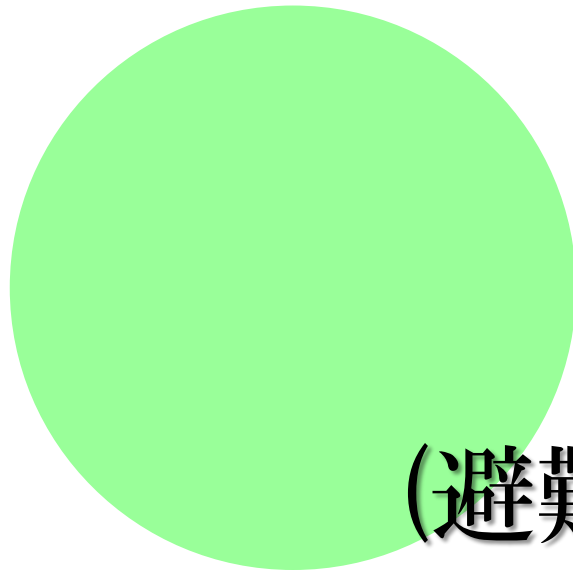


令和3年度共助による地域防災力強化総合支援



# HUG

(避難所運営ゲーム)

+

## コロナ禍での避難所運営を考える



NPO法人

**まちづくり推進機構 岡山**

2022.02.06

避難場所

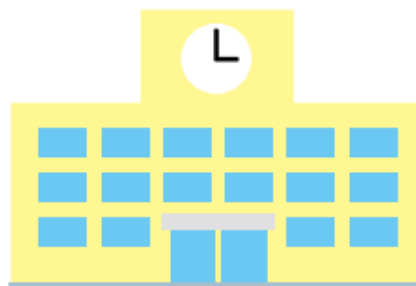
避難所

# ●行政の指定する避難場所・避難所

## 【指定緊急避難場所】

- ・災害から命を守るために緊急的に避難する施設又は場所

<施設>



<場所>



## 【指定避難所】

- ・災害の危険がなくなるまで一定期間滞在する施設
- ・災害により自宅へ戻れなくなった居住者等が一時的に滞在する施設



(災害対策基本法の指定避難場所の基準)

# ●避難場所・避難所①

## ○指定避難所



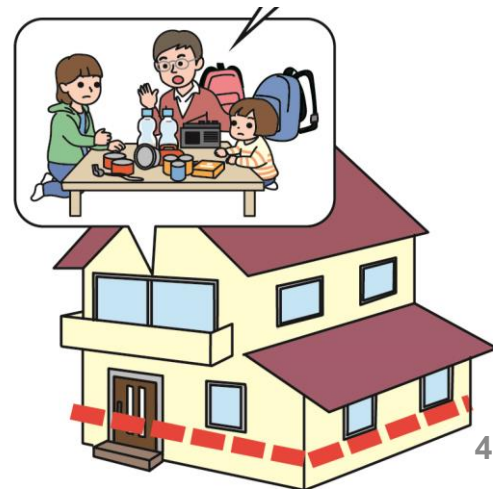
## ○避難場所



## ○一時避難所



## ○在宅避難





# ●避難場所・避難所②

○福祉避難所



○分散避難  
○縁故避難



○一時滞在施設



## ●その他の避難場所・避難所

- 広域避難場所
- 浸水時緊急避難場所
- 津波避難タワー
  
- 協定避難場所(津波避難ビル)
- 届出避難所

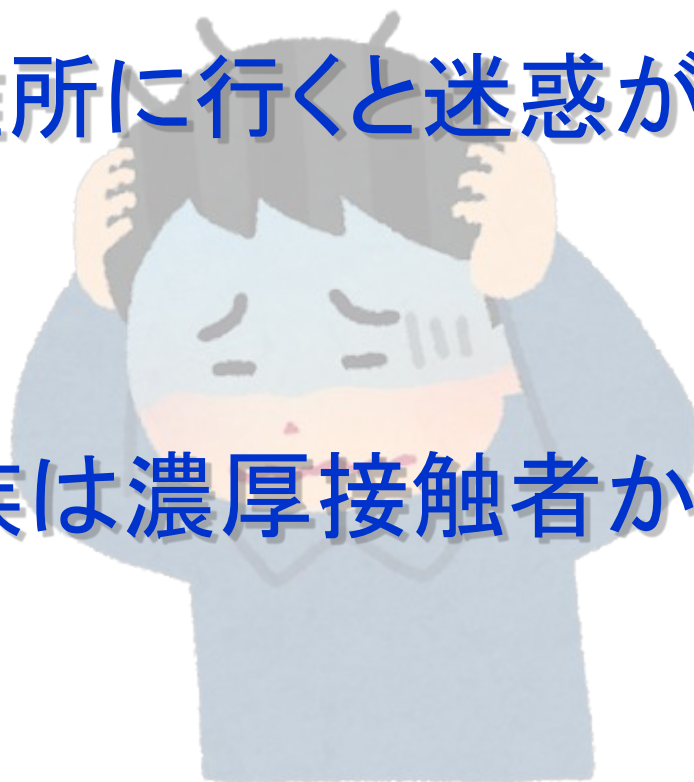
こんなことが心配・・・

災害発生時に、  
避難所で  
こんなことが起きるかも・・・

## ●あなたは【コロナ感染者】

\* 自宅療養しているけど、  
避難所に行くと迷惑がかかるし、

\* 家族は濃厚接触者かも…。



## ●あなたは【体調不良の人】

\* 少し前から、熱があり、体調がよくない。

\* PCR検査は受けていないが、避難所に行っていくんだらうか。



## ●あなたは【自主防災組織の役員】

\* コロナ患者や濃厚接触者、体調不良の人など、色々な状態の人がいて、どう扱っていいかわからない。

\* 受入れ方法や居住場所の配置を、どうしよう。





# 避難所運営で 予想される問題

# ● 運營業務の増大と増加

- 受入れ時の体温や体調確認



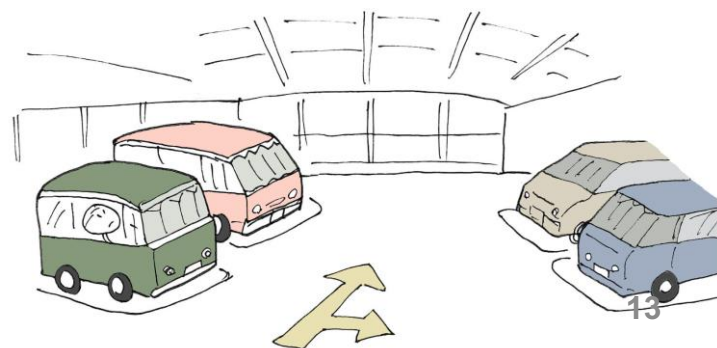
- 感染者や体調不良者などへの対応



- 屋内の換気や消毒回数の増大



- 車中泊希望者への対応

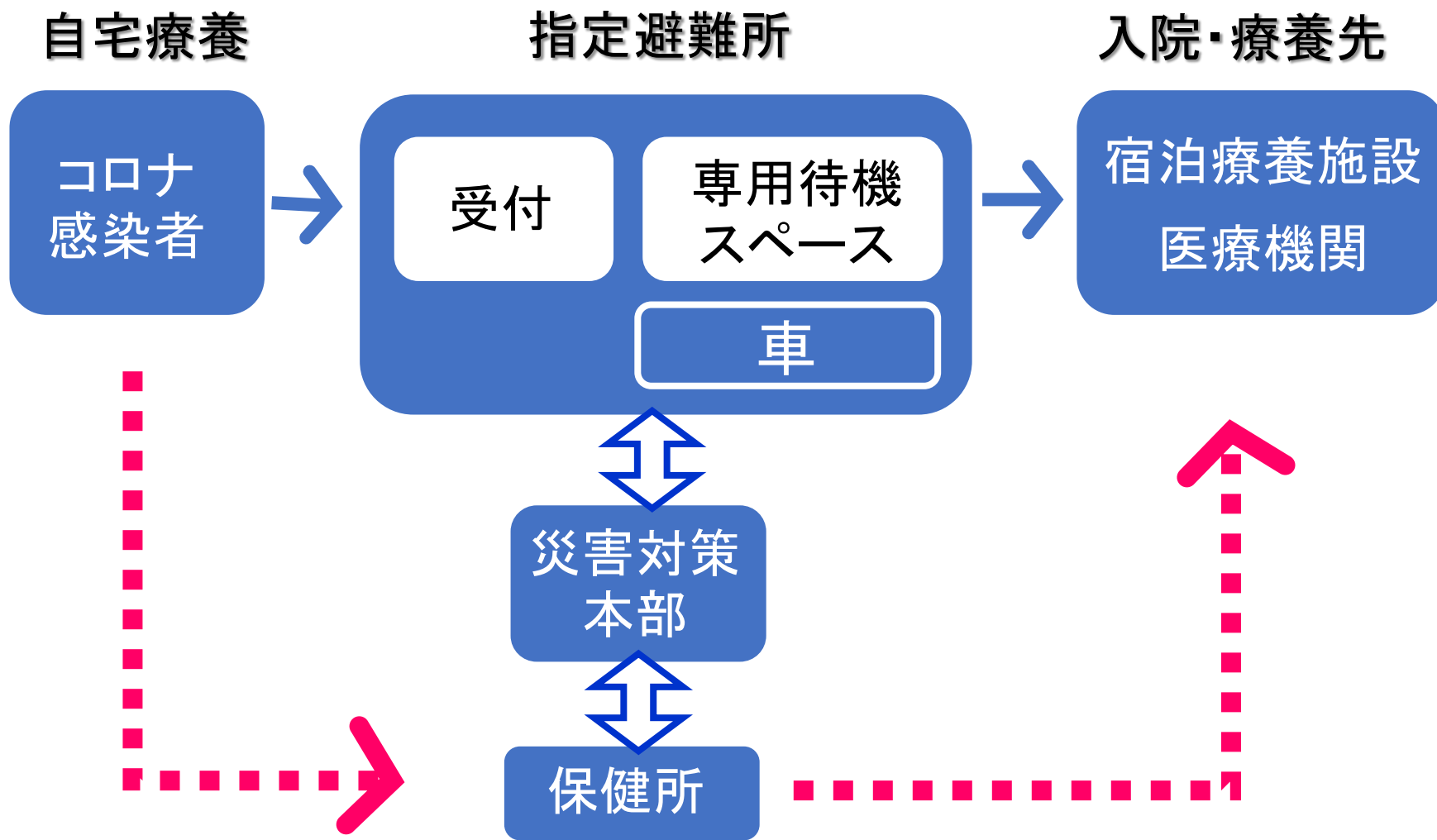


# コロナ禍での 基本的な備え方

A large orange circle with a white shadow effect, centered on the page. Inside the circle, the text "感染者等" is written in large white characters, with "(濃厚接触者等)" written below it in smaller white characters.

感染者等  
(濃厚接触者等)

# ●コロナ感染・自宅療養者



# 一般避難者

新型コロナウイルス感染症が流行していても

災害の危険が迫れば

# 迷わず避難

でも避難所だけではありません

自宅が安全な場所なら「在宅避難」の検討を



安全な親戚・知人宅への避難も選択肢のひとつ



もちろん避難所への避難も



※豪雨時の移動は車も含め危険です。早めの行動を。

あなたの対策が、まわりの人も守ります

持ち出す荷物に



を加えてください

手洗い



など、基本的な対策を心がけて

命を守るため、避難情報の発令時は必ず避難行動を。あなたがとるべき行動を裏面でチェック!



# 避難行動を事前にチェック

「自分の命は自分で守る」が合言葉

## 避難行動判定フロー

START ハザードマップで自分の家を確認

ハザードマップは「岡山県防災マップ」を検索  
※ハザードマップは浸水や土砂災害が発生するおそれのある区域を想定した地図です。警戒されていないところでも災害が起る可能性があります。

岡山県防災マップ



家がある場所に色が塗られていますか?

いいえ

色が塗られていなくても、隣地比べて低い土地や崖のそばなどにお住まいの方は、市町村からの避難情報を参考に必要に応じて避難してください。

はい

原則、自宅の外に避難が必要。

例外

※浸水の危険があっても、マンションの上層など浸水する際より高いところにいる場合や、浸水しても水がひくまで我慢できる、水・食糧などの備えが十分にある場合は自宅に留まり安全を確認する「在宅避難」も可能です。

ご自身または一緒に避難する方は避難に時間がかかりますか?

