

利用規約

(目的)

- 1 岡山県警察ももくん・ももかちゃん安心アプリ「ハレノポリス」(以下「本アプリ」という。)は、犯罪発生情報、不審者情報、特殊詐欺関連情報、交通事故発生情報及び交通取締り情報等、県民の安全対策に必要な各種警察情報を、地図情報等を活用しながら、利用者に対してタイムリーかつ分かりやすく提供することにより、利用者の防犯意識の高揚と自主防犯活動の活性化を促し、防犯力を高め、もって、「安全・安心な岡山」を実現することを目的としています。

(運用管理等)

- 2 本アプリは、岡山県警察本部警務部県民広報課、生活安全部生活安全企画課、生活安全部人身安全対策課、生活安全部少年課、交通部交通企画課及び交通部交通指導課が管理者として運用します。

(概要)

- 3 本アプリは、利用者に次の情報及び機能を提供します。
 - (1) 防犯情報、不審者情報、交通安全情報といった要注意情報及び防犯に役立つ「お知らせ」情報の配信機能
 - (2) 岡山県内における犯罪発生情報、不審者情報、特殊詐欺関連情報、交通事故発生情報及び交通取締り情報の地図表示機能
 - (3) エリア通知機能
 - (4) ソーシャルメディア連携機能
 - (5) 防犯ブザー・ちかん対策機能
 - (6) 現在地送信機能
 - (7) ハレノクイズ機能
 - (8) 防犯パトロール活動支援機能
 - (9) アンケート機能
 - (10) クーポン機能
 - (11) 総合案内機能
 - (11) 相談窓口及びリンク集表示機能

(情報の通知)

- 4 本アプリでは、利用者が選択した地域及び内容にかかる情報を利用者に通知します。
- ただし、岡山県警察が特に必要と判断した場合は、利用者が選択した地域及び内容以外の情報を通知する場合があります。

(地図表示機能のご利用に当たっての留意事項)

- 5 本アプリが取り扱っている地図表示機能は、次のとおりです。

(1) 共通

- ア 本アプリで取り扱っている情報の表示地点は、発生地付近を示すもので、発生地そのものではありません。
- イ 警察に届出があった犯罪等に基づき作成していますが、発生場所が特定できないもの、乗物等での移動中のもの、地下街で発生したもの等、地図上での表示が難しいものについては、公開していません。
- ウ 情報の公開による公益と、捜査への支障、関係者のプライバシー、その他個々の事件の性質を考慮して公開しており、全ての情報を公開しているわけではないため、マップ上の発生件数と統計数値が一致しない場合があります。
- エ 警察に届出があった初期の段階の情報を公開するため、捜査の過程で罪名が変更されたり、犯罪でないことが判明するなどの理由により、予告なく変更や削除を行うことがあります。
- オ 犯罪捜査への支障が出るおそれがあるため、個々の事件事故に対する問い合わせはお断りします。
- カ 地図を拡大した場合、一部の道路及び各事件等の発生状況は表示されません。
- キ この地図表示機能は、民間の地図配信サービスを利用して提供していますので、地名等の変更があった場合の新しい地名の表示は、地図配信サービスの地図更新に合わせて更新されます。

(2) 犯罪発生情報

令和7年2月以降に届出があったものを公開しており、発生から1年が経過した時点で削除されます。

犯罪発生情報は、次の11罪種についての発生状況を表示しています。

- ア 侵入強盗
- イ 空き巣
- ウ 忍込み
- エ 住居侵入
- オ 路上強盗

- カ ひったくり
- キ 自動車盗
- ク オートバイ盗
- ケ 自転車盗
- コ 車上ねらい
- サ 器物損壊

(3) 不審者情報

令和7年2月以降に届出があった不審者情報を公開しており、発生から1年が経過した時点で削除されます。

不審者情報とは、警察に寄せられた、子供や女性に対する「暴行」などの犯罪のほか、「つきまとい」「声掛け」など、その行為自体では犯罪に至らないものの、誘拐や性犯罪等に発展するおそれのある情報を言います。

これらの中には、単に道を聞くつもりで声をかけたのに、子供がこわいと感じて逃げた場合など、主観的な受け止め方により不審者として届けられたもの、又は悪意のない事案なども含まれている場合があります。

不審者情報は、次の9種別についての発生状況を表示しています。

- ア 暴行
- イ 傷害
- ウ たかり
- エ 公然わいせつ
- オ 卑わい言動
- カ つきまとい
- キ 声掛け
- ク 不審者
- ケ その他

(4) 特殊詐欺関連情報

令和7年2月以降に届出があった特殊詐欺関連情報を公開しており、発生から1年以内の特殊詐欺被害の発生状況について、次の10種類の手口別に表示しています。

- ア オレオレ詐欺
- イ 預貯金詐欺
- ウ 架空料金請求詐欺
- エ 還付金詐欺
- オ 融資保証金詐欺

- カ 金融商品詐欺
- キ ギャンブル詐欺
- ク 交際あっせん詐欺
- ケ その他の特殊詐欺
- コ キャッシュカード詐欺盗

(5) 交通事故発生情報

令和5年2月以降に届出があった、道路上で発生した次の3種別の交通事故について公開しており、発生から3年が経過した時点で削除されます。

ア 死亡事故

交通事故によって発生から24時間以内に亡くなった場合をいいます。

イ 負傷事故

交通事故によって負傷した場合をいいます。

(6) 交通取締り情報

岡山県内で予定されている速度違反取締りについて今週、来週、今月に分けて公開しています。

(7) 動物情報

令和8年2月以降にハレノポリスで要注意情報として配信した野生動物の出没情報を公開しており、配信から1年が経過した時点で削除されます。

(8) その他

ア それぞれの地図において、警察署、交番及び駐在所の位置を表示しています。

イ ルート検索機能により、最寄りの警察署・交番・駐在所までのルート案内を表示しますが、ルート検索は施設までの経路を案内しており、施設の入口を案内しているわけではありません。

