

令和7年6月

『間違いだらけの避難所運営』

避難所運営の現場から ～繋ぎたい能登の教訓～

七尾市 矢田郷地区まちづくり協議会 事務局長 関軒 明宏（関軒製材所 代表）

【矢田郷コミセン避難所 運営責任者】

令和6年能登半島地震

令和6年1月1日16時10分 七尾市 **震度6強**



●七尾市 約21,000世帯 約47,000人

●矢田郷地区 約4,500世帯 約10,000人

令和6年1月4日

七尾市内 避難所 32か所

避難者数 約2640人



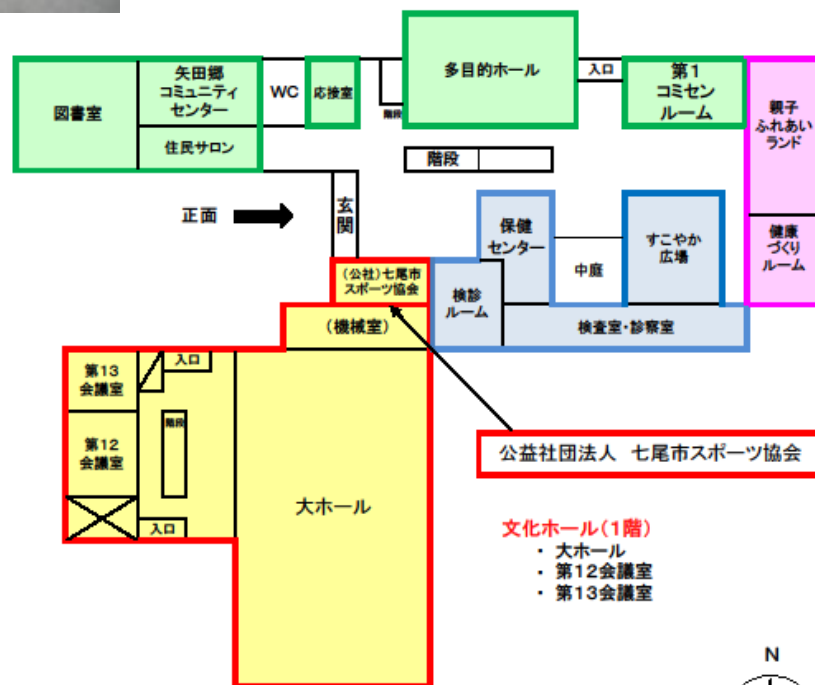
矢田郷地区コミュニティセンター (旧 七尾サンライフプラザ)

『元日の過ち』

施設の安全確認が無いのに
 解錠指示は正しかったのか!?

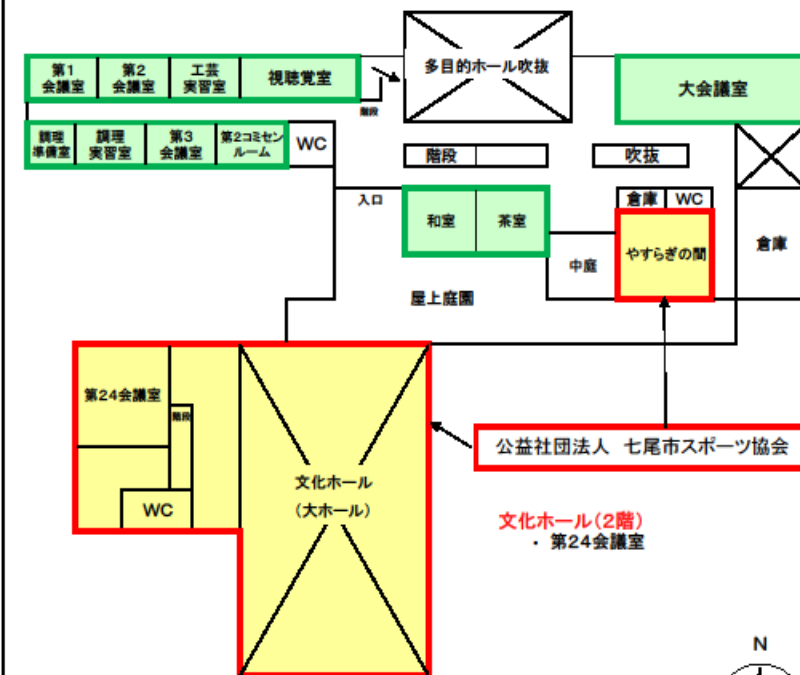
七尾サンライフプラザ 1階

- 【管理区分】
- 矢田郷地区コミュニティセンター
 - 親子ふれあいランド
 - 七尾市健康推進課
 - (公社)七尾市スポーツ協会



七尾サンライフプラザ 2階

- 【管理区分】
- 矢田郷地区コミュニティセンター
 - (公社)七尾市スポーツ協会



被害状況

部分的に破損個所有り
 (倒壊リスク無し)
 館内空調使用可能
 電気使用可能
 ガス (プロパン使用不可)
 水道 断水
 (貯水タンク有り90㍲)
 浄化槽の破損有り

1月1日 多目的ホール



1月1日 夜 避難者数

館内 約700人

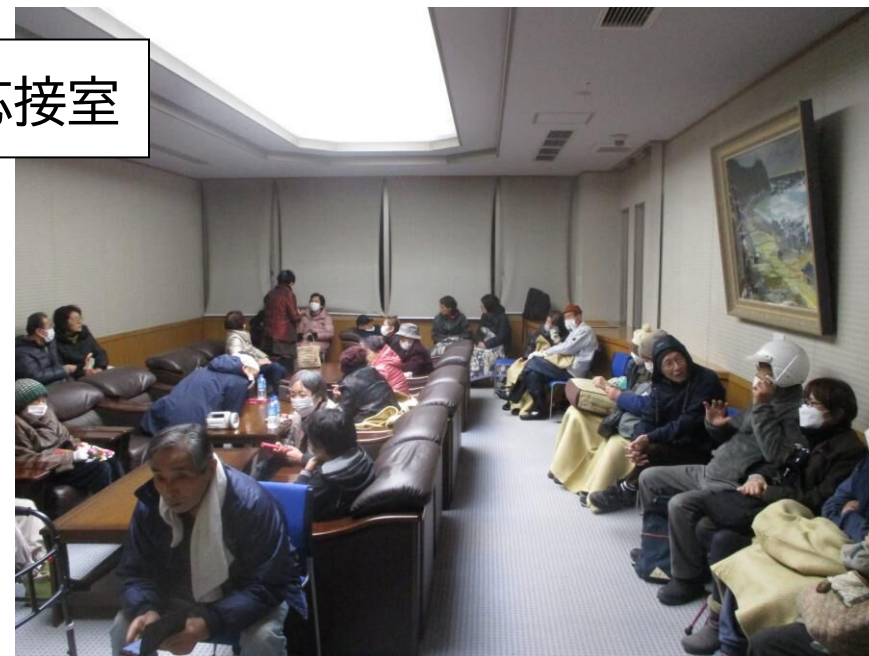
車中泊 約300人

合計 約1,000人

第1コミュニティルーム



応接室



2階 和室【談話室】



避難所開設時に受付を設置しなかったため、
避難者名簿の作成が遅れた。

2階 和室【茶室】(3部屋)



乳幼児家族専用(6世帯)

1月2日早朝(避難者約600人)

市からの支援物資 第1弾

アルファ米200食、ビスコ1箱

水 2L 6本入 10ケース他

館内防災倉庫に食料・水の備蓄無し

協議会所有のお茶・水・フードドライブの食糧や、
思いやりドライブのオムツ・生理用品が役に立つ



1月2日 事務所裏 炊出し用テント設置



2日朝食はスタッフが各部屋に配布(2~3人に α 米1食)
夕食はカップ麺1人1個、炊き出しテントにて配食。
3日朝食以降は館内本部前にて配食。



Calendar and notes for the month of September (9月).