いいえ

はい

身を寄せられる親戚や知人はいますか?

はい

警戒レベル3が出たら安全な親戚や知人宅に避難しましょう。

身を寄せられる親戚や知人はいますか?

いいえ

警戒レベル3が出たら避難場所に避難しましょう。

警戒レベル4が出たら安全な親戚や知人宅に避難しましょう。

警戒レベル4が出たら避難場所に避難しましょう。

防災情報や、非常持ち出し品の確認はこちら [おかやま防災ポータル](#)

【お問合せ先】 岡山県危機管理課 TEL.086-226-7562





• 「避難者カード」、「健康チェックシート」に記入して、避難所に持参(各世帯に事前配布)

【様式2】 市町村系まで  
避難者カード

避難者名		発行番号								
記入年月日		令和	年 月 日							
ふりがな		携帯電話番号 (なければ番号)								
世帯代表者名		-								
住居地の住所		市町村								
身元 種類	<input type="checkbox"/> 世帯主 <input type="checkbox"/> 実父 <input type="checkbox"/> その他の係 ( )	家族状況	<input type="checkbox"/> 全壊 <input type="checkbox"/> 半壊 <input type="checkbox"/> 一部壊壊 <input type="checkbox"/> 床上浸水 <input type="checkbox"/> 床下浸水 <input type="checkbox"/> 断水 <input type="checkbox"/> 停電 <input type="checkbox"/> ガス停止							
家 色	カラー: <input type="checkbox"/> カラー: 記号場所:	居住可否	<input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 ペットの 飼育 <input type="checkbox"/> 有 (種類 ) <input type="checkbox"/> 無 ※ペット食糧へも記入							
避難の状況 (避難先等)		<input type="checkbox"/> 避難所 <input type="checkbox"/> 在宅 <input type="checkbox"/> 車中 <input type="checkbox"/> 置かれ(場所): ( ) その他の係 ( )								
記載が必要な事項 (ノを記入したものは、下部に詳細を記入)										
世帯 別 詳細	氏名	性別	年齢	国籍	健康 状態	アレルギー	その他	その他	その他	その他
	世帯代表者	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	歳	<input type="checkbox"/> 国 <input type="checkbox"/> 外	<input type="checkbox"/> 健康 <input type="checkbox"/> 軽度 <input type="checkbox"/> 中等 <input type="checkbox"/> 重症 <input type="checkbox"/> 入院 <input type="checkbox"/> 療養 <input type="checkbox"/> 死亡	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	歳	<input type="checkbox"/> 国 <input type="checkbox"/> 外	<input type="checkbox"/> 健康 <input type="checkbox"/> 軽度 <input type="checkbox"/> 中等 <input type="checkbox"/> 重症 <input type="checkbox"/> 入院 <input type="checkbox"/> 療養 <input type="checkbox"/> 死亡	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	歳	<input type="checkbox"/> 国 <input type="checkbox"/> 外	<input type="checkbox"/> 健康 <input type="checkbox"/> 軽度 <input type="checkbox"/> 中等 <input type="checkbox"/> 重症 <input type="checkbox"/> 入院 <input type="checkbox"/> 療養 <input type="checkbox"/> 死亡	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	歳	<input type="checkbox"/> 国 <input type="checkbox"/> 外	<input type="checkbox"/> 健康 <input type="checkbox"/> 軽度 <input type="checkbox"/> 中等 <input type="checkbox"/> 重症 <input type="checkbox"/> 入院 <input type="checkbox"/> 療養 <input type="checkbox"/> 死亡	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	歳	<input type="checkbox"/> 国 <input type="checkbox"/> 外	<input type="checkbox"/> 健康 <input type="checkbox"/> 軽度 <input type="checkbox"/> 中等 <input type="checkbox"/> 重症 <input type="checkbox"/> 入院 <input type="checkbox"/> 療養 <input type="checkbox"/> 死亡	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	歳	<input type="checkbox"/> 国 <input type="checkbox"/> 外	<input type="checkbox"/> 健康 <input type="checkbox"/> 軽度 <input type="checkbox"/> 中等 <input type="checkbox"/> 重症 <input type="checkbox"/> 入院 <input type="checkbox"/> 療養 <input type="checkbox"/> 死亡	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	歳	<input type="checkbox"/> 国 <input type="checkbox"/> 外	<input type="checkbox"/> 健康 <input type="checkbox"/> 軽度 <input type="checkbox"/> 中等 <input type="checkbox"/> 重症 <input type="checkbox"/> 入院 <input type="checkbox"/> 療養 <input type="checkbox"/> 死亡	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
ノを入れたものの詳細記入欄										
避難所運営に協力できること (資格・特技)										
親類等からの 安否確認への同意		<input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可	※必ず世帯会長の同意を得たうえでノを記入すること。また、DVの被害等により強制同意を希望しない場合は、必ず申し添えること。							
避難所 記入欄	避難年月日	令和	年 月 日	避難先						
	避難所住所	市町村								

※上記の記入事項について、避難所運営(食料・物資の提供と配慮事項への対応)のための避難所運営委員会および運営への情報提供と、災害対策基本法第90条の3に基づく被災者会長の作成に利用をしますのでご了承

健康状態チェックカード (例)

当日の体調を記入し、受付に渡してください。

氏名

◆体調について

・発熱はありますか	はい・いいえ
・息苦しさがありますか	はい・いいえ
・味や匂いを感じられない状態ですか	はい・いいえ
・咳やたんがありますか	はい・いいえ
・全身倦怠感がありますか	はい・いいえ
・嘔吐や吐き気がありますか	はい・いいえ
・下痢が続いていますか	はい・いいえ

◆肺炎球菌ワクチンの接種について

・肺炎球菌のワクチンを接種していますか	はい・いいえ・不明
---------------------	-----------

# 自主防災会

# ● 自主防災組織

日頃から

- \* コロナ対応意識をした避難訓練や避難所運営訓練をしておく。
- \* 役割分担、手順、備蓄品を確認しておく。
- \* 分散避難に備えておく。



# ● 基本的な備え(心構え)

感染者等

- ・災害時の行動等を保健所と相談しておく。

一般  
避難者

- ・分散避難を考慮しておく。
- ・コロナ対策の備蓄品を用意しておく。

自主防災

- ・コロナ対応の計画と備品を整えておく。
- ・複数の避難所を地域で確保しておく。

# 避難所運営ゲーム (HUG)

HUGとは、

H (hinanzyo 避難所)

U (unei 運営)

G (game ゲーム) の頭文字

\* 英語で「抱きしめる」という意味



# 避難所の光景（阪神淡路大震災）



西宮市立津門小学校



# 避難所の光景(中越地震)



長岡市立北中学校体育館

# 避難所の光景（福島ビックパレット）



# 本日のゲームの条件

- 令和4年2月6日(日)午前9時
- 鳥取県西部地震で大地震 M7.3
- 震源 米子市南方約20km付近
- 岡山県新見市は、震度6強
  
- ここは、旧下熊谷小学校(指定避難所)
- 現在の時刻は、午後6時

# ライフライン

- ・電 気 × (停電)
- ・ガ ス × (遮断)
- ・水 道 × (断水)
- ・電 話 △ (不通)
- ・メール △ (停滞気味)
- ・下水道 ? (不明)

# みなさんの立場

- 自主防災会の役員
- 避難者を体育館や教室に振り分け、避難所を適切に運営する立場です。



# 建物（避難所）の状況

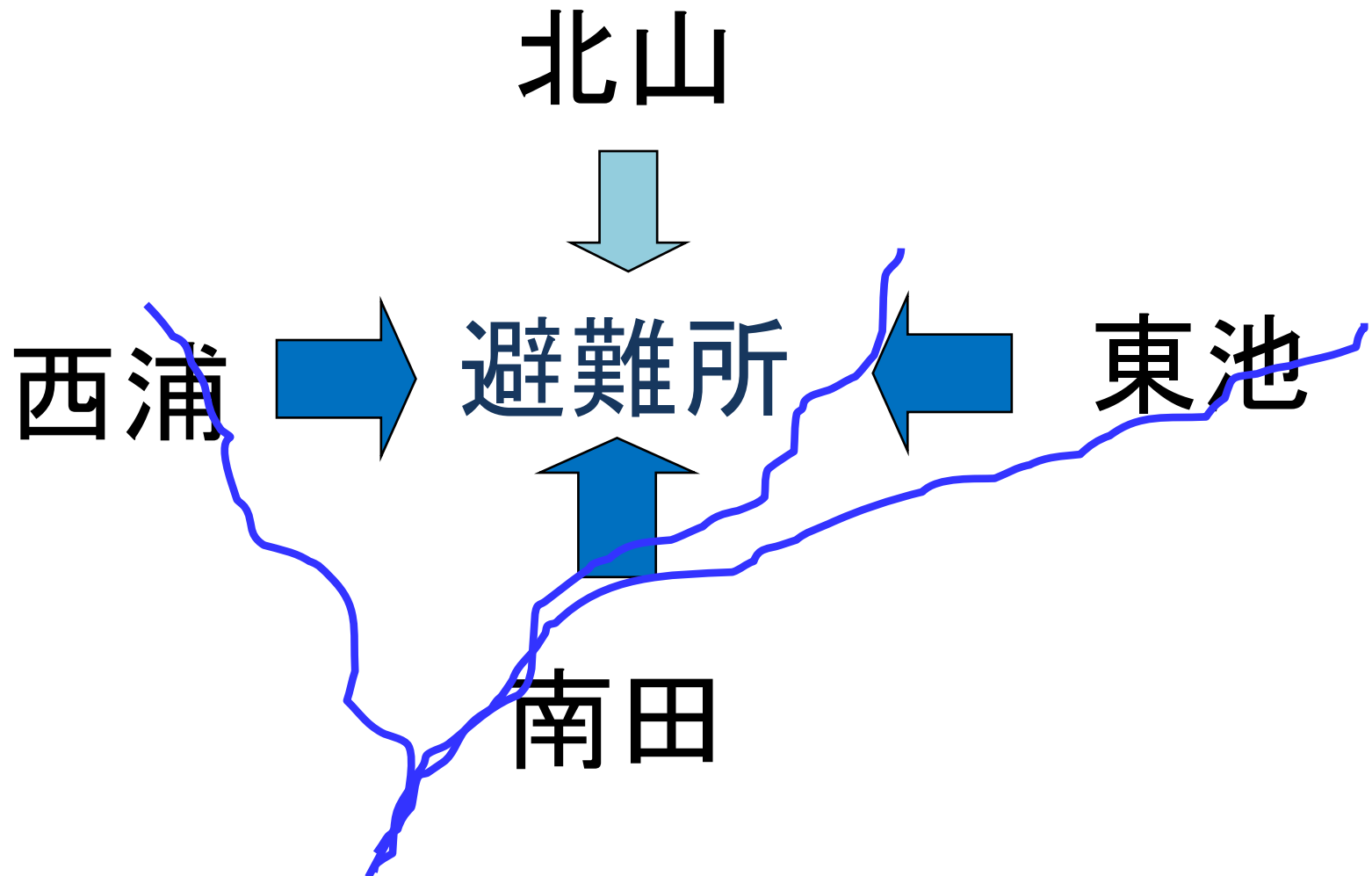
- 校舎、体育館に大きな被害はありません。
- 応急危険度判定の結果、利用できます。
- 日曜日だが、一部の教員、事務職が登校しており、校舎と体育館の鍵は開けられる。

## 地域住民（避難住民）

- ・東池、西浦、南田、北山の4地区
- ・各地区の世帯数は、100～200戸
- ・被害は、地盤が悪い
  - 「東池」、「西浦」、「南田」に集中
- ・地域には、  
戸建て、マンション、アパートが混在



# 住民組織（避難住民）



# 現在の状況

- 既に校庭には100人程度の避難者。  
後から続々と避難してきている。
- 老人、幼児、妊婦、外国人、車椅子の人の姿が見える。
- 車で避難してきた人もいる。
- 午後から雨、気温は5°C、風が強い。

