

令和7年12月18日

課名	消費生活センター
担当	龍田、藤井
内線	2898
直通	086-226-1019

お知らせ

令和7年度上半期の消費生活相談の状況がまとまりました

～ 前年同期に比べ6.5%の増—ほとんどの年代が増加 ～

岡山県消費生活センターでは、県民の消費生活の安定と向上を図るため消費生活相談を行っておりますが、令和7年度上半期（4月～9月）の相談の概要を取りまとめましたので、お知らせします。

記

1 主な傾向

- （1）上半期の相談件数は3,478件で、前年度に比べ211件（6.5%）増加した。
- （2）上位10位の中では、脱毛エステなどの「理美容」、通信販売の定期購入などの「化粧品」、光回線などの「インターネット通信サービス」、携帯電話サービスなどの「移動通信サービス」に関する相談の増加が目立った。
- （3）年代別では、30歳代を除く年代で増加した。
- （4）若者からの相談で一番増加したのは、「理美容」に関する相談であった。
- （5）高齢者からの相談で特に増加したのは、「商品一般」、「化粧品」、「インターネット通信サービス」に関する相談であった。

2 相談件数及び内容

順位	相談内容	件数（4～9月）			備考
		R7年度	R6年度	R5年度	
1	商品一般	432	471	375	商品の相談であるが商品特定できないもの（架空請求メール等）
2	化粧品	237	196	172	化粧クリーム、ファンデーション、乳液など
3	役務その他	190	179	149	古いサイト、不用品回収、質問サイトなど
4	健康食品	145	152	111	サプリメント、健康食品、ダイエットサプリ・精力剤など
5	レンタル・リース・貸借	139	125	106	賃貸アパート・マンション、借家など
6	インターネット通信サービス	114	74	73	光ファイバーなどインターネット接続回線、プロバイダーなど
7	移動通信サービス	98	62	83	携帯電話、スマートフォン、モバイルWi-Fiルーターなどの通信
8	他の教養・娯楽	82	86	121	オンラインゲーム、出会い系サイト・アプリなど
	理美容	82	39	52	脱毛エステなど
10	他の金融関連サービス	71	75	70	クレジットカード、暗号資産など
	その他	1,888	1,808	1,820	
	不当（架空）請求	462	506	429	(*)
	不当（架空）請求以外	3,016	2,761	2,703	-
	合計	3,478	3,267	3,132	-

(注) 件数は、令和7年11月末時点の集計値である。(以下、項目3～4も同じ)

(*) 不当（架空）請求の商品別の上位3位は、商品一般 95件（前年度 156件）、レンタル・リース・貸借 43件（同 46件）、娯楽等情報配信サービス 36件（同 34件）である。

3 契約当事者年代別相談件数

年 代	R 7 年度上半期		R 6 年度上半期		前年度比
	件 数	割 合	件 数	割 合	
20歳未満	76	2.2%	74	2.3%	102.7%
20歳代	276	7.9%	244	7.5%	113.1%
30歳代	210	6.1%	243	7.4%	86.4%
40歳代	320	9.2%	264	8.1%	121.2%
50歳代	418	12.0%	392	12.0%	106.6%
60歳代	481	13.8%	409	12.5%	117.6%
70歳以上	836	24.0%	702	21.5%	119.1%
不明	861	24.8%	939	28.7%	91.7%
合計	3,478	100.0%	3,267	100.0%	106.5%

4 若者・高齢者からの相談内容（括弧書きは令和6年度上半期）

< 29歳以下の年代からの相談件数 >

順位	相談内容	件 数
1	理美容	35 (17)
2	レンタル・リース・貸借	23 (26)
3	商品一般	22 (29)
	他の教養・娯楽	22 (34)
5	役務その他	17 (15)
6	教室・講座	16 (11)
7	他の金融関連サービス	14 (9)
8	化粧品	13 (9)
	娯楽等情報配信サービス	13 (16)
	内職・副業	13 (19)
	その他	164 (133)
合 計		352 (318)

< 65歳以上の年代からの相談件数 >

順位	相談内容	件 数
1	商品一般	174 (151)
2	化粧品	100 (78)
3	健康食品	78 (72)
4	役務その他	59 (49)
5	インターネット通信サービス	42 (20)
6	移动通信サービス	34 (23)
7	電報・固定電話	32 (23)
8	他の金融関連サービス	26 (19)
9	医薬品	23 (22)
10	魚介類	22 (12)
	その他	493 (451)
合 計		1,083 (920)