

# こんなことで 困っていませんか？

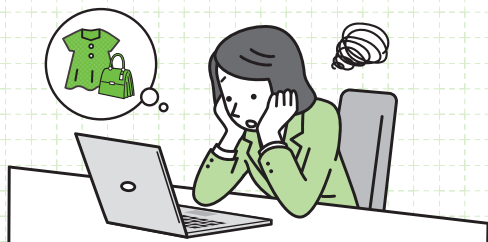


消費者トラブルに遭ったときは、一人で悩まず、  
まずは消費生活センターに相談しましょう。

## 事例.01

### 商品が届かない！

インターネットの通信販売で注文し、  
送金したのに商品が届かない。  
お店に電話しても繋がらない…。



## 事例.02

### 「お試し」のつもり だったのに…

割引価格の健康食品を、1回きりの  
「お試し」のつもりで購入したが、同じ商品が  
翌月も送られてきた。どうすれば解約できる？



## 事例.03

### スマートフォンの 契約で…

スマートフォンの契約時に、セット契約で  
料金が安くなると勧められ、断り切れずに  
契約してしまった。



## 事例.04

### 不動産契約トラブル

賃貸マンションから退去する際、「リフォーム代  
に充てる」と言われ、敷金が返って来なかった。  
キレイに使ってきたつもりなのに…。



こちらも  
チェック

国民生活センターホームページ(英語版)

消費生活に関する様々な相談事例等が掲載されています。

[https://www.kokusen.go.jp/ncac\\_index\\_e.html](https://www.kokusen.go.jp/ncac_index_e.html)



# お気軽にご相談ください

相談  
無料

岡山県消費生活センターでは、県内にお住まいの方を対象に、商品やサービスに関する苦情相談等を受け付け、トラブル解決のための助言やあっせんを行っています。

## 消費者ホットライン

TEL / (局番なし)188

- ・お住まいの地域の消費生活センターや消費生活相談窓口につながります。
- ・ナビダイヤル通話料金が発生します。

## 岡山県消費生活センター(岡山市北区南方2丁目13-1)

TEL / 086-226-0999

相談時間 / 火~日 9:00~16:30 ※祝日・年末年始はお休みです。

## 岡山県消費生活センター 津山分室(津山市山下53)

TEL / 0868-23-1247

相談時間 / 月~金 9:00~12:00、13:00~16:30  
※祝日・年末年始はお休みです。

※日本語ができない人は、日本語ができる人と一緒に来てください。  
電話でも相談できます。

## 岡山県外国人相談センター

TEL / 0120-007-173

(月曜日~土曜日 9:00~17:00)

電話の通訳を使って、約20の国の言葉で相談できます。

<https://www.opief.or.jp/consulting/#1>