- 皆さんが、避難所を運営して下さい。
- 避難者に見立てた「カード」を読み、体育館や教室に配置していきます。
- 「カード」の中に『様々な指示や対応』を求められるものも入っています。

# 避難者カード

1 世帯番号【1】

西浦 3249 【西浦6班】

ゆかうえ

床上さん

【男45歳】全壊

世帯主、妻、長男

1 世帯番号【1】

西浦 3249 【西浦6班】

ゆかうえ

床上さん

【女44歳】全壊

世帯主、妻、長男

1 世帯番号【1】

西浦 3249 【西浦6班】

ゆかうえ

床上さん

【男18歳】全壊

世帯主、妻、長男

※世帯番号が同じなので、3人一緒に読む

# イベントカード

8

イベント番号【1】

誰ともなく  
受付を作ろう  
と言った。

災害対策本部からの「連絡事項」、避難者からの「質問や要望」などがあるので、それにも対応する

# ●ゲームの役割分担

- カード係 : カードを読み上げる。
- リーダー : まとめ、調整をする。
- 記録係 : 困った事などを記録する。
- 全員 : 考える、意見を出す。  
カードを配置する。  
図面に書き込みをする。

# 避難所の 開設と運営

# ●開設から運営までの流れ

## ① 開設(準備)

\*スペース(一般、専用など)、設置・設営

## ② 避難者受入れ

\* 自宅療養者、発熱者、要配慮者など

\* 一般、ペット同伴者、地域外避難者など

\* 車中泊者、在宅避難者など

## ③ 運営

\* 情報、保健、衛生、物資、食料

\* 外部連携: 対策本部、保健所、医療機関



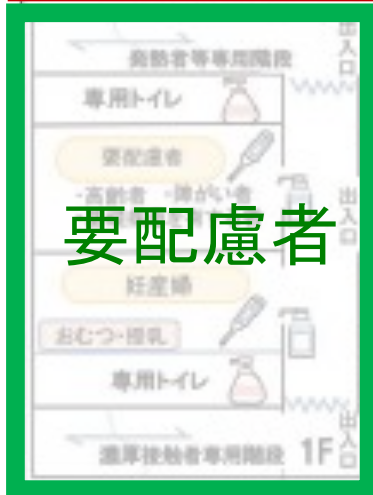
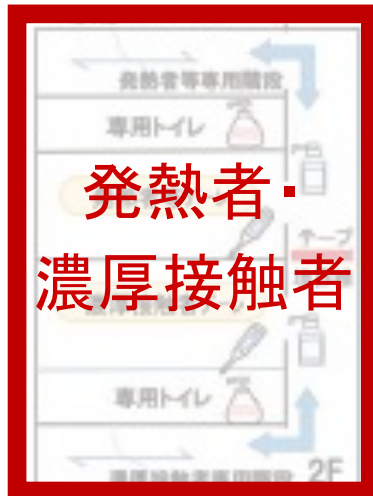


1  
避難所  
開設

コロナ禍の開設のポイント

# 1 開設

## ① 全体配置

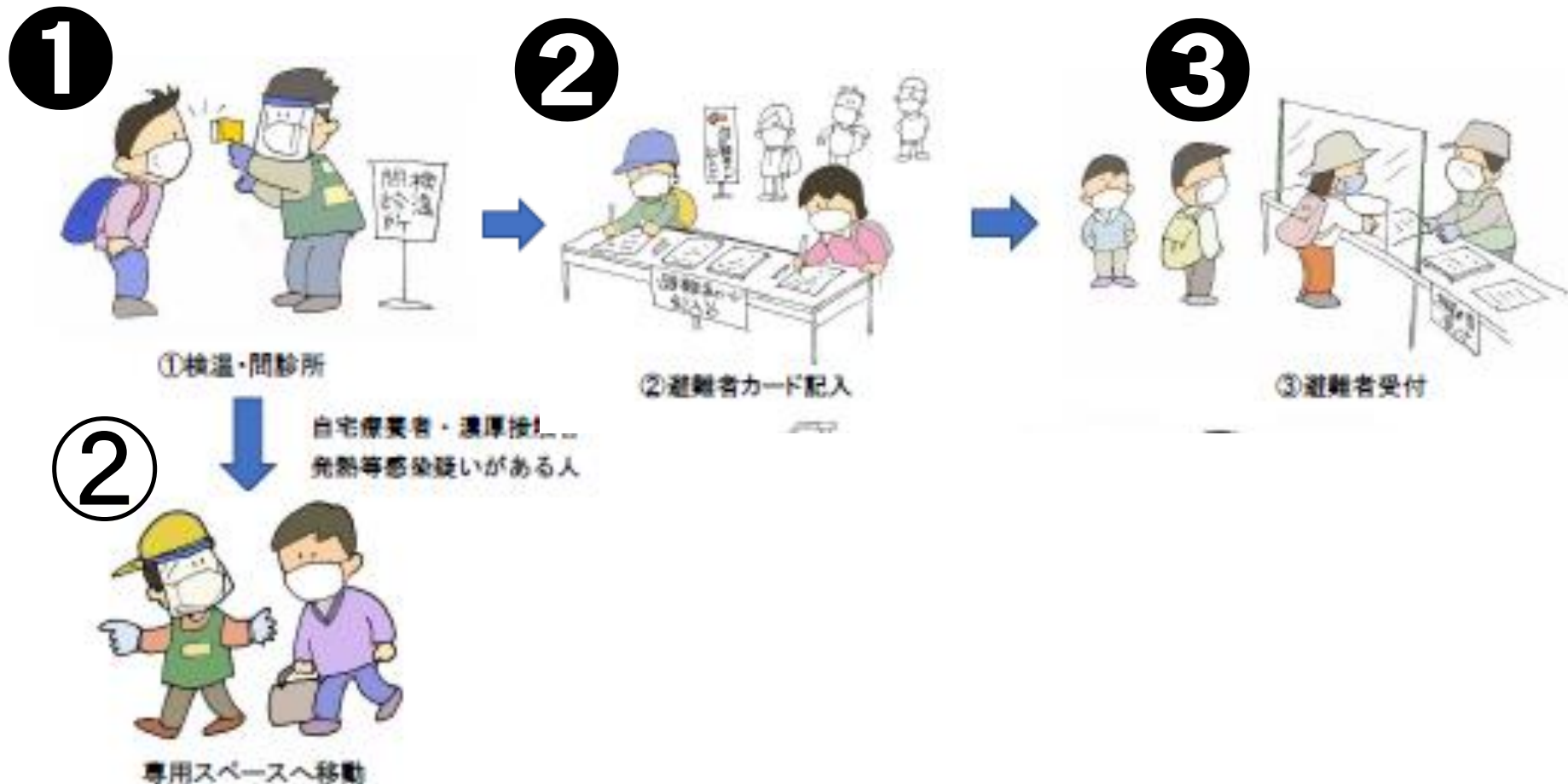


一般

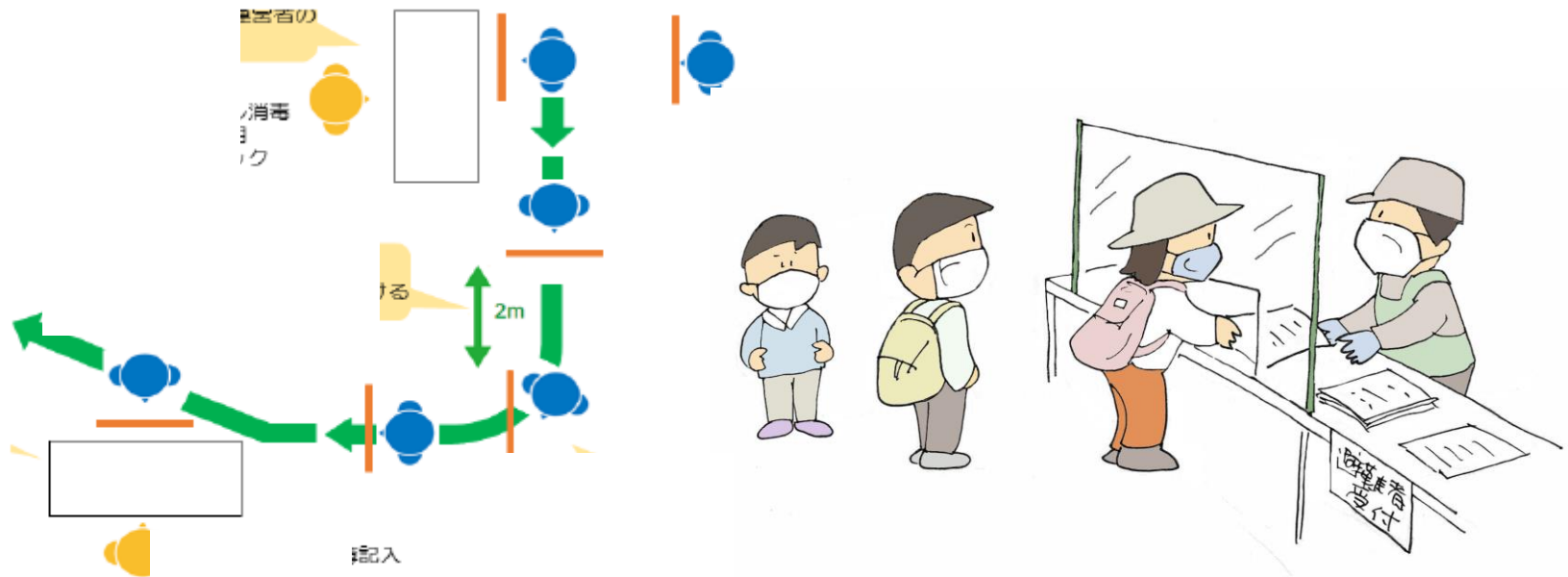


# 1 開設

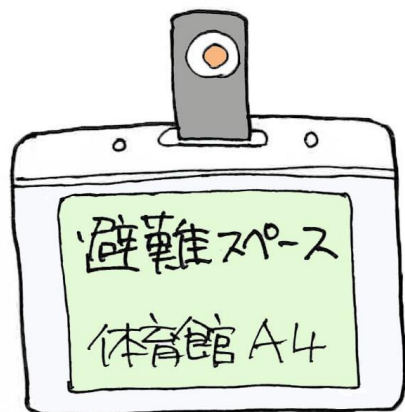
## ② 個別配置【受付・動線】



- \* 避難者が2m間隔で並ぶよう、目印を付ける。  
(運営スタッフによる声掛けも行う。)
- \* 受付では飛沫感染防止スクリーン等を設置する。
- \* 筆記具等は使いまわしせず、各避難者で別のものを使用、もしくは毎回消毒をする。

