

岡山県警察アプリ「ハレノポリス」 アプリ操作マニュアル



◆ 目次

◆ 目次	2
◆ はじめに	4
1. インストールについて	4
2. 初回起動	4
◆ ホーム画面	6
1. 画面構成	6
◆ 動くお知らせ	8
1. 画面構成	8
◆ 要注意情報	9
1. 画面構成	9
◆ お知らせ	10
1. 画面構成	10
◆ アーカイブ	11
1. 画面構成	11
◆ SNS	12
1. 画面構成	12
◆ 防犯パトロール	14
1. 画面構成	14
2. パトロールをする	15
3. 活動履歴	16
◆ クーポン	17
1. 画面構成	17
◆ リンク集	18
1. 画面構成	18
◆ ハレノクイズ	19
1. クイズに挑戦する	19
2. 解説を確認する	19
◆ 防犯ブザー	20
1. 画面構成	20
2. 防犯ブザー	21
3. ちかん対策	22
◆ ココ通知	24
1. 画面構成	24
2. メンバーを追加する(初回設定)	25
3. メンバーを追加する(通常設定)	26
4. メンバーに現在地を送信する	27
5. メンバーから通知を受け取る	28
◆ マップ	29
1. 画面構成	29
2. 事案詳細	31

◆ 総合案内	32
1. 画面構成	32
◆ 通知履歴	33
1. 画面構成	33
◆ 設定	34
1. 画面構成	34
2. プロフィールを編集する	36
3. 防犯ブザー設定を変更する	37
4. マイエリア・プッシュ通知設定を変更する	39

◆ はじめに

本マニュアルは、「岡山県警察アプリ(ハレノポリス)」の操作方法について記載しています。

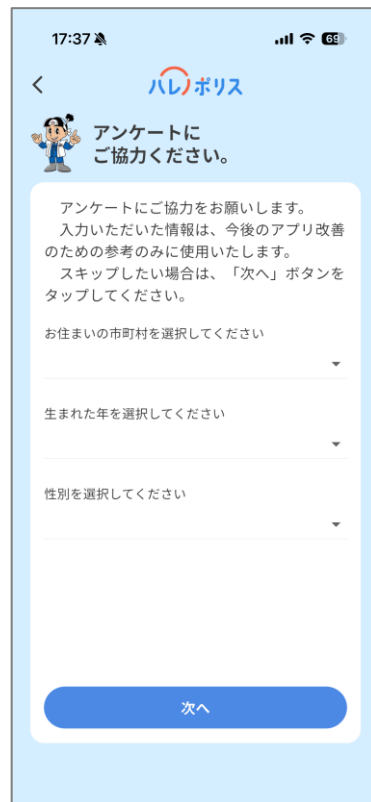
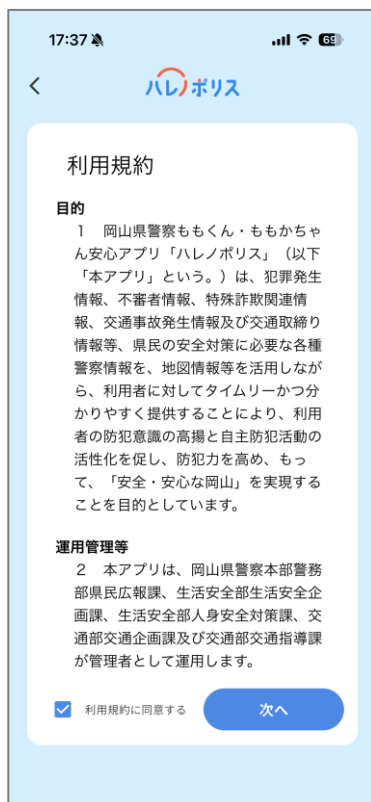
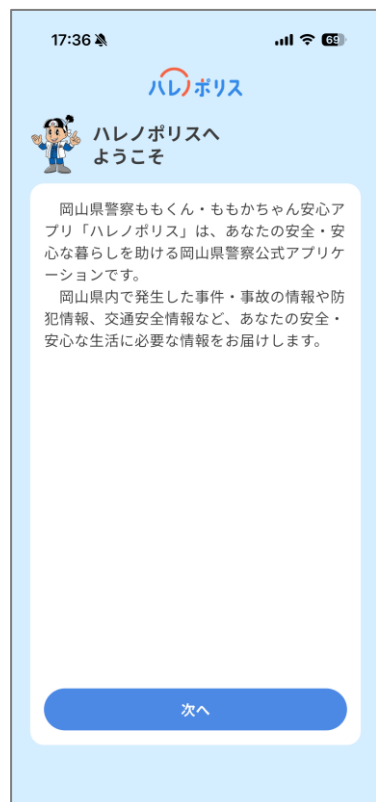
1. インストールについて

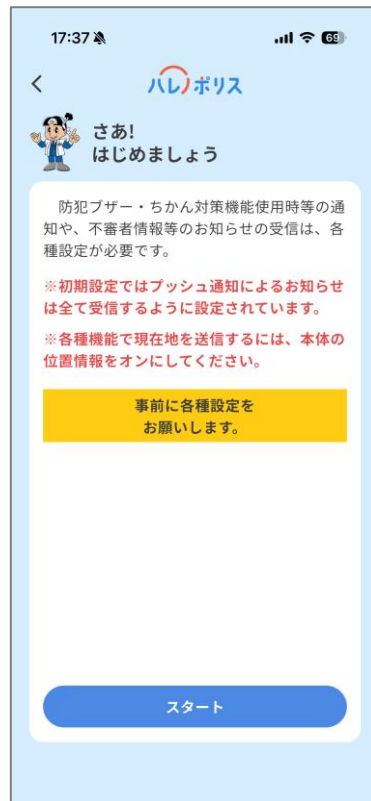
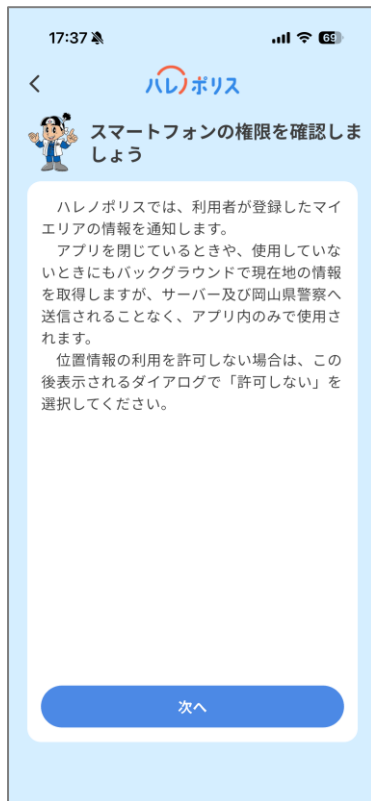
「岡山県警察アプリ(ハレノポリス)」は Google Play または App Store からインストールします。



