

お知らせ

課名	子ども家庭課
担当	竹本、伊藤
内線	3590、3593
直通	086-226-0557

青少年が使用するスマートフォン等のフィルタリング利用率 の調査結果を公表します

県では、携帯電話販売店の協力を得て、青少年が使用するスマートフォン等に係る契約時のフィルタリング利用状況についてアンケート調査を実施しましたので、結果をお知らせします。

記

1 調査概要

- (1) 調査期間 令和8年1月18日（日）から1月24日（土）まで
- (2) 調査内容 契約時のフィルタリング利用状況
- (3) 調査対象 岡山県内の携帯電話販売店 197 店舗
- (4) 回答数 155 店舗
- (5) 回答率 78.7%（令和6年度 52.9%）

2 調査結果

- (1) フィルタリング利用率 84.3%（令和6年度 89.1%）
青少年（18歳未満）が使用するスマートフォン等の契約件数 740 件
うち「フィルタリングを利用しない申出書」の提出件数 116 件
- (2) 携帯電話販売店での契約時の声
 - ・ フィルタリングを利用する人からは、「子どもがゲームに課金するのが怖いので、フィルタリングは絶対に設定してほしい」などの意見があった。
 - ・ フィルタリングの利用を断る人からは、「設定が複雑で保護者が思うような設定が困難」、「ゲームをする際、そのたびに認証を求められるため管理が困難」といったフィルタリングへの負担感についての意見があった。

【参考】過去のフィルタリング利用率の結果

年度	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6
利用率	78.2%	82.7%	90.9%	90.0%	89.1%