

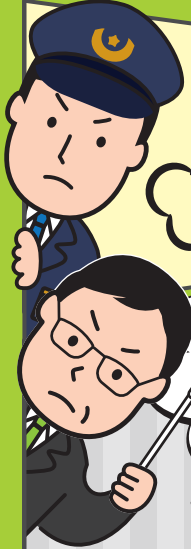






だまされんのじゃ 特殊詐欺



被害防止見守り
ハンドブック
第5版



岡山県
岡山県教育委員会
岡山県警察本部



ウイルス感染
すぐ連絡を！
電話 03-1234-XXXX

目 次

特殊詐欺ってな～に？	1
あなたの地域の最新情報を入手してください	2
特殊詐欺の被害者・特殊詐欺のはじまり	3
被害防止は「固定電話対策」から	4
特殊詐欺の手口	6
様々なパターンの架空料金請求詐欺	8
名義貸しからのおどし～高額が被害となる架空料金請求詐欺～	10
還付金詐欺の手口	12
預貯金詐欺の実態	14
オレオレ詐欺	16
だまされた振り作戦に御協力ください	17
闇バイトは犯罪！	18
被害に遭わないための3つのお願い	19
相談先	20

特殊詐欺ってな～に？

特殊詐欺とは、電話などにより、対面することなく信頼させ、振込などの方法で、現金などをだまし取る犯罪（最終的に脅したり盗んだりすることも含む）とされています。



「特殊」という言葉がついていますが、実は、誰にとっても身近な犯罪なのです。

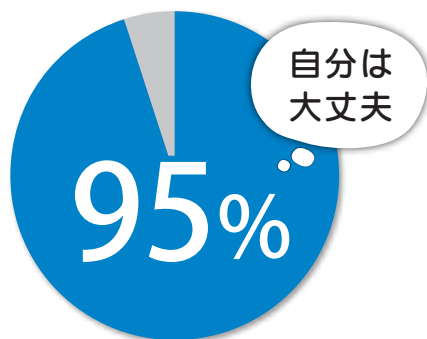
誰でも被害者になり得る！

特殊詐欺の被害に遭った方のうち、約95%の人が、「(どちらかと言えば)自分は被害にあわないと思っていた」と回答しています。(令和5年岡山県警察調べ)

犯人グループは、失敗と成功を繰り返す中で、日々、悪事の練度を増しています。

たとえ特殊詐欺について「知識」があっても、「自分は大丈夫」と自信があっても、十分に注意していても、犯人と話をしてしまえば、誰でも必然的にだまされるような狡猾で巧妙な仕掛けがなされています。

日頃から、「私もだまされるかもしれない」という危機意識を持ち、特殊詐欺の手口や最新情報を知って、自分の財産は自分で守りましょう。



私が住んでいるところの特殊詐欺の最新情報を知る方法はねえんかな？

お任せください。「ももくん・ももかちゃん安心メール」があります

ももくん・ももかちゃん安心メール

岡山県警察では、地域の安全・安心情報をお知らせする「ももくん・ももかちゃん安心メール」を配信しており、「一般防犯情報」を選択することで、特殊詐欺の情報が配信されます

登録手順

右のQRコードを読み取って、登録メールアドレス(momo@pref.okayama.jp)宛てに「空メール」を送信します



返信メールが届くので、本文中にあるURLを選択して接続します
※返信メールが届かない場合は、迷惑メール設定を確認してください

- 画面の案内に従って、
- 情報提供希望区分
→「一般防犯情報」
 - 情報提供希望エリア
→ 住まいの地域に、をしてください

メールの例

一般防犯情報(特殊詐欺被害防止)

