

# 教職員の不祥事防止に向けた 新たな研修プログラム

## 第7回 事例研究 情報管理 USBメモリの紛失等

岡山県教育委員会

### 事例を確認しましょう

#### 事例 1

30代のA教諭は、保育園から子どもが熱を出していると連絡を受け、急遽、迎えに行くことになった。そのため、自宅で仕事をしようと思い、担任している児童の成績等のデータを持ち帰ることになった。

「USBメモリ（以下「USB」という。）よりも電子メール（以下「メール」という。）の方が手軽にデータを持ち帰れる」「みんなそうしている」と同僚が話していたことを思い出したA教諭は、必要な手続きを十分確認しないまま、個人のメールアドレス宛てにデータをそのまま送信した。



#### 事例 2

40代のB教諭は、自宅ですべての仕事ができるよう、10年以上前から生徒の成績や生徒指導の記録などが入った個人用のUSBを、無くさないようカバンのファスナー付きのポケットに入れていつも持ち歩いていた。

公用USBは、パスワードや利用手続きが面倒で、データもその都度消さなければならず、使う気にならなかった。持ち帰らないと仕事が終わらないし、みんなも許可なしで持ち帰っていた。無くさない自信もあったし、そもそも生徒のために頑張っているんだという自負心さえあった。



岡山県教育委員会



# 事例を読んだ 率直な感想や意見を 共有しましょう

岡山県教育委員会

## この後、どうことが起こったのでしょうか？

### 事例 1

A 教諭が自宅で仕事をしようとメールを確認したところ、送信したはずのメールが届いていなかった。「急いでいたから、きっと送れてなかったんだろう」とその時は思った。

翌日、職場で確認すると、メールは送信済みになっており、よく見てみると手入力した自分のメールアドレスが一文字間違っていた。誤送信した先にメールでデータの削除を依頼したが、返答はなかった。



### 事例 2

帰りに同僚に誘われ、1 軒だけと思って居酒屋に立ち寄ったが、思いのほか飲み過ぎてしまった。

最寄り駅まで電車で帰り、少し酔いを覚ましてから家に帰ろうと思って駅構内のベンチに座ったが、そのまま眠り込んでしまった。気がつくと、カバンがなくなっていた。

直ちに警察と管理職に連絡したが、USBの中にどんなデータが入っていたかと聞かれ、全てを思い出すことができなかった。



岡山県教育委員会



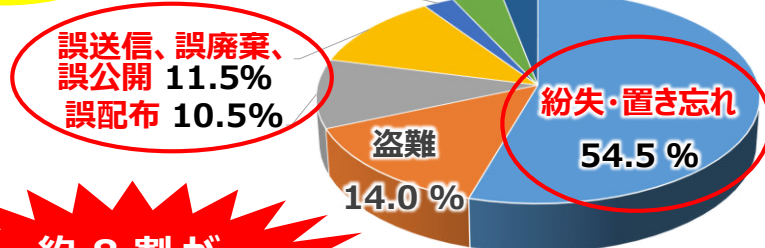
# さらにこの後 事態がどう推移していくか 想像してみましょう

岡山県教育委員会

## 学校・教育機関における個人情報漏えいの 発生状況（H28年度）

全国で200件  
99,243人の  
個人情報が漏えい

ワーム・ウイルス感染 4.0 %  
不正アクセス 2.5%  
目的外使用・不明・その他 3.0%



約 8 割が  
ミスや失敗に  
よるもの

(参考) 「平成28年度学校・教育機関における個人情報漏えい事故の発生状況-調査報告書-第1版」(平成29年7月7日 | ISEN 教育ネットワーク情報セキュリティ推進委員会)

岡山県教育委員会

## 情報漏えい対策のポイント



起こさないために、  
**ヒューマンエラー**が起こる要因を分析し、  
未然防止策に生かすこと

ミスや失敗  
(ヒューマンエラー)

起こったときの**被害拡大を防ぐ**方策  
(ファイルの暗号化やパスワード設定等)  
を講じておくこと

岡山県教育委員会

## どこに問題があったのでしょうか (ポイント整理)

### 事例 1



(本人に関すること)

### 事例 2



(本人に関すること)

考えてみましょう！

(環境に関すること)

(環境に関すること)