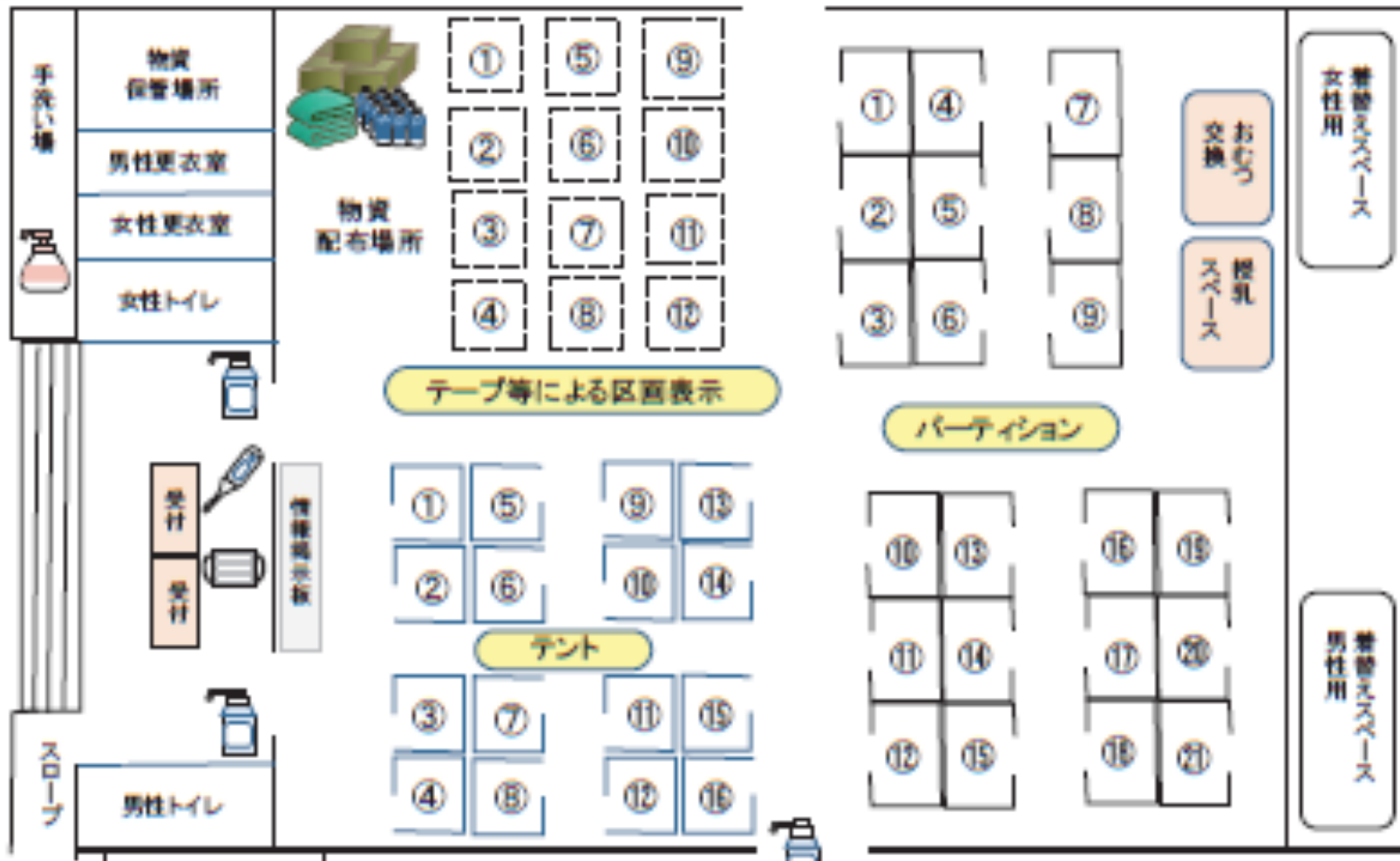


- \* 受付ではネームカードを避難者に渡し、カードのない者は出入り不可とする。
- \* マスクを持参していない避難者には受付にて配布する。
- \* 避難所内は土足厳禁とし、ビニール袋に個人別に靴を入れる。上履きは持参を推奨。



# 1 開設

## ② 個別配置【一般避難者】





# 1 開設

## ② 個別配置【一般避難者】

### パーティションなし



1人当たりのスペースは4㎡以上を確保



■ 1人当たりのスペースは4㎡以上、通路幅は2m以上を確保します。

### パーティションあり



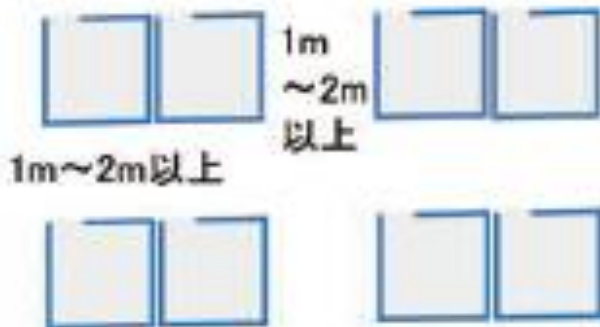
1人当たりのスペースは4㎡以上を確保



■ パーティションを設ける場合は密着して並べることができます。  
通路幅は2m以上を確保します。

## テントを利用した場合

(例)



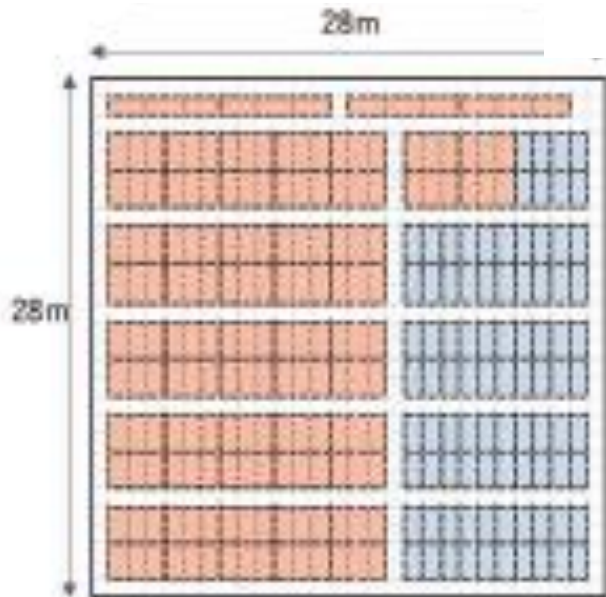
○テントを利用する場合は、飛沫感染を防ぐために屋根がある方が望ましいが、熱中症対策が必要な際には、取り外す。





# ●従来のレイアウトとの比較

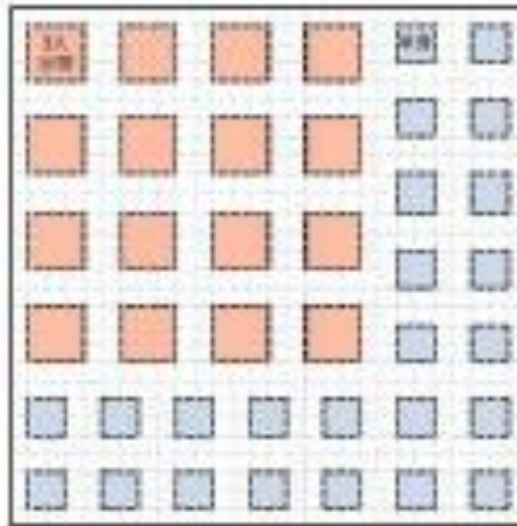
◆従来型レイアウト  
2m<sup>2</sup>/人、通路1m



【収容人数:計262人】

( ■ 3人世帯   ■ 単身 )

◆間隔確保  
単身4m<sup>2</sup>/人、家族3m<sup>2</sup>/人  
通路2m

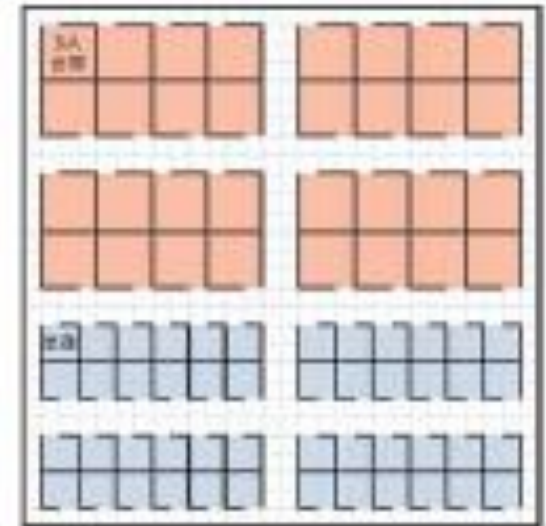


【収容人数:計72人】

\* 従来型の3.6倍が必要

\* 教室活用や他の避難先確保

◆パーティション使用  
単身4m<sup>2</sup>/人、家族3m<sup>2</sup>/人  
通路2m



【収容人数:計144人】

\* 従来型の1.8倍が必要

1  
開設

## ② 個別配置【専用スペース】

### 専用スペースの対象避難者

#### ●傷病者

- ① コロナ自宅療養者  
(軽症・無症状者)
- ② 濃厚接触者  
(健康観察中)
- ③ 発熱、体調不良者
- ④ ケガ人

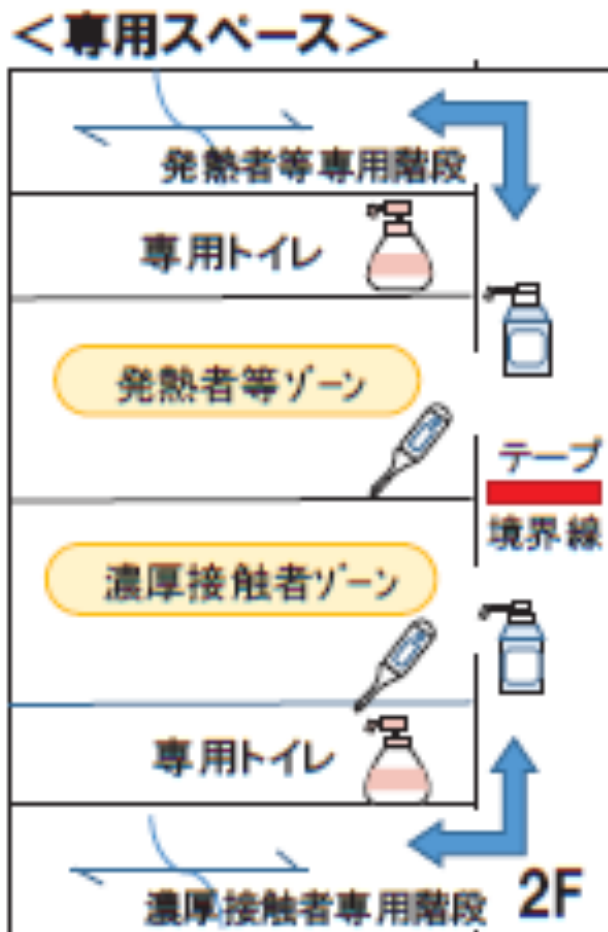
#### ●要配慮者

- ① 要介護者
- ② 身体障害者
- ③ 精神・知的・発達障害者
- ④ 内部疾患、難病
- ⑤ 妊産婦、乳幼児
- ⑥ 外国人

#### ●一般避難者

# 1 開設

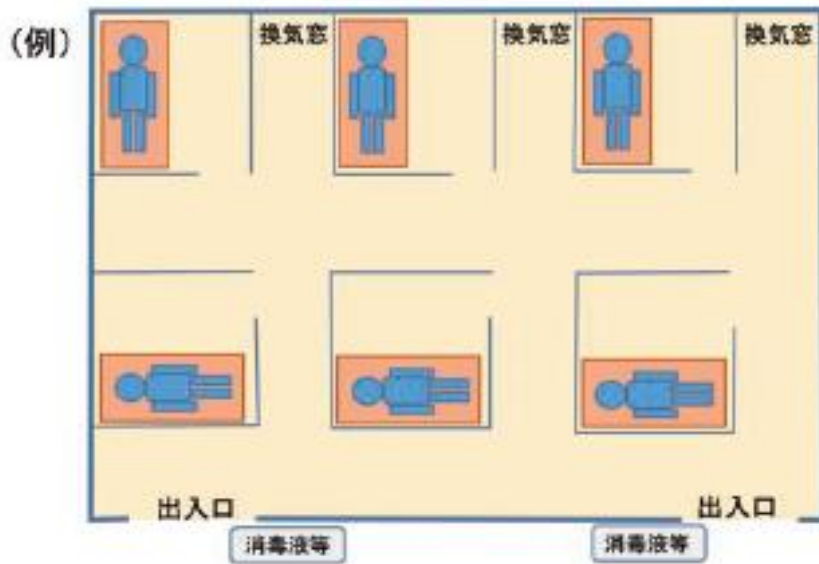
## ② 個別配置【専用スペース】



- \* 発熱者、濃厚接触者の専用ゾーンは、一般避難者とは別の棟・階の部屋とする。
- \* 他のゾーン(一般や要配慮者)との動線は、通路や階段、出入口を含め、別とする。

\* 可能な限り個室が望ましいが、やむを得ない場合は、パーティション等で区切る。

\* トイレは「専用トイレ」を確保することが望ましい。



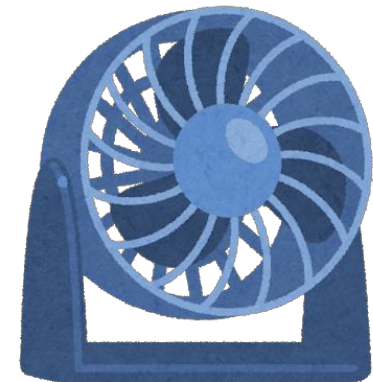
### 1つの教室等を2つのゾーンに区切る場合の設置例



# 1 開設

## ③設置・設営【設置物】

- ・非接触型体温計
- ・消毒液、ウェットティッシュ、
- ・ペダル式ゴミ箱、ゴミ袋
- ・換気用扇風機



# 1 開設

## ③設置・設営【掲示物】

- ・受付、スペース、共用場所(トイレ等)
- ・全体配置図、矢印、足元間隔目印
- ・避難所内のルール、マナー
- ・感染症対策、咳エチケット、手洗い
- ・ゴミの分別と処理方法
- ・トイレの使用と掃除方法
- ・食料受取りと片づけ方、物資の配布



避難所での感染症拡大防止にご協力をお願いします

# ① 避難者 検温・問診所

検温・問診後、

- 一般避難者の方は、②避難者カード記入に進んでください。
- 濃厚接触者・発熱等のある方は、専用スペースに案内します。

自宅療養者ゾーン

# 自宅療養者 専用トイレ

(自宅療養者以外は使用禁止)

感染予防にご協力をお願いします

入室時はここで  
手指消毒をしましょう



こちらでお待<sup>ま</sup>ちください





新型コロナウイルスの集団発生防止にご協力をおねがいします

# 3つの「密」を避けましょう!

①換気の悪い  
密閉空間

②多数が集まる  
密集場所

③間近で会話や  
発声をする  
密接場面

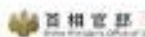


新型コロナウイルスへの対策として、クラスター(集団)の発生を防止することが重要です。日常生活の中で3つの「密」が重ならないよう工夫しましょう。



3つの条件がそろう場所が  
クラスター(集団)発生の  
リスクが高い!

