

令和7年12月17日

お知らせ

担当課	教育庁生涯学習課	岡山県立図書館
担当者	小椋	藤原由・井関
電話番号	086-226-7595	086-224-1286

岡山県立図書館メールサーバを経由した第三者 による不正なメール送信事案の発生について

岡山県立図書館のメールサーバ（以下、「メールサーバ」という。）が部外者から悪用され、大量の迷惑メールが外部に送信される事案が以下のとおり発生しましたので、お知らせします。

なお、メールサーバ内の情報漏洩や個人情報流出などは確認されておりません。

1 発生時期

令和7年12月10日18時頃から11日9時半頃まで

2 内容

12月10日18時頃以降、部外者が、県立図書館のアカウント及び何らかの手段で割り出したパスワードを利用してメールサーバの認証を受け、不特定多数のメールアドレス宛に約3万件のメールを送信した。12月11日9時頃、県立図書館職員が事象を認知し、同日10時頃対応を完了した。

送信されたメールは、標題が「LOAN OFFER」、本文が英語の短い文章となっているものが確認されている。

3 原因

(1) メールサーバのアカウント認証が外部から可能な状態になっていたこと

11月下旬にメールサーバの更新を業者に委託して実施したところ、メールサーバに対するアカウント認証について、更新前は外部からの認証を受け付けない設定となっていたが、県立図書館の承認を得ないまま、外部からの認証を受け付ける設定としていた。

(2) 外部から認知できるアカウントのパスワードが脆弱なものだったこと

4 対応

(1) 外部からのアカウント認証を受け付けないようメールサーバの設定を変更

(2) アカウントのパスワードを強固なものに変更