

Apakah Anda mengalami masalah seperti ini?



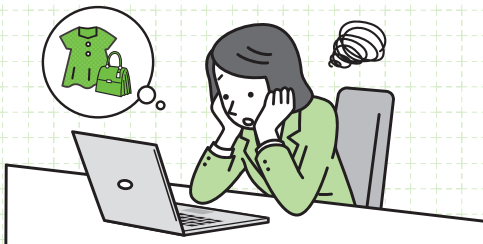
Jika Anda menemui masalah pembelian atau layanan, jangan mencoba menanganinya sendiri. Silakan konsultasikan dengan Pusat Urusan Konsumen setempat.

Contoh 1

Barang saya belum sampai!

Saya membeli barang secara online dan sudah mentransfer pembayaran, tetapi produknya belum sampai.

Saya mencoba menelepon toko, tetapi tidak tersambung...



Contoh 2

Saya pikir itu hanya "uji coba"...

Saya membeli produk suplemen kesehatan dengan harga diskon dengan maksud untuk "uji coba" 1 kali saja, tetapi produk yang sama dikirimkan lagi pada bulan berikutnya. Bagaimana cara membatalkan langganannya saya?



Contoh 3

Ada isu dengan kontrak smartphone saya...

Saat saya mendaftar kontrak smartphone, saya diberi tahu bahwa harganya akan lebih murah jika saya mendaftar kontrak paket, dan saya tidak bisa menolaknya, jadi akhirnya saya menandatangani.



Contoh 4

Masalah kontrak properti

Saat saya pindah dari apartemen sewaan saya, saya diberi tahu bahwa uang deposit saya akan digunakan untuk renovasi, dan uang itu tidak kembali kepada saya. Padahal saya menjaganya dalam kondisi baik.



Periksa ini juga!

Situs web Pusat Urusan Konsumen Nasional (versi bahasa Inggris)

Situs ini berisi berbagai contoh konsultasi dan informasi tentang kehidupan konsumen.

https://www.kokusen.go.jp/ncac_index_e.html



Jangan ragu untuk menghubungi kami

Konsultasi
gratis

Pusat Urusan Konsumen Prefektur Okayama menerima aduan, konsultasi, dll. mengenai produk dan layanan dari warga Prefektur Okayama. Kami juga memberikan saran dan mediasi untuk menyelesaikan masalah.

Hotline konsumen

 **TEL: 188 (tanpa kode area)**

- Kami akan menghubungkan Anda ke Pusat Urusan Konsumen atau loket konsultasi konsumen setempat.
- Biaya panggilan Navi Dial akan dikenakan.

Pusat Urusan Konsumen Prefektur Okayama (2-13-1 Minamigata, Kita-ku, Okayama-shi)

 **TEL: 086-226-0999**

 **Jam konsultasi: Selasa-Minggu, 9.00-16.30**

*Tutup pada hari libur nasional dan Tahun Baru.

Pusat Urusan Konsumen Prefektur Okayama - Kantor Tsuyama (53 Sange, Tsuyama-shi)

 **TEL: 0868-23-1247**

 **Jam konsultasi: Senin-Jumat, 9.00-12.00, 13.00-16.30**

*Tutup pada hari libur nasional dan Tahun Baru.

*Jika Anda tidak berbahasa Jepang, mohon datang bersama seseorang yang bisa berbahasa Jepang.
Anda juga dapat berkonsultasi via telepon.

Pusat Konsultasi Warga Asing Prefektur Okayama

 **TEL: 0120-007-173**

(Senin-Sabtu, 9.00-17.00)

Konsultasi tersedia dalam sekitar 20 bahasa dengan layanan terjemahan telepon.

 <https://www.opief.or.jp/consulting/#1>