岡山県警

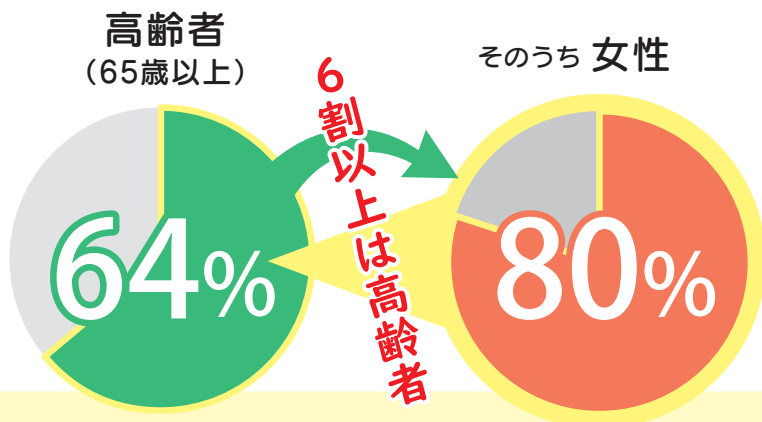
ももくん・ももかちゃん
安心メール

【生活安全企画課】

『百貨店従業員になりました
特殊詐欺の予兆電話を
多数確認！』

2月2日(木)、倉敷市において、百貨店従業員になりました、「あなたのカードが不正利用されている。」などという電話を多数確認しています。

特殊詐欺の被害者



被害者のうち、**高齢女性**が占める割合は、全体の**5割**以上!

特殊詐欺の始まり

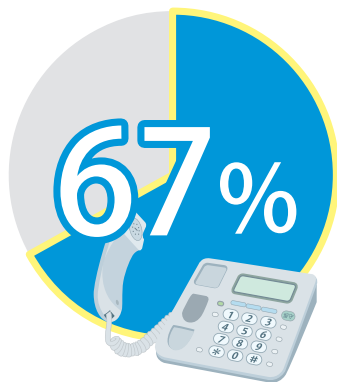
固定電話 約**67%**

携帯電話 約 11%

携帯メール 約 7%

ワンクリック 約 9%

7割近くが
固定電話から



特殊詐欺グループは、**固定電話を狙って**電話をかけています。

※固定電話は、携帯電話では当たり前となっている「発信者側の電話番号を表示する機能」等が標準装備されておらず、対策をしていなければ「履歴が残らない」「着信拒否できない」ことが多いと考えられます。

※このページに示したパーセンテージは、令和5年中の岡山県における特殊詐欺被害の発生状況を示したものです（岡山県警察調べ）

危ないのは分かったけど、どうすりゃあええんかな？

だまされないためには、機械的・自動的な仕組みによって、そもそも詐欺電話を受けずに済むように遮断しておくことを、まず第一に進めるべきです。

そこで！固定電話対策

- 発信者番号表示機能の活用
- 在宅中も留守番電話に設定
- 防犯機能付き電話の導入

Check!
対策できているか
確認してみましょう

1 発信者番号表示機能で、電話に出る前に相手を確認！

知らない番号や電話番号非通知からの電話は、詐欺電話の可能性があるので注意が必要です。発信者側の電話番号を表示する機能を活用し、電話に出る前に相手の番号を確認するようにしましょう。

※発信者番号を表示する機能の利用には、電話番号を表示する機能がある電話機のほか、電話会社への申込み（契約）が必要です。

※電話番号非通知設定の電話に対し、電話番号を表示するよう自動でアナウンスする機能の利用も有効です（要対応機種、要契約）。

2 在宅中も留守番電話に設定して、すぐに電話に出ない！

知らない相手からの電話の場合、留守番電話の録音内容を確認し、話をする必要があるときにだけ、かけ直すようにしましょう。

3 防犯機能付き電話を導入すれば、さらに安心！

防犯機能付き電話とは、着信音が鳴る前に「この電話は防犯のために録音されます」などのメッセージが流れ、通話内容が自動で録音される機能を備えた電話機です。

これらの電話機の購入等に関して補助金制度のある市町村もあるので、お住まいの市町村にお問い合わせください。

※補助金制度の有無や条件は市町村により異なります。

! それでもうっかり出てしまったときは…

お金の話になったら、一旦電話を切る！

こんな電話にも注意！

自動音声ガイダンス が流れる電話に注意！

ミノリョウキン
ガアリマス



- 1 電話に出ると、突然、「未納料金があります。」「詳しい説明は1番を押してください」などと、自動で音声ガイダンスが流れる。
- 2 指示に従って電話の「1」を押すと…
- 3 犯人につながり、「サイトに登録されています。支払わないと裁判になります」と言われ…
- 4 「裁判を回避するためには、電子マネーカード〇万円分を購入してください」などと、金銭を要求される

ここが新しい!