2. 初回起動

利用規約の同意画面及びアンケート(任意)が表示されます。
各設定を行い、ログインすると初回ログイン画面が表示されます。





各設定を行うと、トップページが表示されます。

◆ ホーム画面

ホームに表示されている画面について解説します。詳細は各ページで説明します。

1. 画面構成



① 設定

各種設定メニューを表示します。

② 通知履歴

通知履歴を表示します。
未読の通知がある場合、通知バッチが付きます。

③ 動くお知らせ

動くお知らせを表示します。画像をタップすると詳細を確認できます。
[よろしく岡山県警 Q&A]をタップすると、掲載日に応じた一言を確認できます。

④ 要注意情報

マイエリア内の要注意情報を表示します。注意が必要な情報があるときは、アイコンの色が黄色に変わります。タップすると要注意情報一覧ページに遷移します。

⑤ お知らせ

配信された最新のお知らせを新着順に表示します。
「もっと見る」をタップすると、お知らせページへ遷移します。



⑥ メニュー

アプリのメニューを一覧で表示します。
タップすると各機能ページに遷移します。

⑦ ホーム

ホーム画面を表示します。
ホーム画面を表示している場合はページ遷移しません。

⑧ 防犯ブザー

ブザーページに移動します。

⑨ ココ通知

ココ通知ページに移動します。

⑩ マップ

マップページに移動します。

⑪ 総合案内

岡山県 AI 総合案内ページに遷移します。

◆ 動くお知らせ

県警からののお知らせ画像が表示されます。

1. 画面構成



① 動くお知らせ

お知らせを表示します。複数枚登録されている場合、スワイプして表示します。タップすると詳細を表示します。

② よろしく岡山県警 Q&A

タップすると日替わりの防犯情報を表示します。



◆ 要注意情報

特に注意が必要な情報が表示されます。

1. 画面構成



① 要注意情報

事案種別ごとの要注意情報を表示します。

1 件以上事案がある場合、アイコンが黄色になって注意を促します。

マイエリアを設定している場合は、マイエリアで配信された要注意情報が初期表示されます。

マイエリアを設定していない場合は、県内で配信されたすべての要注意情報が初期表示されます。

タップすると詳細を表示します。

◆ お知らせ

県警からのお知らせを表示します。

1. 画面構成



① 見出しで検索

一覧に表示するお知らせをタイトルで絞り込み表示します。

② エリア選択

一覧に表示するお知らせをエリアで絞り込み表示します。

③ 掲載月

一覧に表示するお知らせを掲載開始月で絞り込み表示します。

④ お知らせ一覧

配信されたお知らせが一覧で表示されます。

マイエリアを設定している場合は、マイエリアで配信されたお知らせが初期表示されます。

マイエリアを設定していない場合は、県内で配信されたすべてのお知らせが初期表示されます。

タップすると詳細画面が表示されます。

◆ アーカイブ

要注意情報の履歴を表示します。

1. 画面構成



① 見出しで検索

一覧に表示する用注意情報をタイトルと本文で絞り込み表示します。

② エリア選択

一覧に表示するお知らせをエリアで絞り込み表示します。

③ 更新月

一覧に表示するお知らせを更新月で絞り込み表示します。

④ 事案種別

一覧に表示するお知らせを事案種別で絞り込み表示します。

⑤ 要注意情報一覧

配信された要注意情報が一覧で表示されます。

マイエリアを設定している場合は、マイエリアで配信された要注意情報が初期表示されます。

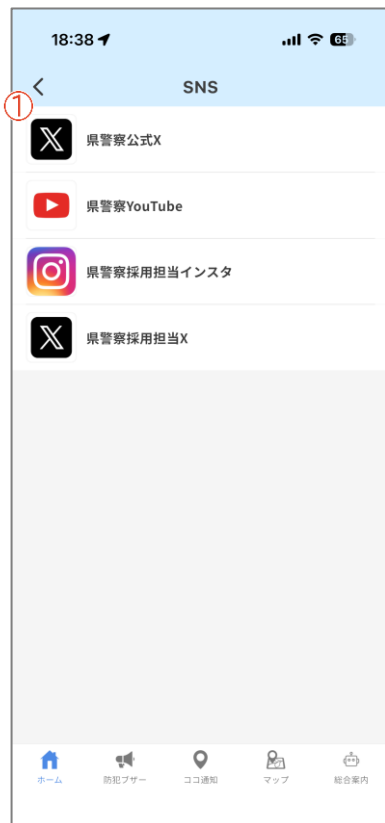
マイエリアを設定していない場合は、県内で配信されたすべての要注意情報が初期表示されます。

タップすると詳細画面が表示されます。

◆ SNS

SNS 一覧を表示します。

1. 画面構成



① SNS 一覧

SNS が一覧で表示されます。
アカウント名をタップすると SNS に遷移します。

◆ 防犯パトロール

防犯パトロールを行います。

1. 画面構成



① 注意事項

パトロールを実施する上での注意事項を表示します。

② 重点エリア

重点エリアとして、[過去 3 ヶ月の不審者・犯罪・交通事故情報]を地図上に表示します。

過去 3 ヶ月……前月の 1 日から 3 ヶ月さかのぼって当日までのデータ

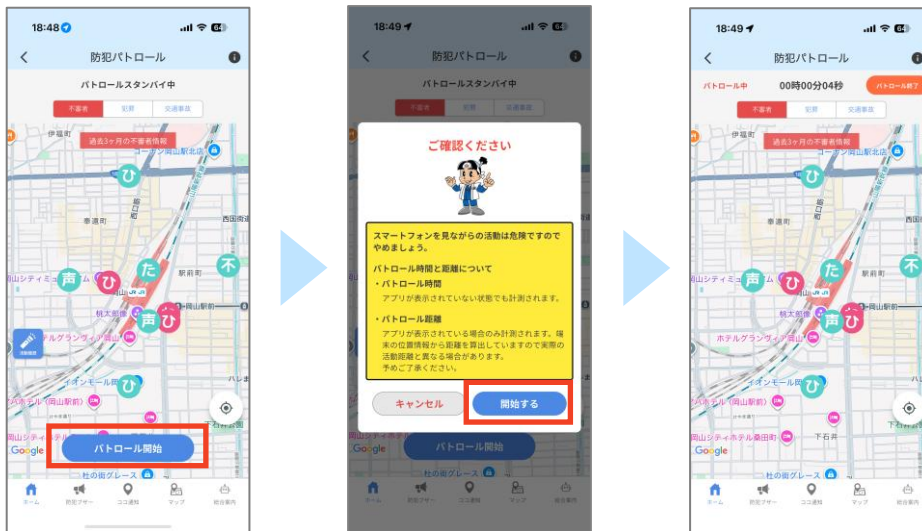
《例》2024/01/15 にマップを表示した場合
2023/10/01～2024/01/15 のデータを表示

