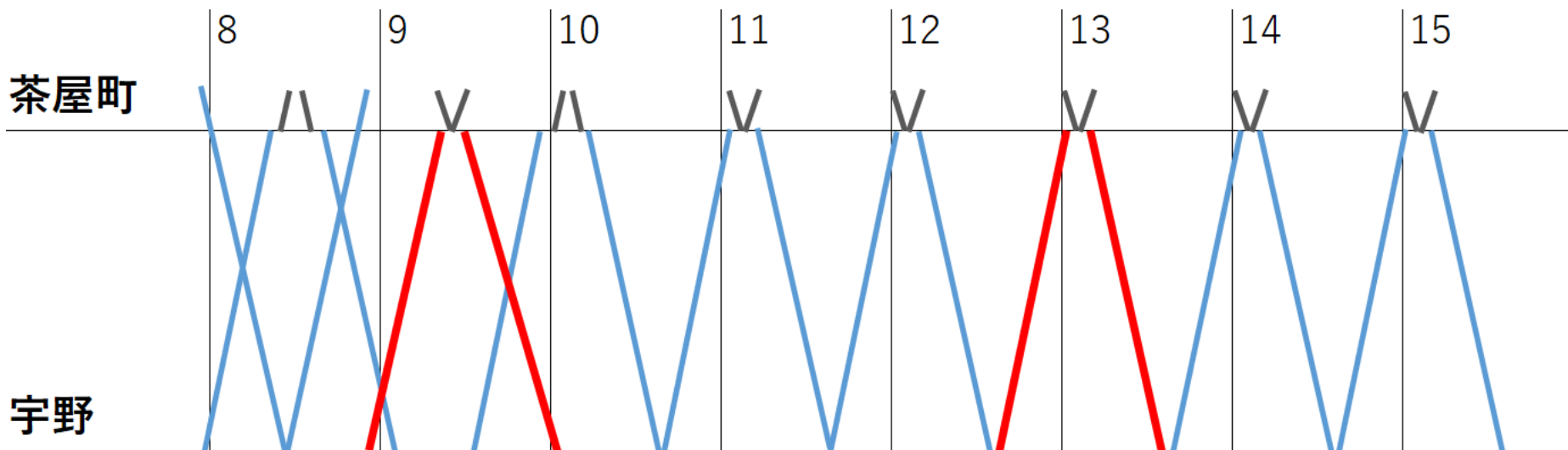
茶屋町発	宇野着
9:35	10:02
13:11	13:35

<宇野駅→茶屋町駅方面>

宇野発	茶屋町着
8:58	9:27
12:41	13:04



227系「Urara」



※ 赤線が臨時列車
黒線が岡山方面接続列車

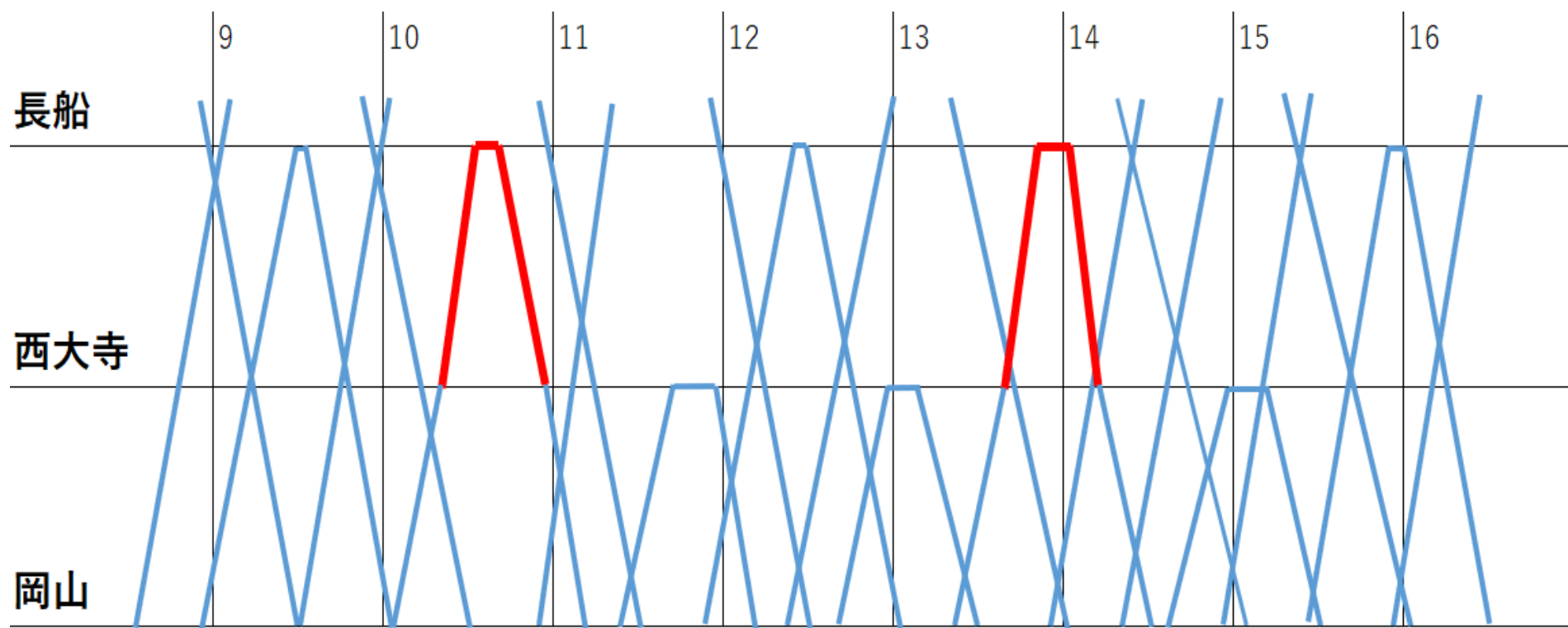
2026年春 ダイヤ改正(岡山エリア)

●赤穂線 臨時列車の運行

昼間時間帯に運転している「岡山～西大寺駅間」の列車を1日2往復、長船駅まで延伸増便します。



227系「Urara」



※ 赤線が臨時列車

2026年春 ダイヤ改正(岡山エリア)



瀬戸内市
マスコットキャラクター
「セットちゃん」
※瀬戸内市HPより引用



●赤穂線 臨時列車の運行

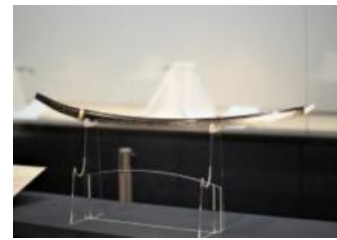
当社と瀬戸内市は、赤穂線と瀬戸内市営バスを中心とした公共交通の利用促進に連携して取り組み、その一施策として、赤穂線の臨時列車を運行することとなりました。

【2026年度 市営バスの取り組み】

- ・虫明・長島愛生園線の増便
- ・牛窓-邑久駅線の経路変更
- ・国宝「太刀 無銘 一文字(山鳥毛)」
展示期間の無料シャトルバス運行
長船駅⇔備前長船刀剣博物館
- ・観光定期バス運行(土日祝)
長船駅⇔備前長船刀剣博物館
長船駅⇔日本一のだがし売場
- ・キャッシュレス決済システムの導入