※3つの条件のほか、**共同で使う物品**には  
消毒などを行ってください。



原簿者 コロナ



# 感染症対策へのご協力をお願いします

新型コロナウイルスを含む感染症対策の基本は、「手洗い」や「マスクの着用を含む咳エチケット」です。

①手洗い

正しい手の洗い方

指先は手のひら側を向けておきましょう。指先や指の間はしっかりと洗ってください。



流水でよく手をゆらした後、石けんを  
つけ、手のひらをよくこすります。



手の甲をひばすようにこすります。



指先・指の間を奥入りこすります。



手の背を洗います。



親指と手のひらをねじり洗います。



手首も忘れずに洗います。

石けんで洗い終わったら、十分に水で流し、清潔なタオルやペーパータオルでよく拭き取って乾かします。

②咳エチケット

3つの咳エチケット

電車や電車、学校など  
人が集まるところでやろう



何もせずに  
咳やくしゃみをする

咳やくしゃみを  
手でおさえる



マスクを着用する  
(口・鼻を覆う)

ティッシュペーパーなどで  
口・鼻を覆う

手で口・鼻を覆う

正しいマスクの着用



①鼻と口両方を  
確実に覆う



②ゴムひもを  
耳にかける



③顔が近いよう  
触らなくて



原簿者





トイレ前には、速乾性アルコール手指消毒薬を設置して、手指衛生を行いましょう。

用意する物 使い捨て手袋・ゴム手袋、マスク、ほうき、ちりとり、ワックス、トイレタワシ、消毒薬（ハイターなど）、トイレ掃除シート、新聞紙や布等、ゴミ袋

### 清掃手順

- 1 マスクと使い捨て手袋（ゴム手袋<sup>※1</sup>）を着用する
- 2 トイレのドアを開け、風通しを良くする
- 3 ほうきで床をはく
- 4 汚物の入ったゴミ袋を交換する
- 5 バケツの水で消毒薬（ハイター等）を希釈する。〔ハイターの場合はバケツの水1杯（約5ℓ）にキャップ4杯位（約20cc）〕
- 6 ドアノブ、手すり、水洗しパー、タンク、フタ、便座、便器の外側、タイル（床）等の積で、消毒薬を薄めた布等をひたし、しっかりと拭き取ってからふく<sup>※2</sup>
- 7 複数のトイレの掃除を行う際は、各々の環境を清掃してから、便器の清掃をまとめて行う。
- 8 便器の内側は、消毒薬<sup>※3</sup>（トイレハイター、ドメスト、サンポールなど原液）をかけ、2～3分後にこすらずに水で流す（汚れには、トイレタワシ等を用いる）
- 9 手袋をはずし、なくなっているトイレットペーパーを補充する
- 10 清掃が終わったら、手洗い<sup>※4</sup>をする



※1 汚物の処理やドラッグストアなどで販売している際には、厚手のゴム手袋が望ましい。

※2 清掃時に汚物の粉は、塵埃と、その他の清掃時には分けて使うこと。

※3 塩素系消毒薬（トイレハイター、ドメスト）、過酸化水素系（サンポール）などが効果的。

※4 流水で洗い、40℃程度の熱湯で消毒すること。

### 消毒薬を使う際の注意

- 1 消毒薬が乾燥するまで、扉と窓を開けておいておくこと。
- 2 消毒薬を希釈するバケツの中は蓋をこぼれし、汚って使わないように注意する。

次のいずれかの症状がある場合は、  
すぐに運営スタッフにお知らせください

### ●お知らせいただく目安

- ① 自宅療養中の方
- ② 濃厚接触者で健康観察中の方
- ③ 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
- ④ 重症化しやすい方（注1）で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合
- ⑤ 上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く場合（注2）

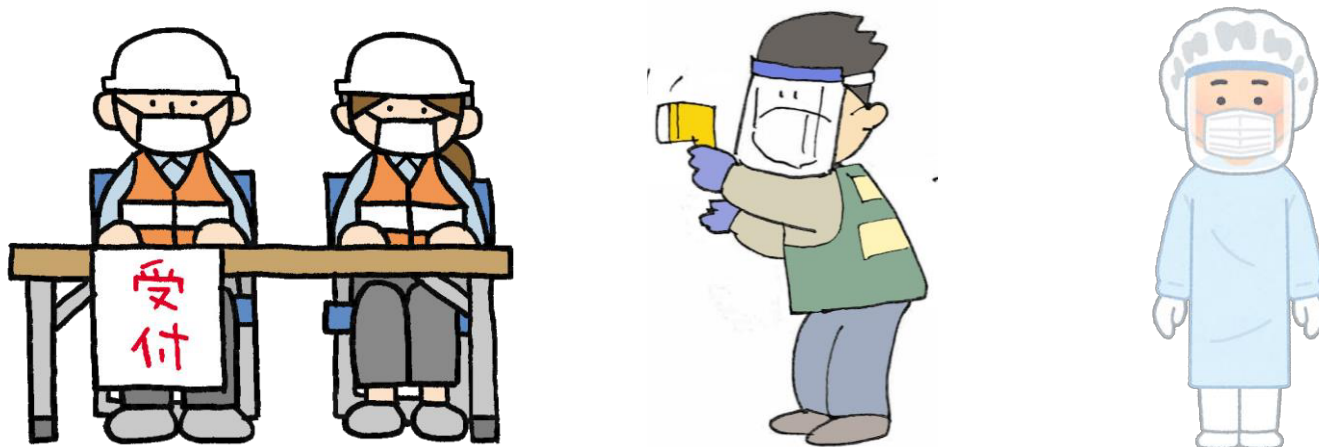
（注1）重症化しやすい方とは、高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD等）等の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方、妊娠中の方

（注2）症状が4日以上続く場合は必ずご相談ください。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合にはすぐに相談してください。解熱剤などを飲み続けなければならない方も同様です。

# 1 開設

## ④スタッフの準備、装備

- スタッフは、名札やビブス、帽子、ヘルメットを着用し、避難者と区別できるようにする。
- 感染対策として、マスク、フェイスシールドを付ける。
- 専用担当スタッフは、ゴーグル、手袋、エプロンなどのPPE(防護具)を装着する。
- スタッフは全員、毎日検温と体調の確認を行う。