自動音声ガイダンスだとなんだか本物っぽいような感じがしますね。

そこが犯人の狙いです！



国際電話番号 による 特殊詐欺が

急増!

+1や+44などから始まる番号、例えば

+1312345678
+44698765432



このような表示の電話には

出ない、かけ直さない よう、御注意ください!

海外との電話が不要な方は、発着信を **無償** で **休止** できます!

お申込み・お問合せは「**国際電話不取扱センター**」へ

国際電話不取扱センターは、国際電話サービスを提供する電話会社が共同で設置したもので、「発着信の休止」を申し込むと、無償で国際通話の利用を休止することができます。

▶【国際電話不取扱センター】☎ 0120-210-364 (通話料無料)

特殊詐欺



発生件数第1位

被害額第1位

1 オレオレ詐欺

息子や孫、警察官、弁護士などになりすまし、「会社の金を使い込んだ」などとウソの事件や事故をでっち上げ、示談金や弁償金を名目に、お金をだまし取るもの

発生件数第3位

被害額第2位

2 預貯金詐欺

警察官、銀行協会の職員、店舗や会社の従業員などになりすまし、「あなたの口座が犯罪に使われている」、「キャッシュカードの交換が必要だ」などとウソを言い、自宅まで来るなどしてキャッシュカードやクレジットカード、預貯金通帳などをだまし取るもの

3 架空料金請求詐欺

パソコンに表示された偽ウイルスの駆除名目や、有料サイトの未払いなどのウソをメールやハガキなどで送るなどして、コンビニの収納代行サービスや、電子マネーの購入などにより、お金をだまし取るもの



4 融資保証金詐欺

実際には融資をしないのに、メールやFAX、電話などで借り入れを誘い、申し込んできた者から、保証金などの名目で、お金をだまし取るもの



の手口



5 還付金詐欺

発生件数第2位



市役所や金融機関などの職員を名乗り、医療費や保険料などの還付金があるように装ってATMまで誘い出し、携帯電話で言うとおりに操作させることで、他人の口座に振り込みをさせて、お金をだまし取るもの

被害額第3位

6 金融商品詐欺

未公開株、高価な物品、入所の権利などのパンフレットを送りつけるなどした後、様々な人物になりすまして電話し、購入すれば利益が得られる、又は、購入意思がない者に名義貸しをさせてトラブルになったと信じ込ませ、お金をだまし取るもの

7 ギャンブル詐欺

メールや雑誌の広告などで、宝くじの当選番号やパチンコ必勝法を教えるなどと持ちかけ、会員登録料や情報料などの名目でお金をだまし取るもの

8 交際あっせん詐欺

メールなどで「異性を紹介する」などと持ちかけ、会員登録料や保証金などの名目でお金をだまし取るもの

9 その他の特殊詐欺

これらの手口に当たらない特殊詐欺

10 キャッシュカード詐欺盗

警察官や大手百貨店、家電量販店の従業員などになりすまして訪問し、キャッシュカードや通帳を準備させ、隙を見て盗み取るもの

※ 発生件数と被害額の順位は、令和5年中の岡山県における特殊詐欺の発生件数、被害額の状況を示したものです（岡山県警察調べ）

ここから被害の多い手口を紹介します

様々なパターンの 架空料金請求詐欺

スマホのSMSに請求のメッセージが



携帯電話への
電話から始まる
ものも増加!