③ パトロール履歴

自分のパトロール履歴を確認できます。

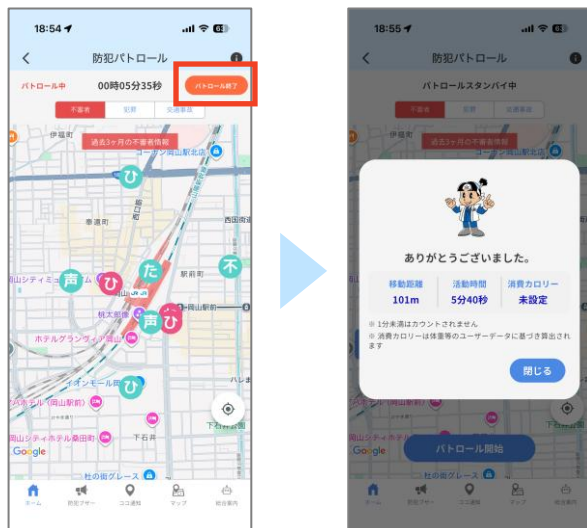
2. パトロールをする

パトロールを開始します。



「パトロール開始」をタップしてパトロールを開始します。
注意事項が表示されるため、確認をして「開始する」をタップします。
上部にパトロール経過時間が表示されます。

