

令和8年4月27日

課名	循環型社会推進課
担当	齋藤・大西
内線	3092・3095
直通	086-226-7306

## メール誤送信による個人情報（メールアドレス）の漏洩について

環境文化部循環型社会推進課の職員が「おかやまプラスチック3R宣言事業所」に対して宣言内容の確認依頼を行う際、他の送信先のメールアドレスが閲覧可能な状態でメールを送信する事案が発生しましたのでお知らせします。

このような事態が発生させ、御関係の皆様には多大な御迷惑と御心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、今回の事態を嚴重に受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

### 記

#### 1 発覚の経緯

令和8年4月24日（金）11時25分に、「おかやまプラスチック3R宣言事業所」に登録されている事業者に対して、宣言内容の変更の有無を確認するためのメールを送信しました。

同日18時45分に、メールを受領した事業者のうち1者から、他の送信先のメールアドレスが閲覧できる状態である旨の連絡があり、事案が判明しました。

#### 2 漏洩した個人情報の内容

「おかやまプラスチック3R宣言事業所」に登録されている事業者のメールアドレス

#### 3 漏洩した件数

413件（うちメールアドレスに個人名が含まれているものは167件）

#### 4 原因

メールを送信する際、他の送信先メールアドレスが表示されないよう「Bcc」に設定すべきでしたが、誤って、他の送信先が閲覧可能な「To」に設定し、確認不十分なまま送信したものです。

#### 5 判明後の対応

判明した当日23時08分に、当該事業者に対しメールで、送信先全員のアドレスが閲覧可能な状態で送付したことをお詫びするとともに、送付したメールの削除を依頼しました。

#### 6 再発防止策

複数個所へメールを一斉送信する際には、複数の職員による確認を徹底します。

#### 【参考：おかやまプラスチック3R宣言事業所】

プラスチックごみ削減を目的とし、プラスチック3R（排出抑制、再利用、再生利用）の取組実施を宣言する事業者の登録制度。

登録事業所には、登録証のほか、のぼり旗などの啓発資材を提供することに加え、登録事業所の名称や取組内容等を県ホームページで紹介している。

（令和8年4月24日現在、1,702事業所が登録）