Calendar Grid:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
土	金	木	水	火	月	日	土	金	木	水	火	月	日	土	金	木	水	火	月	日	土	金	木	水	火	月	日	土	金
休み	休み	休み			休館日	休み	休み					休館日	休み	休み															

Notes:

- MAX 700K
- 8時 400K
- 9時 350K
- 11:50 大ラブリ現地本部 立ち回り
- 13:40 " 立ち回り
- 17:30 夕食
- 18:00 水
- 15:00 500
- 18:00 600
- 22:30 支援物資投入
- 水 2L x 500 おにぎり 500ヶ → 700ml x 500 36L
- トイレットペーパー - 12巾 - 1L x 20ヶ
- ティッシュペーパー - 5個 x 4ヶ
- 糸アイツ 2000ヶ
- 冷凍(ハッシュ) 600ヶ
- 毛布 50枚
- 相談日
- 運動会
- 休館日
- 連絡会
- 相談日
- 新書の集い
- 大掃除

Additional Notes:

- 1/2 朝食 7:30
- 1/3 0:10 雷国 JC
- 1/2 23時 夕食 情報
- 毛布 50枚
- 物資入りました
- 1/3 1時 水も入りました
- 1/3 朝食 7:30
- 1/2 19:30 水. 食料. トイレ
- 毛布 all 1172入
- 11ヶ支給される

館内避難者への情報提供用ホワイトボード

事務所(避難所本部)内ホワイトボード
様々な情報をスタッフで共有

1/2 食事提供2回

1/2
23時 T-1 今の情報
明日はきっといいことがある♪
毛布 50枚あります。事務局まで。(24時) 1/2
物資入りました。1/3 朝食 8~9時の予定
水も入りました。
1/3 朝 7~7時半 (アサの食) 20ポットボイルを | 家族 | 本西に給する予定です!
水、食料、トイレトペーパー
毛布 20 11コエス中33が
いつ支給されるかわかりません。
1/2
19:30 準備できる方はご持参いただくと助かります。
給水車情報
1/2 16時 総合市民体育館(いはいの)
矢張りコミニティセンター(カウ)へ
来る情報はあはせん

1月3日 朝食準備
アルファ米おにぎり1人1個



避難者ボランティアもお手伝い(白いビブス)





運営者スタッフ用

避難者ボランティアには白いビブス



2階 大会議室

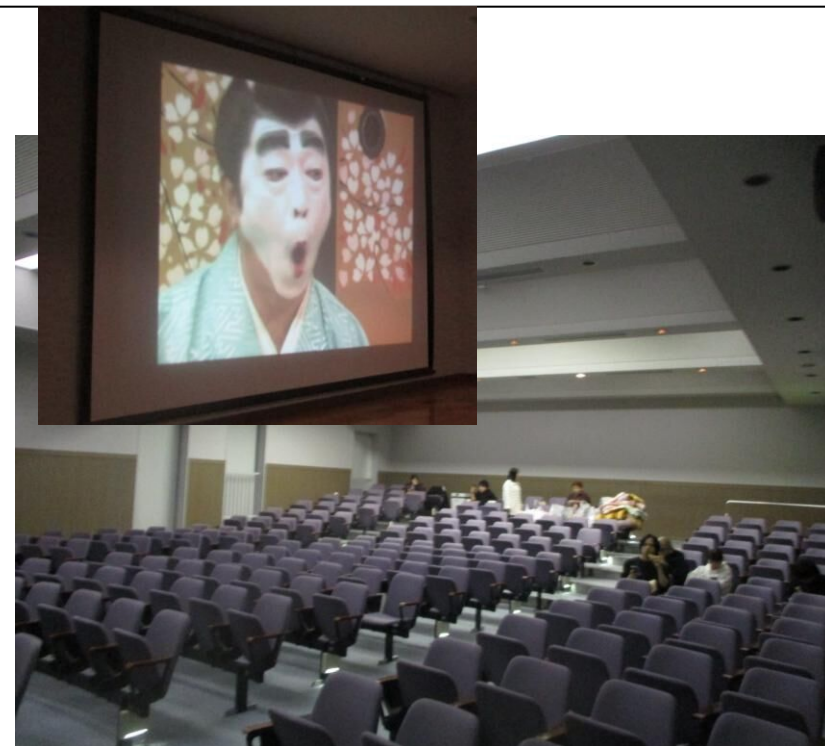


1階 応接室



1月3日 視聴覚室をシアタールームに

2階 和室(談話室)



オークス(株) (冠婚葬祭業)

