

鉄道の利用促進に向けて

JR西日本 岡山支社 地域交通

本日の内容

1. ご利用状況について

2. 日常利用の促進

- ・デジタル技術を活用した取り組み
 - ・地域の皆様と連携した取り組み
-

3. 観光利用の促進

- ・おかやまハレいろキャンペーン2026

本日の内容

1. ご利用状況について

2. 日常利用の促進

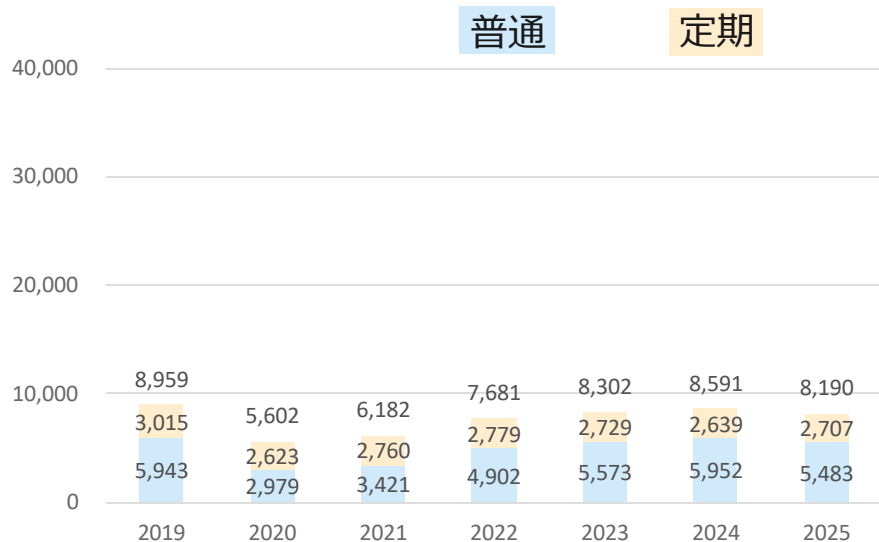
- ・デジタル技術を活用した取り組み
 - ・地域の皆様と連携した取り組み
-

3. 観光利用の促進

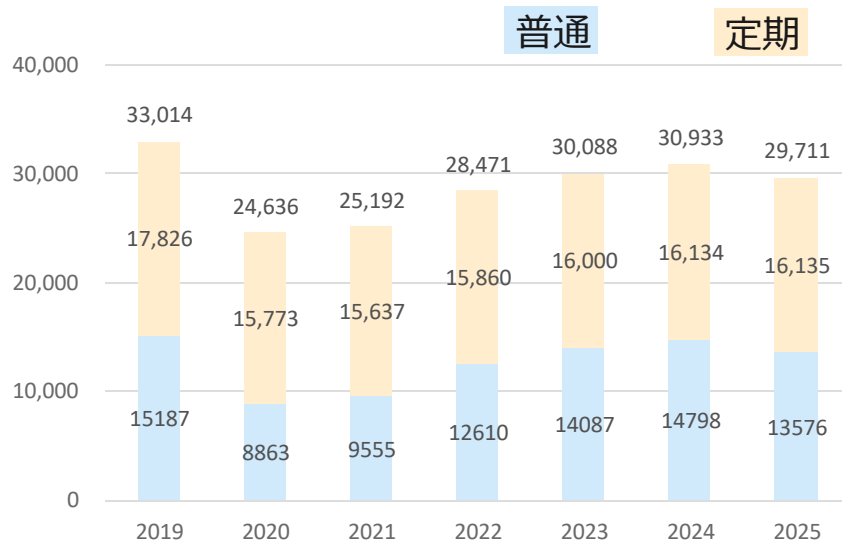