専用  
受付

体育

要

不良

濃厚

感染

事前  
受付

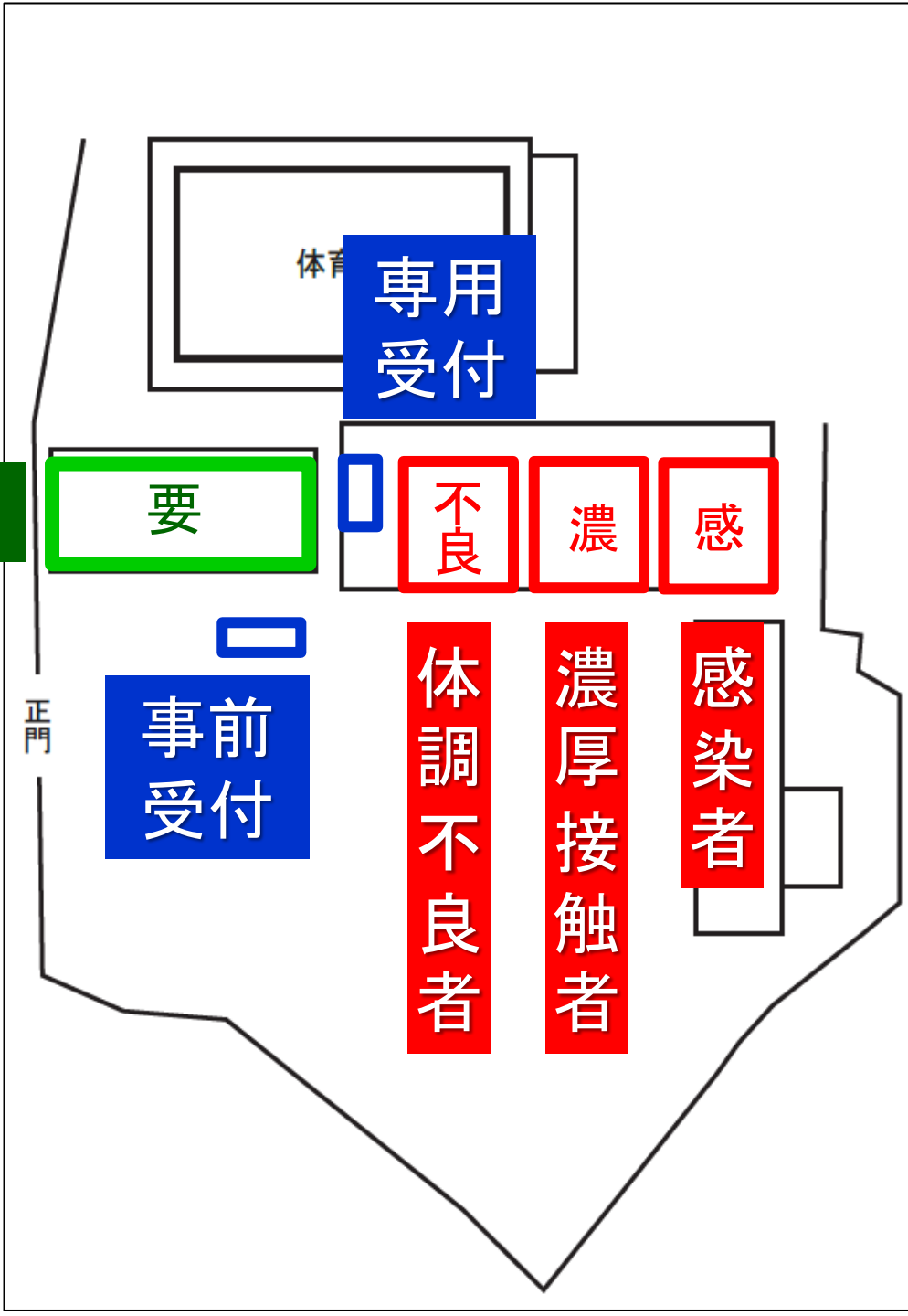
体調不良者

濃厚接触者

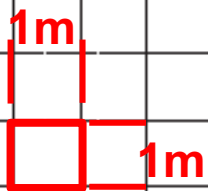
感染者

要配慮者

正門

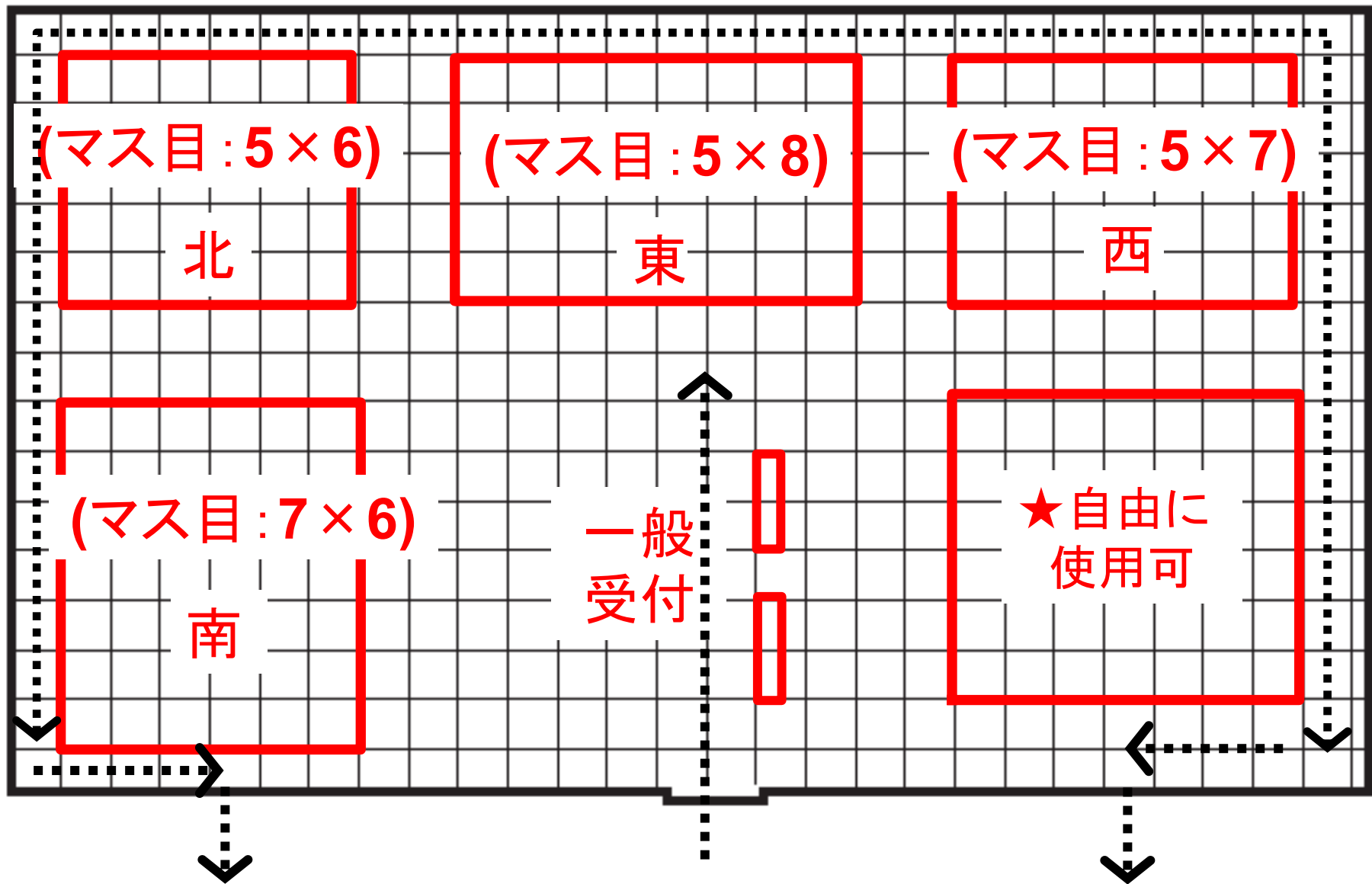






一つのマス目は1m × 1m







2  
受入れ

## コロナ禍の受入れのポイント



# ①事前受付

2  
受入



## \* 検温と体調の確認



## ②個別受付

2  
受入



- \* 避難者カード記入
- \* 個別受付と名札配付
- \* ルール、マナーの周知



別紙①

### 感染を広げないための避難所のルール

感染症対策にご協力をお願いします。

- 避難所内ではマスクを着用しましょう。  
※マスクが常時着用できない乳幼児など  
もいますので、配慮をお願いします。 
- 避難所内は感染予防のため、土足禁止です。室内履きに履き替えましょう。
- 避難スペースに入る前には、消毒液で手指の消毒をしましょう。
- 食事の前やトイレに行った後は、石けんで手を洗い、消毒液で消毒をしましょう。
- 関係者以外は、専用区域には立ち入らないください。
- 毎日、健康状態を自己チェックし、咳や発熱があるなど、少しでも体調が悪い方は運営スタッフにお知らせください。 

感染拡大防止にご協力いただいている専用区域の避難者への人権に配慮した行動をお願いします。



## ③個別受付

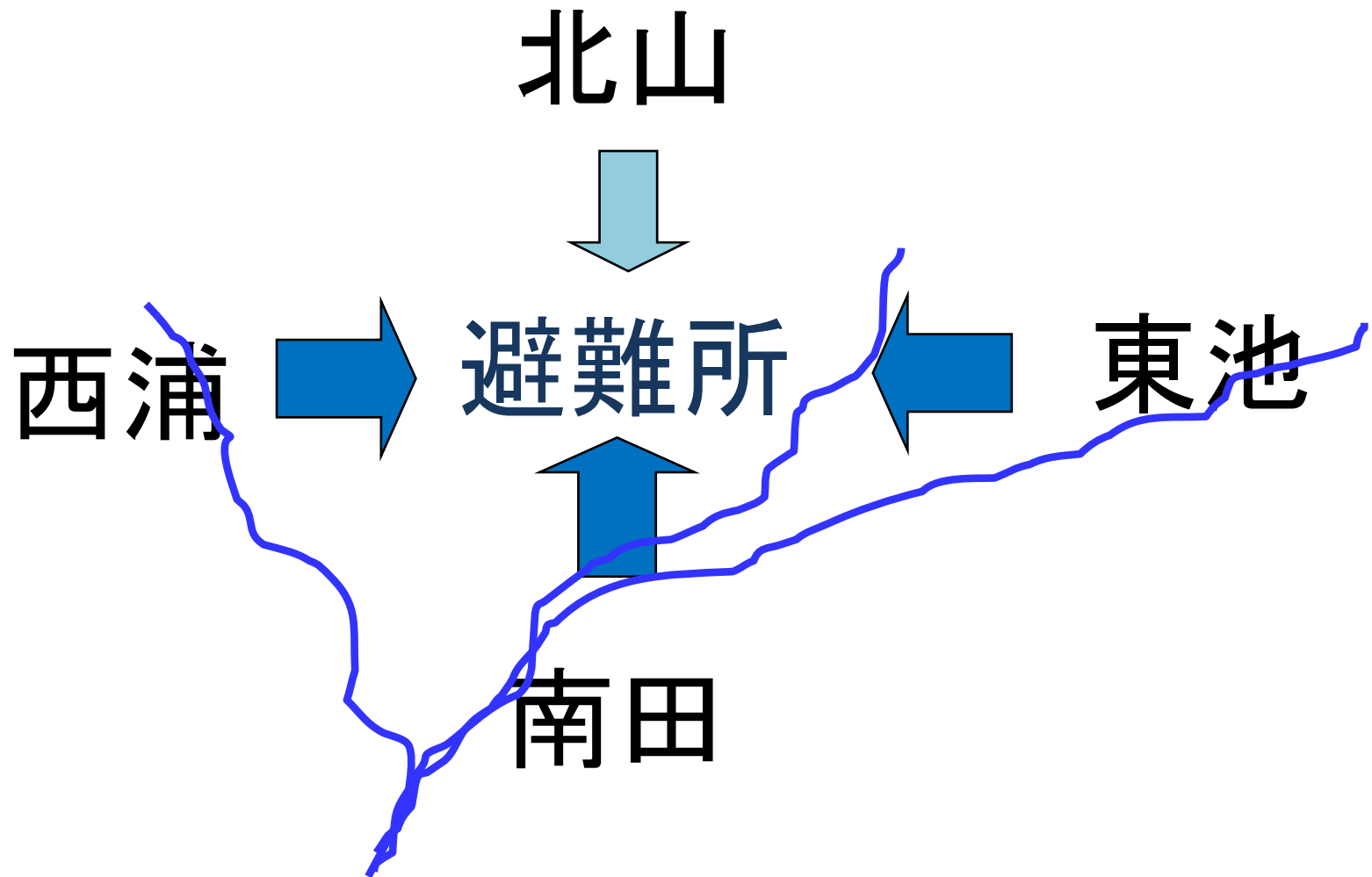
2  
受入

### 【専用スペース】

- \* 専用スペースへの案内
- \* 避難者カード記入
- \* 個別受付と体調の確認
- \* ルール、マナーの周知

- 避難者の受入れをして下さい。
- 避難者に見立てた「カード」を読み、体育館や教室に配置していきます。
- 「カード」の中に『様々な指示や対応』を求められるものも入っています。

# 住民組織（避難住民）



# ●ゲームの進め方

- 避難カードは、全部で250枚。

「避難者」と「イベント(指示、問合せ)」

- カードは、1番から順に、地区、名前、性別、年齢、被災状況を、読み上げる。
- 「同じ世帯番号の人」は同時に読み、対応する。
- 「病気など」のケアが必要な方には、注意する。
- 配置や対応の仕方は、班で話し合って決める。