食糧、紙コップ、紙皿、カセットコンロ、ポリバケツ等、必要な物資を迅速にご支援頂く。





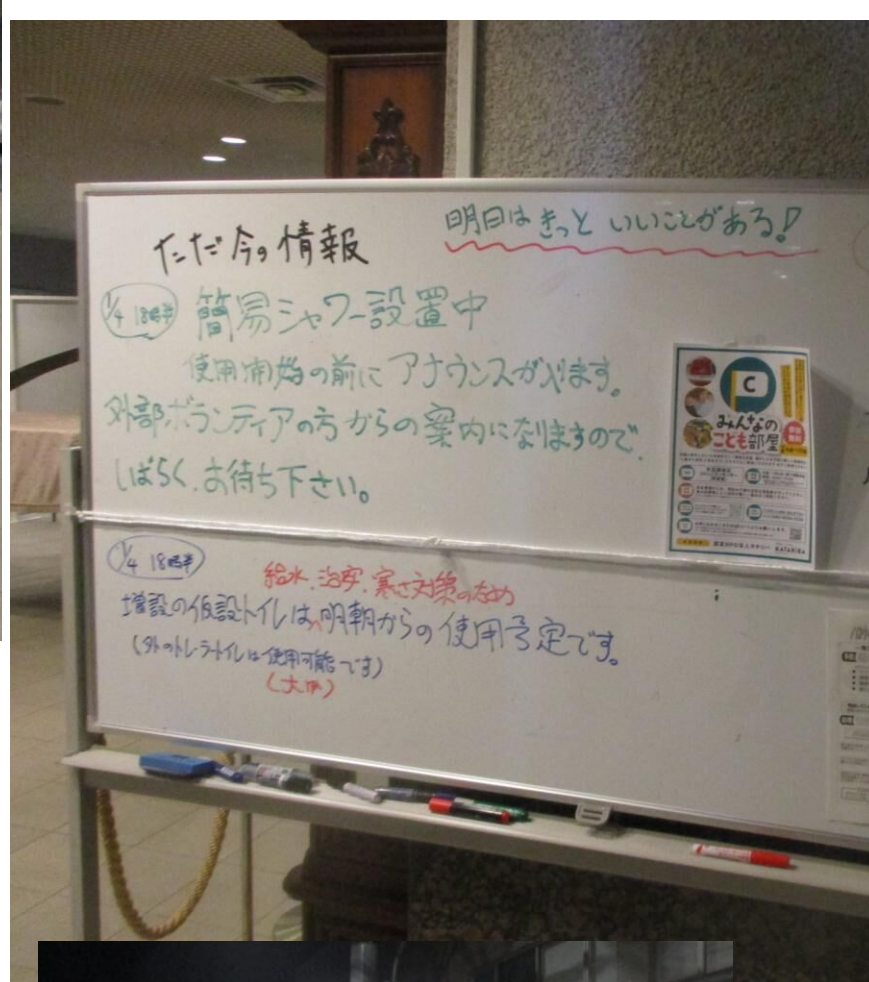
1月3日 山梨県北杜市より
トレーラートイレ到着

1月3日 貯水タンク ゼロ
館内トイレ使用不可





1月4日 館内トイレ使用不可。
本部前多目的トイレのみ車椅子や
足の不自由な方限定で利用可。
〔し尿処理剤(凝固剤)を使用〕



1月4日 図書室に
みんなのこども部屋 開設





1月5日
避難者数 約600人

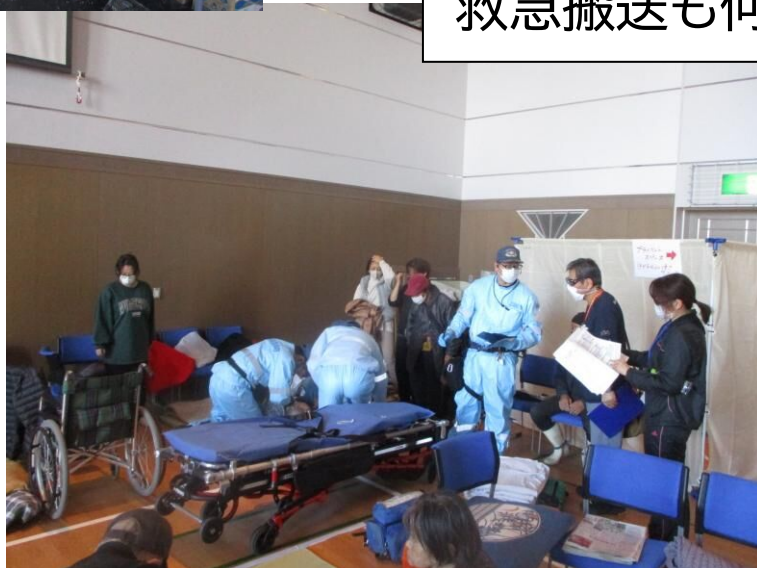


配食時は行列



ゴミ問題(分別、残飯、量など)
避難者ボランティアで回収

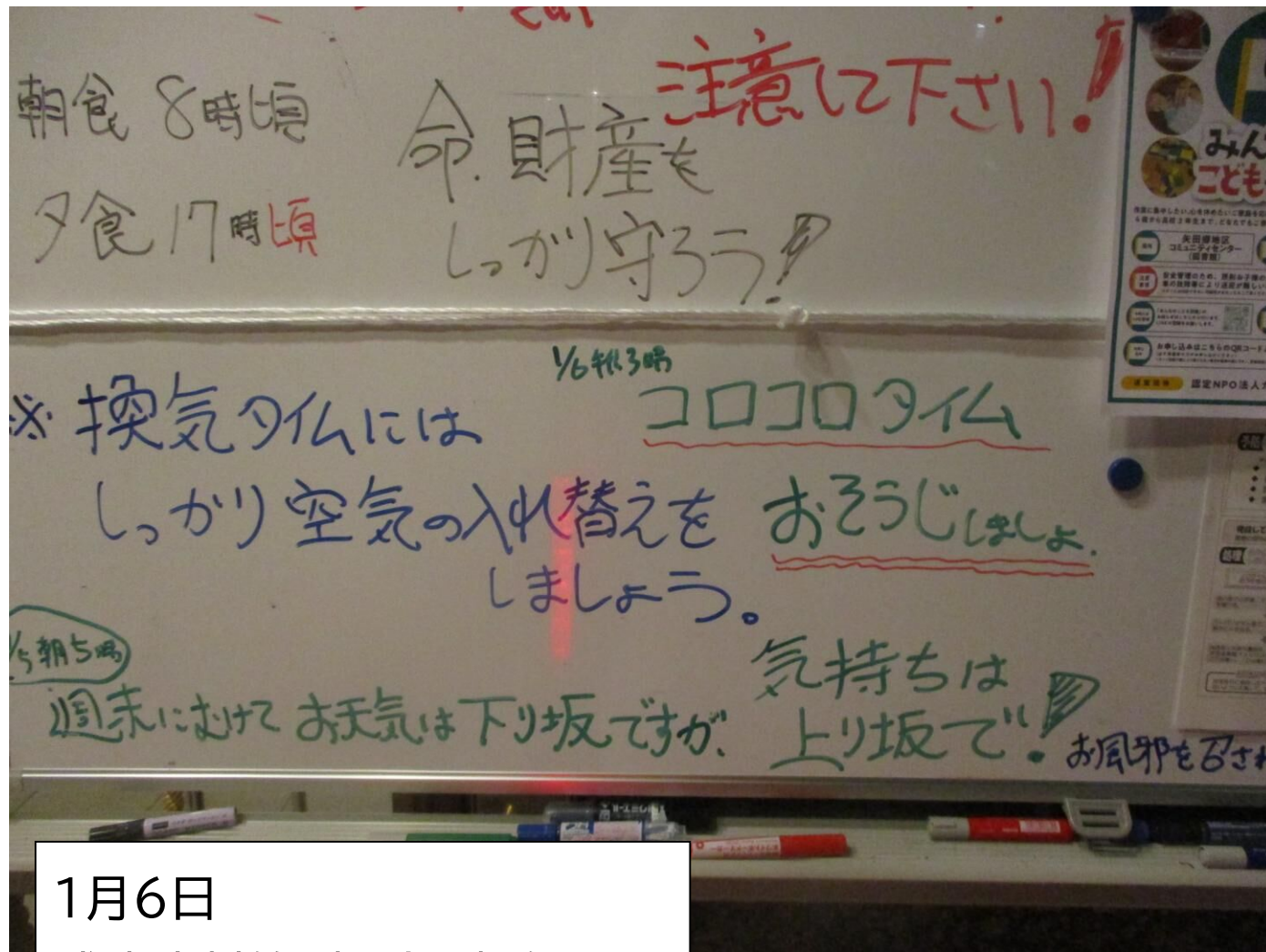
救急搬送も何度か





1月6日 物資搬入『私たちへの支援物資が届きました。皆さん、一緒におろしましょう。』





1月6日

感染症対策 掃除と換気
(清掃道具コロコロ等は4日
に支援団体にリクエスト)