- 国税庁
- アマゾン
- ヤフーサポートセンター
- DMM 相談窓口

などになりますことも

「あれ?」と思って連絡すると

有料サイト 1 万円の未納料金がありますね



払えば終わると思って、一旦支払うと…

あなたの携帯電話がウイルスに
感染して損害を与えた

損害賠償

サイバー
保険

犯罪収益
の確認

ウイルス
対策ソフト
費用

振り込み
が必要


「払えば終わる」
という心理につけ込む

お金の話はすぐ相談

その他注意が必要な手口を紹介します

サポート詐欺

パソコンを操作中、突如画面に「ウイルスを検知、すぐ連絡を」などと表示させ、指定された電話番号に電話をすると、復旧の手伝いをするかのように装い、電子マネー等で金銭をだまし取る手口

 ウイルス感染
すぐ連絡を！
電話 03-1234-XXXX



高額当選詐欺



メールに、「高額当選」や「私の財産を譲渡したい」等と書かれたものが届き、返信等すると、保証金や手数料等の名目で、逆に電子マネー等で金銭をだまし取る手口



「電子マネー」

ここで言う電子マネーは、コンビニなどで売っている「〇〇ギフトカード」「〇〇ポイントカード」「〇〇マネー」等のことです



「電子マネーで支払いをして」は詐欺

名義貸しからのおどし ～被害が高額となる架空料金請求詐欺～

ある日自宅の固定電話に1本の電話がかかってきました

証券会社の職員などを名乗って

「老人ホームの購入権を持っていますよね？」
「社債・未公開株の購入権を持っていますよ」
「あなたの名前が契約書名簿に載っていますよ」
「購入できる権利はあなたしか持っていません」



? などと
全く身に覚えのないこと
を言ってきます

甘い言葉

もうけ話

お願いされる

「その権利を私に譲ってくれませんか？」
「名簿から、あなたの名前を消してあげますよ！」
「お金はいいので、名義だけ貸してください」



架空の名義貸しを持ちかける

お金もかからないし、困っている人がいるならと、
軽い気持ちで承諾すると…

「だまし」から「おどし」へ

後日、別の証券会社の職員などを名乗る者から

名義貸しは犯罪ですよ
このままだと**逮捕**だよ
家族にも迷惑が
かかりますね～

いい人のフリ

実際にお金を払って、
あなたが権利を買え
ばいいんですよ。そう
すれば私が何とか処
理します

悪質なので
刑事告訴します

最初から最後まで、すべてウソ八百

私が逮捕されたら、家族に迷惑がかかる
お金をかき集めて、何とかしよう

預貯金 生命保険

現金 へそくり

老後の資金

全て犯人へ

被害は平均約880万円!

お金の話はすぐ相談

「還付金詐欺」の手口 ～ストップATMでの携帯電話～

始まりは固定電話…



至急

本日中に

期限は今日まで

〇〇年金事務所の松本です。
年金の返戻金があるので、
すぐATMへ行って受け取
ってください。



※市役所等を名乗り、「介護保険料の還付
がある」などと言う手口もあります。

「本日中」というキーワードで焦らせ、
冷静な判断をできなくさせる

ATMに着くと…



注意!

