

令和8年度 悩みや不安を抱えた時の匿名相談アプリ活用事業委託 事業者選定基準

1 目的

悩みや不安を抱えた時の匿名相談アプリ活用事業に係る業務委託事業者の評価方法及び選定方法を定める。

2 評価項目及び配点

評価項目及び配点は表のとおりとする。

評価は、表の評価細目ごとに5段階評価を行う。

「優れている」=5点、「やや優れている」=4点、「普通」=3点

「やや劣っている」=2点、「劣っている」=1点、無記入=0点

	評価項目	評価細目	評価点	換算 ウェイト	配点
理業 解務 度の	1 趣旨・目的	「悩みや不安を抱えた時の匿名相談アプリ活用事業」の趣旨を理解し、委託業務の目的を踏まえた取組みが示されているか。	5	×2.0	10
	2 業務実績	過去の類似業務実績において、十分な成果を有しているか。	5	×1.0	5
実施 体制	3 業務実施 体制	業務遂行のための十分な組織人員が確保されているか。	5	×2.0	10
		責任者と業務担当者との役割分担や指揮命令系統は明確か。	5	×1.0	5
	4 相談員の 質の確保	相談員の資質向上のための研修が適切に実施されているか。	5	×2.0	10
		相談業務実施に関するマニュアルが作成されているか。	5	×1.0	5
	5 設備環境	業務遂行のために必要な設備等の環境が整備されているか。	5	×1.0	5
	6 個人情報 保護・コンプラ イアンス	法令順守のための体制、取組が整備されているか。個人情報の取扱いに関し、守秘義務、情報管理の徹底がされているか。	5	×1.0	5
実施 方法	7 手法の具体 性・妥当性	相談があった際の対応方法等が具体的に示されているか。	5	×1.0	5
		委託者及び相談者の属する学校への相談内容の速やかな報告が可能か。	5	×1.0	5
		生徒からの相談内容に対するリスクレベルに応じた対応が可能か。	5	×1.0	5
	8 導入時にお ける生徒への 説明	相談窓口の説明に際し、アプリの利用方法、SOSの出し方教育、ネットモラルの内容をもりこみ、より多くの生徒が相談できるように工夫されているか。	5	×2.0	10
	9 緊急対応	緊急時の対応方法は迅速且つ適切か。（相談対応の手順、記録方法）	5	×2.0	10
価 格	10 委託費	経費の見積内容の項目や算出根拠は妥当か。	5	×1.0	5
提 案 能 力	11 独自性	受託者独自企画提案や類似他者との違いが示されているか。	5	×1.0	5
合 計			100		

3 業者選定条件

- (1) 仕様書に示す項目をすべて満たしていること。
- (2) 上記による評価において、各委員の合計点数の和である総合計点数が300点以上（500点中）であること。

4 順位の決定方法

上記3に示す条件を満たす提案者が複数いる場合は、総合計点数が高い順に順位を決定する。
総合計点数が同点の場合は、委員長が順位を決定する。