

您是否遇到过 这些问题?

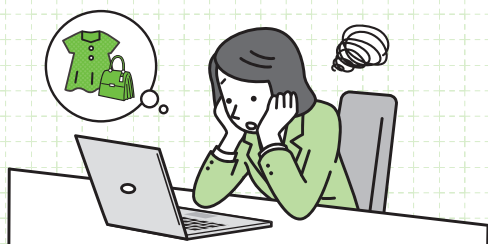


如果您遇到消费纠纷,不要试图独自处理,
首先请咨询消费生活中心。

案例.01

商品没收到!

在网上订购了商品并支付了款项,
但商品却没有收到。
打电话给商家也打不通.....



案例.02

原本只是想“试用” 而已.....

购买了打折的健康食品,原本只是想
“试用”一次,但次月又收到了
同样的商品。如何才能解约?



案例.03

关于智能手机 合同.....

签订智能手机合同时,被推荐办理套餐,
说这样费用会更便宜,
结果没能拒绝就签约了。



案例.04

房地产合同纠纷

搬出出租公寓时,对方说押金
“要用于支付装修费”,没有退还。
自己觉得一直把房间保持得很干净.....



这些也
请参考

国民生活中心网站(英文版)

包含有关消费生活的各种咨询案例等。

https://www.kokusen.go.jp/ncac_index_e.html



欢迎随时咨询!

免费
咨询

冈山县消费生活中心面向居住在冈山县内的居民，
受理有关商品和服务的投诉咨询等，
并为解决纠纷提供建议和协调。

消费者热线

 电话: (无区号) 188

- 将接通至您当地的消费生活中心或消费生活咨询窗口。
- 将收取Navi Dial通话费用。

冈山县消费生活中心 (冈山市北区南方2丁目13-1)

 电话: 086-226-0999

 咨询时间: 周二至周日 9:00~16:30 ※节假日及年末年初休息。

冈山县消费生活中心 津山分室 (津山市山下53)

 电话: 0868-23-1247

 咨询时间: 周一至周五 9:00~12:00、13:00~16:30
※节假日及年末年初休息。

※不会日语的人士请与会日语者一同前来。

也可通过电话咨询。

冈山县外国人咨询中心

 电话: 0120-007-173

(周一至周六 9:00~17:00)

可以使用电话口译服务, 以约20种语言进行咨询。

 <https://www.opief.or.jp/consulting/#1>

