

令和8年度 「24時間子供SOSダイヤル」相談業務委託 事業者選定基準

1 目的

「24時間子供SOSダイヤル」相談事業に係る業務委託事業者の評価方法及び選定方法を定める。

2 評価項目及び配点

評価項目及び配点は表のとおりとする。

評価は、表の評価細目ごとに5段階評価を行う。

「優れている」=5点、「やや優れている」=4点、「普通」=3点

「やや劣っている」=2点、「劣っている」=1点、無記入=0点

	評価項目	評価細目	評価点	換算 ウェイト	配点
理業 解務 度の	1 趣旨・目的	「24時間子供SOSダイヤル」相談業務の趣旨を理解し、委託業務の目的を踏まえた取組みが示されているか。	5	×1.0	5
実施 体制	2 業務実施 体制	業務遂行のための十分な組織人員が確保されているか。	5	×2.0	10
		責任者と業務担当者との役割分担や指揮命令系統は明確か。	5	×1.0	5
	3 相談員の 質の確保	相談員の資質向上のための研修が適切に実施されているか。	5	×1.0	5
		相談業務実施に関するマニュアルが作成されているか。	5	×2.0	10
	4 設備環境	業務遂行のため、相談室及び必要な設備等が整備されているか。	5	×1.0	5
5 個人情報 保護・コンプライ アンス	法令順守のための体制、取組が整備されているか。個人情報の取扱いに関し、守秘義務、情報管理の徹底がされているか。	5	×2.0	10	
実施 方法	6 手法の具体 性・妥当性	具体的な業務フロー図や実施スケジュール・手順が示されているか。	5	×2.0	10
		具体的な相談への対応方法等が示されているか。	5	×2.0	10
		対応した相談の内容・結果について、必要十分な情報を速やかに報告できるか。今後の相談業務の充実に寄与する分析結果を報告できるか。	5	×1.0	5
	7 緊急対応	緊急事態や不測の事態、その他業務全体を通してのリスク（相談に係る情報漏洩、相談者等の苦情・トラブル、訴訟等）への対策及び未然防止の方策が示されているか。	5	×2.0	10
の業 務 実 行 性	8 業務実績	過去の類似業務実績において、十分な成果を有しているか。	5	×1.0	5
価 格	9 委託費	経費の見積内容の項目や算出根拠は妥当か。	5	×1.0	5
提 案 能 力	10 独自性	受託者独自企画提案や類似他者との違いが示されているか。	5	×1.0	5
合 計				100	

3 業者選定条件

- (1) 仕様書に示す項目をすべて満たしていること。
- (2) 上記による評価において、各委員の合計点数の和である総合計点数が300点以上（500点中）であること。

4 順位の決定方法

上記3に示す条件を満たす提案者が複数いる場合は、総合計点数が高い順に順位を決定する。
総合計点数が同点の場合は、委員長が順位を決定する。