# 避難者カード

1 世帯番号【1】

西浦 3249 【西浦6班】

ゆかうえ

床上さん

【男45歳】全壊

世帯主、妻、長男

1 世帯番号【1】

西浦 3249 【西浦6班】

ゆかうえ

床上さん

【女44歳】全壊

世帯主、妻、長男

1 世帯番号【1】

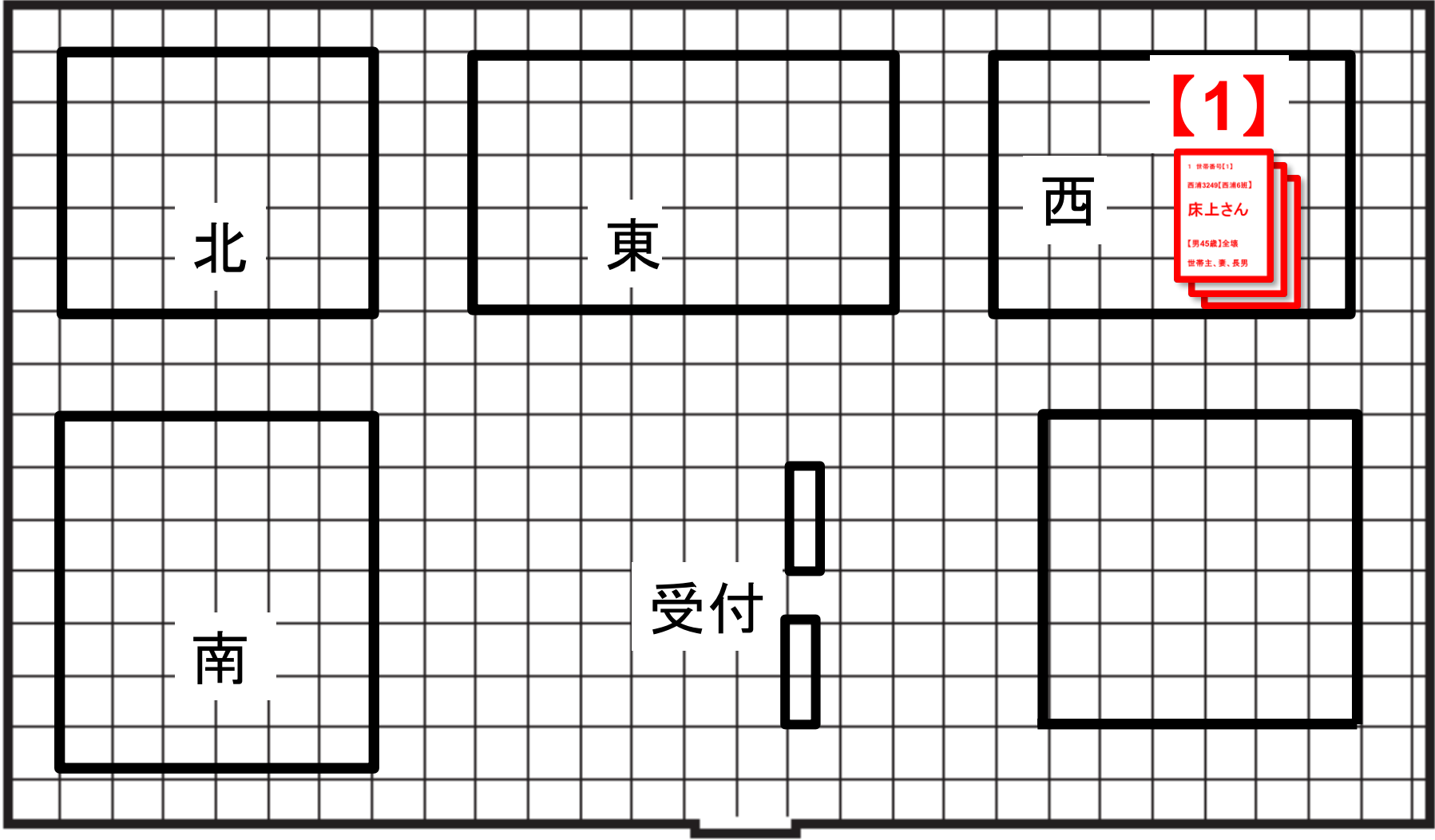
西浦 3249 【西浦6班】

ゆかうえ

床上さん

【男18歳】全壊

世帯主、妻、長男



北

東

西

南

受付

【1】

1 世帯番号【1】  
西浦3240【西浦6班】  
床上さん  
【男45歳】全壊  
世帯主、妻、長男



4 世帯番号【2】

南田 3249【南田 6 班】

ごうう  
豪雨さん

【男 65 歳】一部損壊

世帯主、妻、孫、孫

5 世帯番号【2】

南田 3249【南田 6 班】

ごうう  
豪雨さん

【女 62 歳】一部損壊

世帯主、妻、孫、孫

6 世帯番号【2】

南田 3249【南田 6 班】

ごうう  
豪雨くん

【男 7 歳】一部損壊

世帯主、妻、孫、孫

7 世帯番号【2】

南田 3249【南田 6 班】

ごうう  
豪雨ちゃん

【女 2 歳】一部損壊

世帯主、妻、孫、孫

北

東

西

【1】

1 世帯番号【1】  
西浦3240【西浦6班】  
床上さん  
【男45歳】全壊  
世帯主、妻、長男

【2】

4 世帯番号【2】  
南田3249【南田6班】  
ごうご  
豪雨さん  
【男65歳】一部損壊  
世帯主、妻、孫

南

受付



# イベントカード

8

イベント番号【1】

誰ともなく  
受付を作ろう  
と言った。

- \* 本部の「指示・連絡」、
  - \* 避難者の「質問や要望」  
等々
- これらにも対応する。

# 自由に書き込みして下さい

仮設  
トイレ



対策本部

P

正門

# ゲームを開始してください！

- カード係は、ゆっくり読み上げてください。
- メンバー全員で、考え、判断して下さい。
- 時間に限りがあります。迅速に対応して下さい。

# ●聞かせて下さい

- 対応で、困ったこと、迷ったこと
- 意見が分かれたこと
- 工夫したこと、上手くいったこと
- 気づいたこと、感想 など

# ●いろいろな問題

- 配置、使用施設、備品
- トイレ、洗濯
- 物資、食料
- ケガ人や病人、感染症対応
- 要支援者：  
介護、障がい、妊産婦、乳児、ペット、  
外国人、旅行者、ホームレス、LGBT
- 対応できないこと

# ●様々な状況に対応する

## ①山盛りのトイレ

→先ず使用の可否を確認。プールの水で代用。

## ②喫煙場所

→火事の原因になるので、設置する。

## ③メディア取材

×：精神的に苦痛の人がいる。

○：情報発信には活かせる。



## ④病気体調不良、ケガ

→病状により、病院や救急搬送を。

## ⑤ペット

→大切な家族の一員 ⇔ 動物アレルギー

## ⑥要配慮

→高齢者、障害者、乳幼児、妊産婦、外国人

→子供：外レスケア、遊び場づくり

## ⑦運営

→女性や障害者の意見

→子供達や有資格者への協力要請

# ●ゲームによる体験、体感

- カードは順番に対応できます。  
人の移動やルールの変更も簡単です。
- カードは、文句や暴言を吐きません。  
カード同士でケンカもしません。
- 地域に「要るもの」、「足りないもの」が見えてきます。



# 今後の 取組み

## HUGの応用



ヒント

## ●本日の応用

- ①地域の指定避難所の図面で、やってみる。
- ②自主防災の役員だけでなく、若い世帯や子供達も入れて皆でやってみる。
- ③地域の要支援者「〇〇さん」や「△△さん」をカードに仕立てて、やってみる。
- ④実際の指定避難所を使って、ゲーム通り出来るか、やってみる。

酒類券カードに  
記入をお願いします。  
受付に提出して  
ください。

新見市



新見市







組替所のルール1  
組替所のルール2

































避難所のルール1  
避難所に入るときは、  
避難所の手続きを  
必ず守ってください。  
避難所の手続きは、  
避難所の手続き係りの方から  
必ず聞いてください。

避難所のルール2  
避難所に入るときは、  
避難所の手続きを  
必ず守ってください。  
避難所の手続きは、  
避難所の手続き係りの方から  
必ず聞いてください。

避難所に入るときは、  
避難所の手続きを  
必ず守ってください。  
避難所の手続きは、  
避難所の手続き係りの方から  
必ず聞いてください。

避難所の手続き係りの方から  
避難所の手続きを  
必ず守ってください。  
避難所の手続きは、  
避難所の手続き係りの方から  
必ず聞いてください。

土石流  
崖崩れ・地滑り

防災情報を確認しましょう  
おみやげ防災ポータル

新型コロナウイルス感染症が流行している  
災害の危険が迫れば

避難行動を事前にチェック  
「自分の命は自分で守る」が最重要











施設班



NTT西日本

災害用伝言ダイヤル  
サービス提供中



Informational poster with text and diagrams, likely detailing disaster communication services.

Informational poster titled "災害用伝言ダイヤルWeb174" (Disaster Message Dial Web 174) with illustrations of people and text.









3  
運営

## コロナ禍の運営のポイント

# 避難所運営に必要なこと

「組織体制、運営ルール、資機材」

- ①避難所運営本部
- ②総務：受付、配置、名簿作成管理
- ③連絡広報：連絡調整、情報提供、取材
- ④食料物資：調達、受入れ、配給、炊き出し
- ⑤保健衛生：掃除、ごみ、トイレ、入浴、健康管理  
傷病者、要支援者、ペット
- ⑥外部対応：対策本部、メディア、ボランティア



# ①感染症対策の周知徹底

- 避難者への協力要請、避難所内の衛生管理、保健所の指導などによる発熱者などへの対応を実施する。

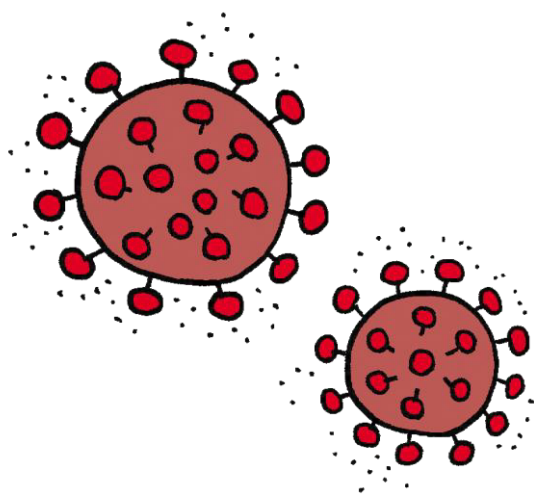
てあらい



せきエチケット



マスク

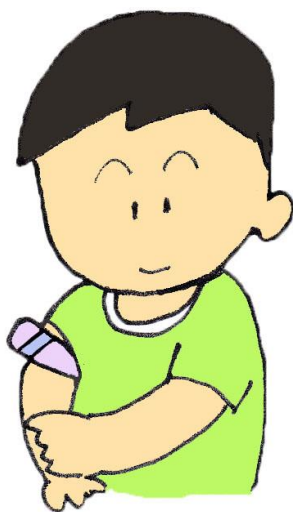


(岐阜県・避難所運営ガイドラン「新型コロナウイルス感染症対策編」より引用)

(東京都・「避難所委おける新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン」より引用)

## ②健康管理

- 避難者と運営スタッフは、毎日自分の体調をチェックする。
- 体調不良の避難者は専用スペースへ移動、運営スタッフは業務から離れるように配慮する。



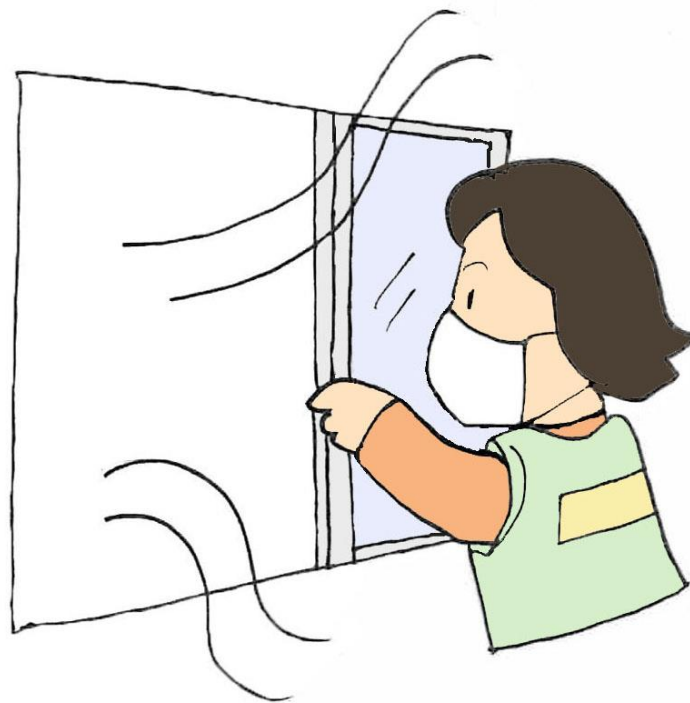
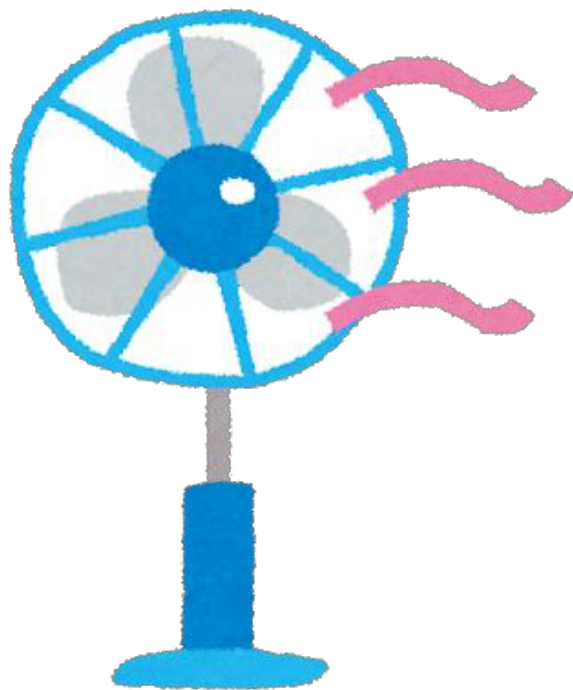
(岐阜県・避難所運営ガイドラン「新型コロナウイルス感染症対策編」より引用)

(東京都・「避難所委おける新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン」より引用)



## ③定期的な換気

- 定期的に換気をする。  
(30分に1回以上、数分間、窓を全開)



(岐阜県・避難所運営ガイドラン「新型コロナウイルス感染症対策編」より引用)

(東京都・「避難所委おける新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン」より引用)