ウ 案内表示は実際の交通規制とは異なるルートを表示する可能性がありますので、交通規制をよく確認して利用してください。

エ また、ルート案内が実際の交通規制とは異なるルートを表示し、利用者が交通規制を確認しないままルート案内に沿って進行し、利用者が交通事故・違反等の不利益を被ったとしても、岡山県警察は一切の責任を負いません。

(防犯ブザー・ちかん対策機能)

6 防犯ブザー・ちかん対策機能は、利用者の安全を保証するものではありません。

次の注意事項について同意の上、利用してください。

- (1) 防犯ブザー・ちかん対策機能は、音・光・画面表示で不審者やちかんを威嚇・けん制・撃退するもので、警察への緊急通報用ではありません。

また、機能を使用した際に送信されるプッシュ通知・メールは、受信する端末の動作環境等の影響により、届くまで時間がかかる場合があります。

事件・事故等の緊急時は、110 番通報等をご利用ください。

- (2) 防犯ブザー・ちかん対策機能のプッシュ通知・メール送信先に設定する相手方は、家族や友人等の身近な方とし、必ず事前に説明して承諾を得てください。
- (3) 防犯ブザー・ちかん対策・現在地送信機能で送信するプッシュ通知は、メンバー登録している相手方に限って送信することができます。

本アプリをインストールしていない方やパソコンに通知を送信したい場合は、防犯ブザー・ちかん対策の設定から通知先のメールをご登録ください。

- (4) 防犯ブザー・ちかん対策機能のメール送信機能は、公的機関をメール送信先に設定できないよう制限しています。

基本的にはメールを送ることはできませんが、何らかの方法によりメールが送信された場合でも、メールを受信した公的機関は、当該メールに対応する義務を負わないものとします。

(位置情報の取得)

- 7 本アプリは利用者の位置情報を取得しますが、取得した位置情報は蓄積されません。

(利用環境)

- 8 本アプリは、すべての利用環境に対して安全な動作を保証するものではありません。
利用者の環境や利用する機器によって、一部又は全部の機能が利用できない場合があります。

本アプリの利用に当たって推奨するスマートフォン用オペレーションシステム（以下「OS」という。）は次のとおりです。

- (1) Android8 以降、iOS13 以降
- (2) その他の OS でも正常に動作するものがあります。

(アプリ利用時の注意事項)

- 9 本アプリを利用する際は周囲の状況に注意し、安全に利用してください。

特に、スマートフォンを操作しながらの歩行、自転車や自動車等の運転、その他法令に違反する行為は絶対にしないでください。

(免責事項)

- 10 本アプリは予告なしに内容の追加・変更・削除・利用停止を行うことがあります。

正確な情報提供に努めておりますが、緊急又は流動的な情報等に関しては、完全性、確実性及び有用性を保証できません。

これらの情報等を利用して生じた利用者又は第三者の損害に対し、岡山県警察は一切の責任を負いません。

(利用規約の同意)

- 11 本サービスの利用登録をもって、利用者が本規約に同意したものとみなします。

なお、本規約は必要に応じて改訂されることがあります。

本規約が改訂された場合は、改訂後の内容が直ちに適用されます。

(費用)

- 12 利用登録及び利用に必要な機器類は、利用者自らの費用と責任において用意してください。

また、本アプリは無料で利用できますが、利用に係る通信料等は利用者の負担となります。

(設定内容の変更等)

- 13 利用者は、いつでも設定内容を変更し、又は解除することができます。

(禁止事項)

- 14 利用者が次の行為をすることを禁止し、悪質な場合には法的措置をとる場合があります。

- (1) 登録情報を第三者に開示し、貸与し、又は譲渡する行為
- (2) 有害なコンピュータプログラムを送信し、又は書き込む行為
- (3) 本サービスの運営を妨害し、又は信用を毀損する行為
- (4) 法令又は公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為
- (5) 他人の権利を侵害する行為
- (6) その他岡山県警察が不相当と認める行為

(配信遅延、中断、不着、文字化け等)

- 15 通信機器の状態や回線、サーバーの混雑等による配信遅延、中断、不着、文字化けなどにより生じたすべての結果について、岡山県警察は一切の責任を負いません。

また、再通知又は原因に関する調査等の求めにも応じられません。

(本アプリの停止等)

- 16 本アプリのシステムに異常が発生した場合は、予告なくアプリを停止することがあります。

これにより生じた利用者及び第三者の損害に対して、岡山県警察は一切の責任を負いません。

(プライバシーポリシー)

- 17 岡山県警察は、利用者の登録情報について次のとおり取り扱います。

ただし、法令の規定に基づき司法機関又は他の行政機関から提供の申出があった場合は、この限りではありません。

- (1) 利用者の登録情報は本アプリの運営する目的のみに利用し、他の目的には使用しません。

ただし、本アプリの機能の改善及び向上のため、統計的な資料として利用する場合があります。

- (2) 利用者の登録情報は、岡山県警察が善良なる管理者の注意義務をもって管理します。

- (3) 利用者の情報は、個人を識別できる情報ではないことから、利用者その他による自己に関する情報の開示請求等については応じられません。

(知的所有権)

- 18 本アプリ内で掲載されているイラスト、画像、文章等（以下「コンテンツ」という。）は、国際条約、著作権法等により保護されています。

各コンテンツの諸権利は、岡山県警察又は原作者に帰属し、「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた特定の場合を除き、コンテンツを無断で複製・引用することはできません。