岡山県教育委員会

## どうしてこのようなことが起こったのでしょうか（発生のメカニズム）

### 事例 1



( ) 型

・

・

### 事例 2



( ) 型

・

・

考えてみましょう！

## どのように対処したらよいのでしょうか（対処法）

### 事例 1



### 事例 2



《自覚の向上》

《自覚の向上》

1  
次  
予  
防

未然防止に向けて何ができるか、考えてみましょう！

《環境の整備》

《環境の整備》

2  
次  
予  
防

《個別的な関わり》

《個別的な関わり》

変化の兆候に気付き、早期に対処するため、何が  
できるか、考えてみましょう！

《組織的な関わり》

《組織的な関わり》

3  
次  
予  
防



# 情報の持ち出し 手順チェックシートを しっかり活用しましょう

岡山県教育委員会

## ファイルのパスワード設定（Excel2013）

「ファイル」

→「情報」

→「ブックの  
保護」

→「パスワード  
を使用して  
暗号化」

→パスワードを  
入力して  
「OK」

→設定完了



岡山県教育委員会

## ファイルのパスワード設定 (Word2013)

「ファイル」

→「情報」

→「文書の  
保護」

→「パスワード  
を使用して  
暗号化」

→パスワードを  
入力して  
「OK」

→設定完了



岡山県教育委員会

## 電子メール特有の問題やリスクに気付いていますか？

### 作成から送信までを本人だけで行っている

- 送信前に他の人が内容を確認することはほとんどない
- 本人が気付かないミスや誤認識が訂正されない



### 送信前の確認に十分時間をかけているとは言えない

- 確認を本人しか行わないケースがほとんどなのに、送信先や内容の確認に十分時間をかけない傾向が見られる

### 誤送信すると全ての情報が漏えいしてしまう

- 対面や電話の場合と大きく異なり、メールは正しい相手かどうかを確認した後に、次の情報を伝えるような仕組みになっていない
- 誤送信をすれば致命的なダメージを被る

岡山県教育委員会

## 自分の人生がここで終わった…

－ USBメモリを紛失してしまった教職員の声から－

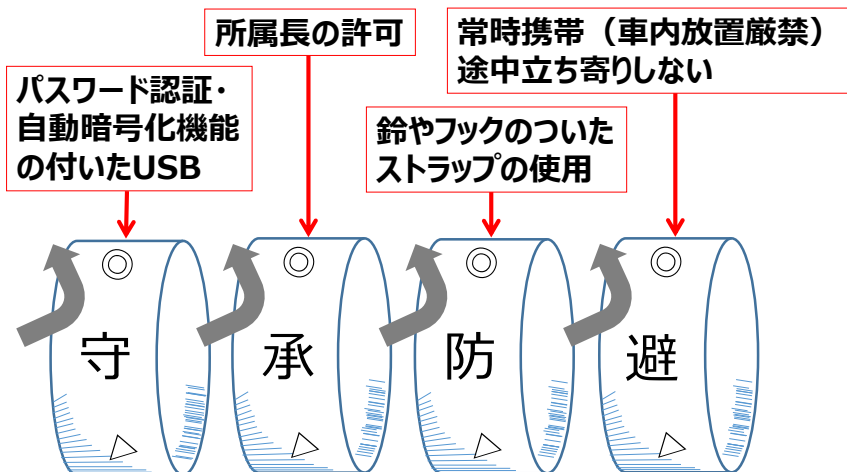
私は、もう何年も前から個人用のUSBメモリを仕事で使っていました。家で仕事をしようと思ったとき、いつでも使えるように、毎日、仕事用のカバンに入れて持ち歩いていました。USBメモリには、自分が参考になると思ったデータをその都度追加して入れていました。特に生徒についての所見や生徒指導の報告書などは、自分や同僚が作ったものをたくさん入れていました。



