

이런 일로 고민하고 있나요?

소비자 피해가 발생했을 때는 혼자서 고민하지 말고,
먼저 소비생활센터에 상담하세요.



사례 01

상품이 안 와요!

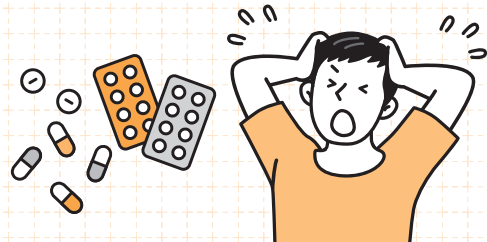
인터넷 통신 판매로 주문하고 송금했는데
상품을 받지 못했어요.
업체에 전화해도 받지 않고....



사례 02

'체험용'으로 주문한 건데...

할인된 가격의 건강식품을 '체험용'으로 한번
구매해 봤는데 그 다음 달에도 같은 상품이
배송됐어요. 어떻게 해야 하지할 수 있나요?



사례 03

스마트폰 계약으로...

스마트폰을 개통할 때 결합 상품을 이용하면
요금이 저렴해진다고 권유받아서
거절하지 못하고 계약해 버렸어요.



사례 04

부동산 계약 문제

임대 아파트에서 퇴거할 때 '원상복구 비용으로
쓰겠다'며 보증금을 돌려받지 못했어요.
깨끗하게 사용했다고 생각했는데....



함께 보면
좋은 정보

국민생활센터 홈페이지(영어 버전)

소비 생활에 관한 다양한 상담 사례 등이 게재되어 있습니다.

https://www.kokusen.go.jp/ncac_index_e.html



부담 없이 상담하세요!

상담
무료

오카야마현 소비생활센터에서는 현내에 거주하시는 주민을 대상으로
상품이나 서비스에 관한 불만 상담 등을 접수하며,
문제 해결을 위한 조언이나 중재를 도와 드립니다.

■ 소비자 핫라인

 TEL / (국번 없이) 188

- 거주하시는 지역의 소비생활센터 또는 소비생활 상담 창구로 연결됩니다.
- Navi Dial 통화료가 부과됩니다.

■ 오카야마현 소비생활센터(오카야마시 기타구 미나미가타 2-13-1)

 TEL / 086-226-0999

 상담 시간 / 화~일 9:00~16:30 ※공휴일 및 연말연시는 휴무입니다.

■ 오카야마현 소비생활센터 쓰야마 분실(쓰야마시 산게 53)

 TEL / 0868-23-1247

 상담 시간 / 월~금 9:00~12:00, 13:00~16:30
※공휴일 및 연말연시는 휴무입니다.

※일본어 소통이 어려우신 분은 일본어가 가능한 분과 함께 방문해 주시기 바랍니다.
전화로도 상담하실 수 있습니다.

■ 오카야마현 외국인상담센터

 TEL / 0120-007-173

(월요일~토요일 9:00~17:00)

전화 통역 서비스를 통해 약 20개국 언어로 상담할 수 있습니다.

 <https://www.opief.or.jp/consulting/#1>

