

令和5年7月20日

# お知らせ

課名	岡山県消費生活センター
担当	石川、芦田
内線	2898
直通	086-226-1019

## 「こんな様子でお困りの人がいませんか？」を作成しました！

岡山県消費生活センターでは、高齢者や障害者など配慮を要する方の消費者被害を未然に防止し、また、被害を最小限に食い止めるため、消費者トラブルの事例や地域での見守りの留意点、消費生活相談窓口等を周知するリーフレットを作成しましたので、お知らせします。

### 記

1 名称 「こんな様子でお困りの人がいませんか？」

### 2 内容

(1) サイズ等 A4 8ページ

(2) 印刷部数 10,000部

(3) 概要

- ・ 「急にお金が必要?」、「話が通じているのかな?」などの場面ごとに、注意してほしいことやアドバイス等を紹介
- ・ お困りの人への声かけのポイントや消費生活センター等関係機関へつなぐ際の流れを紹介

### 3 活用方法

地域での見守りによる早期の気づきが、配慮を要する方の消費者被害を未然に防止し、また、被害を最小限に食い止めることとなります。

「いつもと違う」「何かおかしい」と感じた時に、専門機関に連絡して相談するための「気づき」の一助として御活用ください。

### 4 配付方法

県消費生活センターが開催する啓発講座の受講者等に配付します。

詳しくは、県消費生活センターにお問い合わせください。