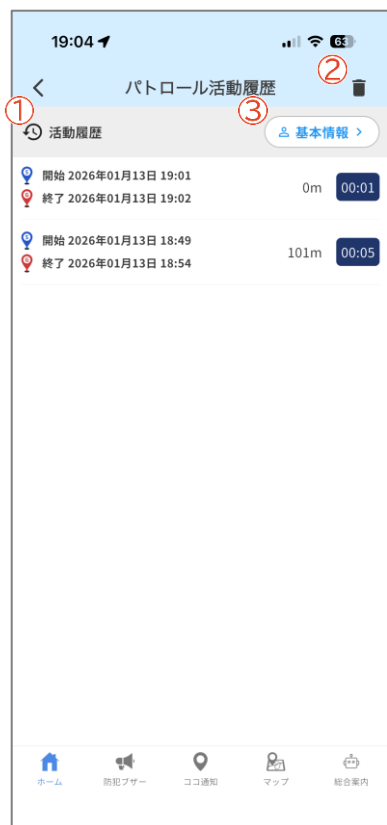
パトロールを終了します。



「パトロール終了」をタップしてパトロールを終了します。
移動時間と活動時間、消費カロリーが表示されます。

消費カロリーは活動履歴で基本情報の設定が必要です。

3. 活動履歴



① 活動履歴一覧

パトロールの活動履歴の一覧を表示します。
タップするとパトロール活動概要が表示されます。

② 履歴削除

パトロール履歴を全削除します。

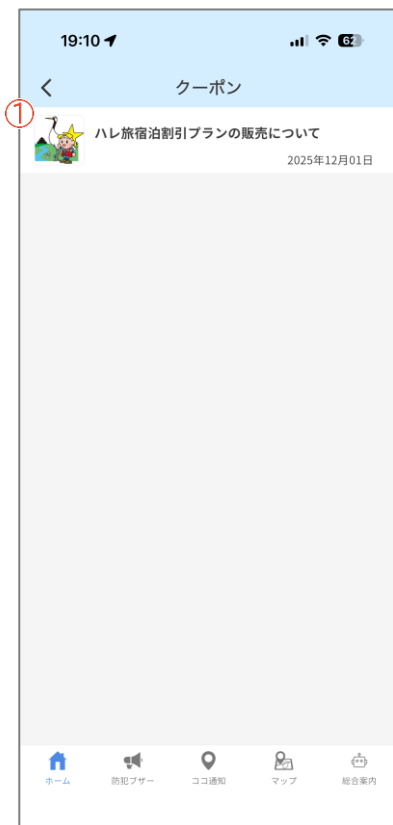
③ 基本情報

消費カロリーの計算に使用する基本情報を設定します。

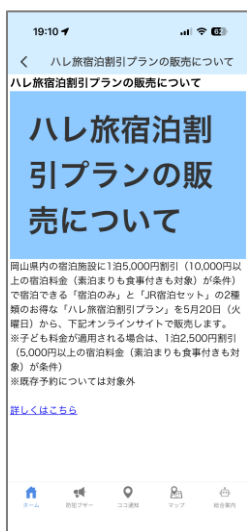
◆ クーポン

クーポンを表示します。

1. 画面構成



① クーポン一覧

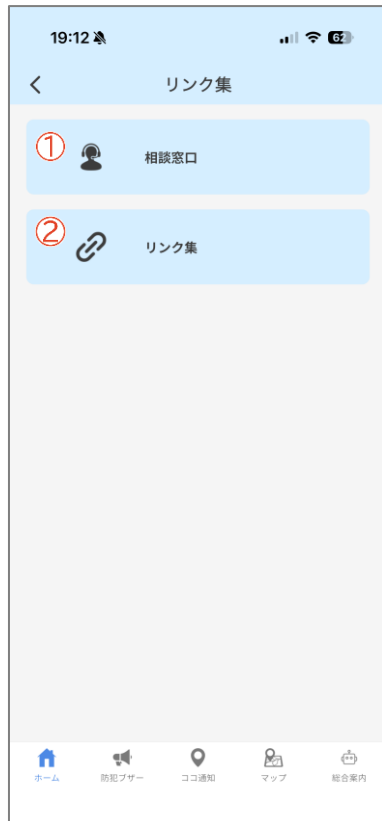


配信されたクーポンが一覧で表示されます。
タップすると詳細画面が表示されます。

◆ リンク集

リンク集・相談窓口を表示します。

1. 画面構成



① 相談窓口



相談窓口が一覧で表示されます。
タップすると詳細画面を表示します。

② リンク集

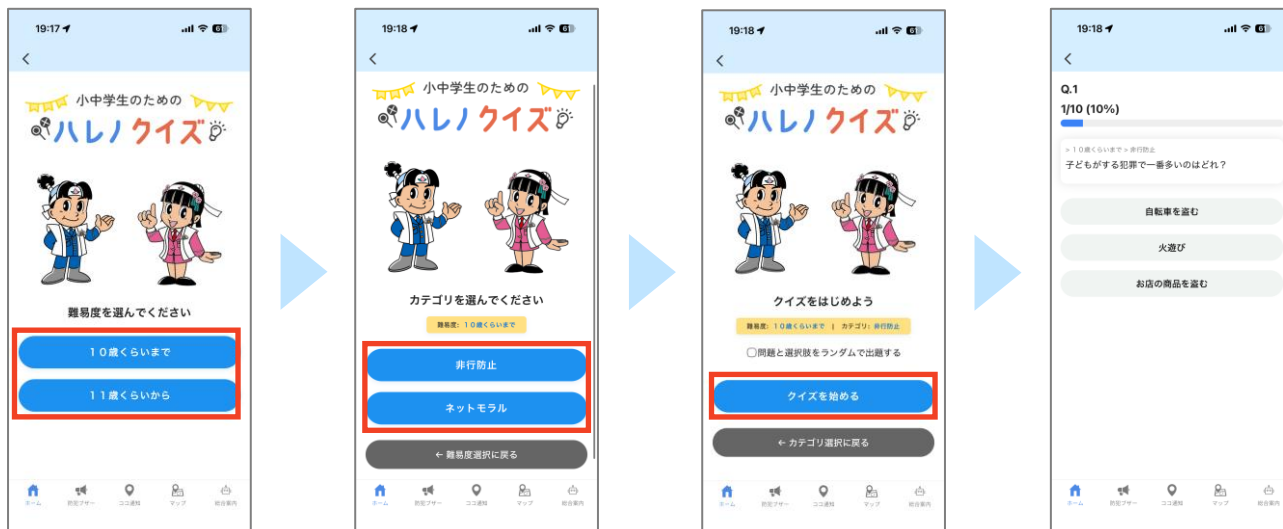


リンク集がカテゴリごとに一覧で表示されます。
リンク名をタップするとリンク先に遷移します。

◆ ハレノクイズ

クイズに挑戦することができます。

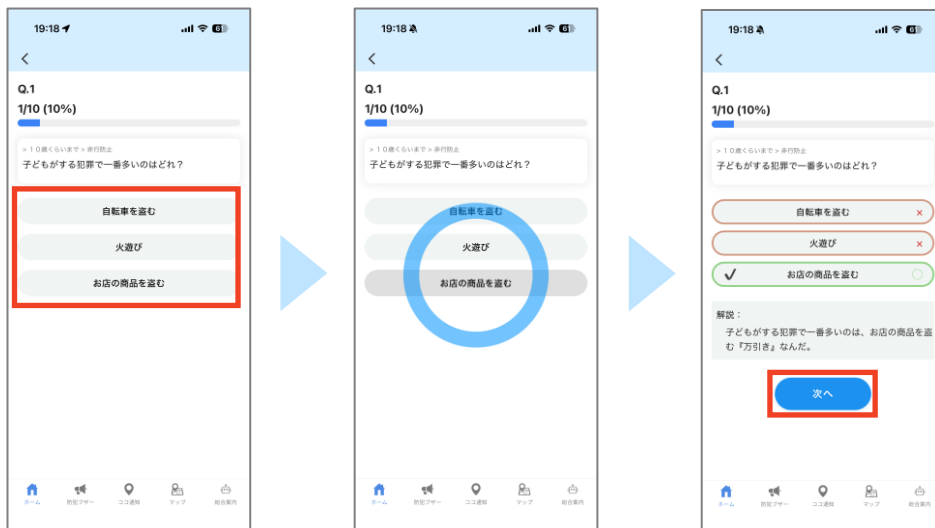
1. クイズに挑戦する



挑戦する難易度・カテゴリを選択し、クイズを開始します。

[問題と選択肢をランダムで出題する]を選択すると、問題と選択肢がランダムで出題されます。

2. 解説を確認する



クイズに解答すると、解説を確認できます。

「次へ」をタップすると次のクイズに進みます。

◆ 防犯ブザー

防犯ブザーを表示します。

1. 画面構成



① 防犯ブザー

防犯ブザーページを表示します。

② ちかん対策

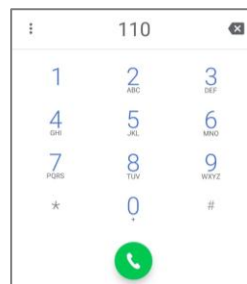
ちかん対策ページを表示します。

③ 110 番通報する

タップすると音声アプリを起動します。
発信ボタンをタップして 110 番通報します。



iPhone



Android

④ 設定

防犯ブザーの設定画面を表示します。

110 番通報は、通報場所を管轄する都道府県警察の指令室等に接続します。

2. 防犯ブザー

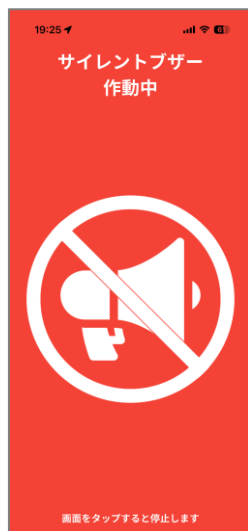


