

復旧ロードマップ

被災後の自動車の処置についてです。ご参照ください。

発災

発災直後

まずは、安全確保

エンジンキーを
回さない

エンジンボタンを
押さない



ハイブリット車

電気自動車

むやみに触れない

火災や感電の怖れが
あります

NG



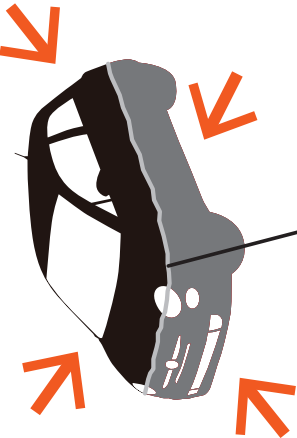
写真記録

水位の跡が消える前に
写真や動画を撮っておく



四方から

車内も



浸水深が
分かるように

保険・保証手続きの
ために必要です



洗車はNG

水位がわからなくなると
保険金の支払いに
影響が出ます

保険会社へ

事故報告

まずは
連絡を

保険・補償手続き

・指示に従い
書類を準備

相談

手続き



要確認 保険 ある or なし

自分の入っている保険が
わからないとき

日本損害保険協会
「自然災害等損保契約照会センター」

0120-501331

日本共済協会「災害時共済契約照会制度」

0570-023-140

車の廃棄

廃棄のタイミミング

- ・保険会社で手配
- ・車の入手先で引取
- ・車両保険がなくても対応できる

損害の確認後
すぐに

代車の

調達



保険付帯が
ある場合は

自身で手配

保険付帯が
ない場合は

保険会社に相談
期間は保険会社によって
異なります

レンタカー or カーシェア

新たな車の

調達



- ・新車
- ・中古車

車を持たない場合

移動支援（コミュニティタクシー等）の利用
公共交通機関（鉄道・バス等）の利用など
他の交通手段を利用する選択肢があります
移動支援に関しては行政からのお知らせなどを
確認してみてください

無償のレンタカー

日本カーシェアリング協会
寄付で集めた車を、被災者及び支援団体へ一
定期間、車を無料で貸出す支援（モビリティ・
レジリエンス）を行っている。



現地に貸し出し拠点を設置し、集めた車を貸
し出します。車は名義変更を行い、自動車保
険に加入した上で貸し出します。



長期（1 ヶ月の更新）
数日単位（何度でも利用可）

車は名義変更を行い
自動車保険に加入した上で
貸し出します。

発災後
目安 1 週間～2 週間位で
申し込みが始まります

※被災状況などにより
開設されない場合もあります
HP などでご確認ください



日本カーシェアリング協会
Japan Car Sharing
Association



発行：災害支援ネットワークおかやま
被災家屋部会

本書は復旧ロードマップデータ
印刷用PDF / WEB用JPEG



突然の災害に備えて 事前の備え

車の備え もしものために

車検証・自賠証書・
任意保険加入証等
写しを、別保管しておく



任意保険

契約内容の把握と見直し

- ・車両保険の付帯があれば補償を受けられる
- ・レンタカー特約の付帯あれば
代車の手配や費用補償を受けられる
- ・地震・津波・噴火に関しては、別途特約が必要

自動車 保険

1つに思える
自動車保険も

自動車保険①
相手のための保険

自動車保険②
自分や家族・同乗者のための保険

自動車保険③
自分の車のための保険

自動車保険④
各種特約

実は別々 4つの
保険なんです

車の修理・買い換え

車両保険の付帯があれば
補償を受けることができます

契約の タイプ



台風・竜巻・洪水・高潮



地震・噴火・津波

一般補償



限定補償



※2 地震・噴火・津波は特約をセットすることで補償されます

レンタカー

特約の付帯で、
所定の期間、
代車の提供や
費用の補償を
受けることが
できます



※特約の付帯に限度額があります。限度額や期間は保険会社にお問い合わせください

レッカー牽引



特約の付帯で、レッカー移動や費用の補償を
受けことができます

自動車での避難 注意すべきこと

避難路の確認

ハザードマップで

避難ルート、危険箇所などを確認
安全なルートを通して避難を

ガソリンの有無なども要確認



安全ルート確認



国土交通省
ハザードマップ
ポータルサイト

危険箇所には
絶対に侵入せず迂回する

アンダーパス



見た目で判断が難しい
水没する恐れも

川沿い・海岸沿い



冠水している可能性あり
急な増水の恐れも

山間部・急傾斜地



土砂災害の危険性あり
道が寸断し孤立の恐れも

路肩・用水路付近

道路と水路の境界が不明瞭に
落下・脱輪の危険性あり



渋滞

渋滞で進めなくなる
危険性もあり



安全な避難のために

冠水前に早めの避難を

車を水没させないために

高台に駐車しておく

避難時に使いたいツール

cmap



MS&AD

あいおいニッセイ同和損保

避難先の情報や一部混雑状況をリアルタイムで確認することが可能。アプリでは現在地および郵便番号登録地点の最大3地点分の避難場所・避難所をピンポイントでズームイン表示