部分消灯
21:00

明日はきっといい日になる

自分の流した分は
自分で給水!
給水しないと
流れなくなっちゃう

トイレの注水等をお願い!
キレイなトイレを保つために
外へ給水機へ注水のご協力をお願いいたします。
注水の水は
こちらから→

1/8 朝5時 おはようございます。
口をつけて直飲みした
ペットボトルは24時間以内に
飲んでしまいましょう。(雑菌がはいくぞやあ)

外へ仮設トイレ
使用後は給水を
お願いします。
給湯室(1F、2F各2所)
お使い下さい。
朝食 夕食
9時 16時
17時頃

1/8 24
フィジカル
メンタル
ヘルスケア
マジ、楽になるよ!
いろんな
ボランティアの
サポートが
始まっています。
遠慮しないでネ!
Not Alone!
能登は1人じゃない!

他の避難所へ
感染症が蔓延しています。
しっかりと防みましょう。
マスク、消毒

字がきたないから
印刷物が
増えてわけでは
ありません。←本当ですか? (笑) (二二)
ホッカイ、本部におはよう

《注意》
市内に感染症が拡大
しています。
マスク着用
手指消毒
を心がけましょう!

大事な家族
大事に家族

1月8日

避難者数 約300人

1月8日 フィジカル、メンタル、
ヘルスケア支援スタート
物資だけでなく人的サポートも



積雪で簡易テント崩壊



循環型シャワー増設(約150人/日 利用)





1月8日

多目的ホール

避難者は二階通路にも



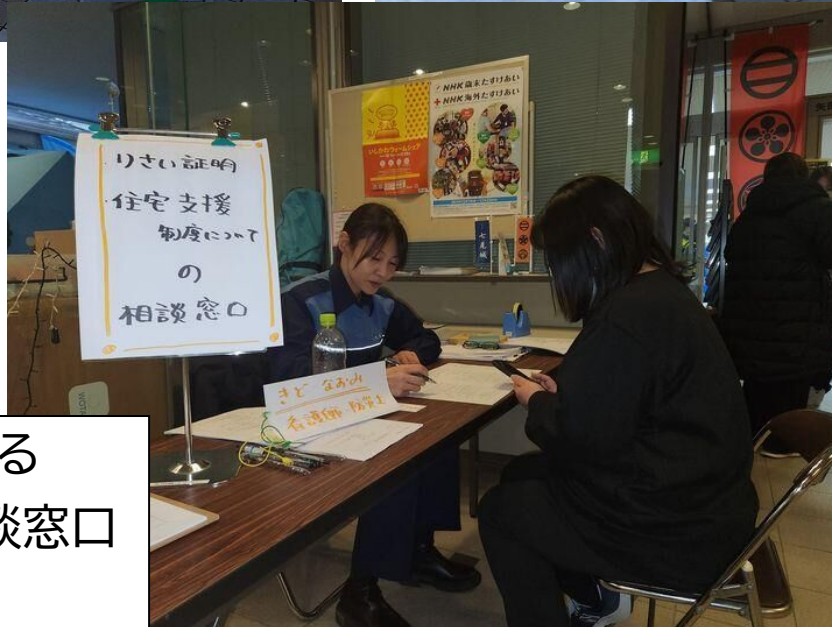


警察官の巡回も頻繁に
10日からは移動交番開設



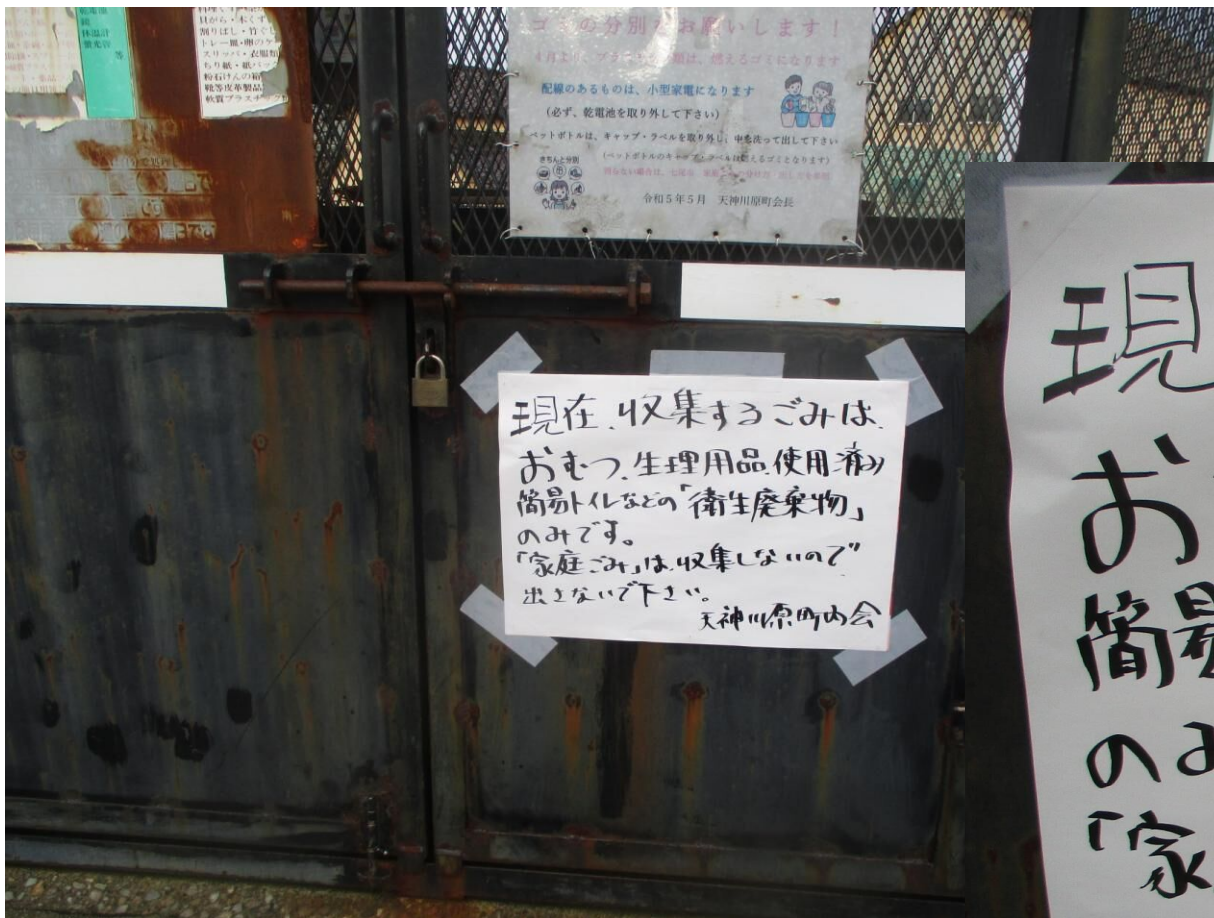
1月8日

1月11日 仮設トイレ用
生活用水ストックプール設置



地元市議会議員による
生活・住宅支援等相談窓口
併せて心のケアも





1月10日 近隣町会のゴミステーション

避難所のゴミ回収も無し。

某所で焼却処分していた。

現在、収集するごみは、
おむつ、生理用品使用済み
簡易トイレなどの「衛生廃棄物」
のみです。
「家庭ごみ」は、収集しないので
出さないで下さい。
天神川原町内会

1月11日 支援物資倉庫(健診ルーム及び診察エリア)