写真はイメージです

岡山県教育委員会

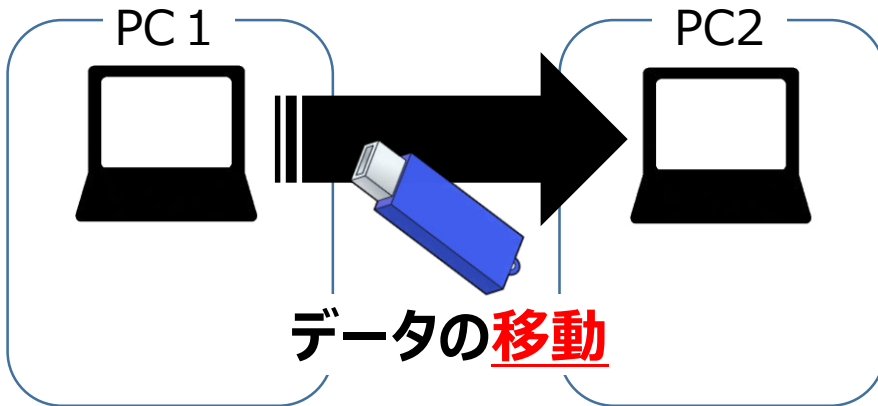
## 多重の防御システムを機能させる



岡山県教育委員会



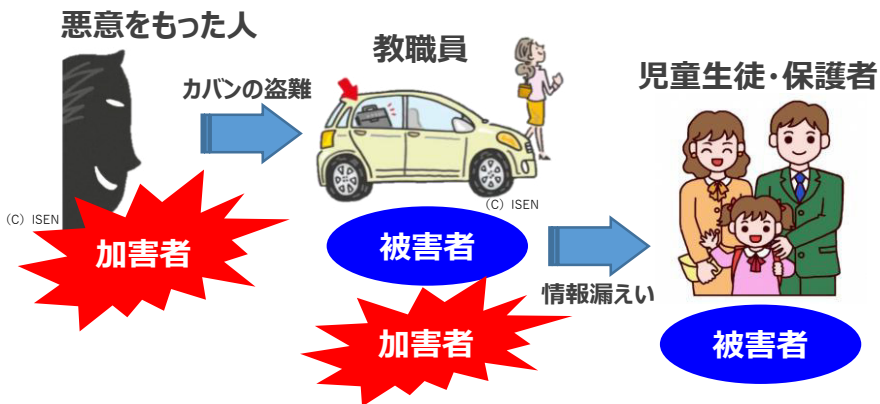
## USBメモリの使い方



作業後のデータ削除

岡山県教育委員会

たとえカバンごと盗まれた場合でも、情報漏えい  
が起きてしまうと…



岡山県教育委員会

## どのような責任を負うことになるか

### 懲戒処分

秘密漏えい 免職・停職・減給・戒告  
 個人情報の流失・紛失・盗難 停職・減給・戒告  
 (故意・過失の状況、公務の支障や県民に与えた損害の程度により判断する。)

### 懲役又は罰金

(状況による。)  
 地方公務員法第60条第2号  
 岡山県個人情報保護条例第52条  
 1年以下の懲役又は50万円以下の罰金

### 被害者への慰謝料等の損害賠償責任

(加害教職員への求償)

参考

もし、児童生徒の個人情報が漏えいすると…

1人分の成績情報の賠償額 = 3万3,000円

※ [2016年情報セキュリティインシデントに関する調査報告書] C016017A/GA 想定被害額算定の算定式より算出

(参考) 「平成28年度学校・教育機関における個人情報漏えい事故発生状況-調査報告書-第1版」(平成29年7月7日 | SEN 教育ネットワーク情報セキュリティ推進委員会)

成績の情報は非常にセンシティブな情報であり、漏えいが発生した場合に児童生徒、保護者に与えてしまう影響は甚大なものとなります。

岡山県教育委員会

1次予防 (未然防止)

## 環境の整備

1次予防 (未然防止)

事例 1

事例 2

校内ルール of 策定と共通理解

物理的な対策

互いに支え合う職場づくりの推進

2次予防 (早期対応)

**個別的な関わり**  
 管理職による面談等における気付き・問いかけ  
 同僚による気付き  
 個別対応の必要性

**組織的な関わり**  
 校内ルールの徹底・確認、チェックリストの活用  
 ヒヤリ・ハット事例の共有 (事前の対策へ)

3次予防

情報漏えい事案発生時の緊急対応

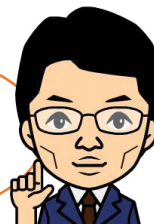
再発防止、当事者への継続的なフォローアップ

岡山県教育委員会

## 紛失しないための工夫も大切です



持ち出す際の注意点を  
シールで貼り、  
紛失防止のための鈴も  
付けています



スマートフォンと連動し、  
一定の距離以上離れると  
アラームが鳴る  
Bluetooth機能付きの  
紛失防止タグ



岡山県教育委員会

もし情報漏えいを起こしたら **(発生時の緊急対応)**

その後の**被害拡大防止が最優先!**

皆さんにお願いしたいのは

- すみやかに**管理職に報告**する
- その上で、**警察への届出等必要な措置**をとる

学校では

**事実関係の正確な把握、教育委員会への報告**  
**児童生徒・保護者対応** (通知、説明会の開催、謝罪等)  
**マスコミ対応** (窓口一本化、記者会見の開催、説明責任等) など

岡山県教育委員会

## 本日の研修のまとめ

### 4 研修の振り返り

◇ 今後に向けて

\*\*\* 作成協力 \*\*\*

岡山県教職員不祥事防止対策チームアドバイザー

塚本 千秋（岡山大学大学院教育学研究科 教授）

平 伸二（福山大学人間文化学部 学部長・教授）

**事例 1**

**事例 2**

1 この事案のどこに問題があったのでしょうか。(ポイント整理)

(本人に関すること)    (環境に関すること)	(本人に関すること)    (環境に関すること)
---	---

2 どうしてこのようなことが起こったのでしょうか。(発生のメカニズム)

( ) 型 ・ ・	( ) 型 ・ ・
-----------------	-----------------

3 どのように対処したらよいのでしょうか。(対処法)

1 次 予 防	≪自覚の向上≫  ≪環境の整備≫	≪自覚の向上≫  ≪環境の整備≫
2 次 予 防	≪個別的な関わり≫  ≪組織的な関わり≫	≪個別的な関わり≫  ≪組織的な関わり≫
3 次 予 防		

4 研修の振り返り

氏名 ( )