瀬戸内市営バス



国宝「太刀 無銘 一文字(山鳥毛)」
※瀬戸内市HPより引用



日本一のだがし売場
※瀬戸内市観光協会HPより引用



駅前広場整備



長船駅 駐車場拡大

【駅前広場等整備】

- ・大富、邑久、長船駅前広場等整備
- ・長船駅前駐車場拡張

瀬戸内市地域公共交通計画 赤穂線 乗車人員目標値

	大富駅	邑久駅	長船駅
令和6年度	227人/日	1,680人/日	990人/日

令和12年度	238人/日	1,840人/日	1,153人/日
--------	--------	----------	----------

JR西日本列車運行情報 リニューアル

「JR西日本列車運行情報」アプリでは、よく使われる路線を登録しておくことで、その路線の遅れや運休の情報を通知にてお知らせします。

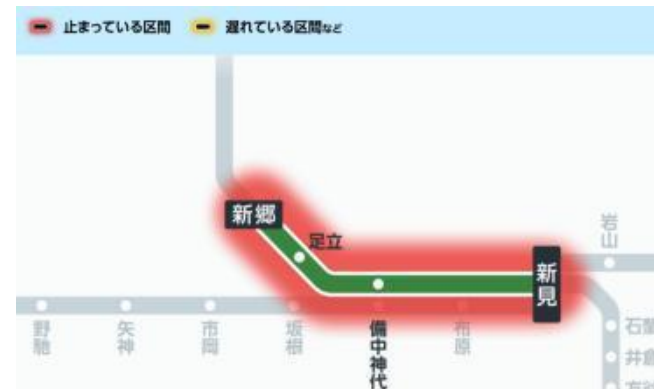
この度、より簡単にスムーズにご確認いただけるようリニューアルしました。



● 路線図表示エリアの拡大

JR西日本全エリアの路線図に対応し、より分かりやすくなりました。

※岡山エリアでは芸備線、伯備線、姫新線、因美線が新たに追加



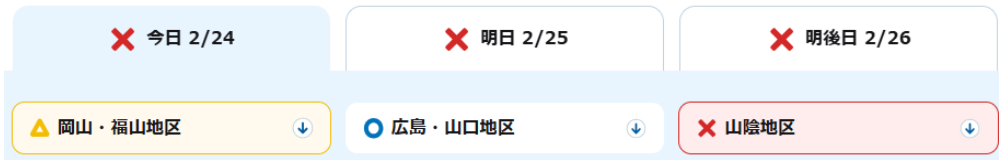
拡大表示も可能

JR西日本列車運行情報 リニューアル

●「今日」の情報と「明日」「明後日」の情報を分けてご案内

いつの情報なのかが一目で分かるようになりました。
大雪や台風などによる計画運休の際にも日付が把握しやすくなりました。

JR西日本
列車運行情報アプリ



●WEB遅延証明書が「列車運行情報」から直接取得可能に

これまでWESTERアプリの「便利サービス」アイコンの中にあった「WEB遅延証明書」が「列車運行情報」アイコンの中に移動しました。これにより列車の遅れの確認中に、そのまま遅延証明書を取得できるようになりました。



遅延証明書

■山陽線(上郡～糸崎)
2026年2月24日(火)

山陽線(上郡～糸崎)の列車が7:00～9:00の間、最大で以下の通り遅れたことを証明します。
ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

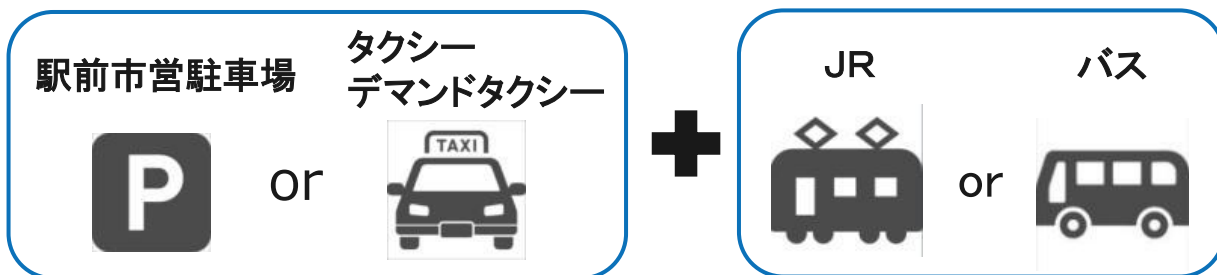
10分

・本証明書は、その路線で発生した最大の遅延時分を証明するものであり、個々の列車の遅延時分を証明するものではありません。また、お客様がご乗車されたことを証明するものではありません。
・本証明書は、JR線の遅延のみを証明するものであり、遅延によりお客様に生じた損害等を賠償することを証明するものではありません。
・本証明書は、JR線の一部の駅で発行している遅延証明書と遅延時分が異なることがあります。
・本証明書を無断で転載、複製すること、また、体裁を変更するなどしてホームページ等で公開することを固く禁じます。