① ブザー



ブザーとライトが起動します
マナーモードにしている場合でも音がなります。

② サイレントブザー



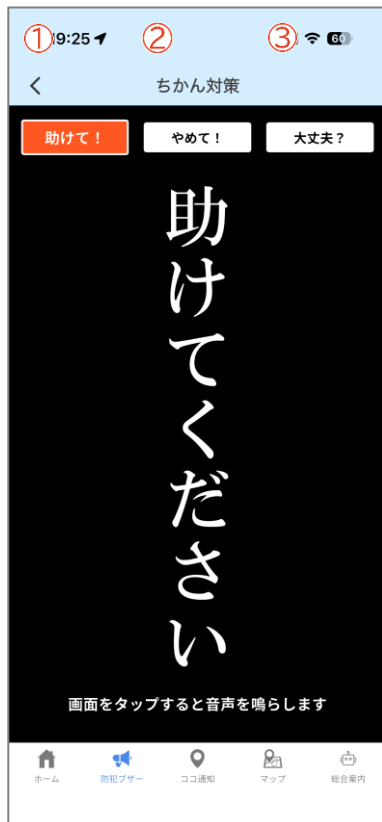
サイレントブザーが起動します。
音もライトも起動しません。

ブザーを起動すると、登録したメールアドレス宛にメール、設定したメンバーにプッシュ通知がそれぞれ送信され、位置情報を共有することができます。

※事前の設定が必要です。

※位置情報サービスをオフにしている場合、プッシュ通知と位置情報は送信されません。

3. ちかん対策



① 助けて！



ちかん等の被害にあった時、助けを求めるメッセージを表示します。

画面をタップすると「ちかんです」という音声が鳴り、ライトが点灯します。

マナーモードでも音声がなります。

② やめて！



ちかん等の被害にあった時、相手に見せて警告するメッセージを表示します。

画面をタップすると「やめてください」という音声が鳴り、ライトが点灯します。

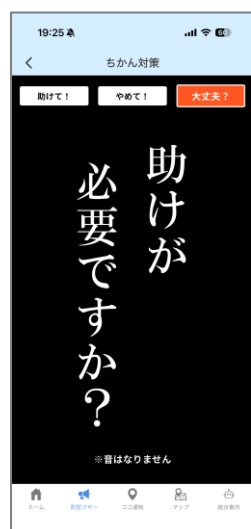
マナーモードでも音声がなります。

画面をタップすると、登録したメールアドレス宛にメール、設定したメンバーにプッシュ通知がそれぞれ送信され、位置情報を共有することができます。

※事前の設定が必要です。

※位置情報サービスをオフにしている場合、プッシュ通知と位置情報は送信されません。

③ 大丈夫？



ちかん等の被害を見かけた時、被害にあわれている人に向けてメッセージを表示します。
ちかん等の被害にあわれている人を見かけた場合等にご活用ください。

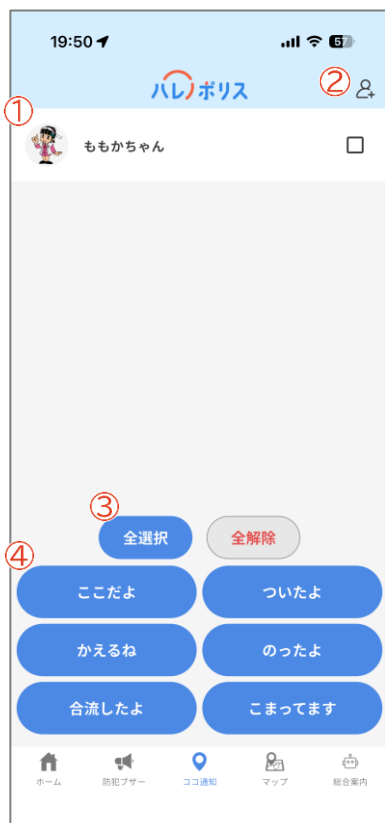
画面をタップしても音は鳴りません。

◆ ココ通知

登録メンバーに自分の位置情報を送信できます。

また、防犯ブザーやちかん対策機能を使用した際に登録メンバーへ通知や位置情報を共有できます。

1. 画面構成



① メンバー

登録されているメンバーを表示します。

② メンバー追加

メンバー追加画面を表示します。

③ 全選択・全解除

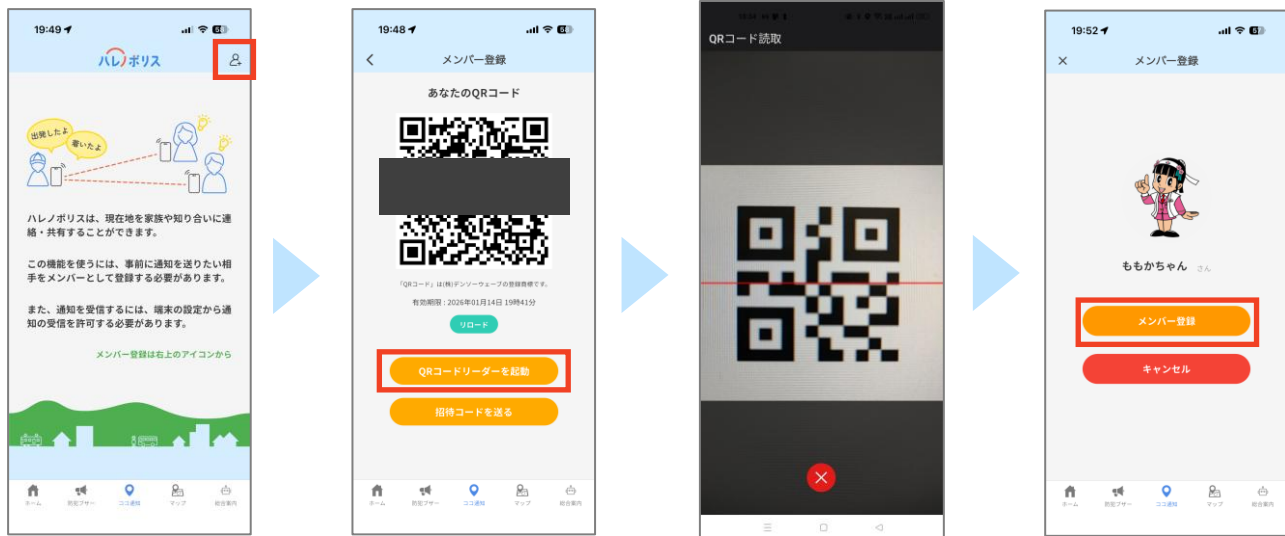
メンバーの全選択・全解除ができます。

④ メッセージ

ココ通知の時に送信するメッセージを表示します。

2. メンバーを追加する(初回設定)

初回起動時に QR コードでメンバーを追加します。



ココ通知を開き、メンバー追加ボタンをタップします。
「QRコードリーダーを起動」をタップして、相手の QR コードを読み取ります。
「メンバー登録」をタップしてメンバー追加します。

