

インターネット通販トラブル

インターネットの通信販売で注文して送金したが、商品が届かないなどのトラブルが多発しています。ネット通販は便利な反面、突然、相手が閉店撤退して連絡が取れなくなるなどのリスクがあります。



〈アドバイス〉

- 相手の住所、名前、電話番号は確認し、記録しておきましょう。
- 返品可否等をあらかじめ確認しておきましょう。
- 代金の前払いや代金引換払いは避けましょう。
- オンラインマークが、信頼の一応の目安となります。