- ・おかやまハレいろキャンペーン2026

区間別平均通過人員推移（2019年～2025年）

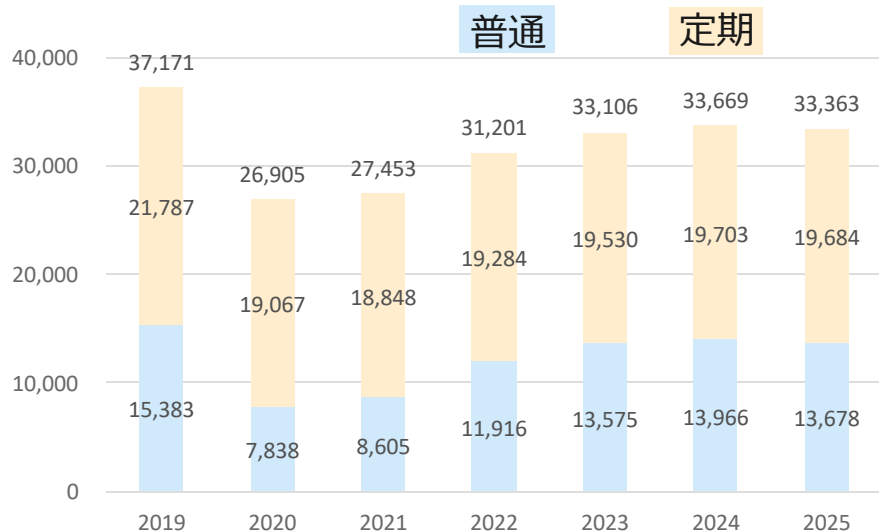
山陽本線（上郡～瀬戸）



山陽本線（瀬戸～岡山）

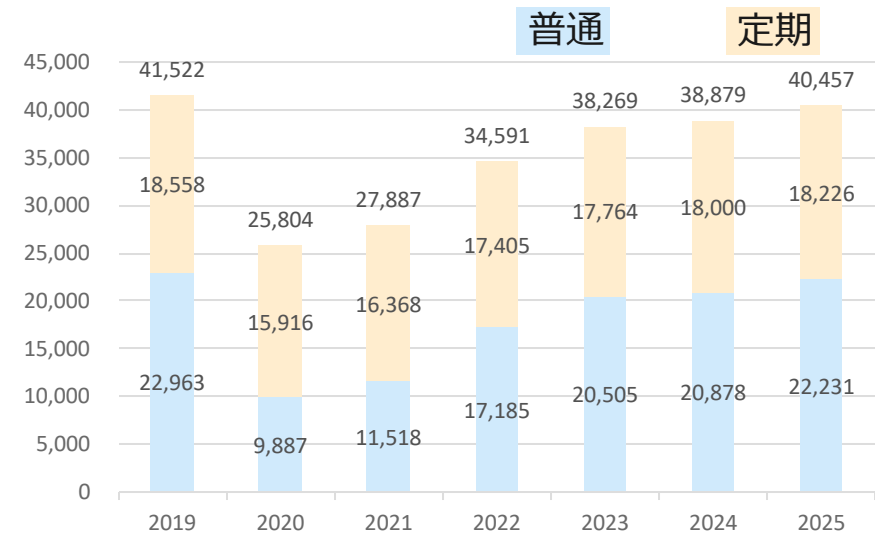


山陽本線（岡山～福山）

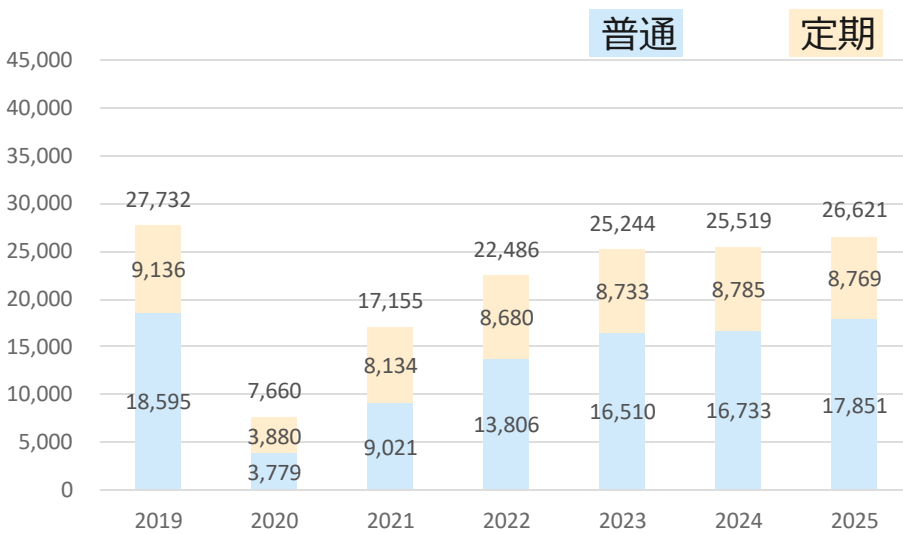


区間別平均通過人員推移（2019年～2025年）

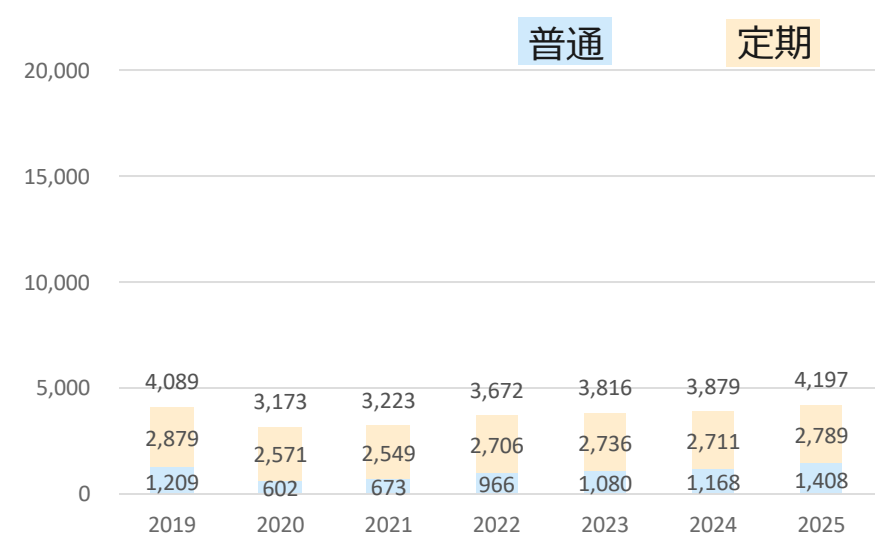