本来は避難者数分の支援物資を受け取るべき。全ての支援物資を受取り、支援物資拠点として近隣の避難所、在宅避難者、奥能登へも提供





1月11日 一階避難者エリアに
段ボールベッド設置
避難者数 約250人



明日はきっといい日になる

自分の流したお水は
回りが給水!
給水しない
流れない水は
あまる

16日
トイレの注水等をお願い!

キレイなトイレを保つために
外へ(16日)トイレへの注水
ご協力をお願いいたします。
注水の水は
こちらから→

マスク、手指消毒、換気
忘れないでね!

部分消灯
21:00

1/10(水) 食事予定

①朝 8~9時頃

②おはす<肉宴!!>

③未定

1/11(木)~15(月)

④朝無し ⑤12時 ⑥18時

1/16(火)が先
昼食と夕食の
2食です。

1/8(土)
フィジカル
メンタル
ハルスケア
えんり
遠慮しないでネ!

マジ、楽になるよ!
いろんな
ボランティアの
サポートが
始まっています。

海外からの支援も
たくさん
届きます。 Not Alone!
能登は1人じゃない!

※相談窓口開設 大抵だから 2回書きまわす (大外食カン定)

1/11(水) 13~15時, 18時~

1/13(金) 13~15時, 18時~

本部前で 5分ほど 11時~

1/11 矢田郷地区のみを標し

5 昼食 12:45~

15 夕食 18:45~

矢田郷
コミュニティセンター
炊き出し Tent に?

矢田郷の
親戚や
お友達に
知らせね

※相談窓口開設 大切な家ごと

1/11(水) 13~15時, 18時~

1/13(金) 13~15時, 18時~

本部前

住宅のことについてです。

歯磨き・うがいは
給湯室を
お使いください

大手外食チェーンコロワイド様炊き出し
避難者+地域の方にも。
多いときには1000食以上提供。

矢田郷地区お住いの皆様

みんなで楽しく食べよう!!

無料 **【炊き出しのご案内】**

1/11 から 1/15 まで (売り切れ次第終了)

お品書き

・牛どん・カレー・豚汁・高齢者向け食事など

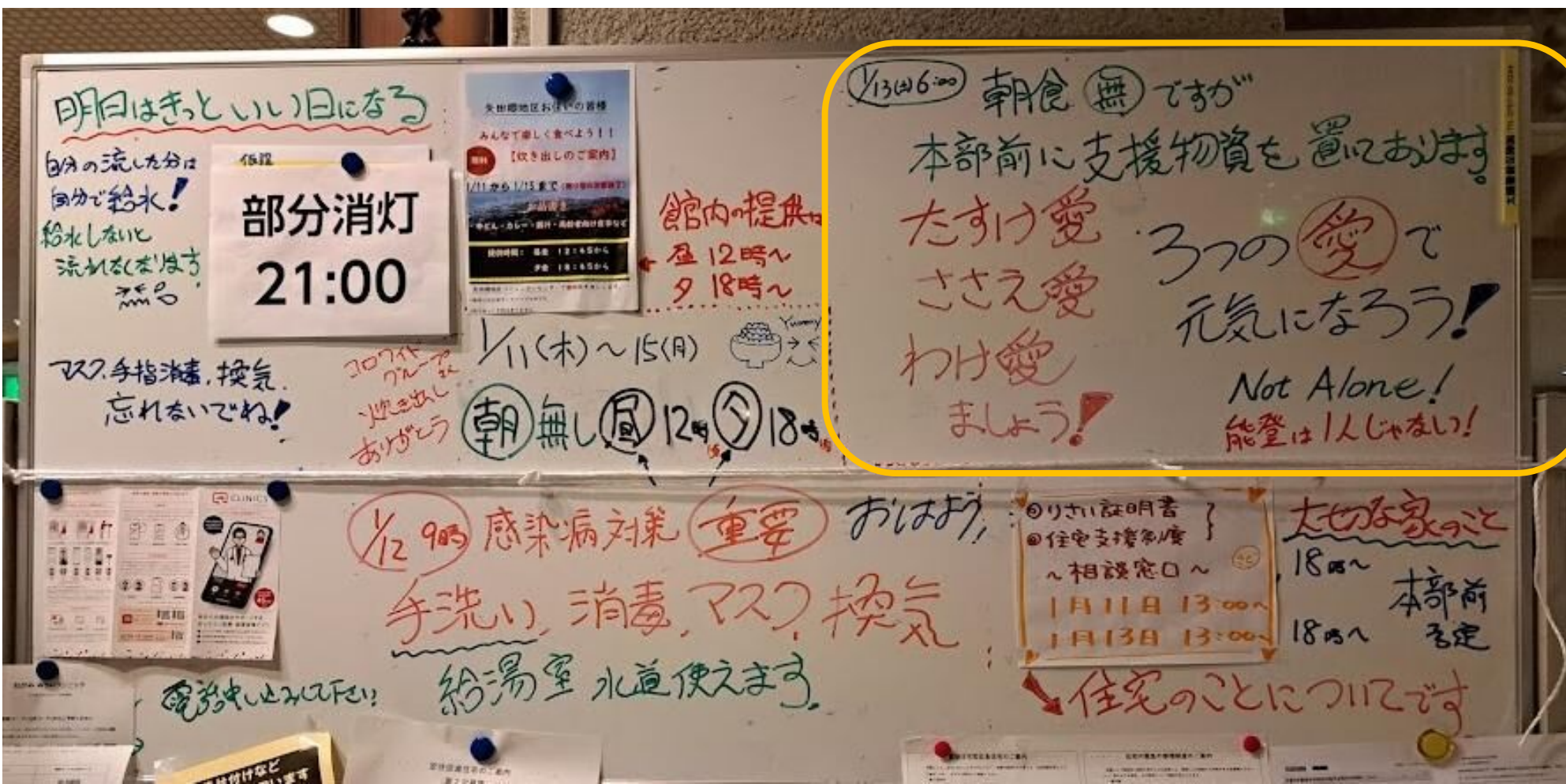
提供時間: 昼食 12:45から
夕食 18:45から

矢田郷地区コミュニティセンターで**無料**炊き出しします。

※場所は旧七尾サンライフプラザです。

※炊き出しに予約はありません。

1月前半は一日二食
9日まで朝食と夕食、11日から昼食と夕食
物資に余裕があれば、間食を提供 2⇒2.5食
徐々に朝食の提供を増やし、一日三食に。



1/13(水) 朝食 無ですか
本部前に支援物資も置いてあります
たすけ愛
ささえ愛
わけ愛
ましょう!
3つの愛で
元気になろう!
Not Alone!
能登は1人じゃない!

