

令和4（2022）年度下半期「ひとり1改善運動」表彰一覧

団体表彰 3件

区分	表彰事由
改善	手動で作成していた税務関係の書類について、システムから出力されるデータを取り込み、マクロ機能により書類作成及びデータ集計を行うフォームを作成し、事務の効率化及び情報の共有化による県民の問合せへのスムーズな対応を実現した。
改善	国への提出期間が短く、申請書類が多い補助金申請事務について、複数人でワークシェアを行うことにより、時間外勤務の削減及びミスの減少を実現した。
改善	内部事務に係る庁内WEBサイトについて、全面的に見直すことで、職員が各種情報をより効率的に取得できる環境を整えた。また、これにより、庁内WEBサイト更新担当者の事務の簡素化を実現した。

個人表彰 3件

区分	表彰事由
改善	商業施設やイベント会場においてマイナンバーカードの発行申請を受け付ける出張申請サポートについて、他市町村住民の交付申請書を住所地市町村に郵送して、マイナンバーを補記するスキームを構築し、県民の負担軽減及び満足度の向上を実現した。
改善	文字が消えているが、本体はまだ使える看板について、屋外用ラベルシールを購入して自ら修繕することで、業者に発注するよりもコストを削減した。この手法については他部署での活用も期待できる。
改善	交通事故により県管理道路の付属物が損傷した場合の情報について、共有事故記録表ファイルを作成し、漏れや重複がない情報の聴取及び情報の共有化を実現するとともに、以後の手続きに必要な各種書類の自動作成による事務の効率化を行った。