

岡山県青少年総合相談センターソーシャルメディア運用ポリシー

岡山県ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、岡山県青少年総合相談センター（以下「青少年総合相談センター」という。）が運用するソーシャルメディアの運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

1 運用するソーシャルメディアの種類

L I N E

2 アカウント名、ID、アカウント運用者名

- (1) アカウント名（ID） ハートフルおかやま110（@hfokayama）
- (2) URL <https://lin.ee/6BSkoD4>
- (3) アカウント運用組織 岡山県青少年総合相談センター
- (4) アカウント運用責任者 岡山県青少年総合相談センター所長

3 目的

悩みや不安を抱える青少年や保護者が相談しやすい環境を整えるため、青少年総合相談センターにおける相談機能の充実を図り、青少年の健全な育成に資することを目的に運用するものです。

4 運用内容

(1) 相談対応

青少年総合相談センターにおいて、以下のとおり、LINE（文字会話）を用いた相談（以下「LINE相談」という。）に対応します。

ア 相談日 毎週火曜日、木曜日及び土曜日（年末年始を除く。）

イ 相談時間 17時00分から21時00分まで

ウ 利用者 岡山県内に在住・在学する39歳以下の青少年及びその保護者

エ 相談内容 ひきこもり、不登校、心の健康、就労、学校、対人関係、非行、ヤングケアラーなど青少年に関する相談全般に対応し、気持ちや課題の整理、対応方法の提供、適切な支援機関の紹介などを行います。

オ その他 LINE相談には、本アカウントとの友だち登録が必要です。

相談者の登録されているアカウント名は分かっていますが、こちらで、相談者のアイコン画像等を確認することはできません。

希望や同意がない限り、原則、相談内容を第三者へ伝えることはありません。混雑時など、すぐに相談対応ができない場合があります。

LINE相談の相談費用は無料です。

(2) 情報発信

悩みや不安を抱える青少年に対し、岡山県が実施するイベント情報など、困難の解決のために必要な情報や青少年の健全な育成に資する情報について、掲載・配信します。

ア 掲載内容

- (1) LINE相談に係る相談窓口開設状況
- (2) 岡山県などの行政機関等が実施するイベント情報
- (3) 岡山県が実施する各種事業の関連情報
- (4) その他青少年の健全な育成に資する情報

イ 運用時間

上記掲載内容を不定期に掲載することとし、掲載は原則として、9時から19時までの間に行います。

ウ コメント等への対応

LINE相談の場合を除き、利用者からのコメントに対しては、原則として対応しません。掲載された情報については、それぞれに連絡・問合せ先を明記しますので、直接お問い合わせください。

5 留意事項

- (1) LINE相談は、匿名で相談でき、個人の特定をするものではありません。ただし、身体や生命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただく場合があります。
- (2) LINE相談で収集した情報は適正に管理し、効果の測定や課題の検証、相談員の研修以外には使用しません。
- (3) 青少年総合相談センターは、本アカウントの運用を第三者に委託する場合があります。
- (4) 運用ポリシーは予告なく変更する場合があります。なお、変更後の運用ポリシーは、青少年総合相談センターが別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

6 個人情報に関する取扱い

LINE相談による個人情報の収集、利用、提供及び管理については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）等関係法令の規定に従い、次のとおり適正に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、住所、氏名、生年月日、電話番号など、特定の個人を識別することができる情報をいいます。
- (2) LINE相談における個人情報の収集は、利用者の意思による情報の提供を原則とします。また、個人情報を収集する際は、その利用目的を特定して明示することとし、その利用目的を達成するために必要な範囲で個人情報を収集します。
- (3) 収集した個人情報は、本人の同意がある場合など、個人情報の保護に関する法律で定める一定の場合を除き、目的外の利用及び第三者への提供は行いません。
- (4) 収集した個人情報は、厳重に管理し、漏えい、紛失または毀損の防止に、適切な対策を講じます。また、利用目的を達し、保存の必要がなくなった個人情報については、確実に、速やかに消去します。

7 問い合わせ先

LINE相談に関するお問い合わせや、ご意見、ご要望は、次の問合せ先までお寄せください。

岡山県子ども家庭課

Tel : 086-226-0557

E-mail : kodomokatei@pref.okayama.lg.jp

岡山県青少年総合相談センターソーシャルメディア利用規約

岡山県ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、岡山県青少年総合相談センター（以下「青少年総合相談センター」という。）が運用するソーシャルメディアの利用規約（以下「利用規約」という。）を次のとおり定めます。

この利用規約は、青少年総合相談センターが運用するソーシャルメディアサービスを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。

1 利用上の遵守事項

- (1) 利用者は、自らの責任において本アカウントを利用し、本アカウントにおける一切の行為又はその結果について一切の責任を負うものとします。
- (2) より多くの利用者からのLINE相談を受け付けるため、1回の相談時間はおおむね1時間以内とし、相談の開始は出来るだけ20時00分頃までをお願いします。
- (3) 利用者は、自身の相談内容について、青少年総合相談センターの許可なく公開、転用、転載（リツイート、シェアなどソーシャルメディア等での拡散、その他の手段による公開等）はしないでください。

2 禁止事項

利用者は、本アカウントを通じて次に掲げる行為をしてはならないものとします。なお、利用者の行為について、青少年総合相談センターが、禁止事項に該当すると判断した場合、利用者のアカウントのブロックその他必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 岡山県、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
- (3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を書き込む行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む。）
- (5) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するおそれのある行為
- (6) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (8) 岡山県、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (9) その他青少年総合相談センターが不相当と判断した行為

3 知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、岡山県又は岡山県以外の原権利者に帰属します。

4 免責事項

- (1) 本アカウントの掲載情報については、正確性の確保に万全を期しておりますが、青少年総合相談センターは、同情報の正確性を完全に保証するものではありません。
- (2) 青少年総合相談センターは、利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。

- (3) 青少年総合相談センターは、利用者が投稿した内容について、一切の責任を負いません。
- (4) 本アカウントに関連して、利用者と第三者間でのトラブル・紛争が発生した場合であっても、青少年総合相談センターは、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 青少年総合相談センターは、予告なしに掲載した情報を変更若しくは削除し、又はサービスの運用を中断若しくは中止することがあります。
- (6) 青少年総合相談センターは、利用規約を予告なく変更する場合があります。なお、変更後の利用規約は、青少年総合相談センターが別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から、効力が生じるものとします。