1月13日 朝食コーナー



避難者配布用

2月13日 表面

2月13日 裏面

矢田郷 CS 避難所 三つの愛

皆さんの『たすけ愛、ささえ愛、ゆずり愛』で成り立っている避難所です。

三つの愛を大切にしてください。

1 食料の配給(施設避難者に限ります)

	時間	配給場所	内容
昼食	お昼ごろ	本部前	炊き出し
夕食	午後5時～6時ごろ	本部前	炊き出し

2 健康管理

- ・避難所に入る時は検温・アルコール消毒をしましょう。
- ・熱、鼻水、のどの痛み、下痢、嘔吐等、気になる症状がありましたら本部へ。
- ・お部屋の掃除、換気、マスク着用にご協力をお願いします。
- ・水をこまめにとり、イベント等を活用して、体を動かしましょう。

3 トイレの利用

- 正面玄関前の仮設トイレをご利用ください。
- ※館内のトイレの使用は禁止
- ※足の不自由な方、車いすの方は、本部近くの多目的トイレ(男女兼用)をご利用下さい。

4 歯磨き・うがいの利用

- 給湯室をご利用下さい。(給湯室は1階・2階にあります)

5 情報提供について

- 多目的ホール前の掲示板・伝言板にて、避難所内のイベントや各種助成制度等、情報を提供していますので確認してください。

6 その他

- 消灯時間は午後9時です。
- 退去される場合は、退去前日の午後9時までに本部へ連絡をお願いします。また、実際の退去時においても本部へ連絡をお願いします。

※ 裏面は退去申請書

名古屋市のキャラクター「はち丸」です！
全力で七尾市を支援します！



矢田郷コミセン避難所 三つの愛

皆さんの『たすけ愛、ささえ愛、ゆずり愛』で成り立っている避難所です。

三つの愛を大切にしてください。

1 施設利用のルール

- ・避難所に入る時は検温・アルコール消毒をしましょう。
- ・お部屋の掃除、換気、マスク着用にご協力をお願いします。
- ・熱、鼻水、のどの痛み、下痢、嘔吐等、気になる症状がありましたら本部へ。
- ・消灯時間は午後9時です。
- ・退去される場合は、退去前日の午後9時までに本部へ連絡をお願いします。
- ・また、実際の退去時においても本部へ連絡をお願いします。(裏面提出してください。)
- ・多目的ホール前の掲示板・伝言板にて、避難所内のイベントや各種助成制度等の情報を提供していますので確認してください。

2 食料の配給(当施設避難者に限ります)

	時間	配給場所
朝食	午前6時ごろ	本部入口前通路
昼食	お昼ごろ	本部前
夕食	午後5時～6時ごろ	本部前

3 健康管理

- 水分をこまめにとり、イベント等を活用して、体を動かしましょう。

4 トイレの利用

- 1階本部前トイレまたは外の仮設トイレ
- ※足の不自由な方、車いすの方は、本部近くの多目的トイレ(男女兼用)をご利用下さい。

5 歯磨き・うがいの利用

- 給湯室をご利用下さい。(給湯室は1階・2階にあります)

矢田郷地区コミュニティセンター避難所
七尾市本府中町ヲ部 38 番地
電話 0767-52-5240
総括責任者 飯田 伸一

本人確認票(退去時提出)

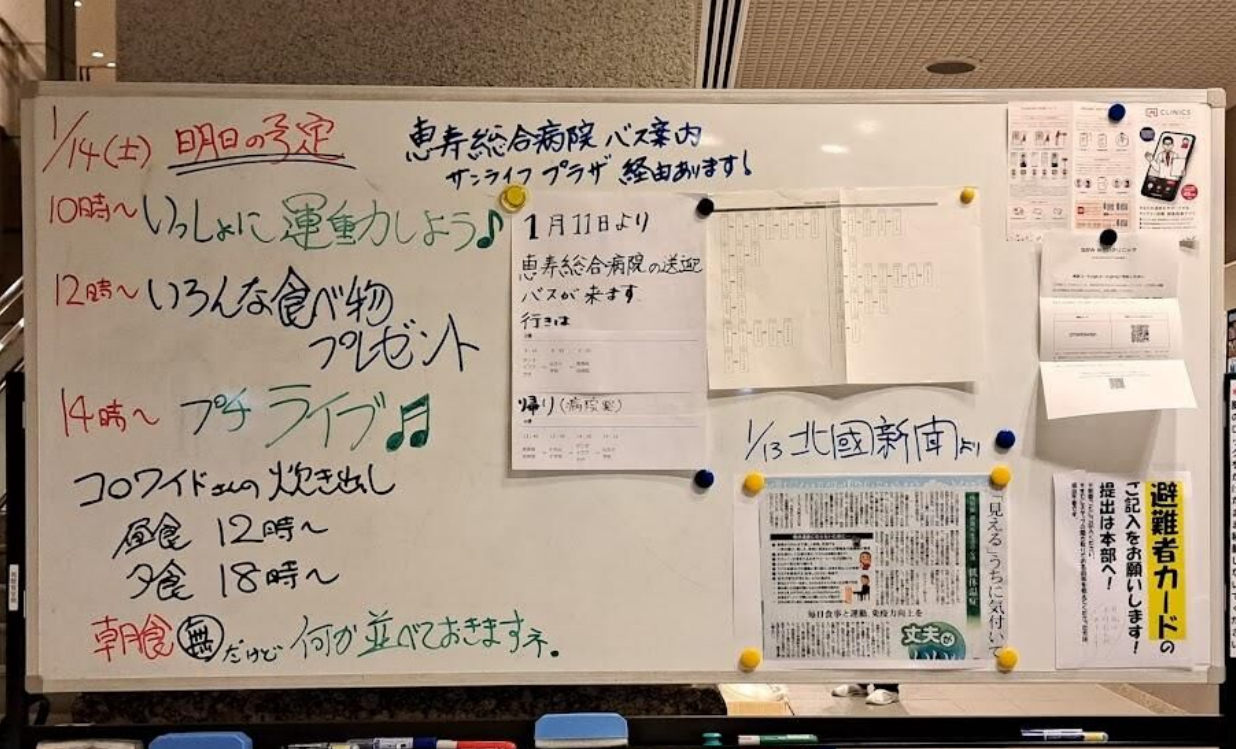
住所	
氏名	(避難者全員の氏名をご記入ください)
ブース番号	部屋 番号
退去予定日	2024年 月 日 時頃
退去できる理由	
備考	

※退去する際に使用した毛布・スリッパ等の支援物資はお持ち帰りください

名古屋市のキャラクター「はち丸」です！
全力で七尾市を支援します！



1月17日 裏面は退去申請書



1月14日 初めての
運動支援、音楽支援、お花支援



エコノミークラス症候群防止体操



1月16日 行政の支援物資配布場所が七尾東部中学校より
矢田郷コミュニティセンターに。(3月3日 配布終了)
地域住民へ飲料水(1日700～800ケース)と一緒に、
支援物資の食料、使い捨てカイロ等も配布

災害ボランティアセンター併設
ボランティア受入れに備えトレーラートイレ増車





1月17日 1階にテレビスペース
大相撲が楽しみ。



1月17日 ドキンちゃん大作戦 告知
大掃除、消毒、避難者居住エリアを土足禁止に

ドキンちゃん大作戦

1/23(火), 24(水) 大そうじい

多目的ホール, 応接室, 大会室

第1コミュニケーションルームを**土足ゲ禁**にする予定です。

詳細はあとからお知らせ致します。

感染症予防のため!

