ご利用マニュアル

映像通訳サービス 「ジャパンダイヤル」





目次

≪サービス概要≫

映像通訳サービスとは・・・	•	• •	٠	•	٠	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3
ジャパンダイヤルヘアクセス	•	••	٠	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	4

≪ショートカットアイコン作成方法≫

ホーム画面にジャパンダイヤルのショートカットを作成・・・・・6

≪映像通訳サービスの利用方法≫

通訳サービ	ス	選	択	画	面	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	8
言語選択・	٠	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	9
接続待機	1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	0
接続待機	2	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	1
通訳開始・	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	2
通訳時のア	'1	コ	ン	表	記	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	3
映像通訳の)終	話	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	4

映像通訳サービスとは

<u>映像を介し通訳を提供する仕組み</u>

①ブラウザ上のサービスを起動

②利用言語を選択



通信接続後、通訳担当オペレーターが映し出され、通訳開始

対応言語: 英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語 対応時間: 24時間 / 365日 ※タイ語・ベトナム語は平日9~18時

ジャパンダイヤルヘアクセス

最初に下記URL・もしくはQRコードからジャパンダイヤル ヘアクセスをしてください。

https://telecomedia.video-callcenter-system.biz/shop/login/



1223 - 38338.69	**************************************
(12:23 SHISH (W)	## ≅ telecomedia.video-calicenter-system.biz ⊘ 🕆 + Ĉ
	 ② [↑]TELECOMEDIA ユーザーDとパスワードにてロゲインを行なってください。 ユーザーD □ パスワード □
-	
	<u></u>

【推奨環境について】

◆端末の対応バージョンについては以下の表をご確認ください。

	ブラウザ	OS
Android	Google Chrome	最新版
iOS	Safari	最新版

※上記以外のバージョンはサービス利用不可

≪ショートカットアイコン作成方法≫

※本マニュアルに掲載の画像表示は実際の仕様と異なる場合があります。

ホーム画面にジャパンダイヤルの ショートカットを作成



※ショートカットの作成方法はご利用の端末によって異なりますので ご注意ください。(本マニュアルではiOS端末での方法を記載しています)

≪映像通訳サービスの利用方法≫

※本マニュアルに掲載の画面表示は実際の仕様と 異なる場合があります。

通訳サービス選択画面

<u>ホーム画面のショートカットをタップすると</u> <u>ご利用サービス選択画面が起動</u>



ご利用されるアイコンをタップして選択すると、言語選択画面 に変わります。

言語選択

<u>言語選択画面に移行</u>



①ご利用になる言語をタップして選択すると、オペレーター接続 画面に変わります。

②接続待機中はオペレーターに繋がるまでお待ちいただきます。

<u>通訳オペレーターに接続されるまで待機</u>



上記画面は通訳オペレーターを呼出中です。 画面を触らず、そのままお待ちください。 ※呼出中に中止する場合はキャンセルをタップしてください。

 $Copyright @ 2025 \ \ TELECOMEDIA \ Inc. \ All \ Rights \ Reserved.$

<u>通訳オペレーターに接続されるまで待機</u>



上記画面は順番待ち待機中です。 オペレーターが空き次第、お繋ぎいたします。 そのままお待ちください。 ※呼出中に中止する場合はキャンセルをタップしてください。

Copyright© 2025 TELECOMEDIA Inc. All Rights Reserved.

p. 11

<u>通訳オペレーターと接続、通訳提供の開始</u>



①通訳オペレーター 「ご利用ありがとうございます。外国語通訳センター〇〇でございます。」 ②ご用件や状況を通訳オペレーターにお伝えすると通訳を開始します。

通訳時のアイコン表記

各種機能について



<u>通話の終了について</u>



※通訳を終了する際は必ず電話アイコンをタップして終了してください。 <u>画面の最小化・ブラウザの強制終了では通話が正常に終了せず、次回</u> <u>利用時に正常に接続出来ない場合があります。十分ご注意ください。</u> 通話を終了すると言語選択画面に戻ります。

Copyright $\ensuremath{\mathbb{C}}$ 2025 TELECOMEDIA Inc. All Rights Reserved.