宇野線（岡山～茶屋町）



本四備讃線（茶屋町～児島）

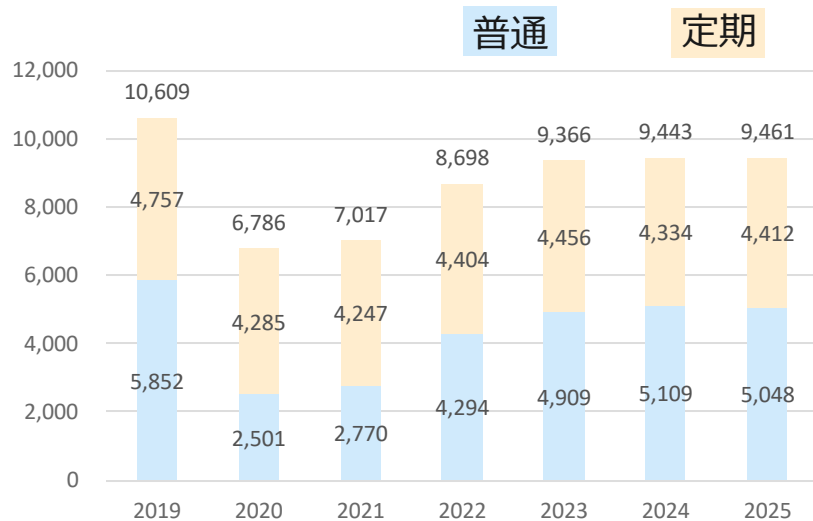


宇野線（茶屋町～宇野）

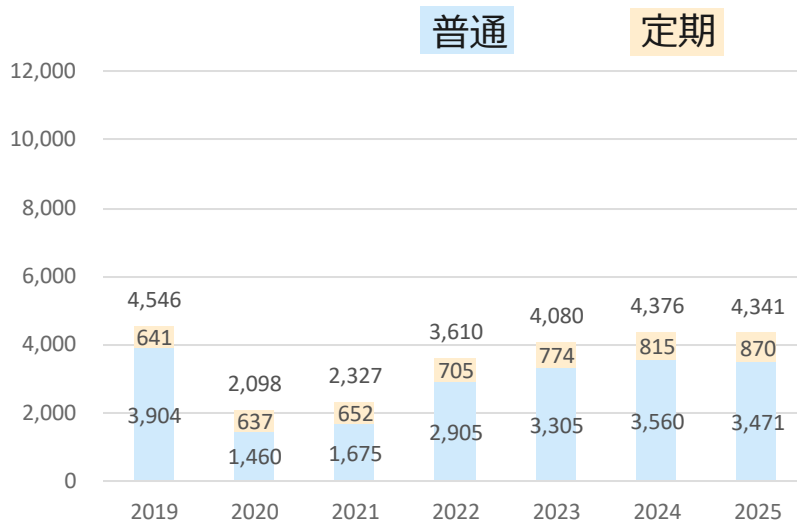


区間別平均通過人員推移（2019年～2025年）

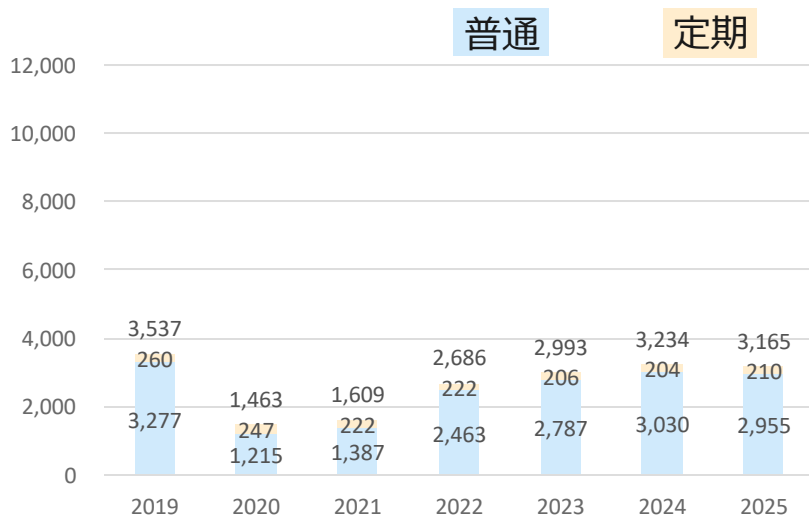
伯備線（倉敷～備中高梁）



伯備線（備中高梁～新見）

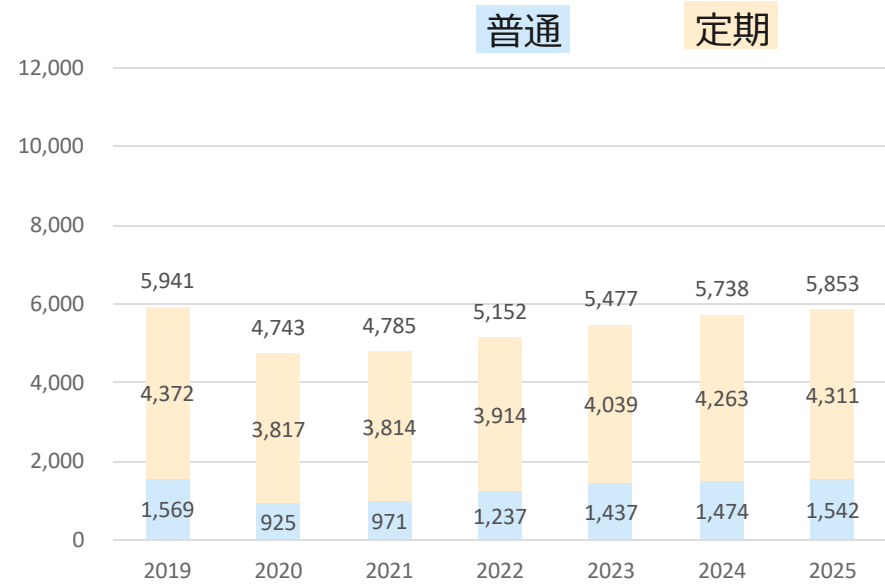


伯備線（新見～伯耆大山）