18時後にゲタバコ作ります

家の後片付けなど
お手伝いに伺います
ご自宅の掃除、後片付け、
荷物の運び出しなど
七尾市災害ボランティアセンター
ご利用ください!

依頼方法 ※依頼専用
0767-58-3953 までお電話

受付時間
9:00 から 16:30 まで

受付開始
令和6年1月10日(水)から

お願い
・専門的・技術的な作業(重機の操作、大作業等)や、危険な作業(屋根の上での作業等)など、ご要望にお応えできない場合があります。
・ボランティアの参加人数や天候によって、すぐにご要望にお応えできない場合があります。
・ボランティアは無料です。食事の用意は不要です。

七尾市災害ボランティアセンター
設置場所: 七尾市文化ホール(旧七尾サンライズプラザ)

島地震 石川県庁における電話相談窓口一覧



1月18日 支援物資の『組手什』で下駄箱作り
支援者、スタッフ、避難者 一緒に作成。
以後、棚作りワークショップを実施。





1月19日 入口看板設置

避難所内の安全管理、感染症対策のため関係者以外の立ち入りを制限。

(館内トイレが使用できないため夜間も施錠できない。)

住民と避難者の動線を分けるため入口を別々にする。



1月16日～2月2日
 兵庫県より災害支援ナース2名避難所常駐
 DMAT、介護チーム、運営スタッフとともに
 健康ケアミーティングを毎日実施。

←名古屋市チーム(第1次)と
 兵庫県災害支援ナース(第1次)
 【1月19日より健康相談会 実施】





1月23日【避難者数 約200名】

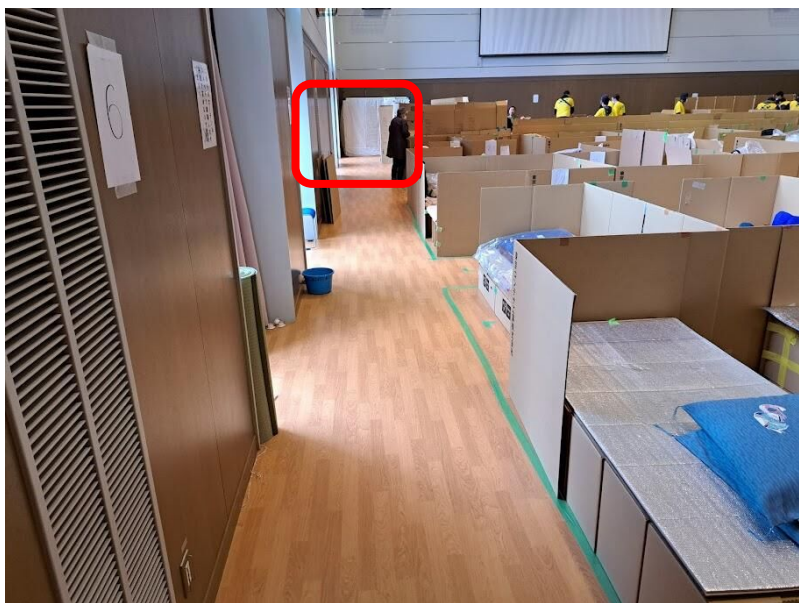
ドキンちゃん大作戦1日目

朝の打合せ 保険師(高知県)からの説明

ボランティア含め約40名で実施

多目的ホール(避難者約80名)、応接室(15名)





区画整理を行い、避難通路を確保する。
パーティションは、避難者が見え、声掛けしやすい高さ。
着替え等のプライベート空間も確保する。□
(健康状態の確認、コミュニティー形成を優先)



土足禁止エリアは
分かりやすくする。





プライバシーを希望する方には
パーテーションを高くして対応。





1月23日 応接室⇒避難者居住エリア
こども女性ネット東海チームの皆様
応接セットを持ち出して、お掃除・消毒・
段ボールベッド組立。同時に子守りや
傾聴など避難者の見守り・ケアも。
ありがとうございます。





1月24日 ドキンちゃん大作戦2日目
2階 大会議室 段ボールベッド 40個組立設置
(これまではブルーシートと畳、仕切り無し)

部分消灯
21:00

1/26(金) 14時
応援コンサート♪

スマイルフラワ-
お花ご自由にお



湯ったり足湯

日時：1月26日(金)
10時~14時

場所：1階ホール

足湯は、1人あたり15分程度です

お花ご自由にお

スマイルフラワ-

お花ご自由にお

スマイルフラワ-

お花ご自由にお

スマイルフラワ-

お花ご自由にお

スマイルフラワ-

お花ご自由にお

スマイルフラワ-

お花ご自由にお

スマイルフラワ-

お花ご自由にお

スマイルフラワ-

お花ご自由にお

スマイルフラワ-

ドキちゃん大作戦 完結!

お部屋がいつもキレイになり

感染病の心配も^{とく}小さく

なりました。

これからもお掃除 コロコロして

元気にいましょう!

ご協力ありがとうございました。(^^)

★運動しよう♪

宮西先生 楽しいよ♪

1/25(木) 10時~

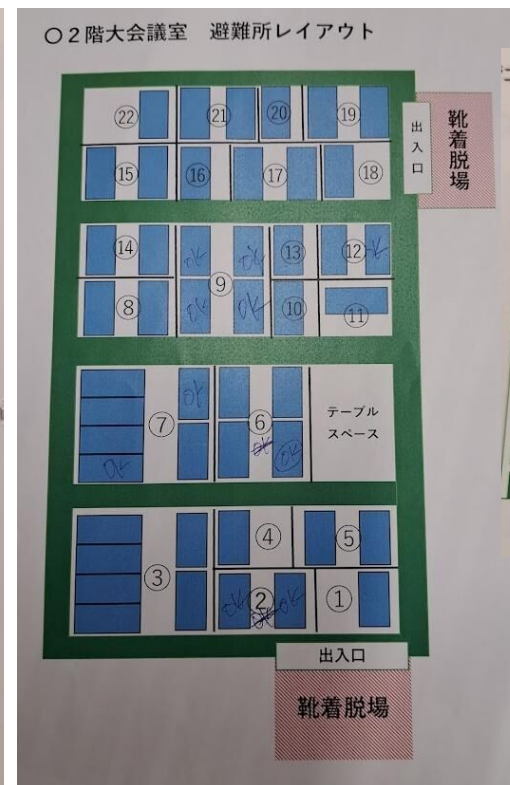
1/30(水) 10時~

1月25日 応接室にあった応接セットは
階段下に設置、避難者のくつろぎ空間に





1月27日 避難者居住エリアレイアウト作成
避難者数 194人（スタッフ用は氏名入り）。



1月中旬から5月末まで名古屋市応援職員が
矢田郷コミセン避難所にも配置。
日々の避難所運営、支援物資搬入・内容管理、
食事提供、避難者管理システムのデーター化、
客観的アドバイス等、前例の無い避難所運営に
苦戦する私たち矢田郷メンバーを心身共に
サポート。心より感謝申し上げます。