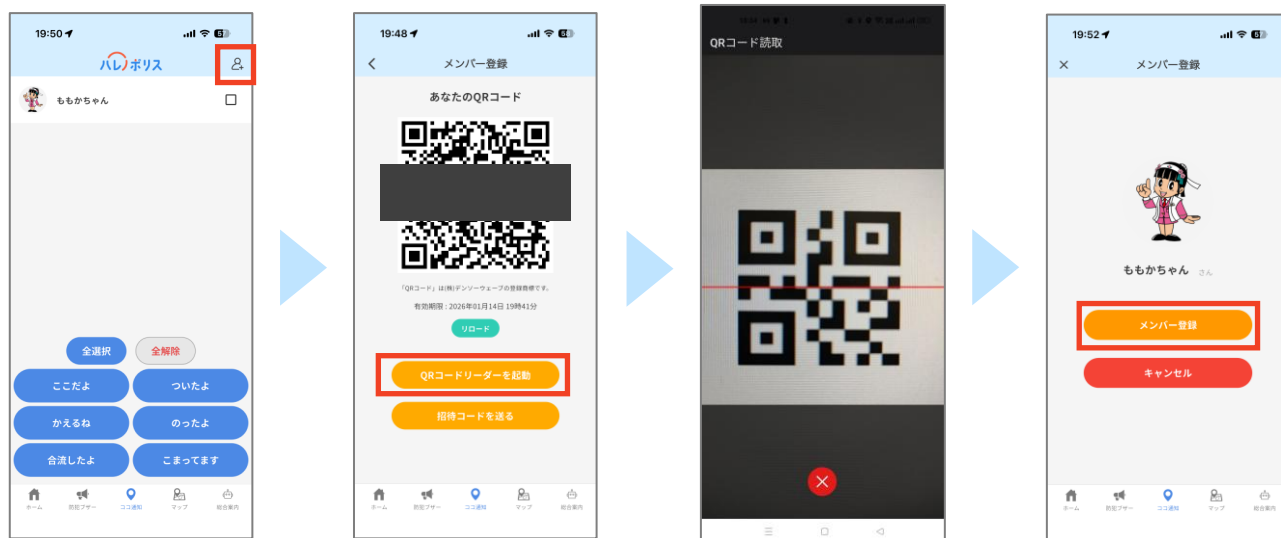
初回起動時に招待コードを送ってメンバーを追加します。



ココ通知を開き、「メンバーからの通知確認設定はこちら」をタップします。
「招待コードを送る」をタップして、共有するアプリを選択し、招待コードを送信します。

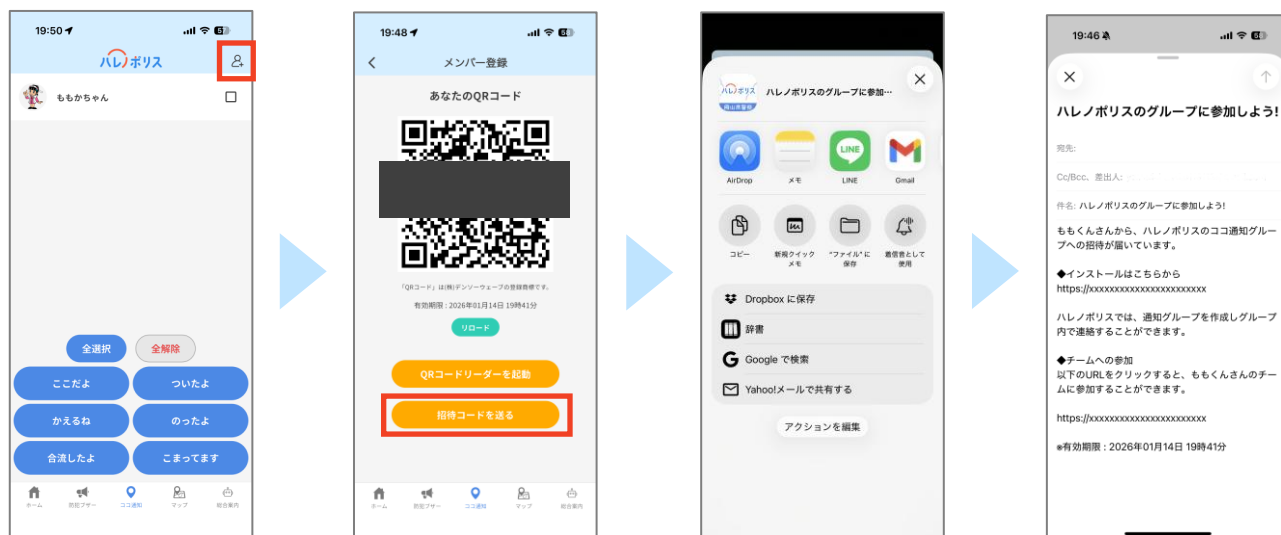
3. メンバーを追加する(通常設定)

QR コードでメンバーを追加します。



ココ通知を開き、メンバー追加ボタンをタップします。
「QR コードリーダーを起動」をタップして、相手の QR コードを読み取ります。
「メンバー登録」をタップしてメンバー追加します。

招待コードを送ってメンバーを追加します。



ココ通知を開き、メンバー追加ボタンをタップします。
「招待コードを送る」をタップして、共有するアプリを選択し、招待コードを送信します。

4. メンバーに現在地を送信する

選択したメンバーに現在地を送信します。

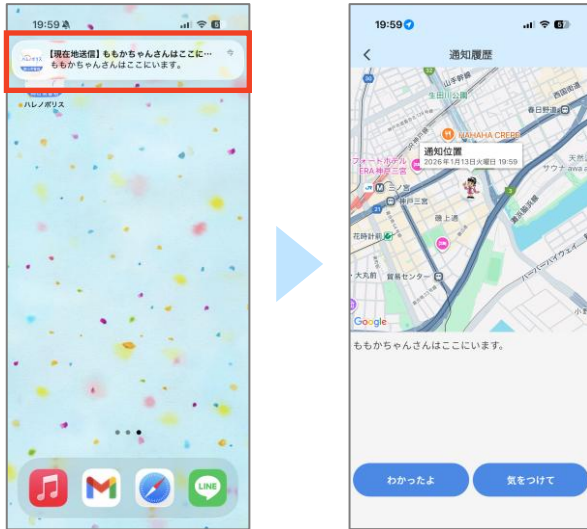


ココ通知を開き、現在地を送信するメンバーにチェックをいれます。
送信するメッセージを選択し、通知します。

ここだよ	〇〇さんはここにいます。
ついたよ	〇〇さんが目的地に着きました。
かえるよ	〇〇さんが帰ります。
のったよ	〇〇さんが乗り物に乗りました。
合流したよ	〇〇さんが合流しました。
こまっています	〇〇さんがこまっています。