ATM+携帯電話
= 詐欺



電話で親切に教えてくれるので、
疑うこと無く操作してしまう

犯人は、次のように指示します



残高照会ボタン押して、出てくる数字を右から読み上げてください

今回は還付金を振り込む手続きとなりますので、「**振込**」ボタンを押してください

バレないようにするため、金額を右側から読み上げるよう指示します

※「振込」は、「自分がお金を払い込む」手続きです。振り込んでもらう手続きではありません。

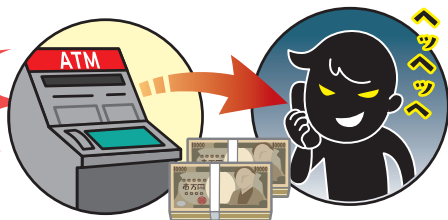
さらに続けます



お客様番号の入力が必要です。お客様の番号は「499000」です

お客様番号は、本当は振り込む金額で、49万9千円を振り込むこととなります

還付金を受け取るはずが
犯人に送金



「エラーになった」等と言われ、何度も振り込まれます！

携帯電話で通話しながらATMを操作している人を見かけたら、声をかけて、警察に通報を！

条例で定められています

岡山県特殊詐欺被害防止条例（抜粋）

第10条 県民は、特殊詐欺の犯行の態様に鑑み、次に掲げる事項に留意するものとする。

(1) ATMを利用しようとする場合にあっては、正当な理由がある場合を除き、次に掲げる行為を避けること。

イ 携帯電話用装置その他の携帯用の無線通話装置を使用しながらATMを操作すること。

第11条 県民は、次の各号のいずれかに該当するときは、警察官又は事業者への通報その他の適切な措置を講ずるよう努めるものとする。

(1) その言動から特殊詐欺の被害を受けようとしていると疑われる者を発見したとき。

「預貯金詐欺」の実態

始まりは、いつもの固定電話…



△市役所の山田です
保険料の過払い金をお返しします。
どちらの金融機関をお使いですか？



岡山銀行です。
きびだんご支店で、口座番号は…

しばらくするとニセ銀行職員から電話が…

岡山銀行です。市役所からの依頼で還付金を振り込もうとした
のですが、キャッシュカードが古くて振り込めませんでした。

カードの交換が必要です。
係の者が取りに行くので、渡してください。

手続には暗証番号も必要です。
メモに書いて封筒に入れて渡してください。



そして、実際に職員を名乗る人が訪ねてきて…

だまされている
とも知らずに…



岡山銀行の者です
お預かりします

ごろうさま
お願いします

**ニセの職員に
カードを渡してしまう！**

別のパターンでは、県外の警察を名乗る者から…



××県警察本部の古畑です
暴力団員が、違法薬物の取引で得た
お金をあなた名義で開設した口座に
入金しているようです。

それは大変。どうすれば…



捜査員を派遣して確認しますので、
通帳、キャッシュカード、暗証番号
を書いたメモを郵便受けに入れて
おいてください。



犯人は、姿を見られることなく
郵便受けからカードを回収

その後…

渡してしまった、回収されたキャッシュカードで…

あなたの口座から
好きなだけ自由に
お金を引き出される



通帳・カードは誰にも渡さない
郵便受けなどにも入れない
暗証番号は絶対教えない・渡さない

オレオレ詐欺 ～いまだに発生～

始まりは、またまた固定電話…



極悪非道

まずは、だましの布石

子を想う親心に訴えかけるだましの文言

「お金を盗まれた」「小切手を失くした」
「高熱が出てコロナの検査に病院に行ったら、カバンを盗まれた」
「会社をクビになるかもしれない」



次の一手で、完全にだます

俺は行けないから、山本さんっていう同僚が行くから、渡して。それと、このことは誰にも話さないでよ。バレたらクビになるよ



口止めも忘れない

▶ 何で息子の声 分らないのじゃろうか？



携帯電話からの声は機械が作った声です。

携帯電話は、そのままの声を相手に伝えているのではなく、機械に保管されている「よく似た声質」を自動で選んで、電波で送信しているのです。

ですから、そもそも携帯電話からの声だけでは、電話の相手が誰か分からないのが普通なのです。

相手が名乗った名前を鵜呑みにせず、あなたの知っている相手の携帯電話番号にかけ直して、確認をしてください。

間違いない方法での確認が大切

「だまされた振り作戦」

に御協力ください

警察では、特殊詐欺の犯人を捕まえるため、犯人から電話があった方などに、「だまされた振り作戦」への協力をお願いします。

犯人から「ウソの電話」がかかってきたら、あわてずに、そのまま、だまされたフリを続けてください。

そして電話を切った後、警察に通報してください。

警察官が駆けつけ、現れた犯人を捕まえます！

犯人からの
「ウソの電話」は、
犯人を捕まえる
絶好のチャンス！



闇バイトは犯罪！



■ 闇バイト（犯罪実行者募集）とは

- SNS やインターネット掲示板などで、「短時間で高収入が得られる」などと甘い言葉で募集している
- 応募してしまうと、詐欺の受け子や出し子、強盗の実行犯など、犯罪組織の手先として利用され**犯罪者**となってしまう