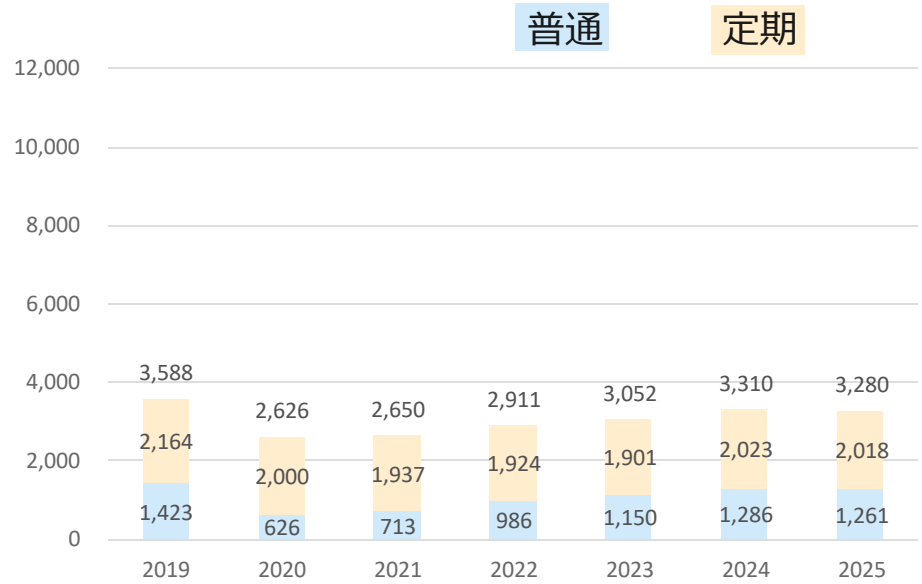


区間別平均通過人員推移（2019年～2025年）

吉備線（岡山～総社）

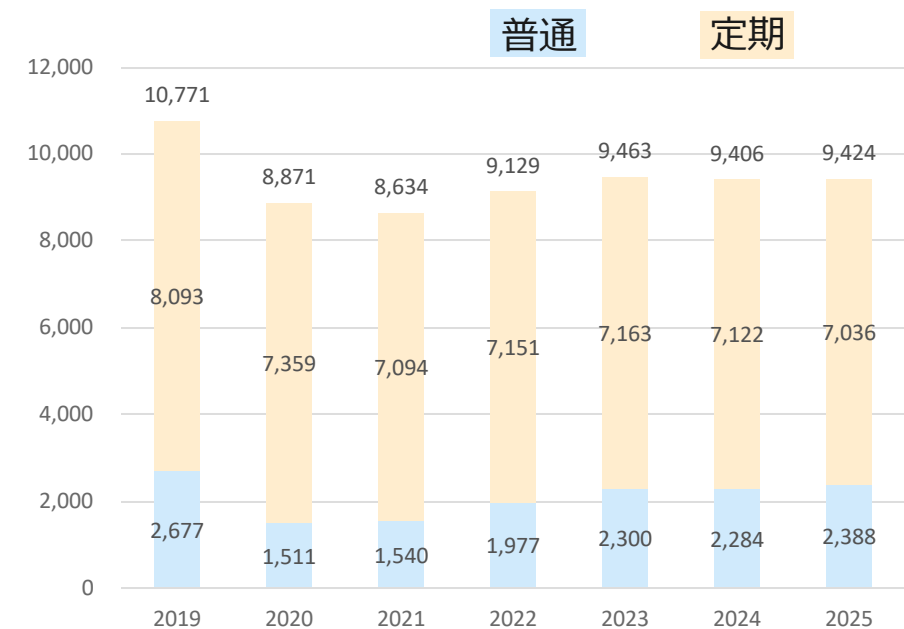


津山線（津山～岡山）

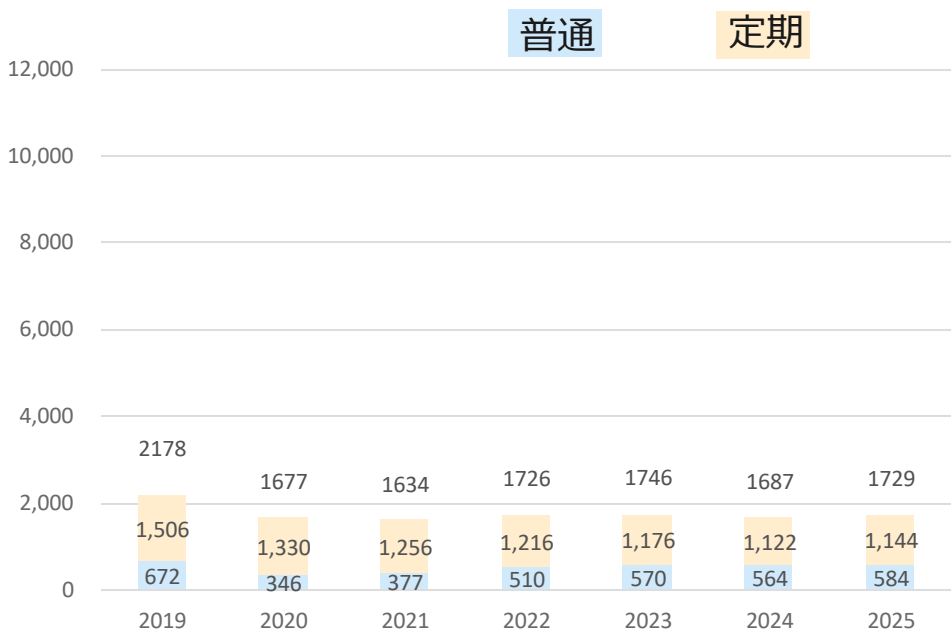


区間別平均通過人員推移（2019年～2025年）

赤穂線（長船～東岡山）



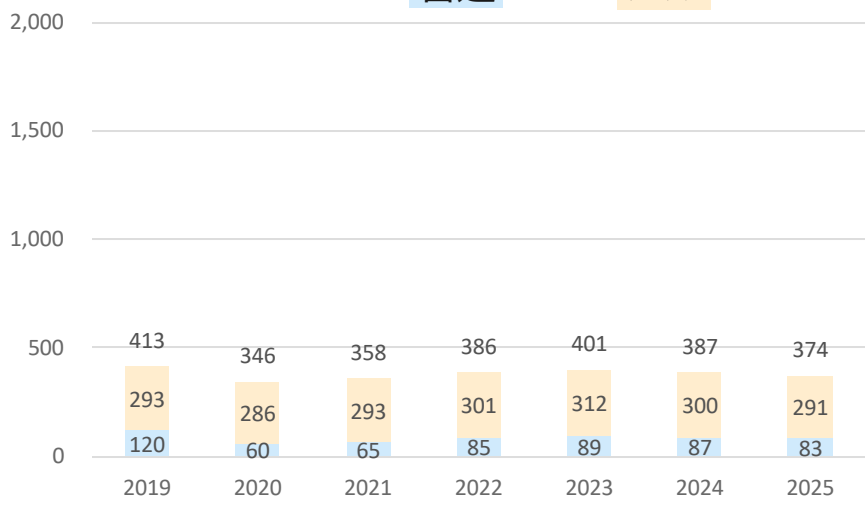
赤穂線（播州赤穂～長船）



区間別平均通過人員推移（2019年～2025年）

