

您是否有這樣的 困擾？



遇到消費糾紛可諮詢消費生活中心，
別再一個人煩惱。

案例.01

商品沒有送來！

網購商品已經付款卻沒收到商品，
電話也連繫不到店家.....



案例.02

只是想要「試用體驗」 看看.....

本來想以優惠價單次購入健康食品來
「試用體驗」，結果同樣的商品下個月又再
寄來。想要解約該怎麼做才好？



案例.03

手機電信方案 綁約.....

辦手機電信時，被推銷優惠資費的套裝
方案，不好意思拒絕就綁約了。



案例.04

不動產合約糾紛

退租公寓時，押金遭以「裝修費用」為
由扣留，自己覺得一直把房間保持
得很乾淨.....



更多資
訊請見

國民生活中心網站(英語版)

網站上有更多與消費生活相關的諮詢案例等。

https://www.kokusen.go.jp/ncac_index_e.html



如有需要，歡迎洽詢！

免費
諮詢

岡山縣消費生活中心以縣內居民為對象，
受理商品與服務相關之消費爭議諮詢等，
提供解決糾紛的建議及協調服務。

■消費者熱線

 TEL: (無區碼) 188

- 將轉接至您居住地區的消費生活中心或消費生活諮詢窗口。
- 諮詢專線將產生Navi Dial通話費用。

■岡山縣消費生活中心 (岡山市北區南方2丁目13-1)

 TEL: 086-226-0999

 諮詢時間: 週二～週日 9:00～16:30 ※國定假日及年末年初休息。

■岡山縣消費生活中心 津山分室 (津山市山下53)

 TEL: 0868-23-1247

 諮詢時間: 週一～週五 9:00～12:00、13:00～16:30
※國定假日及年末年初休息。

※不諳日語人士，請由通曉日語的同伴陪同前來。
亦有電話諮詢服務。

■岡山縣外國人諮詢中心

 TEL: 0120-007-173

(週一～週六 9:00～17:00)

提供約20種語言的電話諮詢口譯服務。

 <https://www.opief.or.jp/consulting/#1>