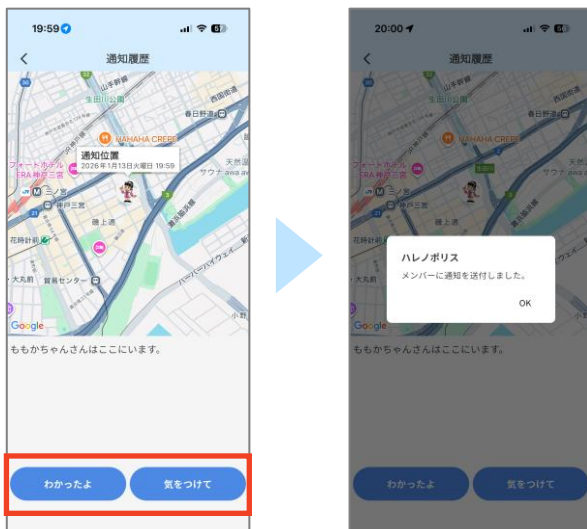
5. メンバーから通知を受け取る

プッシュ通知を受け取ります。



プッシュ通知をタップし、通知情報を表示します。

通知に返信します。



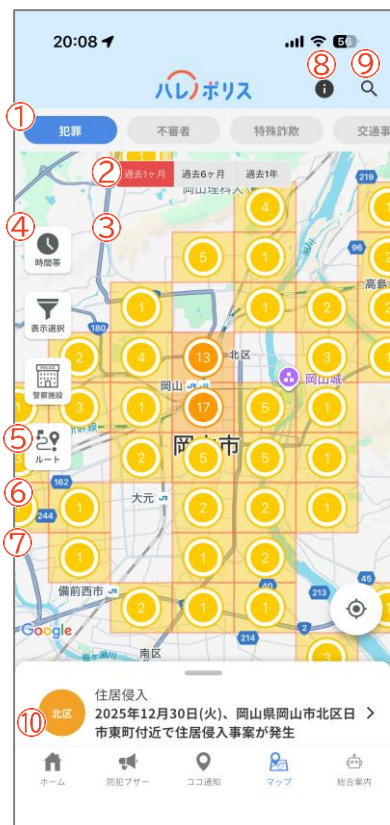
通知情報を開き、メッセージを選択し通知します。

わかったよ	〇〇さんが「わかったよ」と返信しました。
気をつけて	〇〇さんが「きをつけてね」と返信しました。

◆ マップ

県内で発生した犯罪情報・不審者情報・特殊詐欺情報・交通事故情報・交通取締情報・動物情報をマップで表示します。

1. 画面構成



① スクロールメニュー

マップの種類を切り替えることができます。
[犯罪][不審者][特殊詐欺][交通事故][交通取締][動物情報]をタップして切り替えます。

② 表示期間

表示期間を切り替えることができます。
表示している期間が黄色で塗りつぶされます。

犯罪	過去 1 ヶ月・過去 6 ヶ月・過去 1 年
不審者	過去 1 ヶ月・過去 6 ヶ月・過去 1 年
特殊詐欺	過去 1 ヶ月・過去 3 ヶ月・過去 1 年
交通事故	過去 1 ヶ月・過去 3 ヶ月・過去 6 ヶ月・過去 1 年・過去 3 年
交通取締	今週・来週・今月
動物情報	過去 1 ヶ月・過去 6 ヶ月・過去 1 年