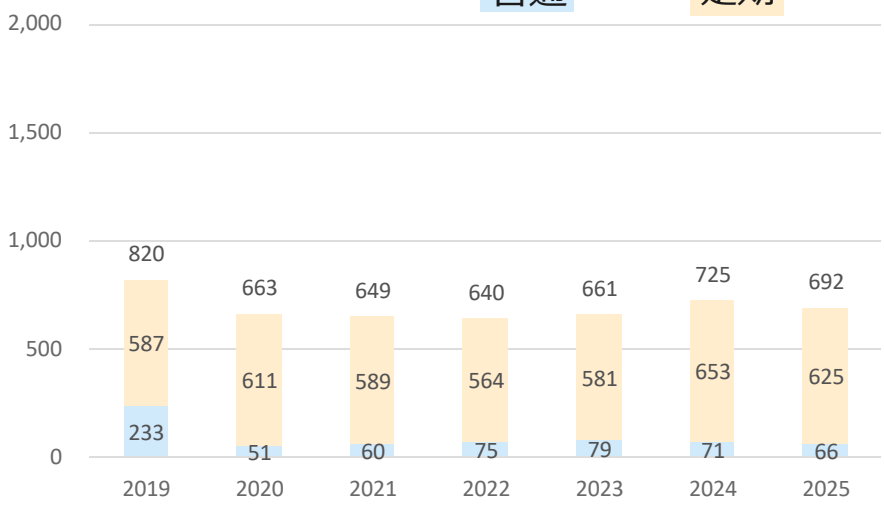
■ 姫新線（上月～津山）

普通 定期



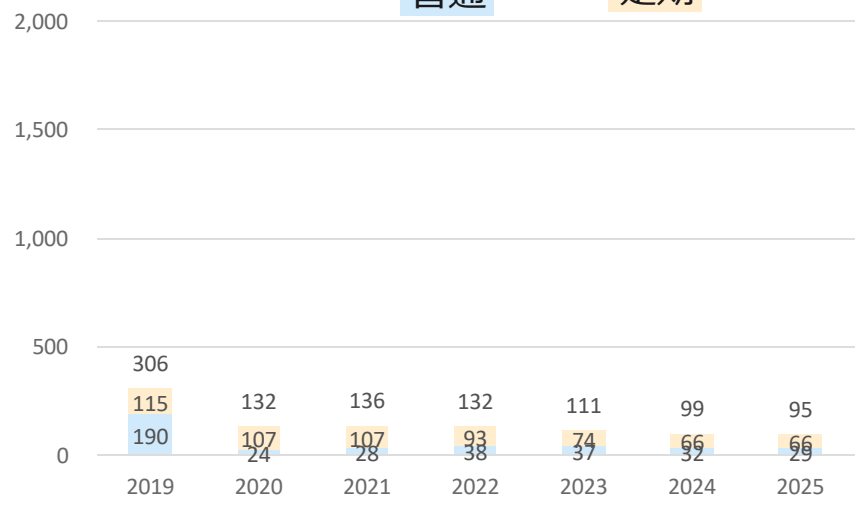
姫新線（津山～中国勝山）

普通 定期



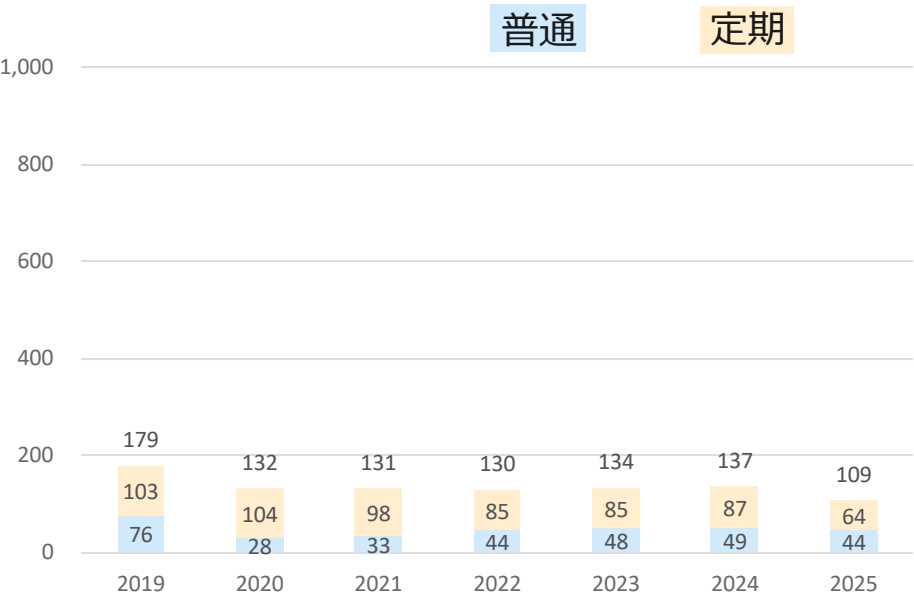
姫新線（中国勝山～新見）

普通 定期

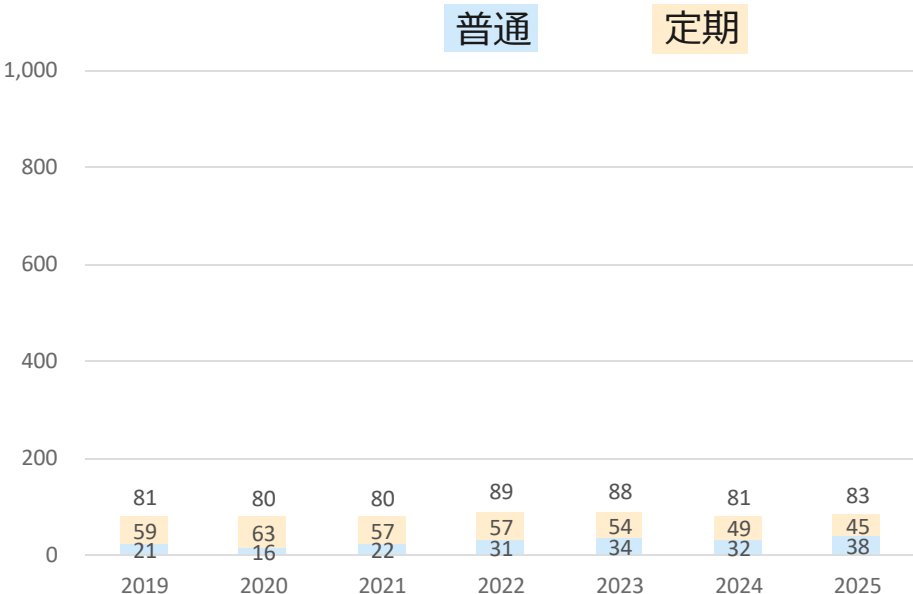


区間別平均通過人員推移（2019年～2025年）

因美線（東津山～智頭）



芸備線（備中神代～東城）



本日の内容

1. ご利用状況について

2. 日常利用の促進

- ・デジタル技術を活用した取り組み
 - ・地域の皆様と連携した取り組み
-

3. 観光利用の促進

- ・おかやまハレいろキャンペーン2026

日常利用の促進【デジタル技術の活用】

I みせるモバイル定期券

在来線における定期券サービス向上

～交通系ICエリア外でも「みせるモバイル定期券」が利用可能に～

サービス概要（2027年春開始予定）

- ・ICエリア外の駅でも、「モバイルICOCA」の定期券画面を係員に見せるだけ
- ・通勤定期券、通学定期券
- ・ご自宅等でアプリから購入可能
- ・ICエリア外同士、ICエリア内外にまたがる区間の定期券も購入可能