## ④定期的な清掃・消毒

- 手すりやドアノブ、トイレなどの共用部分は、毎日定時に消毒する。
- 清掃や消毒時は、マスク、目の防護具、手袋、エプロンなどを装着する。



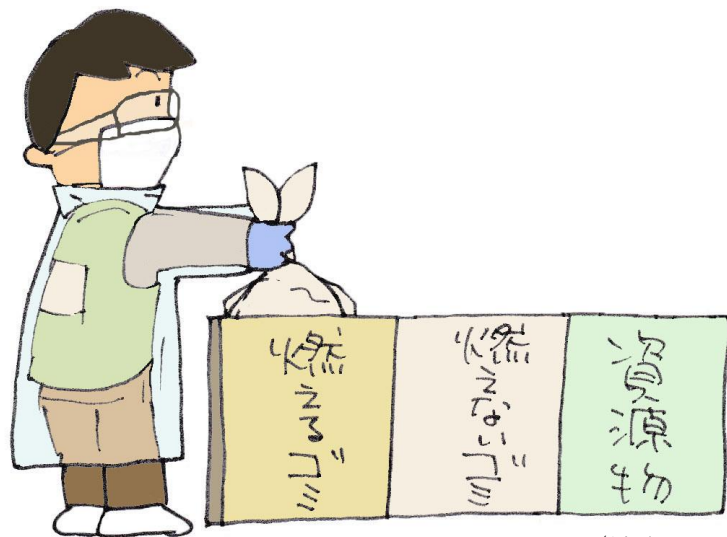
(岐阜県・避難所運営ガイドラン「新型コロナウイルス感染症対策編」より引用)

(東京都・「避難所委における新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン」より引用)

### 3 運営

## ⑤ゴミ処理

- 専用区域の発生ゴミは、袋を二重にして一般廃棄物、装着した防護具は感染症廃棄物に準じて廃棄する。
- 清掃や消毒時は、マスク、目の防護具、手袋、エプロンなどを装着する。



(岐阜県・避難所運営ガイドラン「新型コロナウイルス感染症対策編」より引用)

(東京都・「避難所委おける新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン」より引用)

### 3 運営

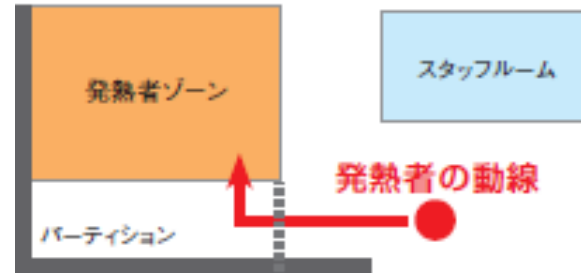
## ⑥ 食事・物資の配布

- 配布は、小分けにして机に置くなど、極力、手渡しを避け、場所や時間を分散するように配慮する。
- 発熱者などへは、配食スタッフが専用スペースまで運び、専用担当スタッフが配食する。

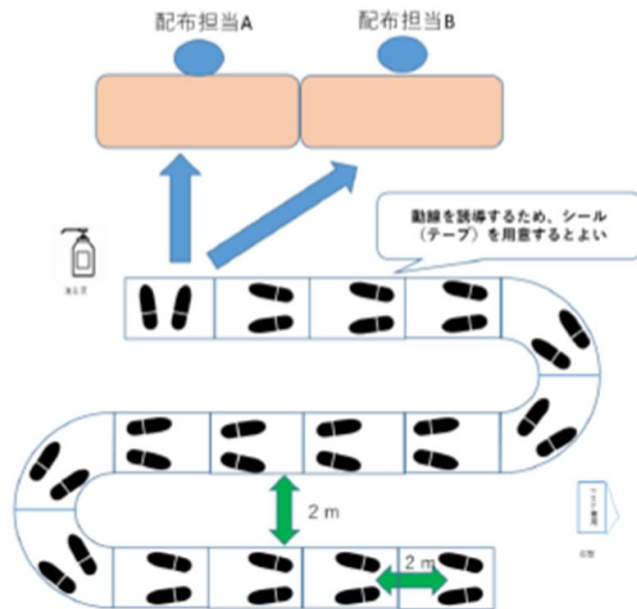


(岐阜県・避難所運営ガイドラン「新型コロナウイルス感染症対策編」より引用)

(東京都・「避難所委における新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン」より引用)



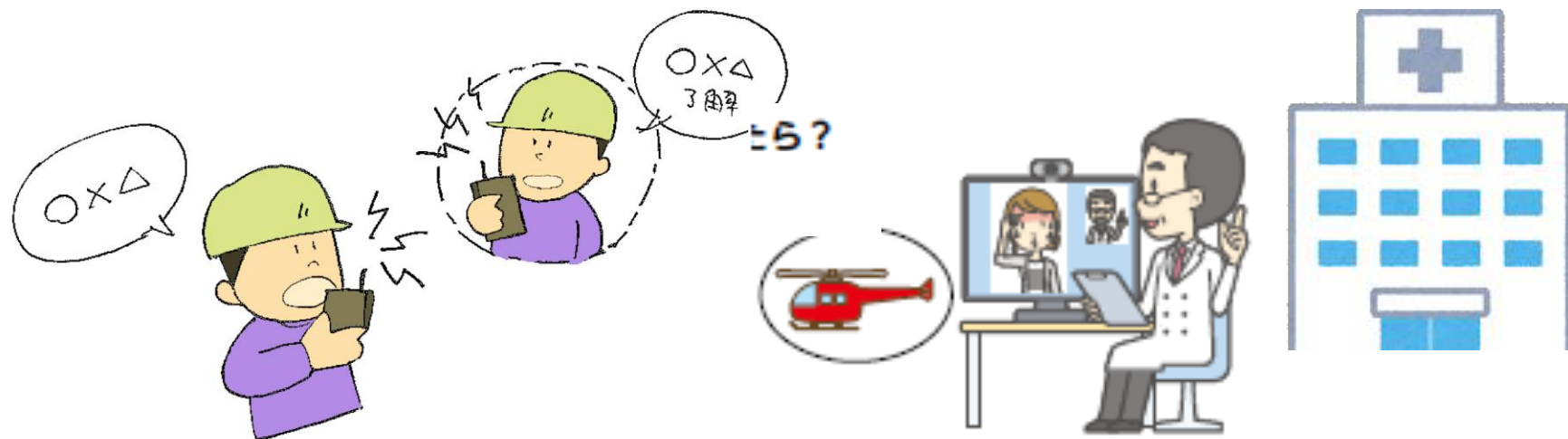
立入禁止の  
目印





## ⑦保健所等との連携

- ・発熱者などの健康状態を保健所と共有し、必要により医療機関での受診につなげる。



(岐阜県・避難所運営ガイドラン「新型コロナウイルス感染症対策編」より引用)

(東京都・「避難所委おける新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン」より引用)

## ⑧避難情報の管理と対応

- 感染発生後の追跡調査などに備え、避難者の情報は退所後も一定期間保管する。
- 発生が確認された場合は、施設の消毒と共に、避難場所の移動や健康観察などの対応を実施する。



(岐阜県・避難所運営ガイドラン「新型コロナウイルス感染症対策編」より引用)

(東京都・「避難所委における新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン」より引用)

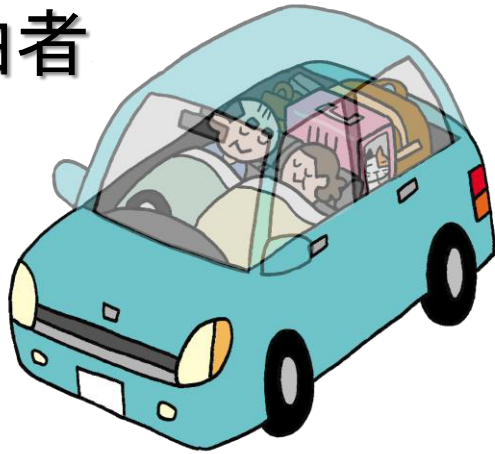
4

その他対応

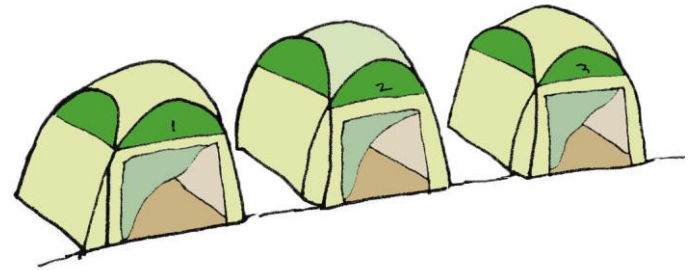


# ●入所者以外への対応

\* 車中泊者



\* テント泊者



\* 在宅避難者



\* ペット同伴者



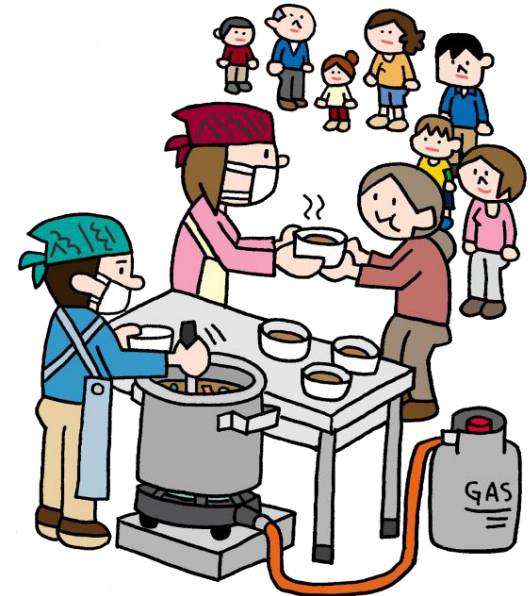
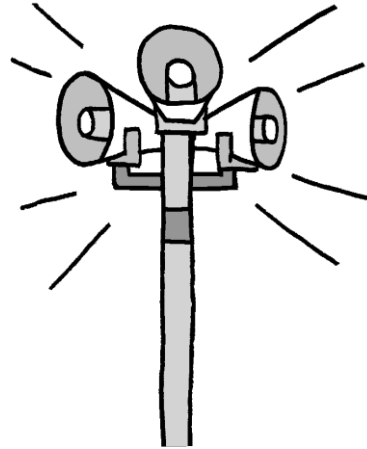
## ①車中泊者（ニテント泊者）

- 受付は、避難所入居者と分ける方が望ましい。
- 車両ナンバーと人員、健康状態などを把握する。
- 駐車位置は専用駐車帯を設け、車両間隔を適度にとる。※豪雨による浸水に要注意
- エコノミークラス症候群など、車中泊での注意喚起やルールの周知徹底を行う。
- 定期的な巡回による健康観察と相談支援を実施する。
- 物資や食糧の配布、情報提供などは、避難所入居者と同等に対処する。



## ②在宅避難者

- 受付は、避難所入居者と分ける方が望ましい。
- 世帯人員、健康状態などを把握する。
- 可能であれば、地域内巡回による健康指導と相談支援を実施する。
- 物資や食糧の配布、情報提供などは、避難所入居者と同等に対処する。





# まとめ

# ●こんな対応できますか？

【PPEの着用例】



# ●防護服や手袋やマスクの着脱



## 手袋の外し方



## サージカルマスクの着脱方法





ポイント

## ● 新型コロナウイルス対応

- 新型コロナウイルス感染症は、医療機関でも特殊な扱い。安易に感染者を受け入れない、対応しない。
- 基本的に、保健所扱いとし、止むを得ない場合は、一般とは別の避難施設を充てる。
- 他の感染症についても同様の対処とする。



## ポイント

### ●今までと異なる避難所

- 新型コロナウイルス感染症が収束するまでは、感染症対策を徹底する。
- 避難所内に、3密になる場所（「談話」や「食事」など）は設けない。
- 物資の配付や配食では、時間や対象を調整し、密な状況や余計な人流を作らない。



● 日頃、行うこととして…

- ① 感染症対応を意識した「避難訓練」、「避難所運営訓練」を、繰り返し実施。
- ② 訓練を通じて「起りうる課題」を洗い出し、「解決策」を検討。
- ③ 事前に「すること」と「しないこと(出来ないこと)」を明確にし、地域全体で共有。

## ●避難の時に・・・

- ①身の安全確保と自宅の危険性を確認。
- ②親戚や知人宅等、避難所以外の避難を検討。
- ③避難所に行く際は、事前に記入、用意、持参。

「避難者カード」、「健康チェックカード」

「感染対策：マスク、消毒液、体温計 等」



- 皆さんの地域、住民、施設、つながりに合わせた、その地域に相応しい  
「災害への向き合い方」  
「避難の仕方」  
「避難所の運営ルール、体制」  
を見つけて下さい。