七尾市総合体育館 避難所
3月中旬開設 小学校体育館避難所より集約
空調施設がないため6月15日閉鎖
矢田郷コミセン避難所に集約される。



6月15日 矢田郷コミセン避難所 34人⇒54人
受入れのため、全てのブースの壁を高くして、
入口にはドアを設け個室にする。
9月8日の閉鎖まで252日間運営。

自助・共助・公助

自主防災

行政の支援

自助・共助・公助

行政も被災

自主防災

行政の支援

避難所 自主運営

自助・共助・公助

自主防災

行政の支援



行政職員が疲弊

避難所 自主運営

【受援力・調整力】

自助・共助・公助

自主防災

行政の支援

↑ 行政をサポート

避難所 自立運営

支援物資拠点 【受援力・調整力】

自助・共助・公助

自立防災

行政を支援

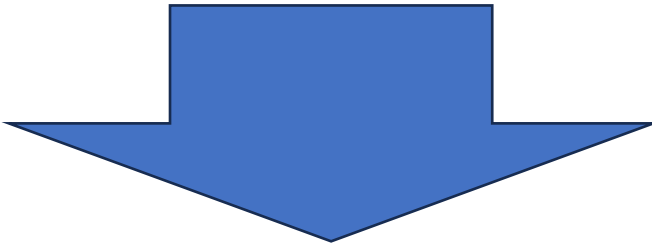
避難所 ⇒ 仮設住宅

見守り

自助・共助・公助

自主防災 行政の支援

防災・復旧・復興を
地域全体で考える！



行政・地域・住民
それぞれの役割は？

自助・共助

自立防災 行政を支援



これまでの**出会い**と**ご支援**に感謝！
これからも**能登**を応援して下さい！！
ありがとうございます。





継続してのご支援と
支援団体の広がり
で避難所が笑顔で包まれる。
運営スタッフも笑顔に

令和6年2月



令和6年3月





令和6年6月
やたごうフェスタ







奥能登にお花と笑顔を



R6.11.3 名古屋市防災講演会にて再開





継続してのご支援・応援が『**心の復興**』の原動力。
皆様の活動に心より感謝申し上げます。

心がけたことがありました。

避難所運営で心がけたこと

- ♡ 避難者に寄り添う。被災者の声を聴く。
- ★ 支援者の気持ち・支援物資・人材を大切にする。
- ♡ 行政をサポートする。行政職員を応援する。

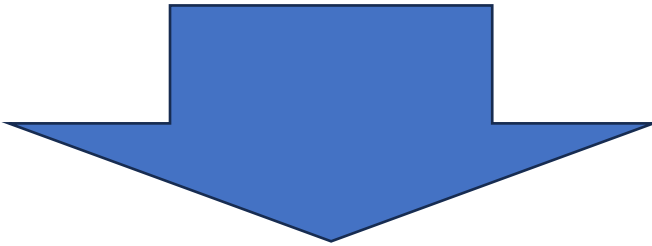
私自身が心がけたこと 【自分崩壊後 R6.1.7】

遠慮しない・頑張りすぎない・抱え込まない

自助・共助・公助

自主防災 行政の支援

防災・復旧・復興を
地域全体で考える！



行政・地域・住民
それぞれの役割は？

自助・共助

自立防災 行政を支援

自助・共助

家族のお約束
非常用持出袋
備蓄品(簡易トイレ等)

普段の繋がり
ご近所付き合い、
自治会活動が大切

自立防災

避難場所と避難所の違い
家族単位、自治会単位、
広域連携での防災計画
避難訓練の見直し
避難所運営シュミレーション

行政を支援

行政職員を応援・サポート
【行政職員をカスハラから守る】
避難所・支援物資拠点等は
民間で運営がベター!?
【行政には規則(制約)が伴う】

矢田郷地区まちづくり協議会の役割【防災】

繋がり

人・地域・行政を繋ぐ
【コミュニティセンターは
人が集い、繋がる場】

学び

防災・減災啓発活動
体験からの学びの共有
【安否確認・避難所運営・
支援物資拠点等】

備え

備蓄・避難経路等
心の準備♡

矢田郷地区まちづくり協議会 理念

『ふれあう笑顔でたすけ愛のまちづくり』

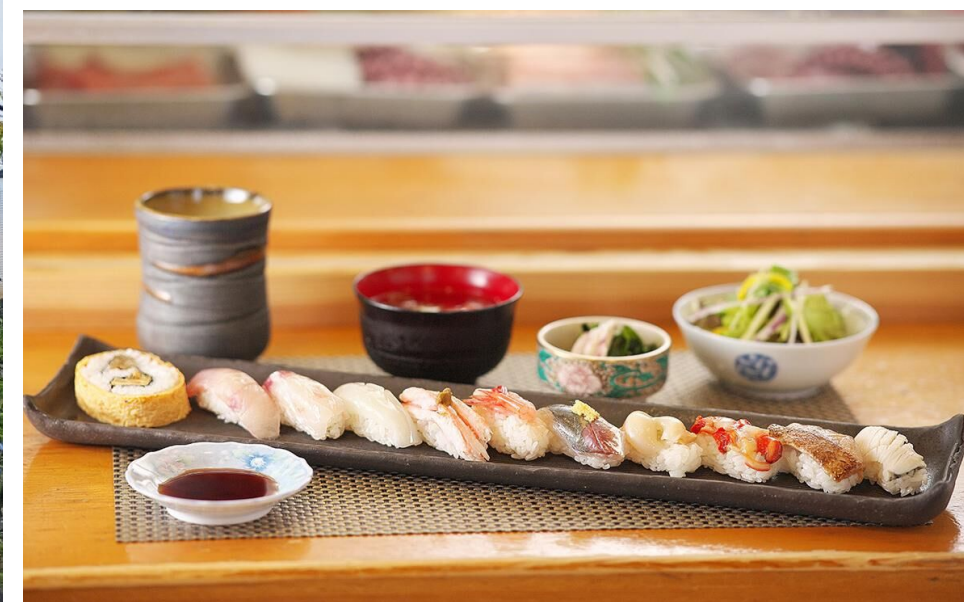


R6.5.4 青柏祭 でか山

すし王国能登七尾

能登前寿し

世界に誇る“すし王国能登七尾”の
能登前寿しを召し上げられ。



松乃鮨

継続してのご支援・応援が『**心の復興**』の原動力。

能登の**祭**いや**食**を楽しみに来てくださいね。

ご清聴ありがとうございました。