過去〇〇・・・前月の 1 日から指定した月をさかのぼって当日までのデータ

《例》2024/01/15 にマップを表示した場合

過去 1 ヶ月…2023/12/01～2024/01/15

過去 3 ヶ月…2023/10/01～2024/01/15

過去 1 年…2023/01/01～2024/01/15

③ 地図

事案情報が地図に表示されます。
アイコン・エリアをタップすると情報が表示されます。

犯罪	アイコン表示
不審者	アイコン表示
特殊詐欺	町丁目エリア塗りつぶし
交通事故	アイコン表示
交通取締	町丁目エリア塗りつぶし
動物情報	アイコン表示

④ 時間帯

地図に表示する時間帯を選択します。
[犯罪]にのみ表示されます。

⑤ 表示選択

地図に表示する情報を選択します。
[犯罪][不審者][交通事故][動物情報]に表示されます。

⑥ 警察施設・学校



地図に表示する警察署・交番・駐在所・派出所を選択します。
小学校区の表示も可能です。

⑦ ルート



現在地から一番近い警察施設へのルートを表示します。
徒歩・自動車のルート・道のり距離・所要時間を表示します。

※位置情報設定がオフになっている場合、ルート検索は使用できません。

⑧ 一覧情報

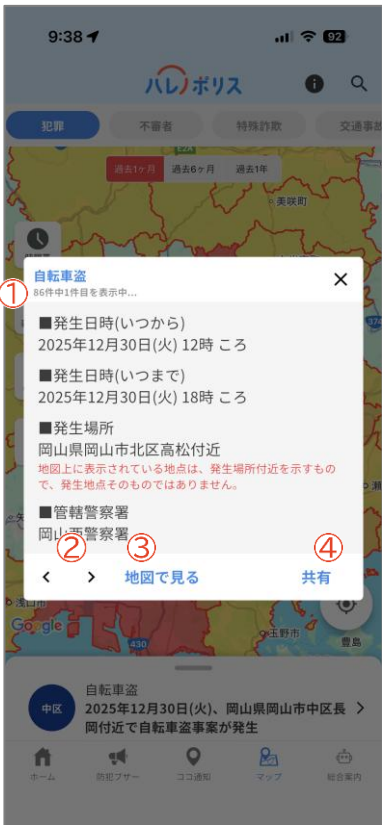


地図に表示している事案情報を中心から近い順で一覧で表示します。
最近発生した事案については赤字で表示されます。

犯罪	1 週間以内
不審者	1 週間以内
特殊詐欺	-
交通事故	1 ヶ月以内
交通取締	-
動物情報	1 週間以内

2. 事案詳細

マップ上のアイコン・エリアをタップすると事案詳細を表示します。



① 事案件数

同じエリアに複数の事案がある場合、何件目かを表示します。
事案が一つしかない場合は表示されません。

② 事案切替

同じエリアに複数の事案がある場合、他事案への切り替えができます。
事案が一つしかない場合は表示されません。

③ 地図で見る



事案の周辺地図を表示します。
選択した事案のみ地図に表示されます。

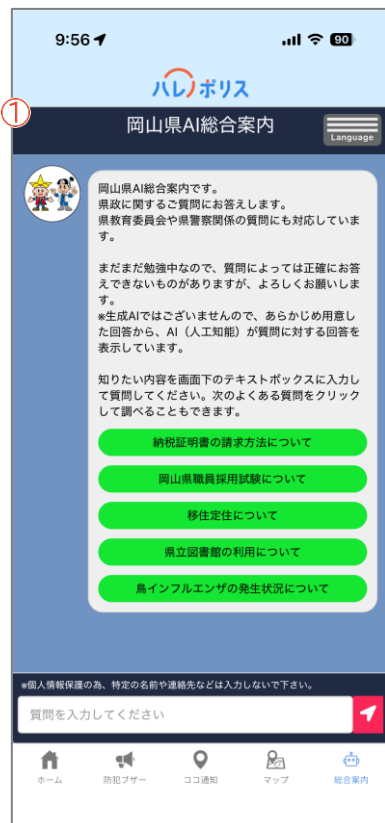
④ 共有

事案情報を共有します。
送信したいアプリを選択して、共有します。

◆ 総合案内

岡山県 AI 総合案内を表示します。

1. 画面構成



① 総合案内

岡山県 AI 総合案内をアプリ内で利用できます。

◆ 通知履歴

お知らせやココ通知の通知履歴を表示します。

1. 画面構成



① 表示メニュー

一覧に表示するメニューを選択します。

全受信	受信したすべての通知
位置情報受信	受信した防犯ブザー・ちかん対策・ココ通知の履歴
送信	送信した防犯ブザー・ちかん対策・ココ通知の履歴

② 履歴一覧

通知された履歴を一覧で表示します。
未読の通知は通知バッチが付きます。
タップすると通知の詳細を確認できます。

③ 一括削除・既読

[全て削除する]をタップすると、全ての通知履歴を削除します。
[全て既読にする]をタップすると、未読の通知をすべて既読にします。

◆ 設定

アプリに関する各種設定やヘルプ・サポートに関する情報を確認できます。

1. 画面構成



① ニックネーム

設定したアバターとニックネームを表示します。

② プロフィール

プロフィールを編集できます。

③ ココ通知メンバー

ココ通知のメンバーを表示します。

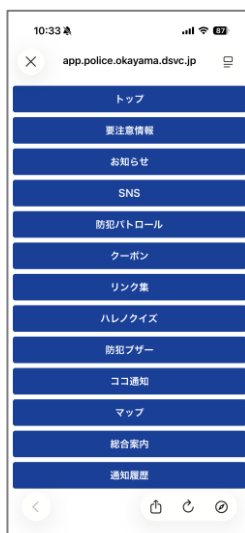
④ 防犯ブザー

防犯ブザー・ちかん対策の設定を変更します。

⑤ マイエリア・プッシュ通知

マイエリア・プッシュ通知の設定を変更します。

⑥ 使い方

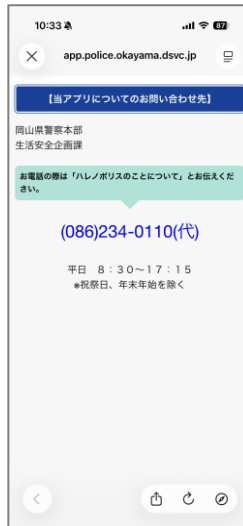


ヘルプページを表示します。
各項目の使い方を表示します。



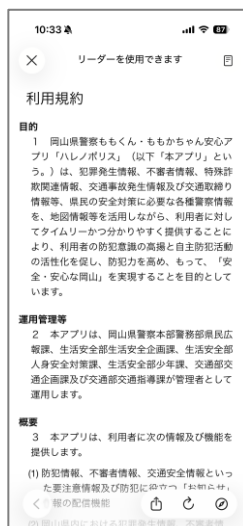
⑦ お問合せ

アプリに関する問合せ先を表示します。



⑧ 利用規約

アプリ初回起動時に表示される利用規約を確認できます。



⑨ ライセンス

アプリで使用しているライブラリの一覧が表示されます。

⑩ バージョン

アプリのバージョンを表示します。

2. プロフィールを編集する

プロフィールを編集します。



設定から「プロフィール」をタップして、プロフィール編集画面を開きます。
画像をタップしてアバターを変更します。
ニックネームをタップして変更します。



「保存する」をタップして変更を保存します。

3. 防犯ブザー設定を変更する

防犯ブザーの音量を設定します。



設定から「防犯ブザー」をタップします。
注意事項を確認し「同意する」をタップして、防犯ブザー設定画面を開きます。
音量をタップして選択します。

防犯ブザーを鳴らすとメール送信する連絡先を設定します。



設定から「防犯ブザー」をタップします。
注意事項を確認し「同意する」をタップして、防犯ブザー設定画面を開きます。
連絡先をタップして[アドレス帳][直接入力]のどちらかの方法で登録します。
3人まで設定できます。

防犯ブザーを鳴らすとプッシュ通知する連絡先を設定します。



設定から「防犯ブザー」をタップします。

注意事項を確認し「同意する」をタップして、防犯ブザー設定画面を開きます。

プッシュ通知するメンバーのトグルボタンをオンにします。

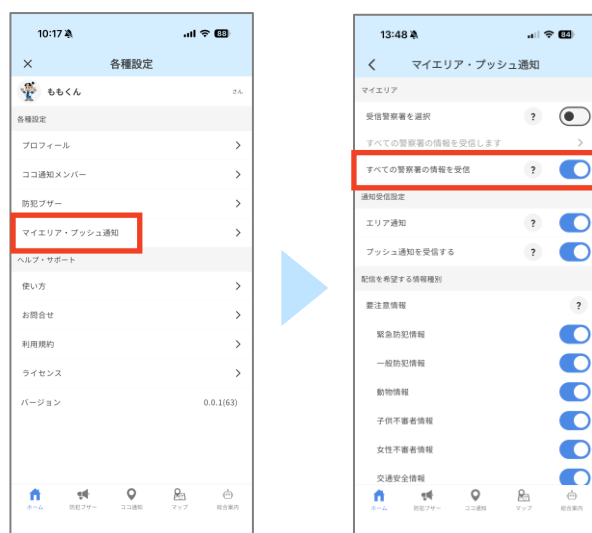
4. マイエリア・プッシュ通知設定を変更する

マイエリアの受信警察署を設定します。



設定から「マイエリア・プッシュ通知」をタップし、マイエリア・プッシュ通知設定画面を表示します。
「受信警察署を選択」をタップしてオンにし、「警察署を選択」をタップします。
地図をタップして、警察署を選択します。最大 5 エリアまで選択できます。

すべての警察署の情報を受信する設定します。



設定から「マイエリア・プッシュ通知」をタップし、マイエリア・プッシュ通知設定画面を表示します。
「全ての警察署の情報を受信」をタップしてオンにします。

通知受信設定を設定します。



設定から「マイエリア・プッシュ通知」をタップし、マイエリア・プッシュ通知設定画面を表示します。
通知受信設定から、通知を受け取りたい種別のトグルボタンをオンにします。

エリア通知をオンにすると、管理画面で登録されたエリアに入った際に、プッシュ通知が配信されます。

配信を希望する情報種別を設定します。



設定から「マイエリア・プッシュ通知」をタップし、マイエリア・プッシュ通知設定画面を表示します。
配信を希望する情報種別から、通知を受け取りたい種別のトグルボタンをオンにします。

設定を保存します。

マイエリア・プッシュ通知の設定を変更した際は、[保存する]をタップした保存します。

