

## 生物科学研究所情報システム保守点検業務仕様書

### 1. セキュリティシステム

館内の入退室システムについて下記メンテナンスを行うこと

- ①定期点検を実施すること(年1回)
- ②入退室制御用パソコンの故障修理対応を行うこと(センドバック不可)
- ③入退室カードの追加・変更・削除を行うこと
- ④入退室システムの問い合わせに対応すること

### 2. ネットワーク及びサーバー保守

館内ネットワークの監視及び館内のメール/DNSサーバーについて保守業務を行うこと

- ①365日24時間のネットワークの稼働状況を監視すること
- ②ネットワーク障害時に指定の連絡先との調整を行うこと
- ③障害原因の初期切り分け及び通信機器の復旧作業を行うこと
- ④メール/DNSサーバーの設定変更作業を行うこと
- ⑤ネットワーク及びサーバーの運用に関する問い合わせに対応すること
- ⑥リモートメンテナンスで遠隔から早期に作業を行うこと
- ⑦メールアカウントの設定代行を行うこと
- ⑧セキュリティパッチ等の適用を行うこと
- ⑨別紙機器一覧の故障修理対応

### 3. ウィルス対策運用保守

- ①ウィルス対策システムの利用者メンテナンスを行うこと
- ②利用状況を取りまとめて報告すること

### 4. ファイアウォールの保守業務

- ①365日24時間のファイアウォール監視を行うこと
- ②障害時に指定の連絡先との調整を行うこと
- ③ファイアウォールのセキュリティ対策及び設定変更作業を行うこと

### 5. ライセンス・ドメイン管理

- ①メール/DNSサーバのサブスクリプションを更新すること  
RedHatEnterpriseLinuxServer基本サポート
- ②ウィルス対策サーバのライセンス30ライセンス1年分を購入すること  
WithSecure Elements EPP for Computers Premium, Company  
Managed License (competitive upgrade and new) for 1 year  
Governmental
- ③生物科学研究所のインターネットグローバルドメインの維持を行うこと  
P S I - J A P A N登録のグローバルドメイン

### 6. ドキュメント管理・報告書作成

- ①業務で作成したドキュメントの管理を行うこと
- ②業務内容を取りまとめ、委託業務実施報告書を作成し提出すること

別紙 機器一覧

項	品名	メーカー	型番	数量	単位
	〈ネットワーク機器部〉				
1	コアスイッチ (スタックケーブル含む)	D-Link	DGS-1520-28/A1	2	台
2	SFPモジュール	D-Link	DEM-310GT	2	個
3	ファイアウォール	Fortinet	FortiGate-60F バンドル	2	台
4	フロアスイッチA	D-Link	DGS-3000-28L/B1	7	台
5	フロアスイッチB	D-Link	DGS-3000-20L/B1	4	台
6	メディアコンバータ	テラゴトナー	MCT-3002BTFC	11	台
	〈サーバ機器部〉				
1	メール/DNSサーバー	富士通	PRIMERGY TX1320 M5	1	台
2	テラステーション	バッファロー	TS3220DN0202	1	台
3	無停電装置Smart-UPS 750 LDC 100V	シユナイタ <sup>®</sup> -エレクトリック	SMT750J0S5	1	台
4	NetworkManagementCard 2	シユナイタ <sup>®</sup> -エレクトリック	AP9640J	1	式
5	KVM、ディスプレイ、キーボード、マウス			1	式
6	入退室制御用パソコン (ディスプレイ、キーボード、マウス含む)	NEC	FC-E22U	1	式