

## 業務委託仕様書

### 1 委託事業名

令和6年度蒜山エリアにおける国立公園満喫プロジェクト推進事業

### 2 業務目的

「大山隠岐国立公園満喫プロジェクト地域協議会」で策定された「ステップアッププログラム2025」に基づき蒜山エリアのガイド、観光スタッフ等の人材育成を通じて、観光地としてのブランド化を進めることを目的とする。

### 3 委託期間

契約締結日から令和7年3月14日（金）まで

### 4 委託業務の内容

研修会の企画・運営

- (1) 研修回数 3回以上
- (2) 開催時期 県との協議により決定する。
- (3) 開催場所
  - ・岡山県真庭市蒜山周辺とすること。
  - ・研修会場については、参加者が集合しやすい場所を選定すること。
- (4) 対象者
  - ・蒜山エリアで活動中、または今後活動する意思のあるガイド、観光スタッフ等を対象とし、居住地等の制限は設けないこととする。
- (5) 内容
  - 次の事項に留意して業務目的及び関係者の意見を踏まえた内容とすること。
  - ・蒜山エリアのガイド育成に向けた観光戦略を踏まえた内容とし、ターゲット、エコツアーの取組、集客と収益の仕掛けづくり、アフターコロナにおけるPR等のガイド・観光スタッフとしての活動に資するテーマであること。
  - ・インタープリテーション（単に情報を伝えるだけでなく、体験や解説による解き明かしを通じて気づきや学びにつなげる）の知識及び技術の習得に資するもので、より実践的な内容にすること。
  - ・座学だけでなく、ワークショップやガイド実習等の形式を取り入れること。
  - ・講師の選定に当たっては、専門的な知識を有している者を講師とすること。
- (6) その他
  - ・事業実施に当たっては、真庭市、（一社）真庭観光局及び蒜山観光協会等（以下、地元自治体等とする。）の関係者と連携すること。
  - ・委託事業費には、研修実施に係る経費（企画費、運営費、会場使用料、講師謝金・旅費等）、その他事業実施に係る全ての経費を含む

ものとする。

- ・研修会終了後、アンケートを実施し、本業務の効果を調査、分析すること。
- ・事業実施場所には、受託者の担当者を配置すること。
- ・参加者の募集は、地元自治体等と調整しながら行うこと。

## 5 成果物の提出等

- |          |                                     |    |
|----------|-------------------------------------|----|
| (1) 成果物  | 事業実施報告書（A4版、カラー、製本）                 | 5部 |
|          | CD-R等の記録媒体に格納したもの                   | 2枚 |
| (2) 提出先  | 岡山県岡山市北区内山下二丁目4番6号<br>岡山県環境文化部自然環境課 |    |
| (3) 提出期限 | 令和7年3月14日（金）                        |    |
| (4) 留意事項 | 内容について、事前に県の承認を受けること。               |    |

## 6 委託限度額

- 1,375,000円以内（消費税及び地方消費税の額を含む）

## 7 留意事項

- (1) 業務実施に当たっては、事前に岡山県（環境文化部自然環境課）及び地元自治体等と十分協議しながら進めること。
- (2) 受託者は、業務の一部を第三者に委託することができる。その場合は、再委託先ごとの業務について、事前に県の承諾を得なければならない。
- (3) 受託者は、本業務（再委託した場合を含む）の運営上取り扱う個人情報を、適切に管理し、知り得た個人情報は、その取り扱いに注意すること。
- (4) 旅行業法等の法規に抵触しない形式で行うこと。
- (5) 本業務により得られた成果は、原則として県、地元自治体及び支援対象者に帰属するものであること。
- (6) 受託者は、事業遂行上疑義が生じた場合は、速やかに県に報告して協議を行い、その指示を受けること。
- (7) 県は、受託者に対し必要に応じて業務の状況について報告を求めることができる。
- (8) 受託者は、本業務に関し、県から受領又は閲覧した資料等について、県の了解なく公表し、又は使用してはならない。