楽しんで稼げるバイトは存在しない！

■ 闇バイトに手を出さないために

- アルバイトを探すときは「高額」「即日現金」「高額即金」「書類を受け取るだけ」「簡単高収入」等の甘い言葉に注意！
- 申込時に匿名性の高いアプリのインストールを求められる場合は、闇バイトの可能性があり
- 怪しいと思ったら、友人や家族、警察に相談を！

闇バイトは使い捨て！

■ 一度でも闇バイトをしてしまうと

- やめたいと思っても、応募のときに送った身分証明書から「家に行く」「家族に危害を加える」と犯罪組織から脅され、逮捕されるまでやめられない
- 逮捕された後に待ち受けるのは、懲役や被害者への損害賠償
- もちろん犯罪グループは助けてくれない

■ 正規の求人サイトに掲載されている求人情報にも注意！

正規の求人募集を装って、犯罪に加担させる手口もあるので、次のような場合は、連絡を続けず、警察に相談を！

- 募集又は契約時に匿名性の高い通信アプリのインストールを指示される
- 本人だけでなく、家族、友人等の個人情報を執拗に要求される
- 勤務地や仕事内容を教えてくれないなど、実態が確認できない
- 募集内容と実際の仕事内容が異なる
- 示された仕事内容と報酬金額が釣り合わない



最後に、特殊詐欺被害に遭わないための「まとめ」として、3つのお願いがあります



その1 固定電話対策の徹底

- 発信者側の電話番号を表示する機能を活用して、電話に出る前に相手の番号を確認するなど、非通知や知らない番号からの電話には特に注意しましょう！
- 在宅中でも、留守番電話機能を活用して、すぐに電話に出ないようにしましょう！
※ 知らない相手からの電話には、録音を聞いてから、必要があればかけ直す
- 着信音が鳴る前に警告メッセージが流れ、通話が自動で録音される機能を備えた「防犯機能付き電話」の導入も検討しましょう！

特殊詐欺の
約7割は
固定電話から

その2 キャッシュカードを渡さない

- キャッシュカードや通帳は、相手が誰でも、短時間でも、いかなる理由があっても、絶対に他人には渡さない
- 「郵便受け・牛乳箱に入れて」も詐欺！
- 暗証番号は絶対に他人に教えない！メモなどに書いて渡さない！

その3 必ず誰かに相談する

- 犯人の多くは、本来ならウソをつくはずのない人物（役所・警察・有名企業等）を名乗って近づいてきます
- そして、被害を受けた方々は、疑うことなく、犯人の言うことを信用してしまっています
- だからこそ、「お金の話」が出たら、一旦電話を切って、必ず誰かに相談するようにしましょう！

相談先は次のページ

相談先

消費者ホットライン

 局番なし **188** (いやや)

岡山県消費生活センター


 **086-226-0999**

相談日時 火曜日～日曜日（祝日・年末年始を除く）

9:00～16:30

F A X 086-227-3715

岡山県消費生活センター 津山分室

 **0868-23-1247**

相談日時 月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く）

9:00～12:00

13:00～16:30

遠慮せずに

緊急の場合は110番

岡山中央警察署	086-270-0110
岡山東警察署	086-943-4110
岡山西警察署	086-254-0110
岡山南警察署	086-245-0110
岡山北警察署	086-724-0110
赤磐警察署	086-952-0110
備前警察署	0869-63-0110
瀬戸内警察署	0869-34-6110
玉野警察署	0863-32-0110
児島警察署	086-473-0110
倉敷警察署	086-426-0110
水島警察署	086-444-0110
玉島警察署	086-522-0110
笠岡警察署	0865-63-0110
井原警察署	0866-62-9110
総社警察署	0866-94-0110
高梁警察署	0866-22-0110
新見警察署	0867-72-0110
真庭警察署	0867-44-6110
津山警察署	0868-25-0110
美作警察署	0868-72-0110
美咲警察署	0868-66-0110

警察総合相談電話

局番なし#9110

電話やメールで

お金やキャッシングカードの話が出たら、

必ず誰かに相談を！

