

岡山県公衆無線LANスポット「おかやまモバイルSPOT」FAQ

Q：ログインIDとパスワードが取得できません。

A：不正利用等の未然防止の観点から、携帯電話の個体識別番号等を利用した認証システムを採用しています。Gmail や Yahoo メールなどの Web メールからでは利用登録ができません。下記のドメインのメールアドレスで登録手続きを行ってください。

また、迷惑メールフィルタ等を使われている場合は、「okayama@wireless.okix.jp」からのメールを受信できるよう設定を変更してください。

登録可能なメールアドレスのドメイン

- disney.ne.jp (ソフトバンクモバイル-ディズニー・モバイル-)
- docomo.ne.jp (ドコモ)
- emnet.ne.jp (イーモバイル)
- ezweb.ne.jp (au)
- pdx.ne.jp (ウィルコム)
- i.softbank.jp (ソフトバンクモバイル-iPhone-)
- softbank.ne.jp (ソフトバンクモバイル)
- vodafone.ne.jp (ソフトバンクモバイル)
- willcom.com (ウィルコム)
- ymobile.ne.jp (Y!mobile)
- ymobile1.ne.jp (Y!mobile)
- y-mobile.ne.jp (Y!mobile)
- wcm.ne.jp (Y!mobile)
- emobile.ne.jp (Y!mobile)

Q：ログイン時に認証に失敗します。

A：パスワードは大文字・小文字の英字及び数字で作成しています。メールで通知しているとおりに入力してください。

お使いの携帯キャリアによっては、英字の「0」と数字の「0」等文字が判別しにくい場合がありますのでご注意ください。

また、ユーザー登録（ユーザーID、パスワード）の有効期間は365日間です。有効期間を過ぎた場合は、再度登録をお願いします。

Q：証明書のエラーで警告が表示されます。

A：認証が正常に完了し、ネットワークに接続された時に証明書のエラー画面が表示され

る場合がありますが、その場合は、【このサイトの閲覧を続行する】を選択してください。

Q：ログイン画面で認証後にもう一度認証画面に戻ってしまいます。

A：ブラウザのホームページ（ブラウザ初期表示サイト）を次のように設定している場合は、ブラウザ画面上にエラーが表示される場合もあります。

- ・インターネット上に公開されていないホームページ（自社の内部システムのページ等）を設定している場合
- ・未設定（空白）の場合

【Processing Authentication Request】

【Now connecting you to the network】

上記のメッセージが表示されれば、正常に認証されている状態ですので、ブラウザのアドレス欄に一般に公開されているURLを入力すると閲覧できます。

Q：ログイン認証は毎日行わなければならないのですか。

A：ユーザーIDとパスワードは、認証が正常に終了すると、ネットワーク接続を切断するか、パソコンの電源を切るか又は再起動するまで有効です。

なお、上記にもありますように、ユーザー登録（ユーザーID、パスワード）は365日間有効です。

Q：パソコン以外、DSやPSP、iPodでも接続できるのですか。

A：基本的に接続可能です。但し、ゲームのための通信はできません。インターネットの閲覧のみ可能です。

Q：パソコンでメールの受信はできますが、送信ができません。

A：スパムメール大量送信等、悪用される可能性があるため、メールの送信はできない仕様になっております。