※「モバイルICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

利用方法

【ICエリア外の駅・列車内】



係員にアプリの定期券画面を提示して乗車

【ICエリア内の駅】



改札機にタッチして乗車



日常利用の促進【デジタル技術の活用】

障害者割引乗車券のネット予約・購入サービス

障害者割引とは・・・

	関係手帳	おひとり利用 (片道100km超)	介助者が同伴して利用 (ご本人・介助者とも割引)
身体障害者割引	身体障害者手帳	【旅客運賃減額欄】 ・第1種 普通乗車券5割引 ・第2種 同上	【旅客運賃減額欄】 ・第1種 普通乗車券・定期乗車券 5割引 ・第2種(12歳未満) 定期乗車券5割引
知的障害者割引	療育手帳		
精神障害者割引	精神障害者 保健福祉手帳		
2024年2月27日～ネット予約対応		2026年7月31日～ネット予約対応	

これまで

来駅による対面認証が必要

- ・係員が手帳を確認し、発売
- ・お客様が券売機で小児用切符を購入し、改札口で手帳を提示

オンラインでいつでもどこでも購入可能

WESTER ID情報とマイナポータルを連携
→同WESTER IDで、e5489にログイン



- 障害者割引を適用して購入
- 乗車前に駅の券売機等で受取必要

日常利用の促進【地域の皆様との連携】

I 瀬戸内市様との取り組み

2026年度 赤穂線と瀬戸内市営バスを中心とした公共交通の利用促進

3月：赤穂線「西大寺～長船」増便

昼間時間帯の「岡山～西大寺」列車を
1日2往復、長船駅まで延伸増便

7月：邑久駅・長船駅カーシェア設置

岡山高島屋×市営駐車場 料金サービス

5月：長船駅南駐車場拡大

利用促進に向けた
更なる連携へ

3月 4月 5月 6月 7月 8月

3・5月：長船駅⇄備前長船刀剣博物館

無料シャトルバス運行

国宝「太刀 無銘 一文字(山鳥毛)」展示期間

8月：観光定期バス運行(土日祝)

- ・長船駅⇄備前長船刀剣博物館
- ・長船駅⇄日本一のだがし売場

4月：市営バス増便・経路変更

- ・虫明・長島愛生園線の増便
- ・牛窓-邑久駅線の経路変更

**今後：市営バスへキャッシュレス決済システム導入
→交通系ICカードが利用可能に**



瀬戸内市営バス

瀬戸内市地域公共交通計画 赤穂線 乗車人員目標値

	大富駅	邑久駅	長船駅
令和6年度	227人/日	1,680人/日	990人/日

令和12年度	238人/日	1,840人/日	1,153人/日
--------	--------	----------	----------

日常利用の促進【地域の皆様との連携】

■ 鉄道利用実績に応じたポイント還元

2026年9～11月

＜＜兵庫県姫路市＞＞高齢者（75歳以上）・障害者の方の
“社会参加の促進”“外出機会の創出”に向けた鉄道助成実証事業

対象となる利用

姫路市内の

・JR各駅 ・山陽電鉄各駅

〔乗車または降車〕が対象

ポイント還元内容

1回の鉄道利用額に対して

- ・実費相当分(上限500ポイント/回)

・実証期間中の累計上限3,000ポイント

還元ポイント



姫路市内の駅を
発着すること



1乗車につき
最大500ポイント還元



ICOCA定期券では
参加できません



最大 **3,000** ポイント
ER ポイント (チャージ専用) がもらえる!

※「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

高齡者

障害者手帳をお持ちの方

スマホ＋マイナンバーカード認証で申請

オンラインまたは障害福祉課の窓口で申請

登録したICOCAの利用実績に応じて、後日ポイントを付与

デジタル技術活用の狙い

- ・ 今後の持続可能な交通優待施策を検討
- ・ 助成実績・制度利用状況の正確な把握
- ・ 事務負担の軽減

日常利用の促進【地域の皆様との連携】

Ⅰ 運転免許自主返納支援事業

＜滋賀県＞運転免許を自主返納した高齢ドライバーへ
WESTERポイントを5,000ポイント進呈

【対象者】

運転免許証を自主返納した滋賀県内在住の75歳以上の方

【期間】

2024年度から実施し、今年度も継続
(2024・25年度) (2026年度)
1,500ポイント ⇒ **5,000ポイント**に拡充

【手続き】

- ①警察署・免許窓口にて自主返納の申請
- ②その際、ICOCAを提示
- ③翌月末にポイントを進呈されるので、
駅の券売機等でチャージ

75歳以上の方へ

運転免許を自主返納をされた方に

P 5000ポイント進呈！

WESTERポイント

※返納手続き時にICOCAをご持参ください。





どれでも
対象です！

モバイルICOCA

お持ちのICOCAにポイントチャージして、
交通機関などにご利用いただけます！

実施期間

令和8年6月1日から
令和9年2月26日

対象者

実施期間中に運転免許を自主返納
された75歳以上の方

※但し予算に達し次第終了

日常利用の促進【地域の皆様との連携】

WESTER×とっとり ぐるり満喫スタンプラリー

列車・バスに乗って、鳥取の魅力あふれるスポットへecoh(行こう)!

