

「ネットパトロール事業」に係る業務委託仕様書

1 委託業務の名称

「ネットパトロール事業」業務委託

2 履行場所

受託者の定める場所

3 委託期間

契約締結日から令和9年3月31日まで

4 事業目的

インターネット上のいじめや誹謗中傷、犯罪被害等から児童生徒を守るため、早期発見・早期対応の観点から、SNS等における投稿内容の調査、監視等の業務を行う。

5 業務概要

(1) 各種SNS及び各種WEBサイト等における投稿内容（文言・画像・動画等）の調査

①調査対象校 ※対象学校数は多少変動する可能性があります。

別添のとおり

②調査対象範囲

各種SNS（Instagram、TikTok、X等）及び各種WEBサイト等

③調査頻度

高等学校・中学校（中等教育学校及び義務教育学校を含む） 212校 期間内に4回以上巡回調査

小学校・特別支援学校 372校 期間内に1回以上巡回調査

※調査頻度、時期は提案による審査対象とするが、実際の調査時期については委託者と協議の上、決定する。

(2) 個別調査・監視及び緊急時の対応

緊急を要する事案（いじめや命に関わる恐れのあるような書き込みなど）に対しては、24時間体制での継続監視を行い、必要に応じて、速やかに委託者へ報告する。

(3) 指導・啓発資料の作成及び提供

スマートフォン等を介したトラブルの事例や対処方法など、学校が行う指導や啓発に役立つ資料作成や、それに必要な資料提供等を月1回程度行う。

(4) 削除支援等

不適切な書き込み等が発見され、削除要請が必要な場合は、委託者及び学校の求めに応じて、削除要請の手続き支援を行うこと。また、削除要請以外の対応困難事案に係る相談についても、助言を行う。

(5) 定期報告

①調査結果報告 毎月（※調査を実施しない月は除く）

様式は任意とするが、少なくとも次の項目ごとに検知件数等の集計結果を記載し、翌月10日までに電子データで委託者へ提出すること。

項目1 リスクレベル

レベル	内容
高	犯罪予告や児童生徒の生命に関わる事案で緊急性の高いもの
中	緊急性はないものの、早期の指導・対応等が望ましいもの
低	緊急性はないが、必要に応じて適切な指導対応が望ましいもの

項目2 校種 小学校、中学校、高等学校、特別支援学校

※中学校には、義務教育学校及び中等教育学校を含む

項目3 内容別

項目	内容
いじめ・中傷	児童生徒、教職員、親など他人へ悪口や誹謗中傷等
不法行為	飲酒、喫煙等の違法行為や著作権侵害の可能性のある画像等の投稿等
トラブル	自殺願望、自傷行為や家出・家出受け入れ等
個人情報の流布	自身の個人情報の記載、他者の個人情報などの記載
その他	上記以外のもの

②個別調査・監視報告書

様式は任意とするが、5(2)の個別調査・監視を行った際は事案ごとに報告書を作成し、速やかに委託者へ電子データで提出する。

③調査結果報告書（まとめ）

様式は任意とするが、委託期間内の①調査結果報告書を集計した報告書を3月分の調査完了後速やかに提出すること。

6 体制整備

(1) 監視員の配置

受託者は業務を遂行するにあたり、監視員を1名以上配置する。

(2) 監視業務責任者

受託者は本業務を円滑に運営するため、監視業務責任者を配置する。なお、各種SNS及び各種WEBサイト等への問題ある投稿内容の検索・監視等業務に従事する経験がある者が望ましい。

(3) 監視業務責任者の業務

監視業務責任者は、委託者への報告業務を行うほか、監視員に対する指導を行う。また、緊急の対応を要する投稿内容を発見した場合等については、組織内での支援体制や委託者への連絡体制を確保するなど、業務の円滑な執行管理を行う。

(4) 履行場所の設備

履行場所は個人の秘密保持に十分配慮した構造とし、個人情報適切に管理する。

7 その他

(1) 受託者は本仕様書に従い、委託業務履行に関する法令を遵守して当該業務を行う。

(2) 本仕様書の解釈に疑義が生じた場合、また、本仕様書に定めのない事項については委託者と受託者双方が協議のうえ決定するものとする。