2026年2月25日(水)
西日本旅客鉄道株式会社

WESTERポイントの仕組みを活用した利用促進

- 公共交通や市営駐車場のご利用に応じたポイント付与(還元)
～兵庫県丹波市の事例～



1日の間にICOCAを利用して公共交通を乗り継ぎ



市営駐車場、デマンドタクシー、タクシーの支払額の5%相当
(上限500ポイント/日)をWESTERポイントで還元。
ご利用の翌月中に「WESTERポイント(チャージ専用)」で還元



※自治体のご予算をポイント原資にしています。

他にも滋賀県甲賀市では、通学定期券の購入助成でWESTERポイントを活用している事例もあります。現金よりも事務作業が簡素化し、職員の方の負担を軽減するメリットがあります。

情報提供やサービスのデジタル化



【よくいただくお声】

「WESTERやe5489などアプリの使い方がわからない」

「みどりの券売機の使い方がわからない」

「WESTERポイントを付与されても使い道がわからない」



⇒当社のサービスについてご説明させて頂く機会があれば、
理解促進、利用促進に繋がるのではないかと

出前講座

【開催事例】 野馳小学校(新見市)



ワンマン列車に 乗ってみよう

ワンマン列車とは、乗客さんが乗車せず、運転士さんが1人 (One man) で運転する列車です。

乗るとき 「2両編成」「1両編成」の場合

- ① 駅のホームで列車をお待ちください。
- ② 先頭車両後方の扉から乗車して扉付近にある整理券発行機で、整理券を1人1枚ずつお取りください。

※整理券はお客様が乗車された駅を証明する券なので、列車を降りるまで大切にお持ちください。
※ワンマン列車でも、一部の駅・列車で、どの扉からでも乗ることができる列車もあります。

【講座内容の例】

- ・WESTERの便利機能(運行情報等)
- ・アプリでの予約方法
- ・学割乗車券の買い方
- ・券売機でのきっぷの買い方
- ・ワンマン列車の乗り方



スマホ教室や、バス・デマンド交通の乗り方教室などと組み合わせたの開催も可能です



自動運転バスの実証実験

当社は鉄道だけではなく公共交通全体の利用促進に取り組んでおり、その中でも鉄道に対する二次アクセスとなるバスの課題解決にも取り組んでいます。

	津山市	東広島市
課題	バスの運転手不足による公共交通の維持・確保	通勤・通学の需要が多い駅からのピーク時間帯の二次アクセス
目指す姿	中型バスによる自動運転の実証実験により将来的に路線バスの代替機能の役割を果たせる状態を目指す	大量輸送に対応するため、自動運転・隊列走行BRTにより通常のバスよりも多くのお客様をお運びする
当社の役割	<ul style="list-style-type: none"> 自治体と自動運転技術を有する会社のマッチング プロジェクト全体のマネジメント 	<ul style="list-style-type: none"> 自動運転技術の設計・開発 プロジェクト全体のマネジメント



1度に200名近くの輸送も可能

地域の皆様と連携した取り組み

～地域の皆様と共に目指したい未来～

01

駅周辺への都市機能の誘導、
にぎわいの創出

02

公共交通整備地域への
居住の誘導



03

駅からのフィーダー交通の充実

04

駅における交通結節機能の強化

05

安全な輸送サービスの維持

駅をはじめとする地域の拠点を中心としたまちづくりを協働して推進

住みたい“まち”
定住人口増



訪れたい“まち”
交流人口増

地域と鉄道の
持続性向上

I 地域の皆様と連携した取り組み

【駅前広場整備】 高島駅



駅前広場整備＋
駅南口改札バリアフリー化

【駅舎合築】 早島駅



自由通路(南口整備)＋
コミュニティスペースとの合築

【駅舎改修】 西片上駅



駅美装化(バリアフリー
トイレを含めた整備)