公共交通でecoh!
WESTER×とっとり
ぐるり満喫スタンプラリー
2026.8.3月～10.31日

さあ、この機会に
まだ知らない鳥取の魅力に
触れてみよう!

「WESTER」をダウンロードしてスタンプラリーにエントリー! 参加無料

公共交通(駅・バス)+
各エリアの観光スポット24施設の
スタンプを集めて
素敵な賞品をGET!

WESTERポイント

公共交通スポット

- 鉄道駅(GPS連動QR)
- ・JR各線
 - ・若桜鉄道
 - ・智頭急行
- バス(ICOCA利用)
- ・2社+2市営



駅やバス停、各スポットでスタンプを集めて素敵な賞品をGET!

西部エリア 中部エリア 東部エリア

公共交通でecoh!
WESTER×とっとり
ぐるり満喫スタンプラリー

※「ICOCA」は西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

日常利用の促進【地域の皆様との連携】

I デマンド配車サービスへの支援

これまで広がってきたニーズ

- ・過疎地・郊外の「生活の足」代替
- ・高齢者（病院・買い物）

今後想定されるニーズ

- ・子ども・学生
（部活動の地域移行、塾・習い事）
- ・免許返納・車離れの増 etc

AIを活用した配車システム

①ユーザーアプリ



予約



ユーザー

迎車

②配車管理システム



配車管理システムによる
自動配車計算

利用者予約・車両動態を
一元で管理



AIがルートを
自動作成

③ドライバーアプリ



ドライバー（車載専用タブレット使用）

WESTERアプリ・
WEB・電話からの
予約が可能

日常利用の促進【地域の皆様との連携】

Ⅰ 次世代モビリティによる観光実証

＜＜山口県美祢市＞＞e-Paletteを活用した観光ツアー造成

目的

- 観光分野の交通空白の課題解決
- 観光需要の喚起による地域活性化

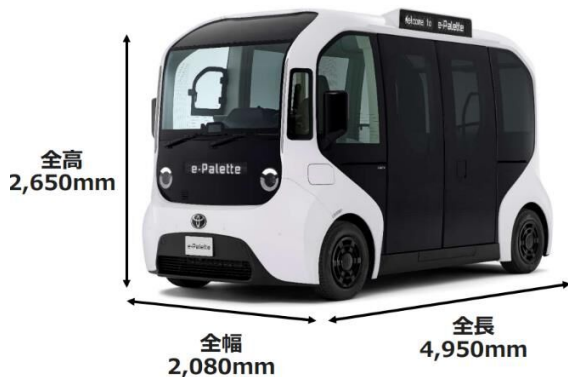
e-Palette (eパレット)

単なる移動手段としてだけでなく
様々な用途(店舗・サービス空間)に活用可

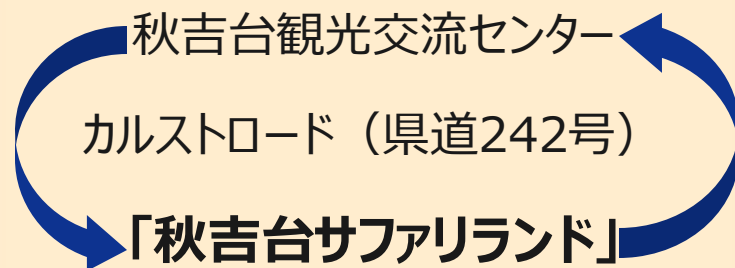
乗車定員：17名（ドライバー席 1 + 座席 7 + 立席 9）

外装

内装



ツアー行程



2026年6～9月の計12日間

JRが購入・保有し、バス会社へ貸出
(美祢市と契約)

中国エリアでは、当社が初の導入

今後、観光以外の分野においても
車両を活用した実証を検討

本日の内容

1. ご利用状況について

2. 日常利用の促進

- ・デジタル技術を活用した取り組み
 - ・地域の皆様と連携した取り組み
-

3. 観光利用の促進

- ・おかやまハレいろキャンペーン2026

観光利用の促進

I おかやまハレいろキャンペーン2026

岡山県、観光関係団体と連携し、「おかやまハレいろキャンペーン2026」を推進

キャンペーン期間: 令和8年9月5日(土)～11月30日(月)

「アート」と「食」をメインテーマとして、「森の芸術祭 晴れの国・岡山 2027」を見据え、多彩な観光資源を生かした、岡山ならではの魅力ある企画を県内全域で展開

森の芸術祭2027 先行発表作品 「プロトピア行き列車」

【運行区間(予定)】 津山線・姫新線

【運行開始(予定)】 2026年10月10日～

【運賃】 通常運賃と同額

【対象列車】 キハ47系(2両・1編成)



アーティスト
蜷川実花 with EiM

※写真はイメージです