

令和8年度仕様書等に対する質問・回答

令和8年3月13日

質問1	令和6年度および令和7年度の相談件数についてご教示いただきたい。また、無言件数および相談内容の内訳についてもご教示いただきたい。
回答1	令和6年度：18,772件、令和7年度（～R8.1.31まで）：17,444件です。無言件数は集計していません。相談内容については次のとおりです。

相談内容（令和7年度はR7.4.1～R8.1.31まで）

			R6	R7
症 状 別	病 気	発熱	5,955	5,776
		咳	1,613	1,317
		腹痛	1,019	762
		嘔吐	2,474	2,164
		下痢	465	461
		血便	170	135
		泣きやまない	0	1
		意識障害	53	61
		その他病気	6,605	6,377
	事 故	けが	1,137	1,244
		火傷	209	205
		誤飲	599	544
		その他事故	2,722	2,777
	その他		30,279	28,834
	計		53,300	50,658

※症状別の総計は、複数の症状を合併している場合があるため、相談件数の総数とは異なる。

【その他内訳詳細】

	R6	R7
医師の選び方・かかり方	15,524	14,576
夜間・休日に受診可能な医療機関	7,547	7,435
受診する診療科	4,506	4,244
すぐに受診できる医療機関	1,421	1,318
薬の使用法・作用・副作用	658	637
希望する地域で受診可能な医療機関	511	519
予防接種の副反応	43	20
授乳、ミルクの飲み方、離乳食の食べさせ方	22	28
医療機関に関する相談（専門性の高い医療機関）	22	16
その他	25	41